



Italia. Ministero del lavoro e delle politiche sociali, *Linee di indirizzo per l'accoglienza nei servizi residenziali per minorenni*, Roma, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, 2017.

URL: <http://www.lavoro.gov.it/notizie/pagine/linee-di-indirizzo-per-il-sostegno-alle-famiglie-vulnerabili-per-la-tutela-dei-bambini-e-dei-ragazzi.aspx/>

Le *Linee di indirizzo per l'accoglienza nei servizi residenziali per minorenni* predisposte a cura del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, si propongono come aggiornato strumento di orientamento politico e tecnico nel settore dell'accoglienza residenziale per i bambini e gli adolescenti. L'elaborazione e la proposta di questo documento, costruito attraverso la raccolta e la condivisione dei saperi e delle esperienze svolte nei diversi territori, sono finalizzate a indirizzare, sostenere, qualificare e soprattutto dare unitarietà agli interventi di accoglienza residenziale familiare e di tipo familiare realizzate in tutto il territorio nazionale. Un lungo processo di deistituzionalizzazione continuamente richiamato a una specifica attenzione ai diritti del bambino e in particolare al perseguimento del suo superiore interesse. Le Linee di indirizzo intervengono in un quadro normativo regionale differenziato, proponendo una cornice unitaria e complessiva di riferimento rispetto a principi, contenuti e metodi di attuazione. Si rivolgono agli attori politici e sociali, ai diversi livelli di competenze istituzionali e a due livelli di "governo": un livello tecnico-politico costituito dai decisori e dagli amministratori; un livello operativo-gestionale-professionale costituito dai soggetti e dagli attori chiamati a organizzare e gestire tutte le fasi del percorso di accoglienza residenziale (dagli operatori del settore pubblico e del privato sociale, agli enti gestori dei servizi residenziali, alle reti e associazioni di sostegno i utili a favorire l'inclusione sociale dei bambini accolti e delle loro famiglie).

Le Linee d'indirizzo si fondano sulle seguenti tre dimensioni:

- il significato e le implicazioni dell'accoglienza, con particolare attenzione agli aspetti del rispetto dei diritti, della risposta ai bisogni, delle relazioni significative, della progettualità di sostegno inclusivo alla crescita e, nel caso, alla progressiva acquisizione di autonomia;
- l'accoglienza concepita come pluralità di percorsi possibili all'interno di una cornice unitaria e come necessaria risposta della società e delle sue istituzioni ai diritti dei "cittadini in crescita" che si trovano temporaneamente fuori dalla propria famiglia;
- la rappresentazione di un "sistema" integrato dell'accoglienza residenziale per i bambini e gli adolescenti costituito da un'offerta di servizi diversificati in base alle loro esigenze e da adeguati strumenti di organizzazione e gestione.

Il metodo adottato per la costruzione delle Linee di indirizzo è analogo a quello utilizzato in quelle sull'affidamento familiare e si caratterizza per una collegialità – composta dai diversi livelli istituzionali – un'organizzazione in capitoli tematici collegati tra loro e sviluppati nella forma delle “raccomandazioni” generalmente precedute da una “motivazione” e declinate in una o più “azioni/indicazioni operative”.

In particolare si articolano su sei punti: la precisazione dei “Diritti dei bambini e accoglienza”; l'individuazione dei “Soggetti e attori istituzionali” per chiarire la collegialità necessaria a una corretta gestione delle risposte ai bisogni di residenzialità dei bambini fuori dalla famiglia; l'attenzione alle fasi e ai processi de “I percorsi dell'accoglienza residenziale”; la descrizione di un possibile “ventaglio” dell'offerta di “Servizi di accoglienza residenziale per i bambini e gli adolescenti”; gli strumenti di governo, gestionali e procedurali necessari per “Il sistema dell'accoglienza”; infine, l'attenzione a specifiche situazioni dell'accoglienza, “Questioni particolari”, che non vanno considerate un'appendice, ma il necessario completamento di un quadro dell'accoglienza unitario e al contempo in continua evoluzione.