



Regione Toscana



Open Day

RISC



personal**LAB**

Progettazione Personalizzata e valutazione di esito: repertorio degli strumenti

Lorella Baggiani, Regione Toscana

con la collaborazione di Francesco Grandi, Istituto degli Innocenti



Firenze, 23 ottobre 2013



Regione Toscana

Percorso progettuale RISC



personaLAB



Progetto RISC PersonaLab

L'avvio: RISC

La Regione Toscana ha partecipato al progetto **RISC – Rischio per l'Infanzia e Soluzioni per Contrastarlo** – realizzato nel 2009-2012 su commissione del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali alla Fondazione Emanuela Zancan di Padova.

L'obiettivo strategico:

Aggredire l'area del rischio rappresentata da famiglie di ragazzi o adolescenti attraversate da fattori problematici di natura diversificata e spesso concomitante, tale comunque da compromettere la crescita e lo sviluppo dei minori

Il proseguimento:

Dopo il primo anno di sperimentazione: **proseguimento e sviluppo sul territorio regionale**



Open Day 23.10.2013



Regione Toscana

Percorso progettuale RISC



personaLAB



La metodologia

DALLA RICERCA SOCIALE



AL LABORATORIO SOCIALE

Coinvolgimento di una **COMUNITA' DI PROFESSIONISTI**, operatori sociali e sanitari, **DISPONIBILI A SPERIMENTARE** una **METODOLOGIA DI INTERVENTO INNOVATIVA**.

Le soluzioni operative proposte si fondano sull'assunto che bambini e famiglie in situazioni di difficoltà necessitano di **valutazioni integrate e multidimensionali**, per una lettura globale dei danni e delle potenzialità, in grado di tenere insieme più dimensioni:

- ***organica e funzionale***
- ***cognitiva e comportamentale***
- ***socio-ambientale e relazionale***
- ***valoriale e spirituale.***



Il riconoscimento e la centralità di una **piattaforma metodologia** modellata intorno al lavoro per progetti personalizzati



L'attenzione, non scontata, ad aspetti che accompagnano il progetto di intervento e che lo valorizzano: **la misurazione degli esiti**, e quindi dell'efficacia degli interventi attivati, e il rapporto costo/efficacia

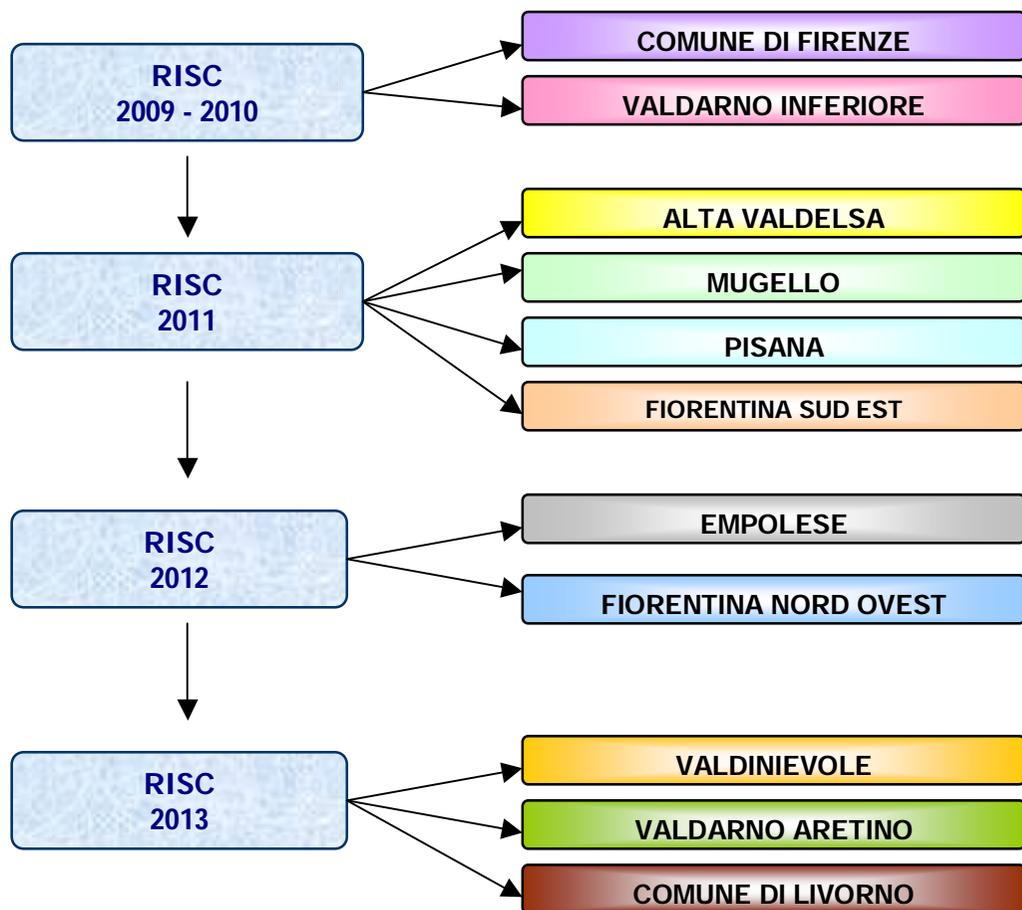


Open Day 23.10.2013



I territori regionali

Il coinvolgimento progressivo delle zone



Attualmente la platea dei territori impegnati nelle attività **RISC** è di ben **11 unità**, rispetto alle 2 unità dell'iniziale fase di sperimentazione a livello nazionale



Open Day 23.10.2013



Regione Toscana

Percorso progettuale RISC



I laboratori

Il percorso progettuale **RISC** percorre la strada della concreta **“progettazione personalizzata”** degli interventi di sostegno attraverso la predisposizione di laboratori multi-centrici denominati

“RISC PERSONA_{lab} – Personalised Environment for Research on Services, Outcomes and Need Assessment”

aventi sia carattere teorico che operativo, tramite l'utilizzo del **software SPWeb** messo a punto dalla Fondazione Zancan.

Comunità professionale formatasi intorno alla metodologia del progetto **RISC** che:

- ➡ **apprende nuove pratiche e produce innovazione;**
- ➡ **valuta** gli esiti e li **condivide;**
- ➡ **valorizza** i propri saperi ed **investe** in nuove evidenze.



Open Day 23.10.2013



Regione Toscana

Percorso progettuale RISC



Attraverso

I laboratori

Si promuove un nuovo
pensiero professionale

Si produce **"cultura sociale"**

Si condividono **valori**
divenendo protagonisti:

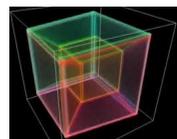
- di **sperimentazione sul campo**;
- di **pubblicazioni**;
- di **eventi di condivisione e diffusione**

I Laboratori sono animati da **assistenti sociali**,
coadiuvati da **psicologi e neuropsichiatri infantili**,
dei servizi territoriali delle zone coinvolte.

Ai Laboratori di **primo inserimento** dei casi hanno
fatto seguito incontri di monitoraggio in corrispondenza
di **step di valutazione** a 3 mesi.



Open Day 23.10.2013



La "dimensione" dei laboratori

**Progettare e pensare
l'intervento per esiti**, non solo
per risultati in termini produttivi o
di appropriatezza

**Agire con maggiore libertà
decisionale**, non delegare tutte le
scelte dell'intervento alle prassi

**Agire professionale
responsabile**, orientato
all'individuazione dei fattori di
rischio e delle azioni che davvero
possono modificare lo spazio di
vita delle persone

**Verificare le differenze e
l'andamento dei risultati**: confronti
sistematici tra il "prima" e il "dopo":
cioè utilizzare indici ricavati dal
rapporto tra fattori osservabili prima
dell'intervento, risultati attesi e fattori
osservati a seguito dell'intervento.





Regione Toscana

Percorso progettuale RISC



Una spinta all'**integrazione**

Integrazione delle professionalità, nella consapevolezza che c'è bisogno:



di **umentare le competenze**
nella lettura e comprensione
dei problemi/capacità degli
adulti e dei bambini



di **costruite una
rappresentazione condivisa
della situazione di
sofferenza** dei figli e delle
possibili o residue risorse dei



Open Day 23.10.2013

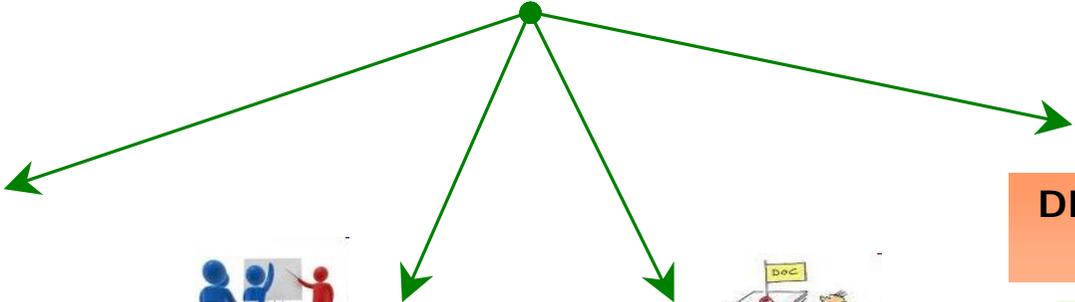


L'utilizzo dei risultati



LABORATORI PROFESSIONALI

"confronto, circolazione delle idee, condivisione di percorsi, metodologie, linguaggio comune"



FORMAZIONE IN ITINERE

"trasferimento di esperienze, confronto, aggiornamento"

"gli operatori POSSONO FORMARE altri operatori"



DOCUMENTAZIONE LAVORO SOCIALE

diffusione conoscenze, documentazione percorso, pubblicazioni, spazio web: www.minoritoscana.it



DISSEMINAZIONE ESPERIENZA

inserimento obiettivi del progetto nella programmazione regionale



Regione Toscana

Percorso progettuale RISC



L'Open Day



E' l'**occasione** per **far conoscere** a tutti gli operatori territoriali che si occupano di famiglie fragili, di minori a rischio di allontanamento, di interventi sulla genitorialità, **gli strumenti** che compongono la metodologia **RISC**, già sperimentata da altri colleghi ed i relativi **risultati**



E' un'**occasione** di **avvicinamento ai laboratori professionali Persona_{lab}** attraverso un lavoro diretto sulle fasi della **progettazione**



E' un **momento di riflessione** sulla possibilità di **adattamento del percorso RISC-Persona_{lab}** al proprio lavoro quotidiano di presa in carico e cura



Open Day 23.10.2013



Lo stato attuale del percorso

Per la **Regione Toscana RISC** continua ad essere:

➤ Un percorso **primario** per la **qualificazione** dell'intervento di cura e di riparazione del danno su nuclei problematici;

➤ Un **investimento** in termini di **coinvolgimento** di operatori e di **rafforzamento** di pratiche di intervento di tutela basate su significativi assunti:

Definire obiettivi di cambiamento chiari e misurabili nell'intervento sociale e socio-sanitario

Supportare in tal modo la scelte operative per la gestione dei percorsi di presa in carico

Promuovere cultura professionale e trasmettere risultati e competenze

Dare impulso al lavoro sociale integrato per il sostegno alle **responsabilità genitoriali**

Utilizzare metodologie innovative condivise, discusse, sperimentate ed alla fine....uniformi

Rafforzare il lavoro di **valutazione integrata** nel rispetto del **bagaglio professionale di ognuno**

 **Open Day 23.10.2013**



Regione Toscana

Percorso progettuale RISC



Il proseguimento del percorso

“consentire a tutti i servizi di tutela minorile di conoscere la metodologia Risc- Persona_{lab}”



Completare l'attuazione della deliberazione GR 227/2012

attraverso lo sviluppo del percorso regionale per **inserimento nuove zone**



- **Inserimento nuove zone in sperimentazione** (Val d'Era, estensione Comune di Firenze) **confronto tra zone, analisi delle differenze e sintesi risultati;**
- **Approfondimento sui casi** usciti dal protocollo;
- **Test** di nuove scale su **indicatori genitorialità;**
- **Produzione secondo quaderno RISC** con nuove zone;
- **Decisioni su casi** della prima fase.

Delibera 227/2012: approvazione delle “Linee di intervento finalizzate all'implementazione del progetto Risc” ed allo sviluppo triennale del progetto stesso



Open Day 23.10.2013



Regione Toscana

Percorso progettuale RISC



Grazie per l'attenzione!

Lorella Baggiani

"Settore Politiche per le famiglie e tutela minori"

Regione Toscana

Riferimenti:

Tel : 055 4385262

E-mail: lorella.baggiani@regione.toscana.it

Sito web: www.minoritoscana.it



Open Day 23.10.2013