



Il sistema regionale per il monitoraggio, la conoscenza e l'approfondimento: impegni e risultati

Sabrina Breschi, Istituto degli Innocenti



A quale mandato risponde il Centro Regionale di Documentazione per l'Infanzia e l'Adolescenza ?

Promuovere a livello regionale la cultura e i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza con riferimento alle tre principali dimensioni riconosciute dalla convenzione ONU: tutela (**protection**), promozione e offerta di opportunità (**provision**) e partecipazione (**participation**)

Sostenere la regione nelle politiche di promozione e tutela dei diritti dei bambini e ragazzi attraverso due funzioni fondamentali individuate dalla L.R.31/2000:

- Osservazione, raccolta ed elaborazione di dati e informazioni, analisi della condizione di vita e monitoraggio delle politiche di settore (funzioni connesse all'Osservatorio sociale regionale)
- Sostegno all'attuazione e diffusione di programmi ed esperienze anche innovative attraverso la documentazione, l'assistenza tecnica, la promozione e l'aggiornamento professionale (Centro regionale di documentazione).



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Come si inserisce nei processi di valutazione e monitoraggio del sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale?

Il CR contribuisce con le proprie analisi alle funzioni dell'**Osservatorio Sociale Regionale** di cui all'art. 40 della L.R. 41/2005



Una **selezione di indicatori** relativi agli interventi e ai servizi di tipo **sociale** per i minori ed **ai servizi educativi** per la prima infanzia confluisce nel **profilo sociale regionale**

Partecipazione alla predisposizione della relazione sociale regionale (art. 42 L.R. 41/2005)

Fornisce costantemente ai settori regionali elaborazioni ed analisi mirate sui fenomeni riguardanti l'infanzia a supporto delle funzioni di indirizzo e programmazione



Regione Toscana



Istituto
degli
Innocenti



In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016

Un complesso articolato di risorse e strumenti

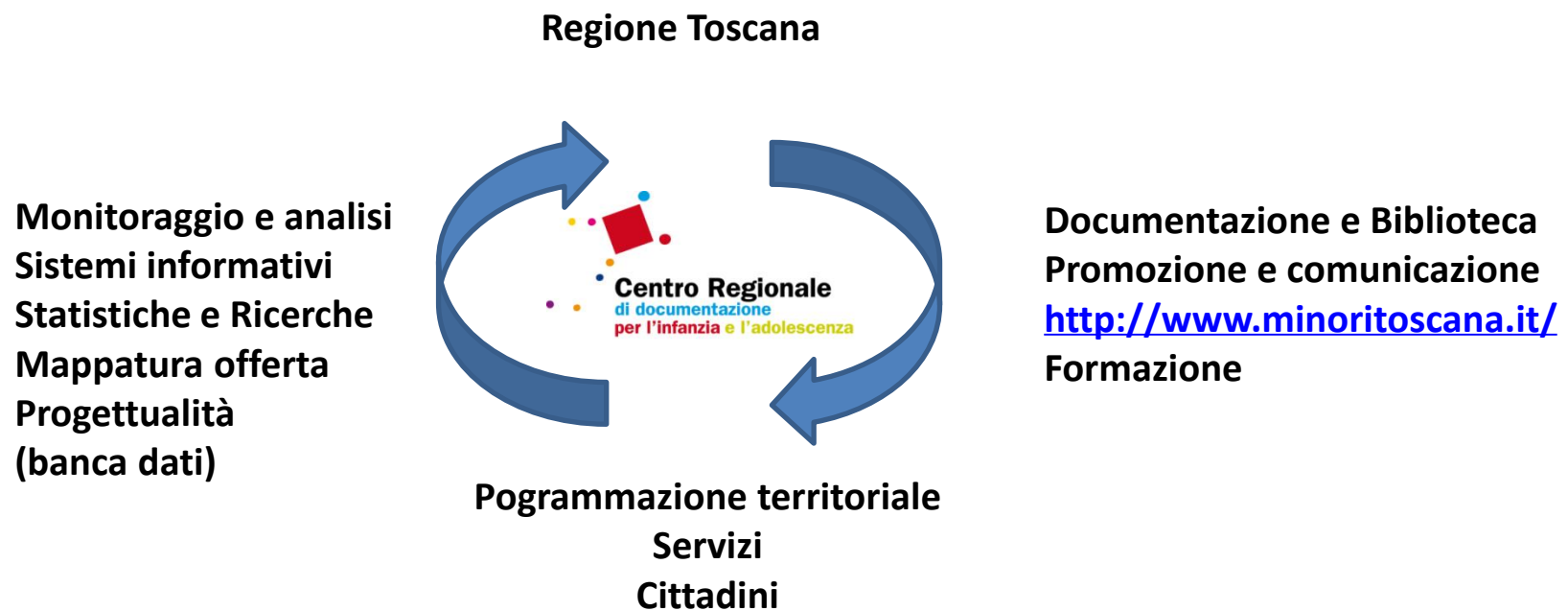
Con questo mandato ci siamo mossi negli ultimi anni per dare continuità e stabilità ad un insieme articolato di risorse e strumenti di costruzione e diffusione della conoscenza per un racconto condiviso dei percorsi e della condizione dell'infanzia nella nostra regione.

Gli «orientamenti guida» che caratterizzano l'impostazione del Centro Regionale sono:

l'attenzione alla sfera operativa dei servizi

l'interdisciplinarietà

l'integrazione e condivisione dei saperi e delle competenze



Regione Toscana



Istituto
degli
Innocenti

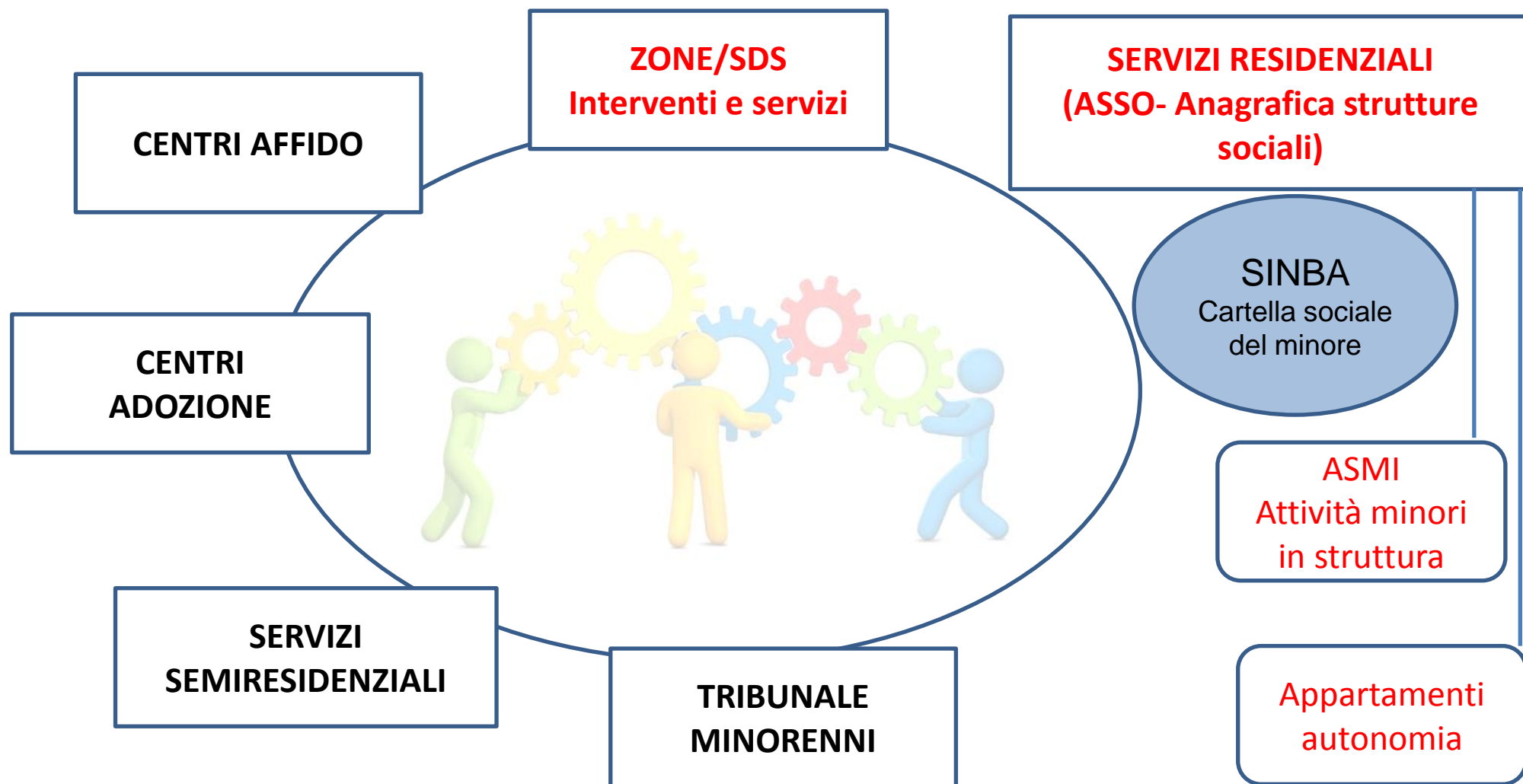


In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016

I sistemi informativi regionali per l'infanzia e l'adolescenza



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016

Interventi e attività dei servizi a favore di bambini e ragazzi: il monitoraggio con le Zone socio-sanitarie e Società della Salute

Il sistema informativo fornisce dal 2000 dati aggregati a livello di Zona «fotografati» al 31/12 di ogni anno sugli interventi attivati dai servizi sociali per bambini e ragazzi in carico, nelle seguenti aree:

Bambini e ragazzi che vivono fuori dalla famiglia di origine (Affidamenti familiari, Accoglienze residenziali)

Interventi a carattere diurno (Affidamenti part time, Accoglienze semiresidenziali)

Interventi e attività di supporto alla genitorialità (bambini e ragazzi in famiglia)

Bambini e ragazzi in carico per maltrattamenti (maltrattamenti in famiglia, abusi sessuali, violenza assistita)

Interventi di sostegno nel post adozione

Una parte di indicatori confluisce nel sistema per la definizione del profilo sociale regionale



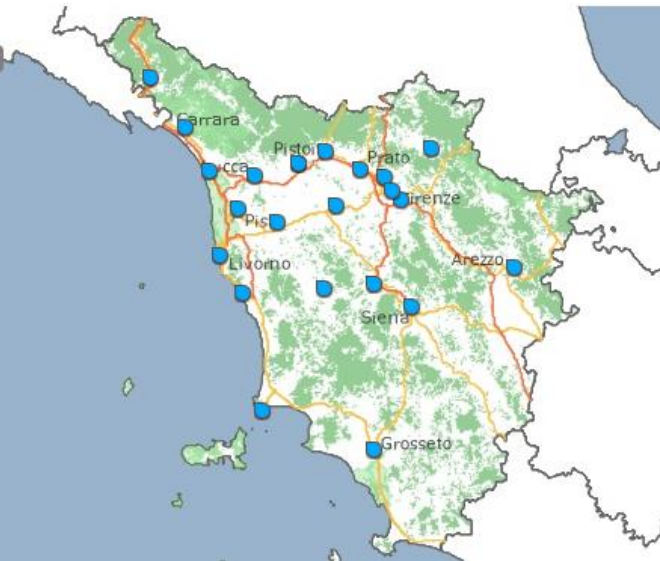


Il monitoraggio dell'offerta

L'accoglienza Semi - residenziale:

Il sistema, alimentato direttamente dalle strutture, fornisce informazioni aggregate a livello di singola unità di offerta riguardanti:

Collocazione geografica, Tipologia/autorizzazione, Attività, Soggetti titolari, Potenzialità, Retta, Flussi e caratteristiche degli accolti, Motivazioni inserimento, Periodo di permanenza



I Centri per l'Affido

Nel 2013/2014 è stata realizzata una ricerca per approfondire il funzionamento dei Centri per l'affido toscani. I risultati sono pubblicati nel volume «Con i bambini e le famiglie».

Si è deciso successivamente di aggiornare annualmente (al 31/12) un set minimo di dati inerenti alle caratteristiche e flussi dei minori seguiti. Gli ultimi dati disponibili sono quelli al 31/12/2014 e fanno riferimento a 23 CA.

I report sono disponibili su www.minoritoscana.it



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



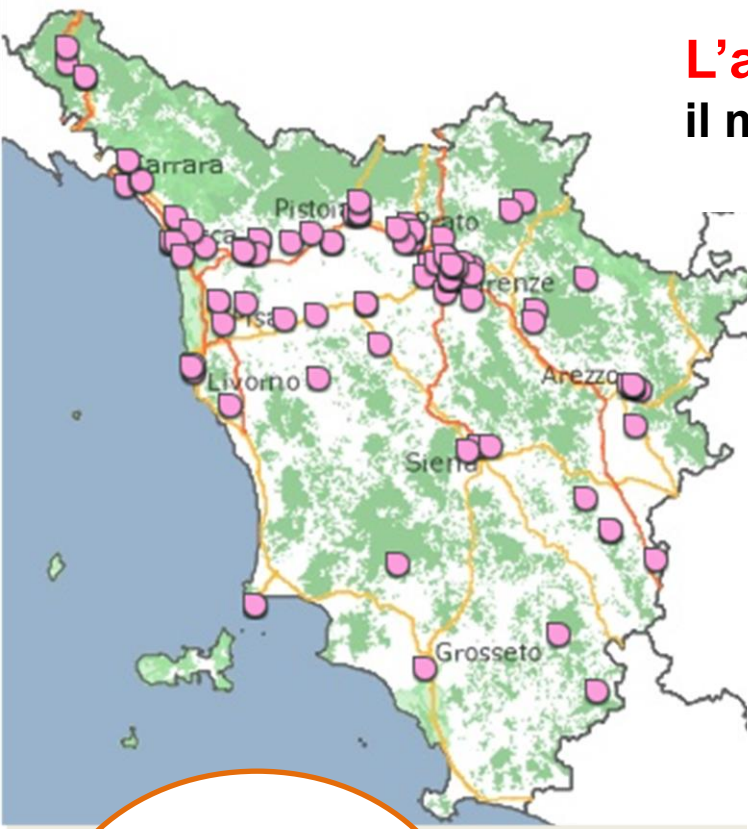
In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016

L'accoglienza residenziale

il monitoraggio dell'offerta attraverso ASSO



ASSO

Anagrafica delle Strutture Sociali

Il sistema offre una mappatura delle comunità residenziali presenti in Toscana

E' alimentato direttamente dalle strutture fornendo informazioni costantemente aggiornate su:

Collocazione e collegamento con altre strutture

Tipologia e funzione

Soggetti titolari

Retta

Autorizzazione e accreditamento

Potenzialità/Disponibilità

Al 31/12/14
104 strutture
censite su 106
attive

881 posti
autorizzati +
97pronta
accoglienza



Regione Toscana



Istituto
degli
Innocenti



In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016



L'accoglienza residenziale: il monitoraggio dei percorsi e delle attività attraverso ASMI

ASMI

Attività dei Minori in Struttura

Il sistema è basato sull'implementazione delle strutture di una scheda individuale per ogni minore accolto. Fornisce dati riguardanti:

- Informazioni anagrafiche e caratteristiche degli accolti e del nucleo familiare - Status di msna
- Flussi e tempi – Inserimenti/dimissioni/periodo di permanenza
- Provenienza e motivazioni ingresso
- Percorso di accoglienza e progetto educativo individualizzato (verifica, soggetti coinvolti, i regolamentazione dei rapporti, modalità e frequenza dei contatti con i familiari)
- Incontri protetti
- Procedimento di adottabilità
- Titolo di studio e scuola frequentata
- Lavoro
- Disagio e disabilità
- Precedenti esperienze di allontanamento dalla famiglia
- La presenza in struttura di altri familiari (madre/fratelli)
- Motivazione e sistemazione all'uscita

Al 31/12/14
600 minori accolti
di cui 236 stranieri
(148 MSNA)

Il 4% dei presenti a
fine anno ha un
procedimento di
adottabilità in itinere



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti

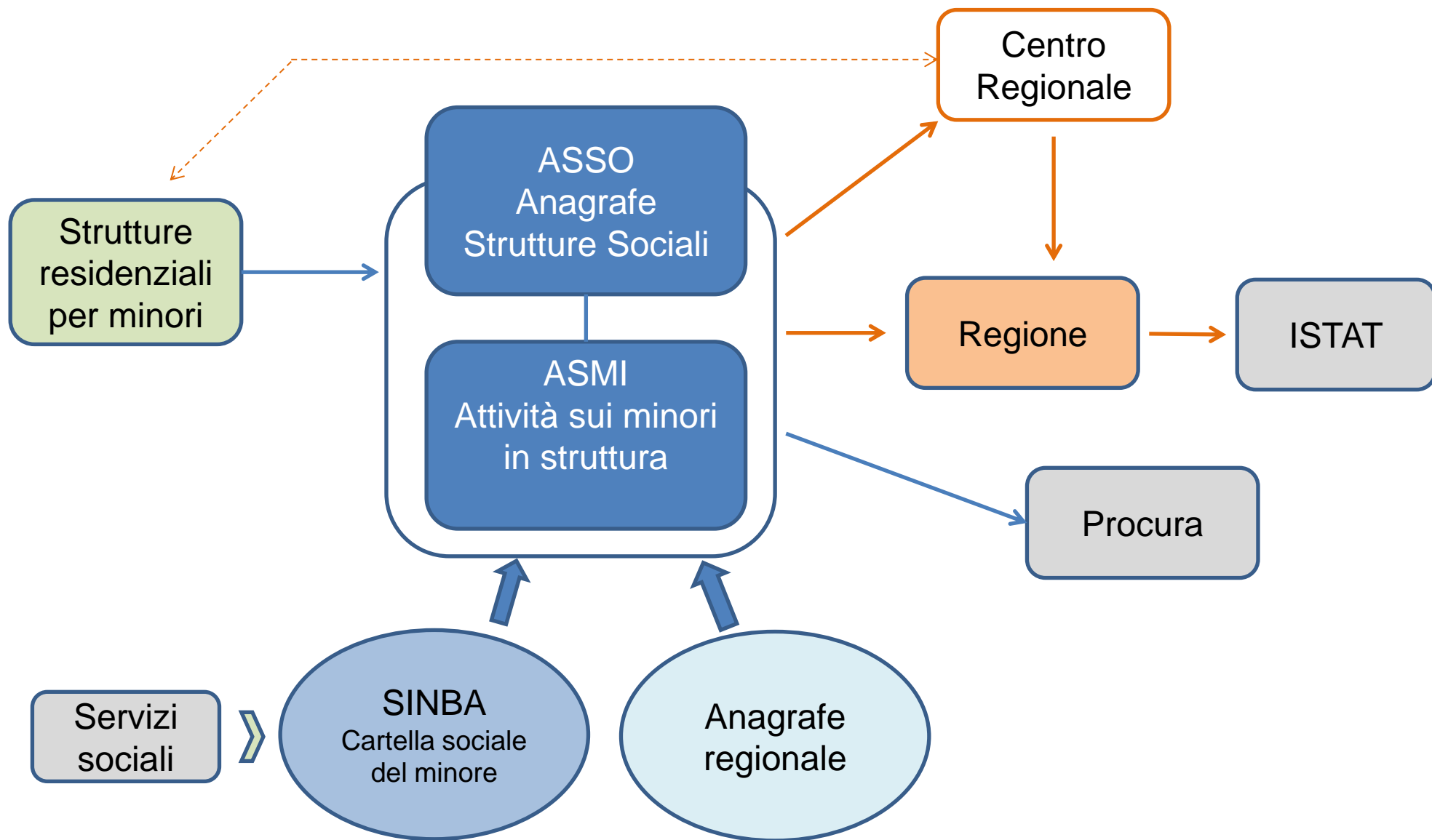


In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016

ASSO/ASMI un'esperienza di eccellenza



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

Genitorialità, infanzia, adolescenza: conoscenza e prospettive di intervento
Firenze, 21 aprile 2016

Oltre al sistema di monitoraggio, alcuni lavori specifici di approfondimento



Approfondimento sui casi in carico ai servizi sociali di bambini e ragazzi (0-17) adottati per i quali è attivo un progetto di intervento a esclusione del normale iter di **post-adozione**.

Approfondimento sui casi di **bambini in carico e segnalati per maltrattamenti** in famiglia, abuso sessuale e violenza assistita.

La finalità di entrambi i percorsi è quella di contribuire a comprendere meglio le specificità e le caratteristiche del fenomeno per derivarne azioni di indirizzo (es. aggiornamento delle ormai datate linee guida per la rilevazione e l'intervento nelle situazioni di maltrattamento, violenza assistita e abuso sessuale all'infanzia) e per condividere con gli operatori strumenti per gli per approfondire e monitorare le situazioni

Ricerca sul **benessere dei preadolescenti e degli adolescenti** toscani (in collaborazione con Ufficio scolastico regionale per la Toscana)



Regione Toscana



Istituto
degli
Innocenti



In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016

Alcuni risultati

Un insieme di flussi consolidato e integrato che offre un panorama sugli interventi e quindi sui bisogni, con particolare riferimento all'area della tutela, ma anche più in generale sulla condizione dell'infanzia e dell'adolescenza in Toscana

La disponibilità di dati e le serie storiche estese che derivano sia dal lavoro dei servizi sociali che dalle unità di offerta attive sul territorio, costituiscono la base per individuare bisogni specifici di approfondimento conoscitivo.

D'altro canto si è lavorato perché da quelle indagini che erano nate come bisogni di approfondimento mirato, potessero svilupparsi in forme di monitoraggio (es. offerta semiresidenziale)

I sistemi (in particolare ASSO/ASMI) si sono dimostrati flessibili e funzionali nella prospettiva dell'interoperabilità e dello scambio informativo fra enti

L'esperienza e le soluzioni informative/informatiche adottate sono applicabili ad altre aree di monitoraggio

Il tutto grazie ad una grande partecipazione e disponibilità degli operatori!



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Gli impegni e le prospettive

Portare a sistema la disponibilità conoscitiva fornendo chiavi di lettura organiche e funzionali a rinnovare l'attenzione alle politiche per l'infanzia e l'adolescenza nel **nuovo ciclo di programmazione sociale e sanitaria** regionale e territoriale

Ridefinire o ampliare gli ambiti tematici di intervento di monitoraggio: accrescere l'attenzione alla sfera della **prevenzione e del sostegno alla genitorialità**, anche sostenendo la disseminazione a livello territoriale di percorsi sperimentali realizzati a livello nazionale e regionale

Sviluppare la **mappatura dell'offerta** e degli interventi disponibili a livello regionale e zonale per l'infanzia l'adolescenza e le famiglie

Lavorare sulla **qualità e i modelli di intervento** per una rappresentazione significativa delle esperienze e pratiche di lavoro con i bambini e i ragazzi . La notevole disponibilità di dati deve essere funzionale a identificare fattori o condizioni che influiscono sugli esiti dei percorsi.

Pianificare un percorso di **dialogo con le Zone/Sds** per una maggiore interazione e condivisione in modo funzionale all'azione programmatoria territoriale e per condividere gli ambiti tematici di interesse comune

Accrescere la visibilità delle risorse e il ruolo di «servizio» del **Centro Regionale come strumento a sostegno anche dell'attuazione delle politiche** e non solo di monitoraggio



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Accessibilità delle risorse e delle informazioni

Sito internet
www.minoritoscana.it



Dati e sistemi di monitoraggio

Iniziative, eventi, formazione

Accesso al sistema di documentazione bibliografico e giuridico (catalogo e servizi Biblioteca, ricerche tematiche già predisposte, Rassegna Bibliografica)

Documentazione dei progetti di interesse regionale (banca dati e sezione dedicata PIPPI e RISC)

Pubblicazioni e report scaricabili

Mappatura e anagrafiche dei servizi

Aree di approfondimento tematico

The screenshot shows the website's navigation menu with options: HOME, CHI SIAMO, DATI E RICERCHE, EVENTI/FORMAZIONE, DOCUMENTAZIONE, SERVIZI TERRITORIALI, LINK, and CONTATTI. The main content area features several articles and a search bar. Red arrows point from external text blocks to specific elements: 'Dati e sistemi di monitoraggio' points to the 'DATI E RICERCHE' menu item; 'Iniziative, eventi, formazione' points to the 'EVENTI/FORMAZIONE' menu item and the 'Eventi e Corsi' section; 'Accesso al sistema di documentazione bibliografico e giuridico...' points to the 'DOCUMENTAZIONE' menu item and the 'Documentazione giuridica' article; 'Documentazione dei progetti di interesse regionale...' points to the 'SERVIZI TERRITORIALI' menu item; 'Pubblicazioni e report scaricabili' points to the 'Bambini e ragazzi in Toscana...' article; 'Mappatura e anagrafiche dei servizi' points to the 'Servizi per l'infanzia: bando della Regione' article; and 'Aree di approfondimento tematico' points to the sidebar menu items like 'ADOZIONE NAZIONALE e INTERNAZIONALE', 'AFFIDAMENTO FAMILIARE E COMUNITA'', 'DIRITTI E TUTELE', 'EDUCAZIONE', and 'BAMBINI, RAGAZZI e FAMIGLIE'.



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

Genitorialità, infanzia, adolescenza: conoscenza e prospettive di intervento
Firenze, 21 aprile 2016