



“Il Sistema Con-Trat-To” **(Contro la Tratta in Toscana)**

**Un sistema regionale per il contrasto
della tratta e del traffico di esseri
umani**

**Regione Toscana - Area di Coordinamento “Politiche Sociali di tutela, legalità,
pratica sportiva e sicurezza urbana. Progetti integrati strategici”**

Dott.ssa Sonia Biagi

La Normativa italiana di riferimento



Art. 13 L. 228/2003

"Misure contro la tratta di persone"

Programmi di emersione e prima assistenza



Art. 18 d.lgs. 286/1998

"Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero"

Programmi di assistenza, integrazione sociale e reinserimento lavorativo

Nel Luglio 2011

**il Dipartimento per le Pari Opportunità
della Presidenza del Consiglio dei Ministri
emette il 1°**

**“Bando congiunto per la concessione di contributi per
la realizzazione di interventi a favore delle vittime
di tratta e grave sfruttamento”**

(ai sensi dell'art. 13 L. 228/03 e dell'art. 18 Dlgs 286/98)

la Regione Toscana

promuove sul proprio territorio il Progetto

“Con.Trat.To”

Un Sistema di interventi Contro la Tratta in Toscana

ENTI ATTUATORI

Regione Toscana, Comune di Firenze, Comune di Calenzano, Provincia di Arezzo, Provincia di Firenze, Provincia di Grosseto, Provincia di Livorno, Provincia di Lucca, Provincia di Massa Carrara, Provincia di Pisa, Provincia di Pistoia, Provincia di Prato, Società della Salute Zona Pisana, Società della salute Valdera, Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, Società della Salute Empoli, Società della Salute Valdarno Inferiore, CoeSO Società della Salute di Grosseto, TRAME Associazione Toscana Interventi Tratta e Sfruttamento, C.A.T Cooperativa sociale ONLUS, Associazione di promozione sociale DIM, Associazione Randi, Ester Cooperativa sociale, Associazione Zoè - ONLUS, Associazione Arci Comitato Provinciale Senese, Associazione Progetto Arcobaleno Onlus, Il Progetto Società Cooperativa Sociale Onlus, Il Cerchio Cooperativa Sociale Onlus, Diocesi di Pistoia, Associazione "Pronto Donna", Associazione DOG, Ce.I.S. – Gruppo "Giovani e Comunità", Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII.

FONTI DI FINANZIAMENTO

- Dipartimento per le Pari Opportunità - Presidenza Consiglio dei Ministri
- Regione Toscana
- Enti Locali (Province e Comuni)
- Società della Salute
- Privato Sociale



La filosofia del Sistema

Attuazione in Toscana di una **rete regionale** di un Sistema regionale di interventi contro la tratta e il traffico di esseri umani

volta a :

Garantire sostegno e protezione alle vittime

Valorizzare le esperienze dei territori

Implementare l'integrazione degli interventi

Razionalizzare le risorse e i servizi

Promuovere il confronto fra tutti i soggetti coinvolti, con le altre regioni e il DPO

Il "target" e i servizi offerti

Il Target

Donne, uomini e transgender, adulti e minori, comunitari ed extra-comunitari, vittime di tratta e/o sfruttamento: **lavorativo** (edilizia, agricoltura, ristorazione, lavoro domestico e assistenziale); **prostituzione coatta**; **accattonaggio, matrimoni forzati.**

I servizi

- ◆ **emersione, contatto e identificazione delle vittime**
 - ◆ **protezione e regolarizzazione giuridica**
 - ◆ **pronta assistenza e accoglienza in strutture adeguate**
- ◆ **assistenza sanitaria, psicologica, linguistica e legale**
 - ◆ **formazione e inclusione socio-lavorativa**

Il Sistema di *Governance*



Il Sistema di *Governance*: il Livello Regionale

Gruppo di Regia



Composto da referenti della Regione Toscana, di ANCI, UPI, UNCEM, Società della Salute, e di enti del privato sociale

Con funzioni di Programmazione, Coordinamento, Verifica e Monitoraggio del Progetto Con-Trat-To

Segreteria Tecnica



Con funzioni di Coordinamento Operativo, Progettazione, Gestione Amministrativa e Contabile, Sostegno e Supporto alle attività degli enti attuatori



Il Sistema di *Governance*: il Livello Territoriale

Enti Attuatori con funzioni di Coordinamento territoriale

I TERRITORI

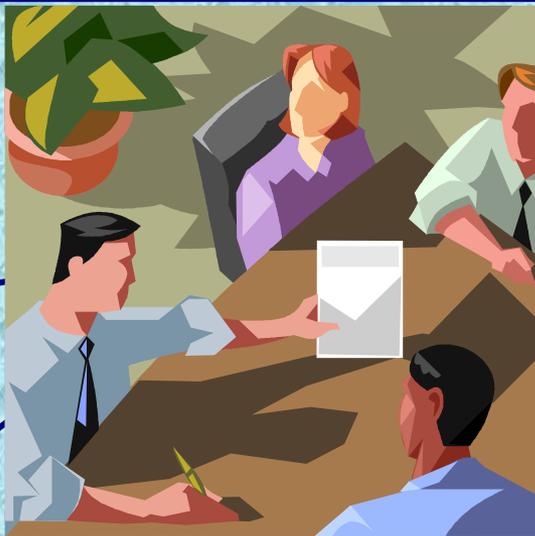
AREZZO (Provincia)
FIRENZE (Comune)
GROSSETO (SdS)
LIVORNO (Provincia)
LUCCA (Provincia)
MASSA CARRARA (Provincia)
PISA (Provincia)
PISTOIA (Provincia)
PRATO (Provincia)
SIENA (Comune)

Funzioni di:

- ★ **coordinamento e monitoraggio** territoriale degli interventi
- ★ **promozione, cura** delle reti territoriali (Protocolli)
- ★ **realizzazione attività trasversali, rilevazione** bisogni, criticità e buone prassi



Azioni Territoriali



EMERGENZE

ACCOGLIENZA

UNITA' MOBILI

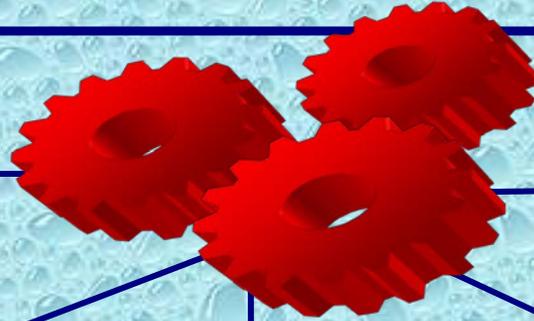
FORMAZIONE
VITTIME

DROP-IN
SPORTELLI DI
ASCOLTO

INSERIMENTI
LAVORATIVI



Azioni Trasversali



HELP LINE REGIONALE
800186086

SEGRETERIA TECNICA

FORMAZIONE

SISTEMA INFORMATIVO
Progettazione;
-Attuazione e Implementazione

COMUNICAZIONE

Newsletter
Materiale inform.cartaceo
Facebook
Convegno

MULTIAGENZIA
Studio protocolli e
buone prassi

**AGGIORNAMENTO
OPERATORI**

**GRUPPI TEMATICI
DI
APPROFONDIMENTO
METODOLOGICO**





Numero verde regionale

Casi: 69 **800 186 086**

Tipologia di sfruttamento:

46 sessuale su strada

6 sessuale indoors

8 accattonaggio

4 lavoro forzato

2 grave sfrutt. lavorativo

2 violenza sessuale

1 economie illegali

Genere: 56 F

12 M

1 transgender

8 minori

Nazionalità: nigeriana (30), rumena (16), brasiliana (3), marocchina (2), albanese (3), kenota (2), italiana (2), bulgara (1), argentina (1), russa (1), indiana (1), senegalese (1), tunisina (1), sconosciuta (2)

Mediazione linguistico culturale: Russia, Portogallo, Cina, Nigeria, Romania

Traduzioni in lingua: inglese, francese, spagnolo, russo, rumeno, cinese, albanese



Unità di strada

osservazione, contatto, prevenzione e orientamento

Territori: Arezzo, Firenze, Massa Carrara, Pisa

Contatti Totali: **6082** Nuovi Contatti: **615**

Accompagnamenti servizi socio sanitari territoriali: **304**

Nazionalità prevalenti: nigeriana, rumena, albanese, brasiliana



Drop-in Sportelli di ascolto

Colloqui: 301

Nazionalità prevalenti: nigeriana,
rumena, russa, ucraina, moldava,
ivoriana, albanese, marocchina



Emergenza Prima accoglienza

Percorsi attivati: 62

57 femmine - 5 maschi

Tipologia di sfruttamento

sessuale (45), accattonaggio (5), lavorativo (12)

Nazionalità prevalenti

nigeriana, rumena, albanese, cinese, ucraina,
bulgara, indiana

Accoglienza

Percorsi attivati: 135

Tipologia sfruttamento

sessuale, lavorativo, accattonaggio

Nazionalità prevalenti

Femmine: Nigeria, Albania,
Romania, Marocco;

Maschi: Pakistan, Senegal, Nigeria,
Bangladesh, Romania





Percorsi di formazione e Inserimento socio lavorativo

Percorsi attivati: 48

19 tirocini formativi
6 borse lavoro

11 contratti a tempo determinato
22 contratti a tempo indeterminato

Tipologia formazione: Linguistica (italiano di base e italiano avanzato)
Settori: ristorazione, alberghiero, pulizie, assistenza alle persone, giardinaggio

Tipologia Inserimento lavorativo

Cooperative di tipo B
Borse lavoro e tirocini in alberghi
Borse lavoro e tirocini in aziende private (artigianato, industria, agricoltura)



Comunicazione

 **Profilo Facebook**

 **Newsletter online**

 **Materiale informativo:**

- **Brochure Sistema ConTratTo 10.000 copie**
- **“Biglietti da visita” per i servizi (in italiano)
10.000 copie**
- **“Biglietti da visita” per l'utenza (in 7 lingue)
140.000 copie**

Sistema Informativo

La Regione Toscana ha realizzato un **Sistema Informativo** per la raccolta dei dati sulle attività di prevenzione, di rilevazione dei bisogni e degli interventi realizzati in favore dei soggetti vittima di Tratta

I dati sono raccolti attraverso un **applicativo web** condiviso dalle diverse entità organizzative coinvolte distribuite sul territorio regionale (*Numero Verde, Unità Mobili, Sportelli Informativi e Strutture di Accoglienza*)

Ciascuna entità rileva le informazioni di propria competenza su un dato Soggetto

I dati raccolti attraverso l'applicativo permetteranno di alimentare la base dati Regionale del Sistema Tratta e di costituire un profilo informativo completo su ciascun Soggetto. I Soggetti sono registrati in forma anonima e il trattamento dei dati è conforme alla vigente normativa sulla privacy.



Formazione

Area Gruppi tematici / approfondimento metodologico
"Medicina tradizionale, voodoo, rapporti di dominio: Il ruolo dell'etnopsichiatria"
Livorno, 29 giugno 2012

Area Aggiornamento operatori
"Percorsi di sostegno alle vittime di tratta"
Montecatini Terme, 9 ottobre 2012

Area Formazione Multi-agenzia (protocolli e buone prassi)
"Prassi operative nei percorsi di reinserimento sociale delle vittime di tratta"
Lucca, 23 novembre 2012