



Open day
Risc-Persona_{lab}
Firenze, 23 ottobre 2013



Regione Toscana



Fondazione E. Zancan
onlus Centro Studi e Ricerca sociale

In collaborazione con



Centro Regionale
di documentazione
per l'infanzia e l'adolescenza



Principali caratteristiche e potenzialità
I risultati del lavoro svolto nelle zone
Cinzia Canali, Fondazione Zancan

Parole chiave

R.I.S.C. Rischio per l'Infanzia e Soluzioni per Contrastarlo (sperimentazione nazionale)

P.E.R.S.O.N.A_{lab} Personalised Environment for Research on Services, Outcomes and Need Assessment

Sottotitolo: “Valutare l’efficacia del lavoro per progetti personalizzati con bambini e ragazzi a rischio di allontanamento che vivono in famiglie multiproblematiche”

PersonaLAB: modalità operative

1. **Laboratori** sulla valutazione di esito
2. Messa a disposizione del **software** Spweb per l'inserimento dei dati e la valutazione di esito
3. **Analisi** di casi e monitoraggio **on-line** su casistica
4. **Monitoraggio** on-site su casistica e criticità incontrate

Valutazione a grappoli, Valutazione analogica, Valutazione collettiva iniziale intermedia, Valutazione competente, Valutazione comprensiva, Valutazione conclusiva, Valutazione congiunta, Valutazione contingente, Valutazione costruttiva, Valutazione costruttivistica, Valutazione dei bisogni, Valutazione della logica del programma, Valutazione della valutabilità, Valutazione dell'efficienza, Valutazione delle performance, Valutazione tecnologie sanitarie, Valutazione democratica, **Valutazione di efficacia**, Valutazione differenziale, Valutazione di follow up, Valutazione di impatto, Valutazione di impatto ambientale, Valutazione di impatto economico, Valutazione di impatto sociale, Valutazione di processo, Valutazione di progetto, Valutazione di programma, Valutazione esterna, Valutazione ex ante, Valutazione ex post, Valutazione ex post dell'outcome, Valutazione ex post dell'output, Valutazione formale, Valutazione formativa, Valutazione globale, Valutazione implicita, Valutazione incorporata, Valutazione incrementale, Valutazione indipendente, Valutazione indipendente dagli obiettivi, Valutazione in itinere, Valutazione in profondità, Valutazione intermedia, Valutazione interna, Valutazione investigativa, Valutazione manageriale, Valutazione partecipata

PersonaLAB: il nostro focus

STRUTTURA



input

Persone,
ambienti fisici,
attrezzature,
strumenti

PROCESSO



output

Azioni,
interventi,
attività

ESITO



outcome

Miglioramento
dello stato di
salute/benessere/
bisogno delle
persone

Outcome/Esito

È il rapporto tra risultati attesi e ottenuti
“a vantaggio della persona”

Richiede una precisa definizione
dell'esito atteso per rendere ...

... misurabile il rapporto tra situazione
iniziale, risultati attesi e ottenuti.

È difficile?

Lo “vedremo” nel corso della giornata

PersonaLAB: metodologia

Per la valutazione degli esiti, il protocollo prevede di seguire le fasi del *lavoro per progetti personalizzati*, ovvero:

1. la raccolta della domanda
2. l'analisi della situazione
3. la definizione del problema/i
4. la predisposizione del progetto
5. l'attuazione delle azioni
6. la verifica/valutazione di efficacia



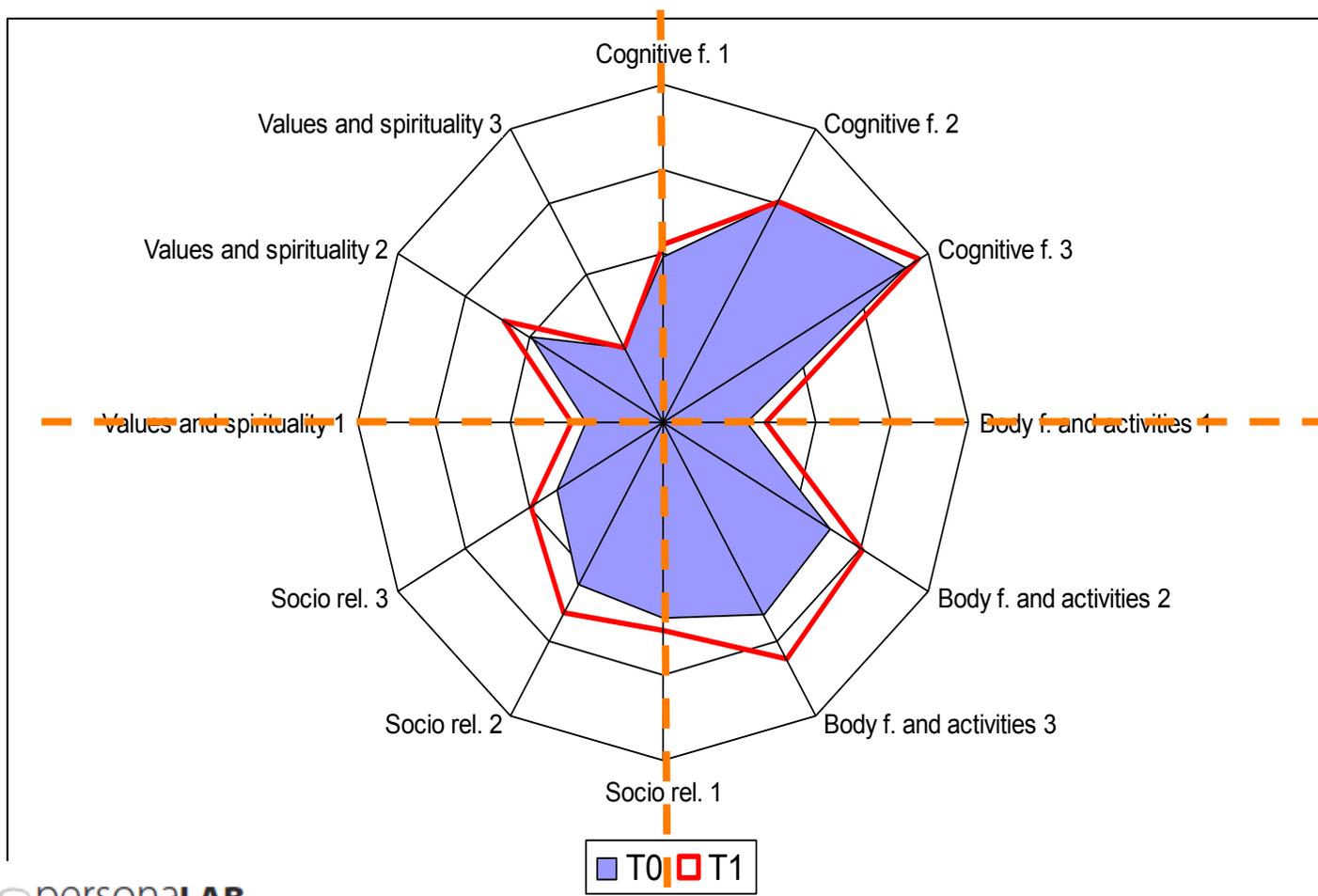
D.A.T.A. syndrome: "Do all that already!"

PersonaLAB: strategia utilizzata

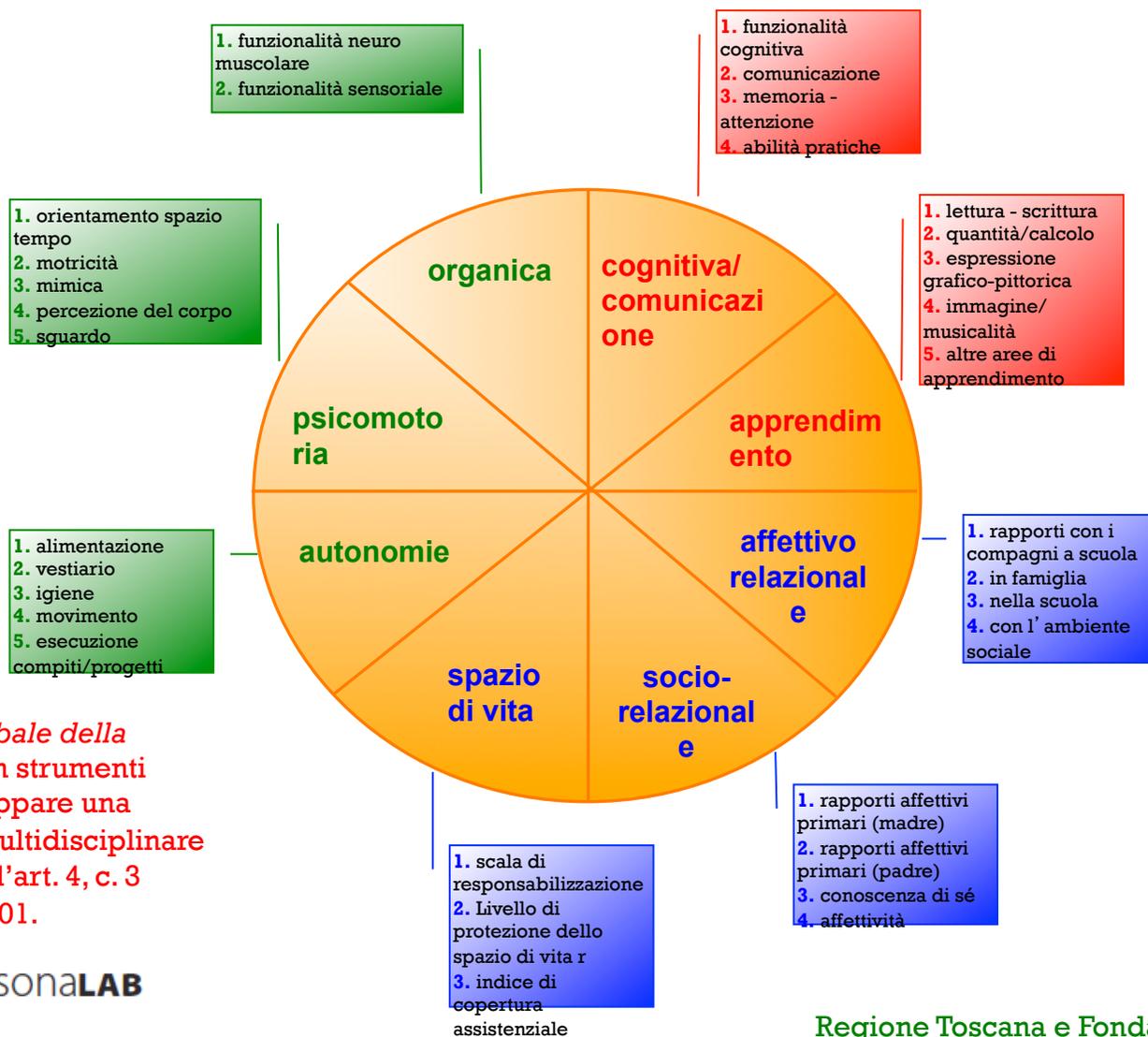
1. Rappresentare in modo **multidimensionale** i **bisogni** e gli **esiti** in tempi diversi
2. Articolare i **risultati attesi**
3. Prefigurare le **decisioni** necessarie per raggiungerli e **condividerle**

*Vediamola in dettaglio...
E con riferimento ai dati inseriti dalle zone
(analisi preliminare al 22 ottobre 2013)*

Rappresentazione multidimensionale bisogno



Lo schema polare - Dettaglio



→ *Visione globale della situazione, con strumenti idonei a sviluppare una valutazione multidisciplinare coerente con l'art. 4, c. 3 Dpcm 14.2.2001.*

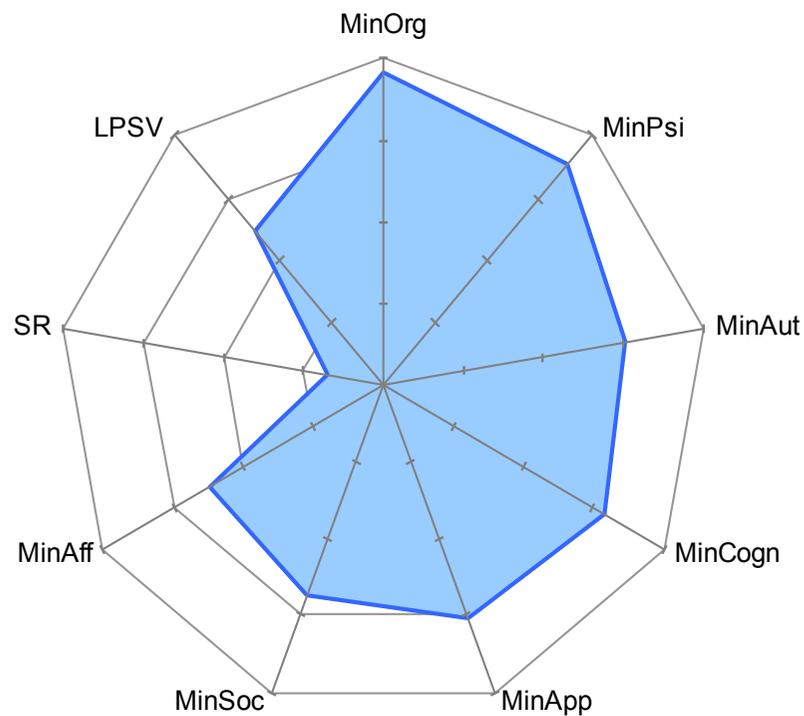
Prefigurare esiti e decisioni

1. Quali **problemi** e **potenzialità** evidenzio attraverso le **misurazioni** riportate nello schema polare?
2. Quali **obiettivi** posso prefigurare?
3. Attraverso quali **azioni** e strategie operative?
4. Per cambiare quale “**problema**”?
5. Come posso misurare il **cambiamento**?
6. Il **confronto** nei due tempi, cosa evidenzia?
7. Quali **decisioni** prendere sulla base delle **verifiche** e **valutazioni**?



Questo è
PersonaLAB!

Profilo di gravità iniziale: valutazione a T₀

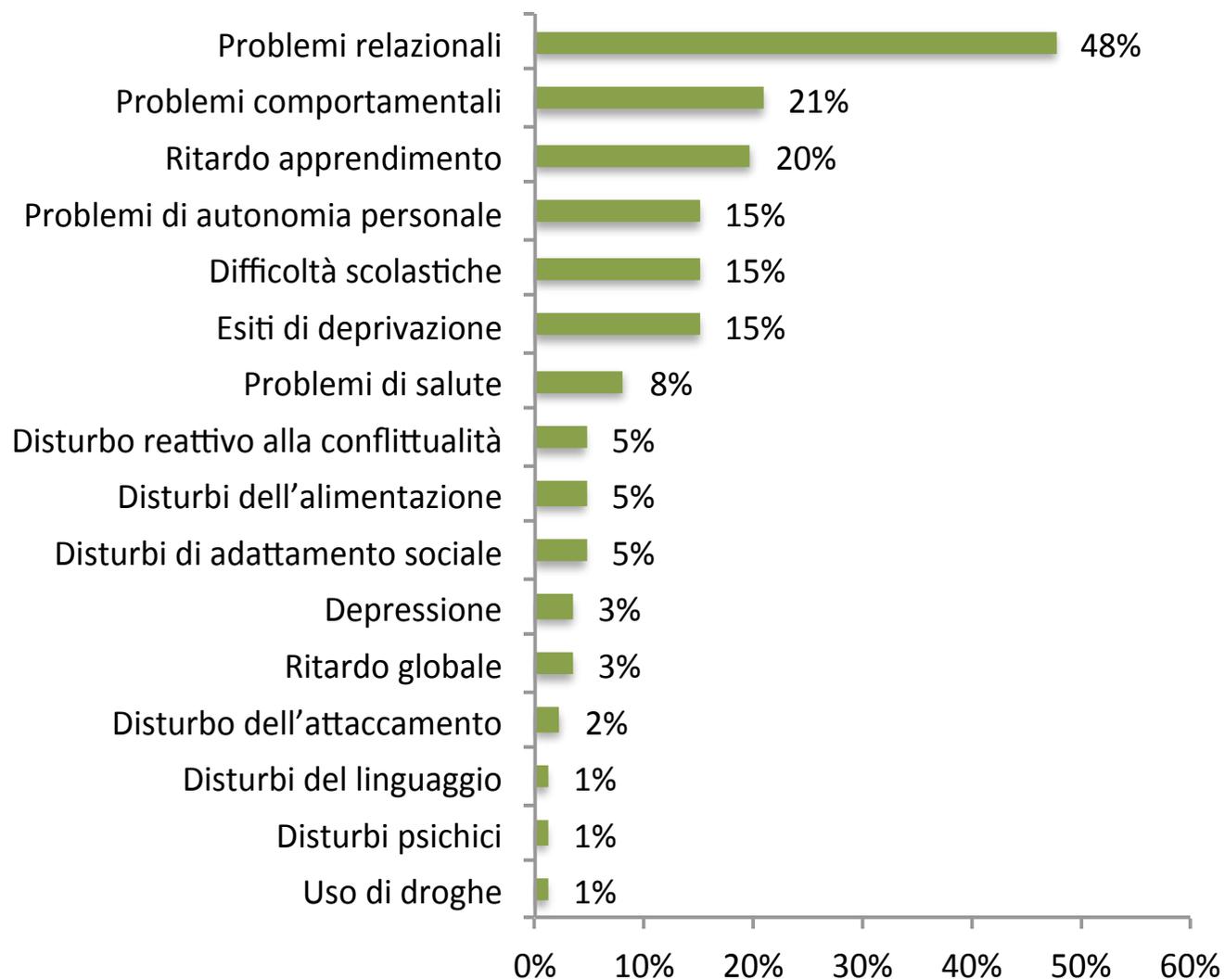


87 bambini (0-17 anni)

55 M, 32 F

in 10 zone

Problemi dei bambini/ragazzi

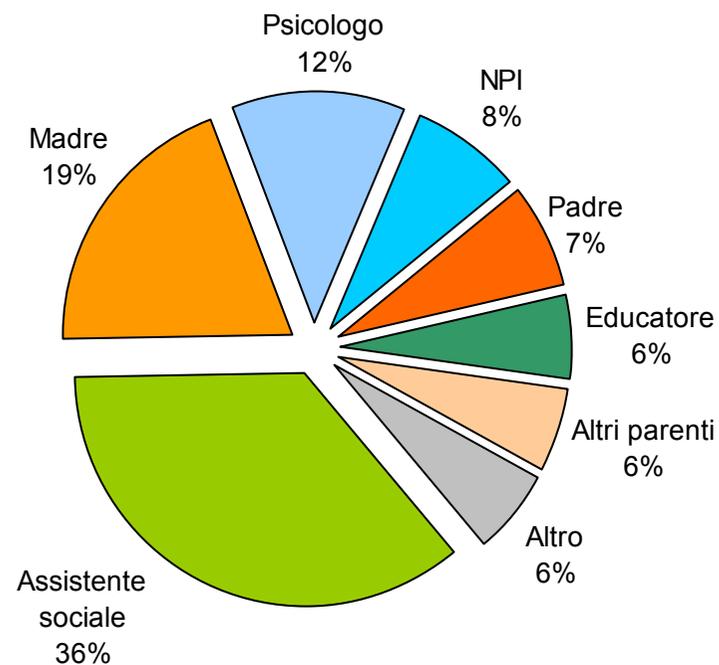
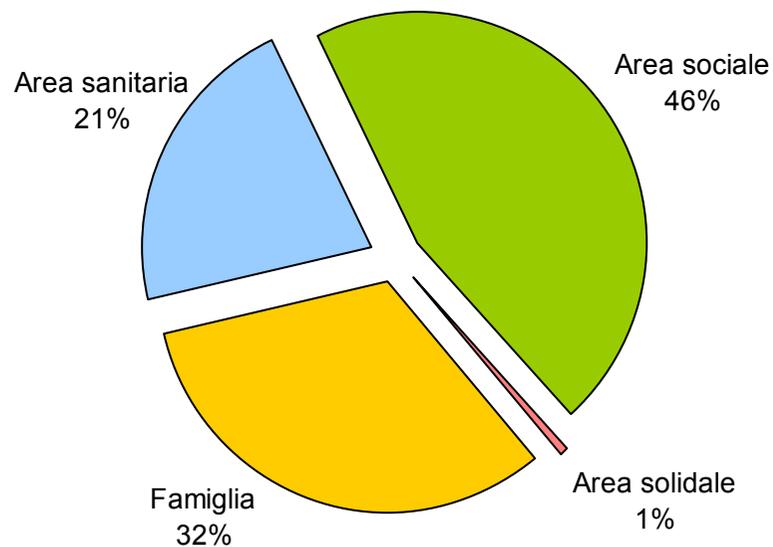


Il sistema delle responsabilità

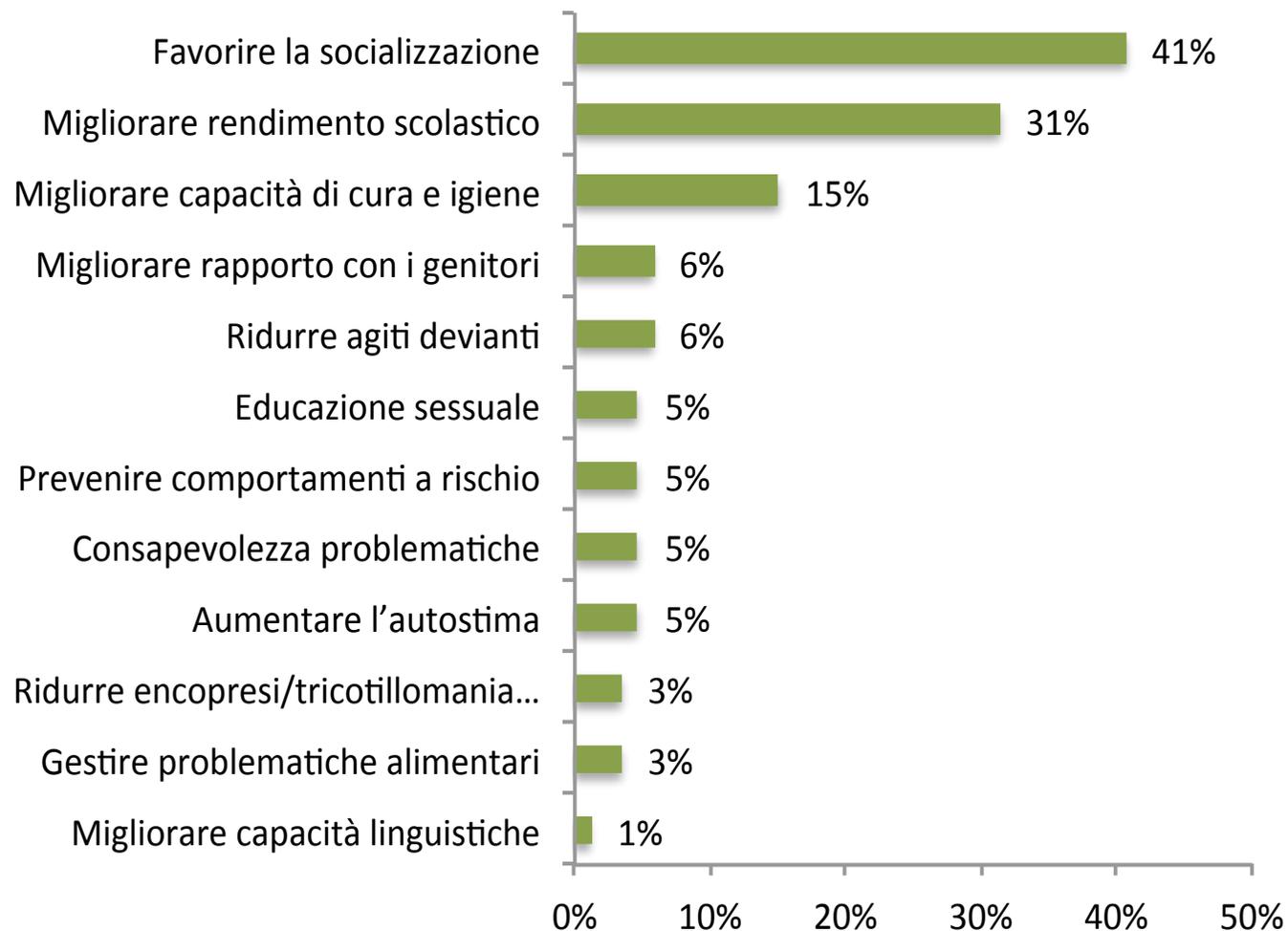
Un momento qualificante della costruzione del progetto è la condivisione con i “soggetti attuali” (professionisti e non) e con le “risorse attuali”, a partire da una mappa che li considera unitariamente nello spazio di vita del bambino. Ogni persona nella mappa è valore da riconoscere come “soggetto” o come “risorsa”, “attuale” o “potenziale”. “Soggetti” sono le persone che hanno a cuore il problema, intendono affrontarlo, sono disposte a farsene carico, realizzando le azioni necessarie, secondo le proprie capacità. “Risorse” sono le persone che non possono o non sono in grado di fare così, ma che comunque concorrono al raggiungimento di determinati obiettivi e risultati attesi.

Il sistema delle responsabilità

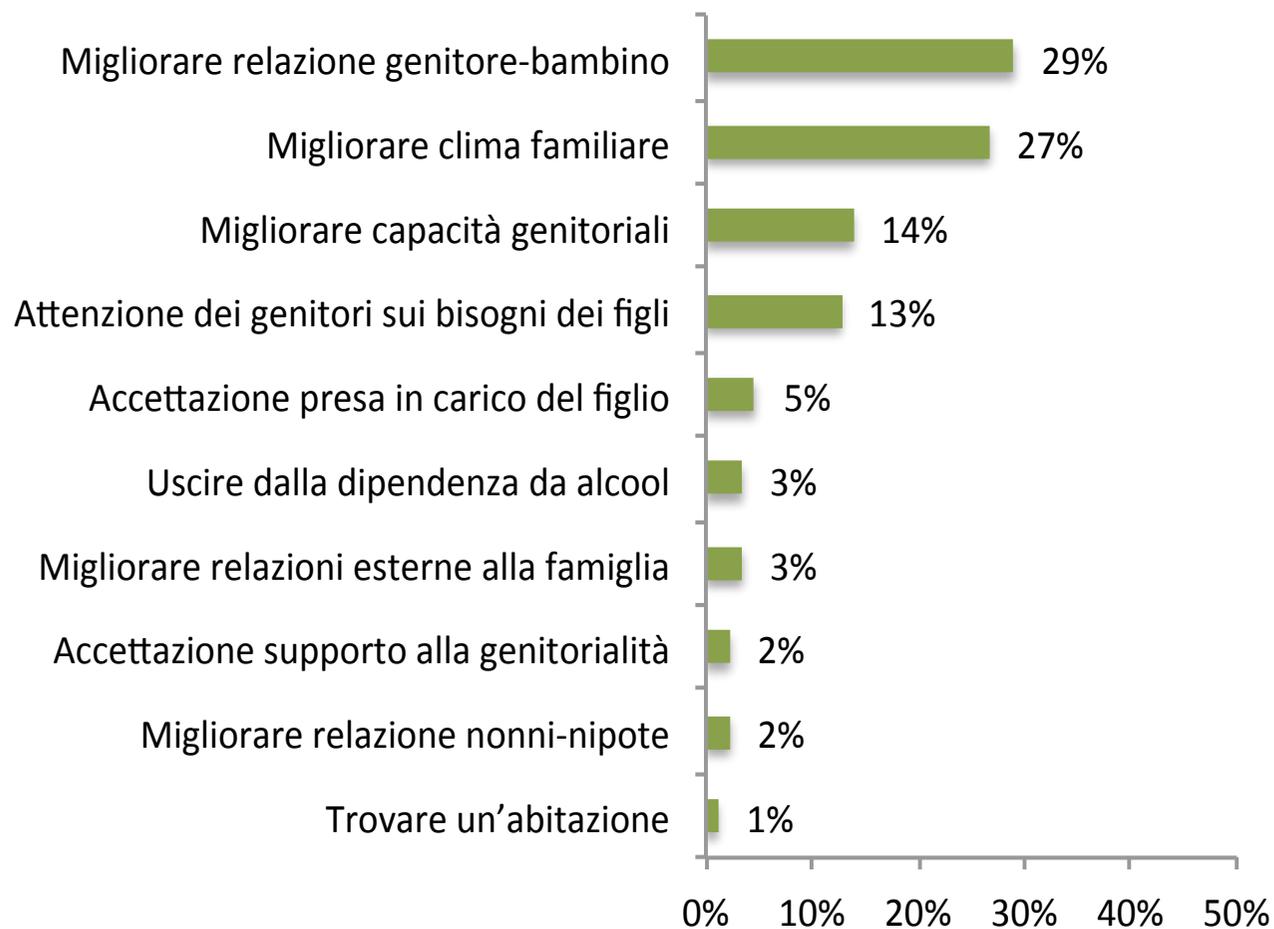
Soggetti attuali



A fronte della lettura multidimensionale, quali obiettivi?



Obiettivi per i genitori

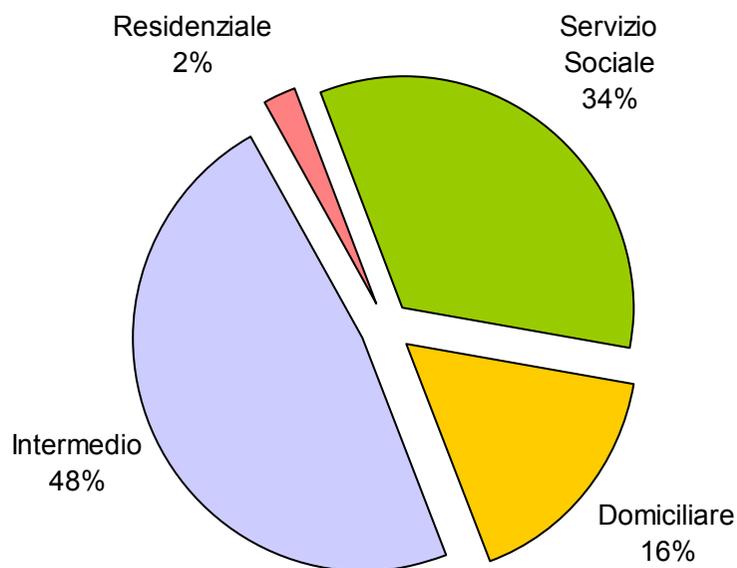


E con quali decisioni/azioni?

87 bambini (0-17 anni)

724 prestazioni professionali

Livello assistenziale



“**Personalizzazione**” è maggiore possibilità di sbagliare ma anche maggiore capacità di dimensionare il problema e le soluzioni, tenendo conto delle condizioni reali, in modo da evitare i rischi di standardizzazione delle scelte professionali, formalmente corrette, ma subordinate a logiche amministrative o, peggio ancora, alla paura di essere chiamati a rispondere delle proprie scelte.

E come misuro i “piccoli passi”?

Una visione ancora più personalizzata

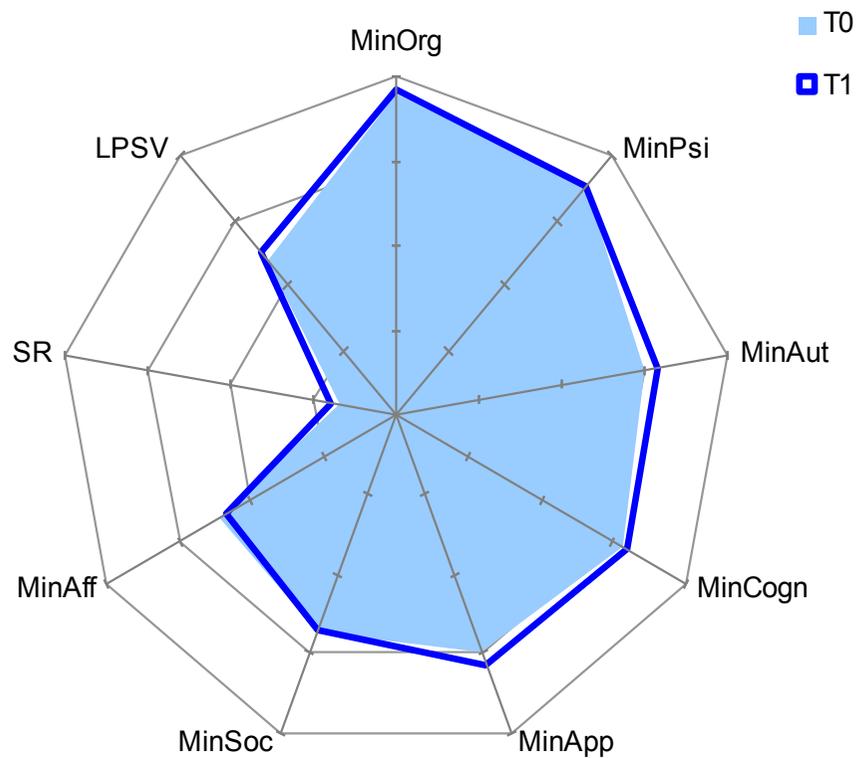
La parte più complessa del percorso è la definizione dei fattori osservabili, cioè dei cambiamenti osservabili e misurabili che, anche se piccoli, sono molto importanti.

Osservo una **situazione** al tempo T0
(telefonate al padre alla settimana = 1)

Definisco una **situazione attesa** al tempo T1 (+3mesi)
(telefonate al padre alla settimana = 3)

Misuro la **situazione ottenuta** al tempo T1 (dopo un'azione)
(telefonate al padre alla settimana = 3)

Confronto tra schemi polari T_0 - T_1



65 bambini (75%)

hanno valutazione T_0 - T_1

Verifica e valutazione dei piani personalizzati

Su **724** prestazioni programmate nel corso dei piani personalizzati, **501** sono state eseguite (69%):

312 totalmente (43%)

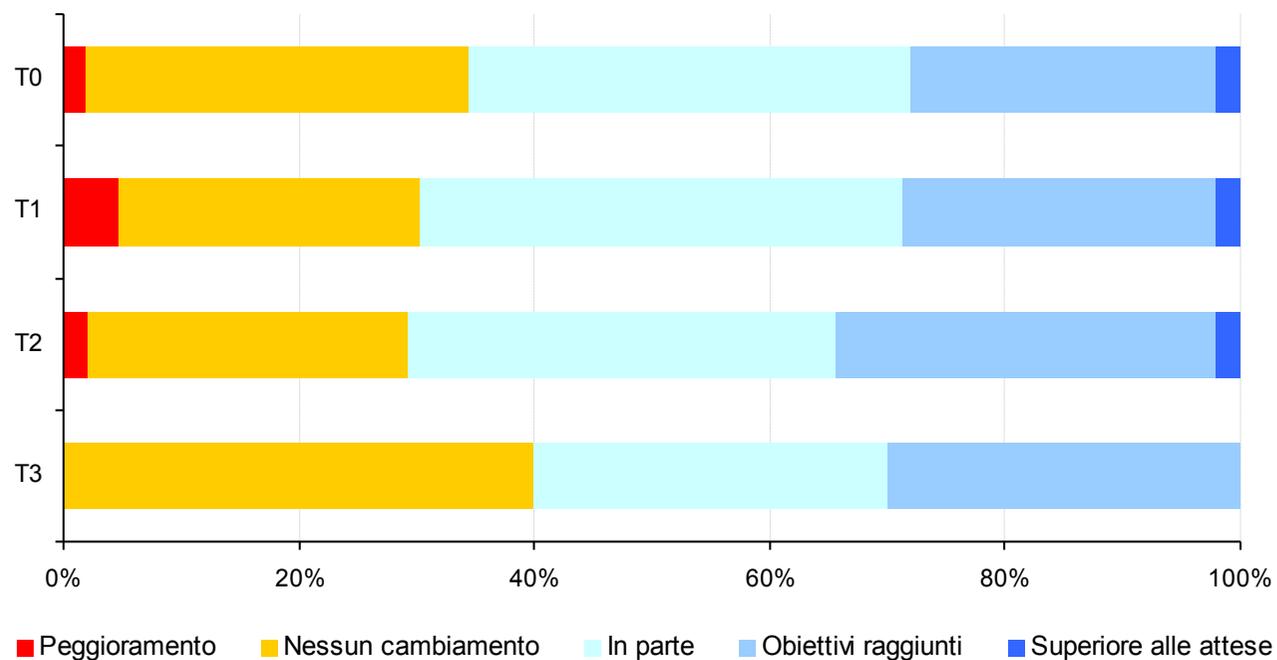
189 in parte (26%)

Complessivamente gli operatori hanno definito **1.004** fattori osservabili.

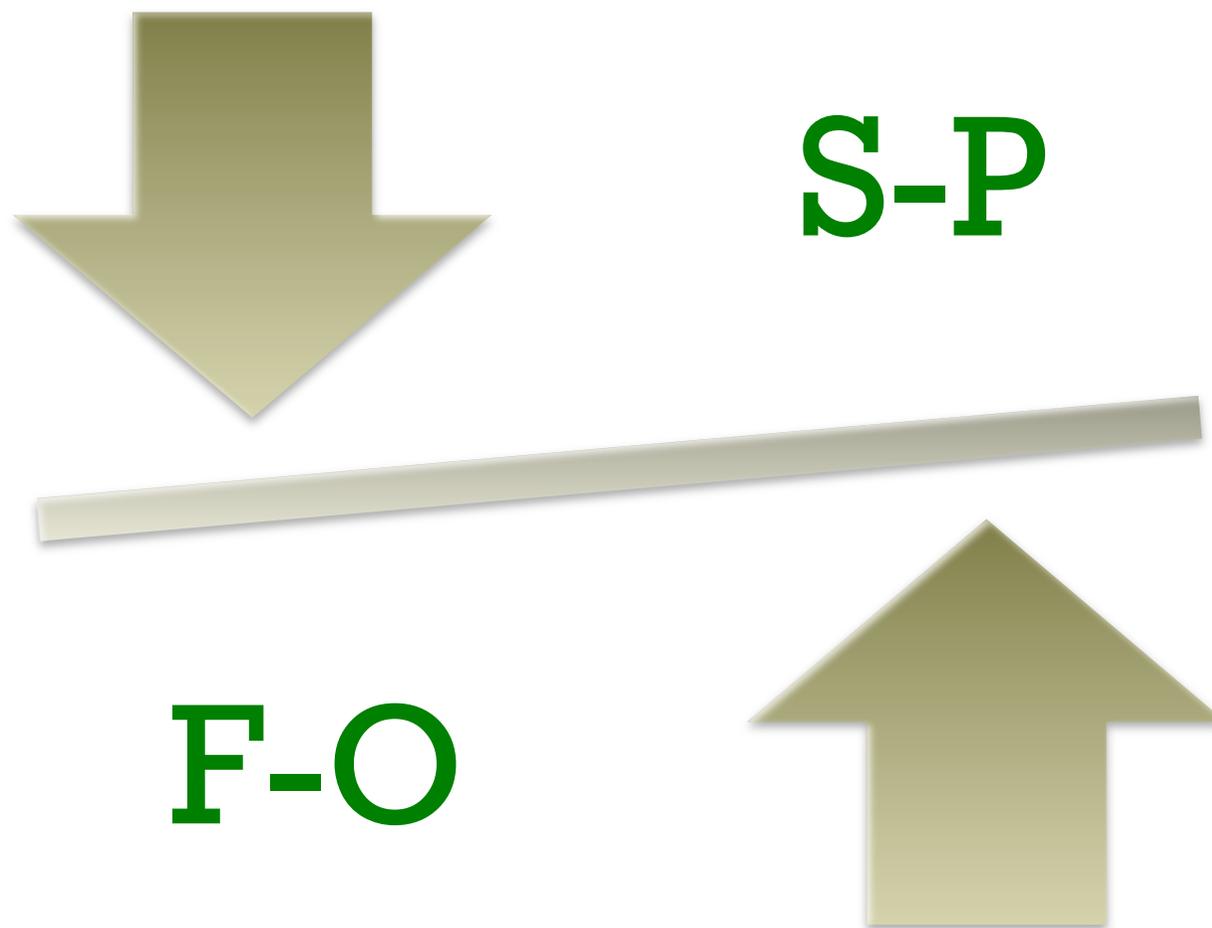
685 sono stati valutati (68%)

I fattori osservabili

Indice di raggiungimento dei risultati attesi



PersonaLAB è quali-quantitativo



Per concludere...

1. Le zone hanno ora a disposizione protocolli verificati e applicabili alle situazioni di rischio che possono essere utilizzati a supporto delle scelte operative (cliniche e organizzative) per la gestione dei percorsi di presa in carico e la valutazione di efficacia.
2. Gli operatori coinvolti sono un nucleo esperto nella gestione del protocollo e delle linee guida di supporto alla sua gestione.
3. Questo aiuta a meglio generalizzare e stabilizzare i risultati e a comunicarli meglio.



**A breve avvieremo i
Laboratori in dialogo!**