

## ALLEGATO C

### **ELENCO INDICATORI PER IL MONITORAGGIO DELLE SPERIMENTAZIONI DI CUI ALLA Deliberazione GR 594/2014 – AREA MINORI\_APPARTAMENTI PER L'AUTONOMIA.**

La valutazione finale delle proposte di sperimentazione presentate dai territori toscani, ai sensi della deliberazione di Giunta regionale 594/2014, punto 6.3, è effettuata sulla base degli indicatori di seguito elencati, finalizzati a monitorare le dimensioni generali dell'impatto sul sistema complessivo dell'accoglienza residenziale dedicata ai minori.

Aree da monitorare e relative dimensioni:

#### **A) Performance della singola struttura/servizio**

- Dati di flusso
- Accessibilità
- Capacità di risposta/Flessibilità
- Affidabilità/umanizzazione

#### **B) Utenza (caratteristica e qualità degli interventi attivati con gli utenti)**

- Implementazione PEI
- Sviluppo delle competenze trasversali
- Sviluppo di competenze specifiche
- Sostegno all'autonomia
- Sostegno alla socializzazione

- Partecipazione e gradimento

**C) Sistema:**

- Impatto sul sistema complessivo dell'accoglienza residenziale toscano

**Modalità di monitoraggio:**

Il monitoraggio e la conseguente valutazione della sperimentazione si realizza attraverso l'integrazione dei dati provenienti da fonti informative diversificate e, nello specifico:

- Sistema informativo regionale ASSO/ASMI (es. attraverso una estrazione dei dati inseriti dalle stesse strutture e un'analisi elaborata dal Centro regionale)
- Relazione di tipo qualitativo elaborata dai soggetti proponenti e dalle strutture sulla base di una traccia predefinita (con dati generali sulla struttura non compresi in ASSO/ASMI e con dati individuali riferiti ai singoli utenti)
- Coinvolgimento dei servizi territoriali per la valutazione della dimensione dell'impatto sul sistema complessivo dell'accoglienza residenziale dedicata ai minori.

<b>A</b>	<b>PERFORMANCE STRUTTURA</b>
<b>DIMENSIONE</b>	<b>INDICATORE</b>
Dati di flusso	Utilizzo dei posti disponibili (rapporto posti occupati/posti disponibili nel periodo individuato)
	Numero utenti presenti nel servizio a T1_T2_T3_Tn
	Numero utenti che hanno complessivamente usufruito del servizio nel periodo individuato
	Verifica delle caratteristiche effettive degli utenti accolti rispetto a quelle attese
Accessibilità/ Comunicazione	Disponibilità delle informazioni sulla struttura su canali web e su sistema informativo regionale
	Aggiornamento tempestivo delle informazioni sugli utenti accolti e le attività svolte attraverso il sistema informativo regionale
	Individuazione di un referente per comunicazioni e contatti inerenti l'inserimento
Capacità di risposta/ Flessibilità	Tempo medio di inserimento da richiesta
	Produzione relazioni sull'andamento del servizio e sull'utenza con riferimento agli indicatori previsti
	Capacità di attivare percorsi specifici in base alle esigenze degli utenti
	Capacità di accogliere utenza diversificata con riferimento ai posti/caratteristiche generali della struttura
Affidabilità/	Elaborazione e rispetto della progetto individuale (PEI)

<b>A</b>	
<b>PERFORMANCE STRUTTURA</b>	
<b>DIMENSIONE</b>	<b>INDICATORE</b>
Umanizzazione	- Nr. ragazzi per i quali è stato elaborato il PEI/Nr. accolti
	Presenza di un sistema di monitoraggio e valutazione del percorso in struttura che preveda il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti
	Presenza di rapporti di collaborazione/partenariato con soggetti attivi nel territorio (associazionismo familiare, di categoria, attività produttive ecc.) per favorire le attività ricreative, di socializzazione e di sostegno all'autonomia
	Mantenimento dei contatti successivamente all'uscita
	Collegamento con altre strutture o organizzazioni per supportare i percorsi di autonomia degli utenti successivamente all'uscita (es. gestione di appartamenti per l'autonomia, gestione di attività di tipo imprenditoriale per l'inserimento lavorativo ... ecc.)

<b>B</b>		
<b>UTENTE</b>		
<b>DIMENSIONE</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>PARAMENTRO DI RIFERIMENTO</b>
Implementazione PEI	Rispetto del PEI o sua eventuale interruzione <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durata media</li> <li>- Attività svolte</li> <li>- Motivazione chiusura progetto</li> </ul>	
Sviluppo delle competenze trasversali e specifiche	Elaborazione di un bilancio delle competenze	SI/NO
	Partecipazione ad attività di orientamento/counseling.	SI/NO
	Partecipazione ad attività di sostegno all'autonomia individuale (es. gruppi ...). In base alle attività previste dal PEI	SI/NO
	Partecipazione a percorsi formativi mirati all'acquisizione di competenze spendibili in via trasversale (es. patenti, lingue ... )	SI/NO
Sostegno all'autonomia	Partecipazione a percorsi di inserimento/sostegno scolastico o di formazione professionale	SI/NO
	Esperienze di inserimento lavorativo	SI/NO con quali risultati
	Svolgimento stage/tirocinio	SI/NO con quali risultati
	Condizione familiare all'uscita	

<b>B</b>		
<b>UTENTE</b>		
<b>DIMENSIONE</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>PARAMENTRO DI RIFERIMENTO</b>
	Collocamento abitativo all'uscita	
	Condizione lavorativa o di studio all'uscita	
	Eventuali contatti con la struttura successivi all'uscita	
Sostegno alla socializzazione	Partecipazione dell'utente ad attività ricreative/di socializzazione/di volontariato esterne al servizio	SI/NO
	Partecipazione dell'utente ad attività volontariato	SI/NO
Partecipazione e gradimento	Valutazione del percorso da parte dell'utente	

<b>C</b>		
<b>SISTEMA</b>		
<b>DIMENSIONE</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>PARAMENTRO DI RIFERIMENTO</b>
Impatto sul sistema complessivo dell'accoglienza residenziale toscano	Disponibilità di posti. Incremento del sistema dell'offerta con riferimento alle diverse categorie di utenza interessata	
	Flussi generali utenza per tipologie di struttura e utenti	
	Nr. Ragazzi in carico ai servizi territoriali toscani che non trovano collocamento nelle strutture toscane	
	Nr. MSNA in carico ai servizi territoriali toscani che non trovano collocamento nelle strutture toscane	