

ELEMENTI PER COSTRUIRE UN PROGETTO PERSONALIZZATO E INTEGRATO



Elisabetta Neve



Firenze 2012 - RISC Regione Toscana - Fondazione E. Zancan

PAROLE-CHIAVE

- Progettazione
- Personalizzazione
- Integrazione

PROGETTAZIONE

L'intervento professionale non è mai casuale

ma richiede

- Capacità diagnostica
- Capacità previsiva
- Coerenza nel percorrere diverse fasi
- Appropriatelyzza di modalità e strumenti di intervento

C'è quindi l'idea di un **PERCORSO** *che interroga il professionista:*

- Da dove parto?
- dove voglio/è auspicabile/è possibile arrivare?
- con quali mezzi e quali strategie?
- quanto sono consapevole di questi passaggi?
- quali esiti sull'utenza dipenderanno dal mio progetto?

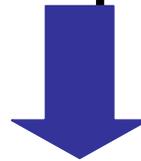
IL PROFESSIONISTA

ha la **responsabilità** di garantire i migliori risultati possibili per l'utenza

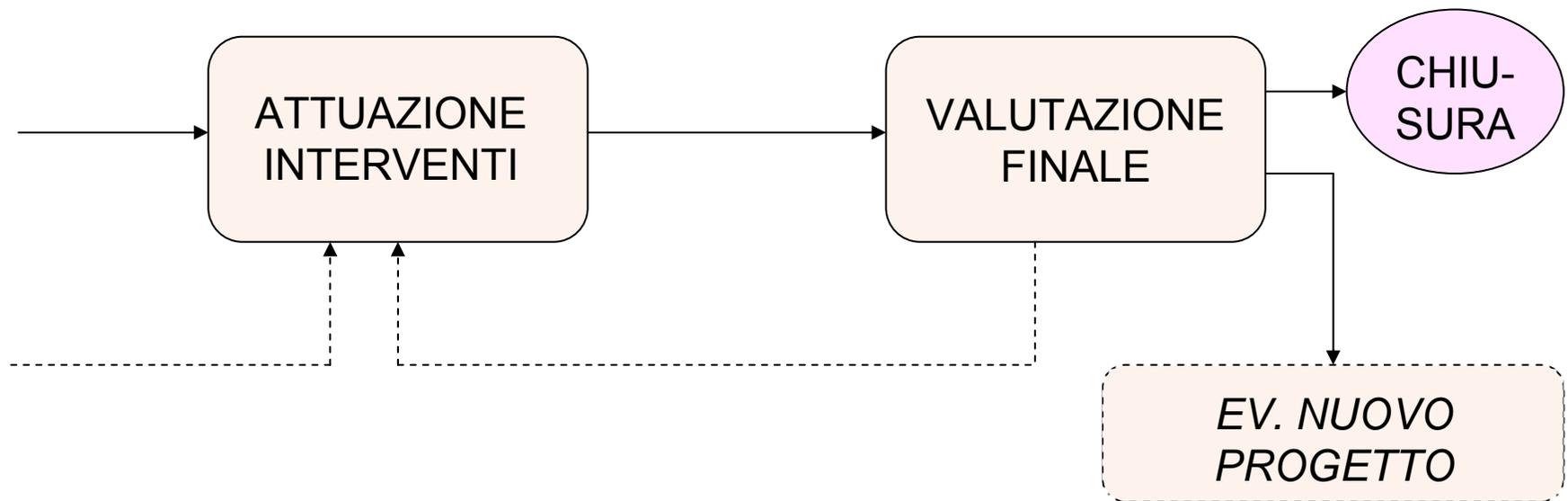
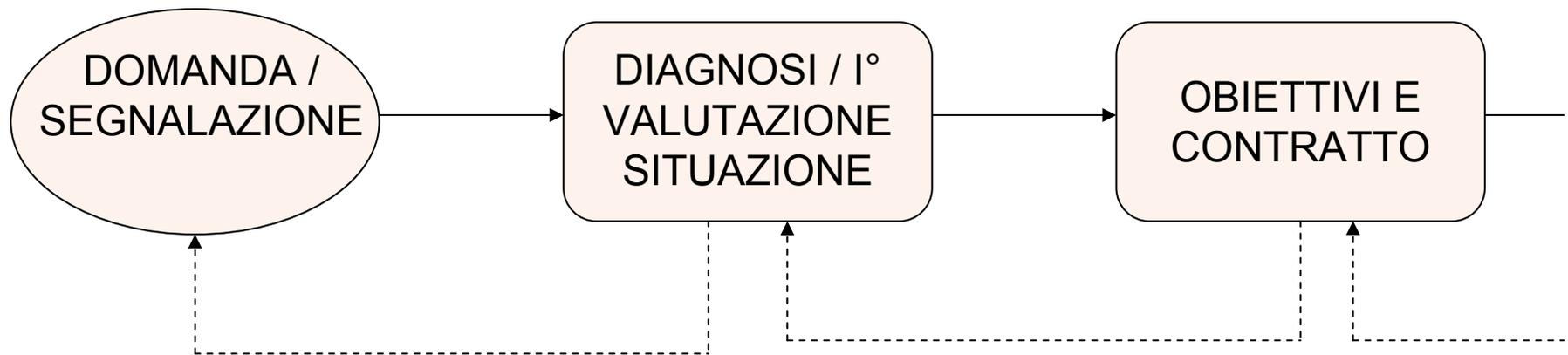
ha **interesse** di sapere se è stato il suo intervento a produrre quei risultati

=

ha bisogno di tenere sotto controllo il proprio progetto



Articolazione del percorso in FASI



PERSONALIZZAZIONE

presuppone l'idea che

- ☺ ogni persona ha, percepisce, dà significati diversi al proprio problema/bisogno
- ☺ l'appropriatezza e i risultati dell'intervento sono strettamente legati alle peculiarità di ogni persona e situazione
- ☺ l'abilità del professionista sta nel conciliare la necessaria standardizzazione di conoscenze e metodi con la particolarità e irripetibilità di ogni differente situazione

*Codice deontologico AS
Carta etica delle professioni*

Sono perciò sempre elementi rilevanti

- le caratteristiche biopsicosociali e le esperienze della persona e famiglia (attuali e storiche)
- natura e vissuti rispetto al suo problema e alle sue risorse/capacità
- l'intenzione sua e/o dei familiari di collaborare o meno al progetto d'intervento

PROGETTAZIONE PERSONALIZZATA

- ❑ Indica il superamento di risposte che si riducano alla sola distribuzione di prestazioni
- ❑ Si traduce in un percorso da programmare e attuare CON la persona, per metterla eventualmente in grado di usufruire con successo delle prestazioni di cui ha bisogno
- ❑ Il “progetto personalizzato” si concretizza in un accompagnamento lungo le diverse fasi del processo di aiuto

Le fasi essenziali della progettazione personalizzata

❖ VALUTAZIONE SITUAZIONE (T_0)

❖ DEFINIZIONE OBIETTIVI

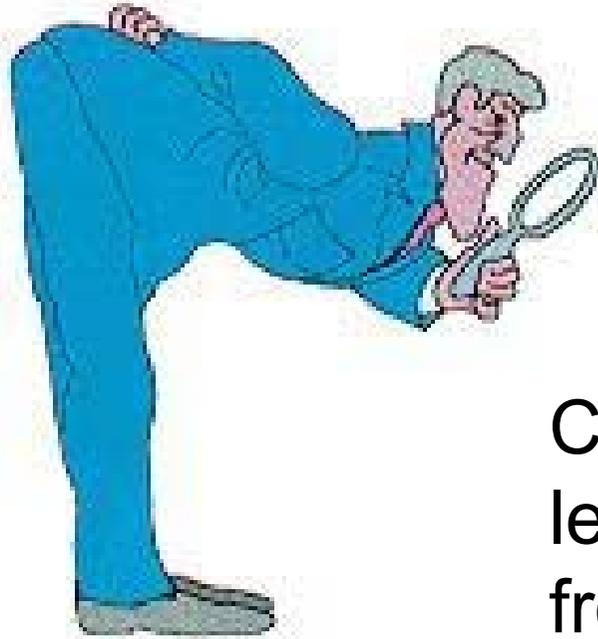
❖ SCELTA AZIONI

❖ VALUTAZIONE FINALE (T_F)

VALUTARE = esprimere un giudizio tecnico complessivo e articolato sulla situazione in termini di

- o esistenza, rilevanza, grado di gravità, grado di solvibilità, durata, ev. frequenza dei **problemi-difficoltà**
- o quantità/qualità di **risorse e potenzialità** personali/ambientali
- o quali **previsioni** possibili

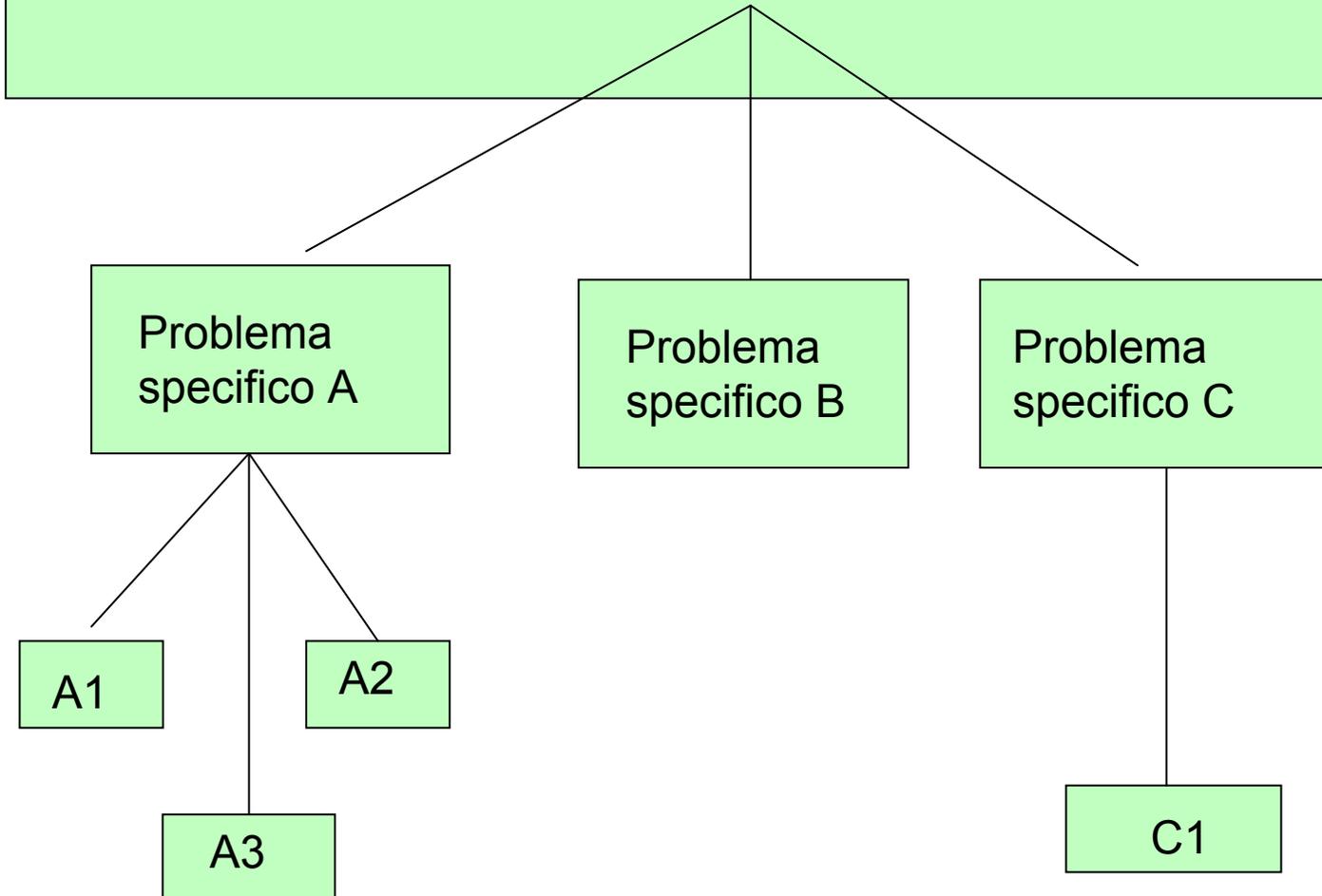


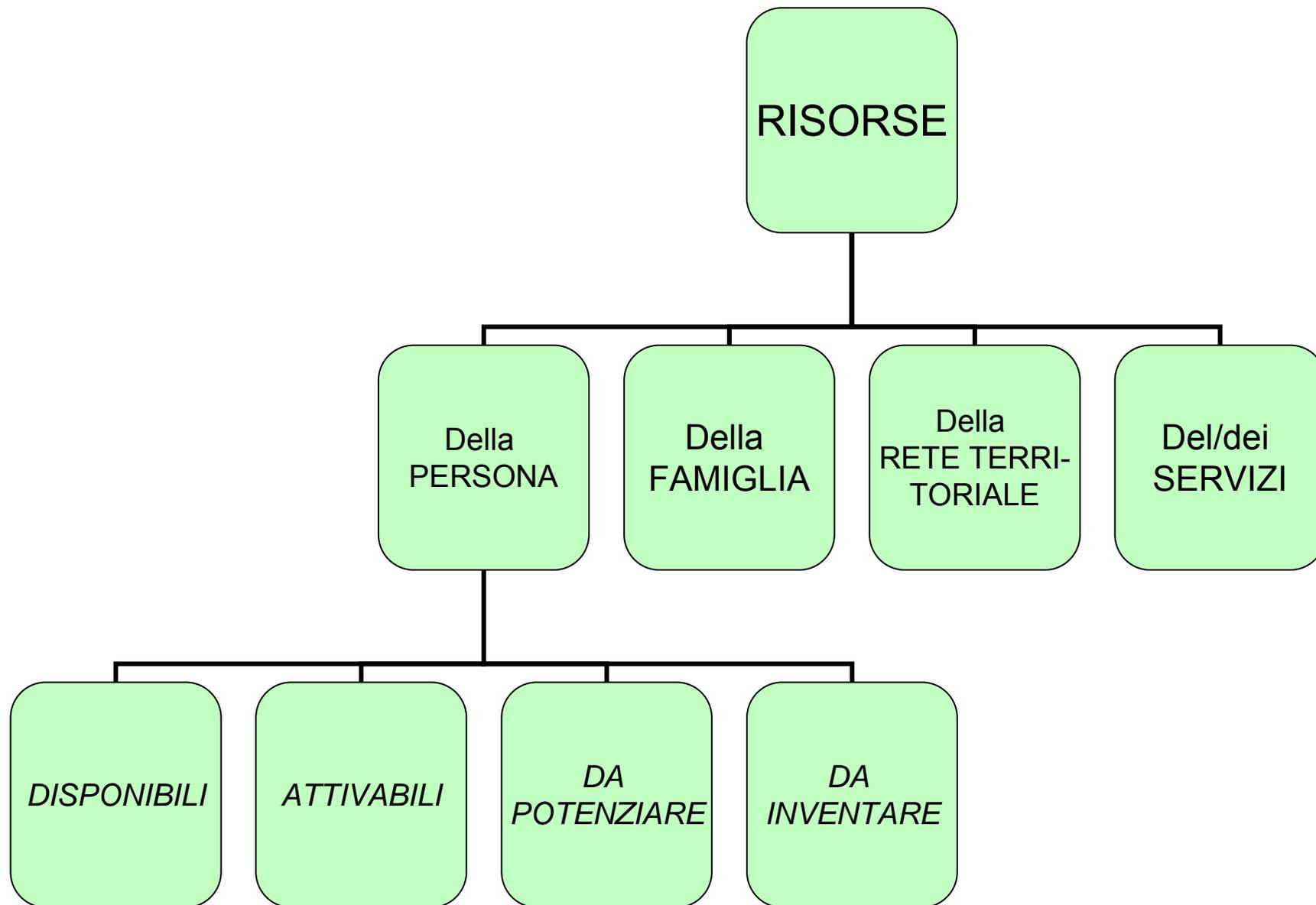


Come analizzare e misurare i **problemi**?

Come analizzare e misurare le **risorse** che possano fronteggiare i problemi?

PROBLEMA GENERALE





In particolare ci possono essere:

- ☺ Persone che **si fanno** carico (o **si faranno** carico) complessivamente della persona (= **SOGGETTI** che gestiscono o co-gestiscono la situazione problematica)
- ☺ Persone che **costituiscono** (o **costituiranno**) **RISORSA** per la situazione, in quanto intervengono solo in alcuni momenti del processo di aiuto

DEFINIRE OBIETTIVI

- coerenti con la valutazione, appropriati
- auspicabili, il più possibile desiderati
- concreti, misurabili
- non troppo alti, fattibili

Gli obiettivi in generale sono espressi in termini di:

- ❑ MIGLIORAMENTO
- ❑ MANTENIMENTO (non degenerazione)
- ❑ RALLENTAMENTO (dei processi dannosi)

DEFINIRE ATTESE DI RISULTATO

=

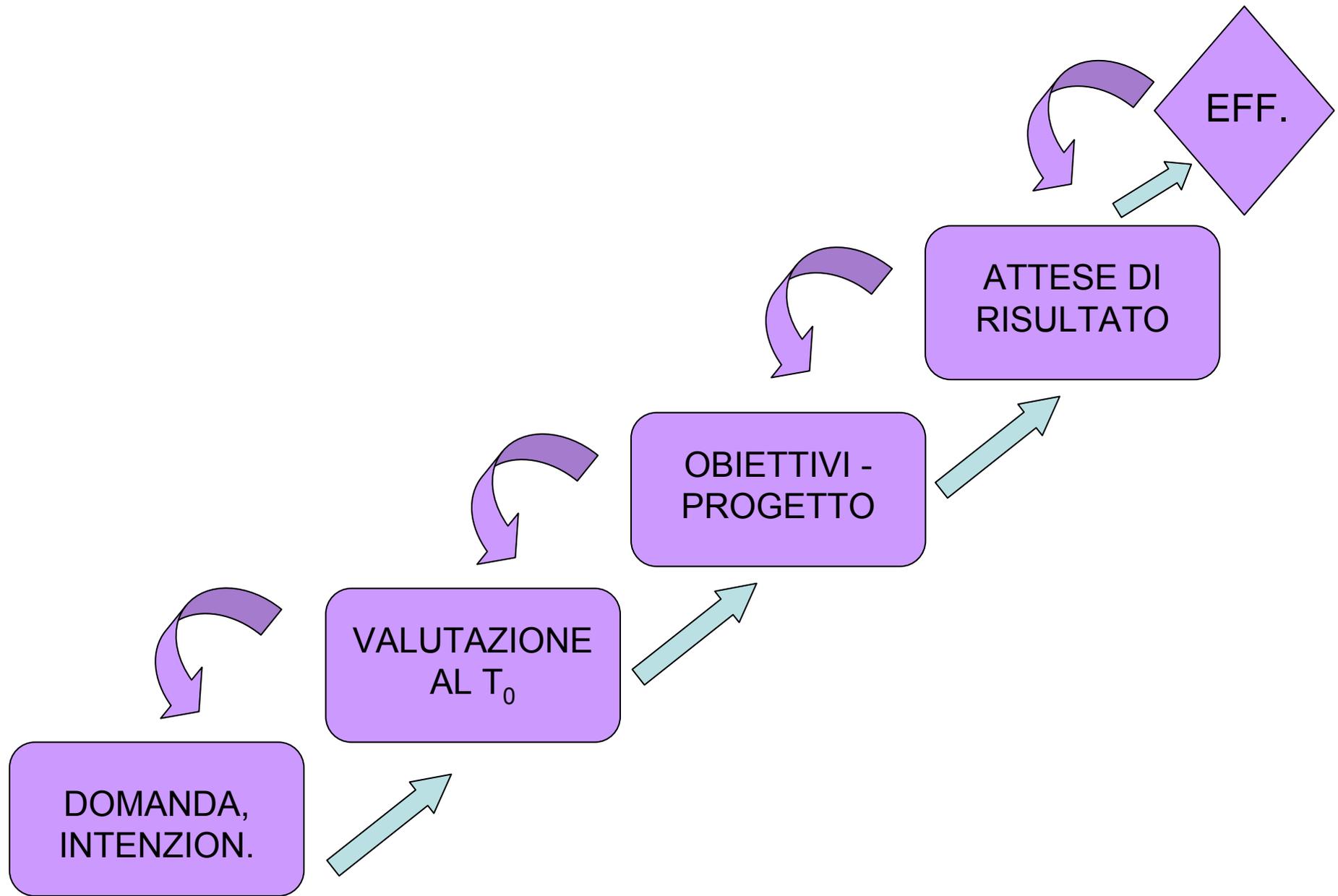
tradurre gli obiettivi in fatti e azioni
concrete, osservabili, misurabili

[costituiranno il riferimento concreto per
valutare gli interventi fatti, durante e alla fine
del percorso di aiuto = $T_0 T_1 \dots T_f$]



→ che cosa MI ASPETTO di ottenere
dati i **vincoli, risorse, intenzioni, azioni svolte**





VALUTAZIONE DI EFFICACIA =



V = RAPPORTO Fatti, eventi, comportamenti, azioni
TEMPI

*Con possibilità di misurare il rapporto
COSTI/EFFICACIA*

STRUMENTI per la progettazione

- CONTRATTO

ACCORDI

CONDIVISIONE

ASSENSO INFORMATO

- INDIVIDUAZIONE DELLE AZIONI E DEI FATTORI OSSERVABILI SU CUI AGIRE
- REPERIMENTO DI RISORSE-PRESTAZ.
- DOCUMENTAZIONE

STRUMENTI per la valutazione

- OSSERVAZIONE DIRETTA/INDIRETTA
- ASCOLTO (bambino/familiari/esperti...)
- MISURAZIONI (scale, test ... *validati/da costruire*)



Un esempio



INTEGRAZIONE

Perché?

La dimensione fondamentale dell'essere
PERSONA è la sua INTEGRITÀ

=

entità composita che vive in modo
UNITARIO e GLOBALE la sua situazione
di disagio o malattia

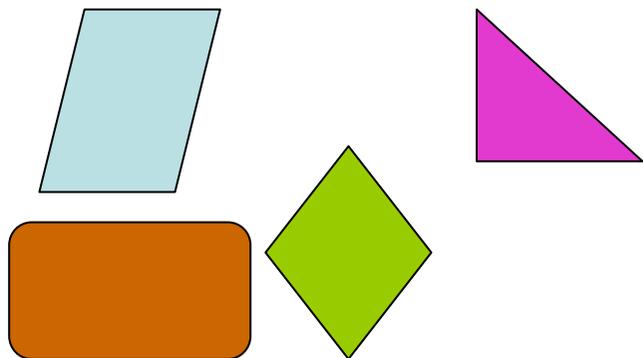


Quando è
rilevante la
MULTIDIMEN
SIONALITÀ
del bisogno

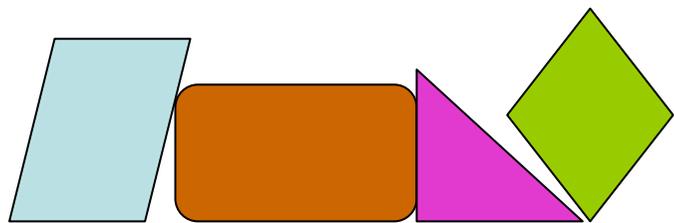
Le risposte
devono essere
INTEGRATE
per

- non rompere, ma ev. ricostruire l'integrità delle persone
- produrre efficacia
- superare la frammentazione dei servizi e dei profili professionali

L'INTEGRAZIONE NON È



Sommatoria di interventi



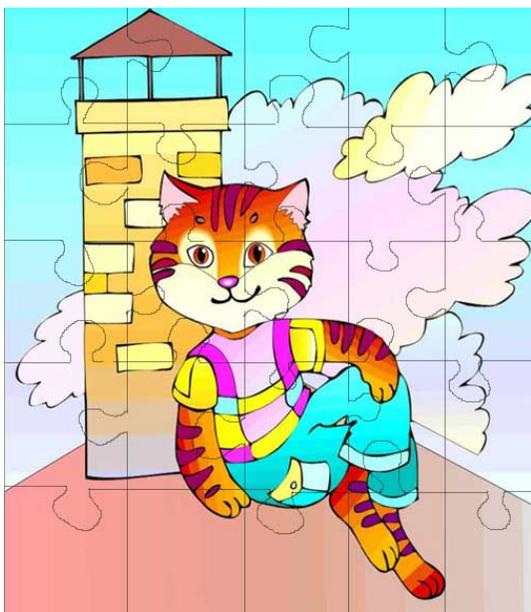
Nè semplice accostamento o
coordinamento

bensi ...



UNA COMPENETRAZIONE FRA
"PARTI"

che si rimodellano dando luogo ad
una nuova "forma"...



CHE CONTIENE TUTTE LE PARTI,
MA È PIÙ E DIVERSA DALLA
LORO SOMMA

NEL CAMPO DEI SERVIZI SOCIOSANITARI

Le persone non possono integrare aiuti che arrivano in modo troppo frammentato,

tanto più se

si tratta di persone/famiglie fragili

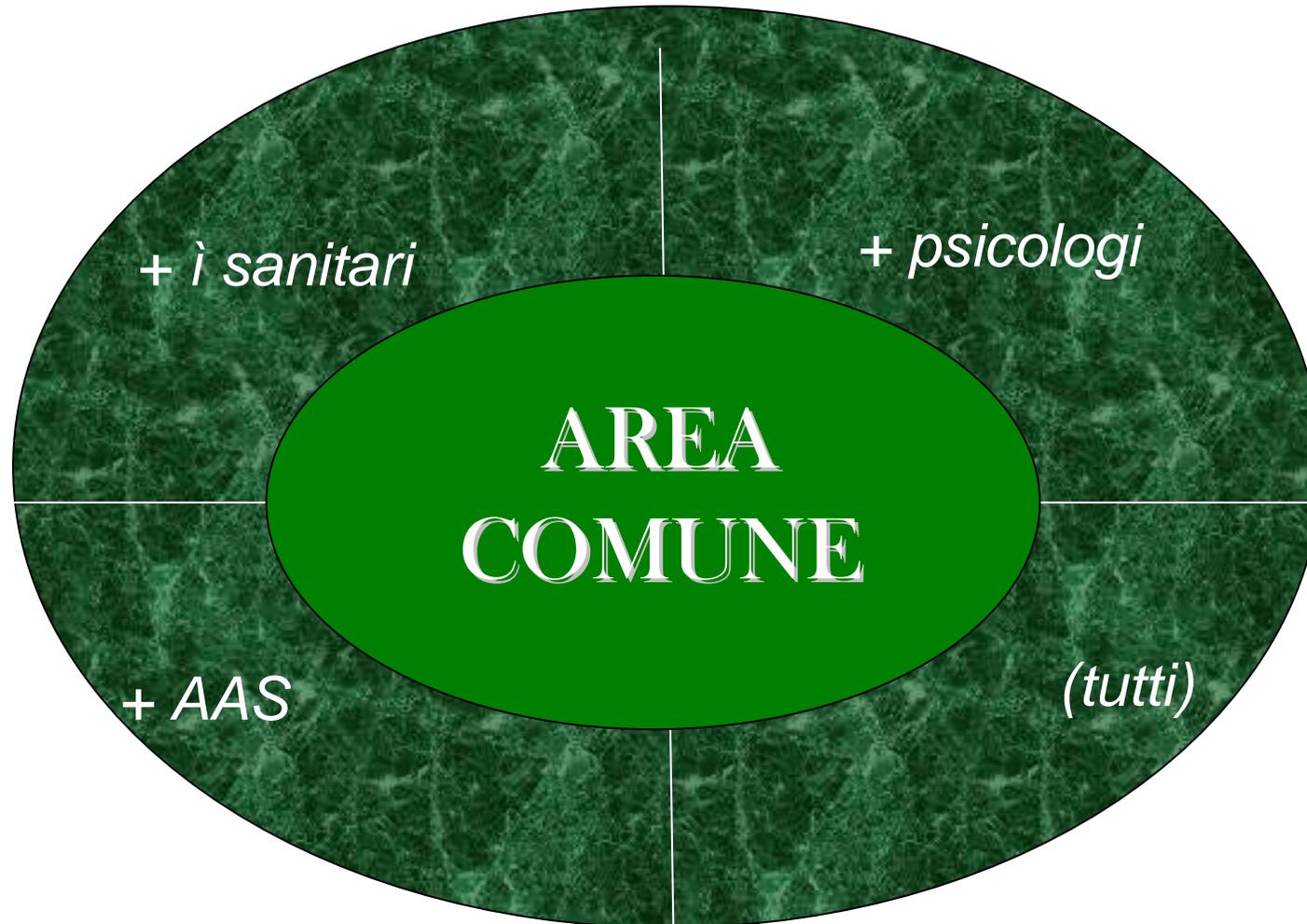
e se il problema ha una forte natura multidimensionale

PROGETTO – PERSONALIZZATO – INTEGRATO

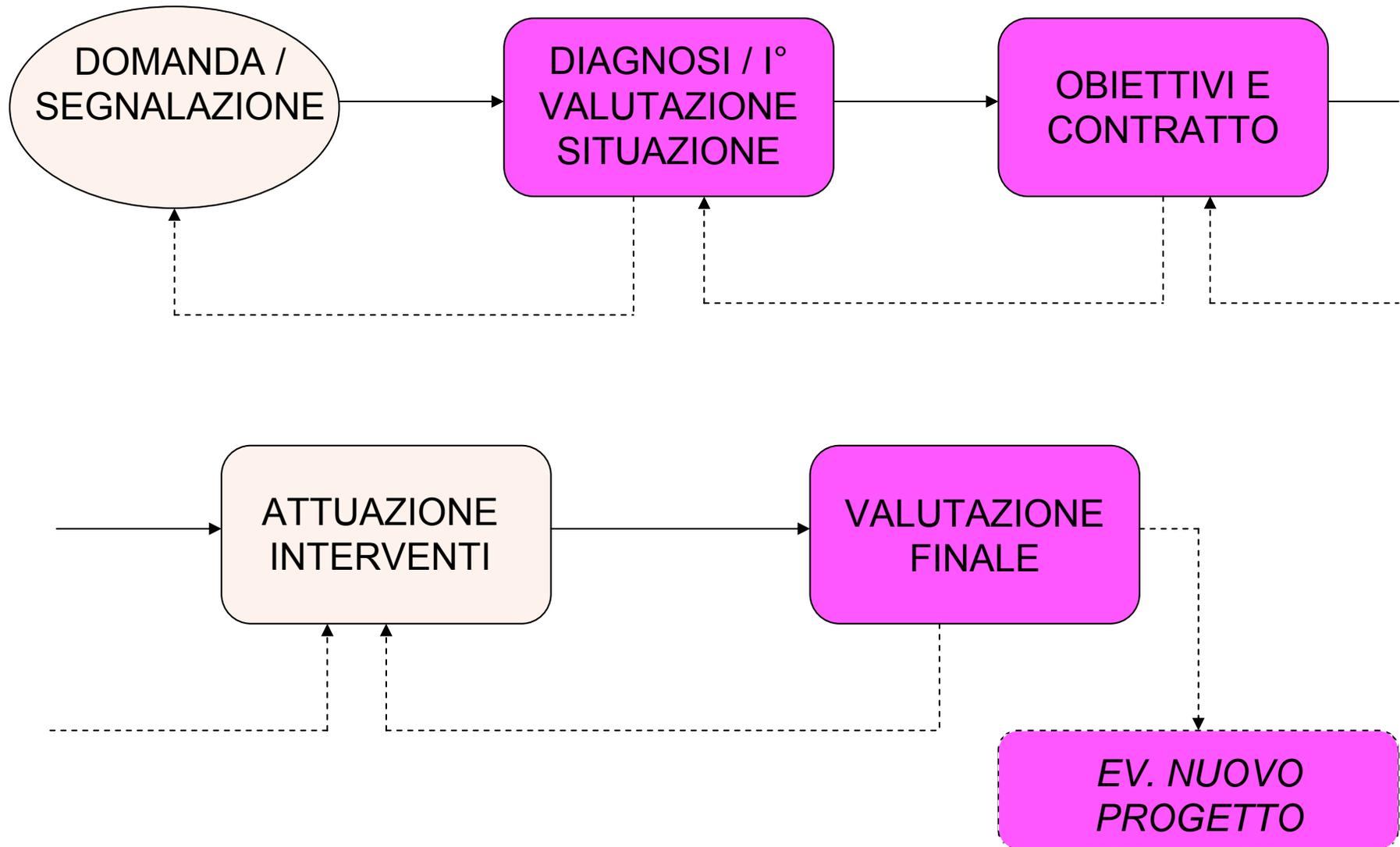
Come leggere il bisogno?



COSTRUIRE INTEGRAZIONE



L'area comune comprende

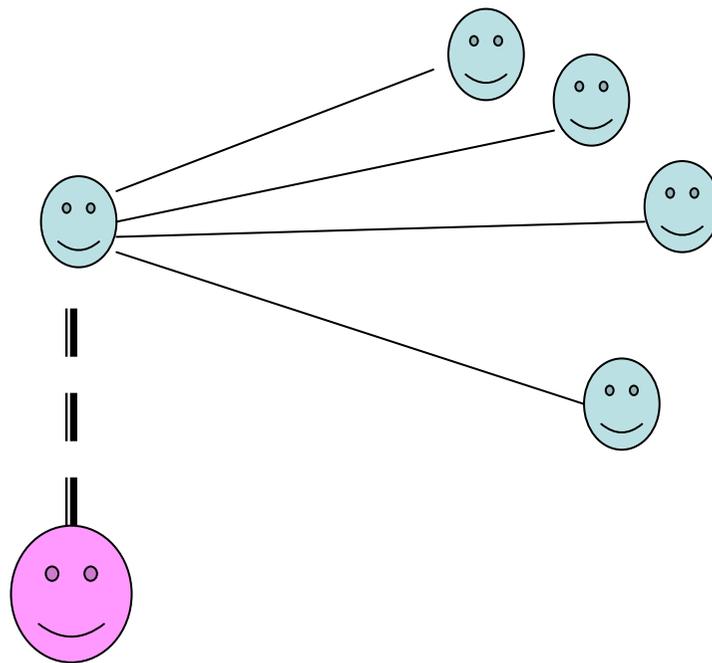


FATTORI FAVORENTI L'INTEGRAZIONE E IL SUO MANTENIMENTO

- CONOSCENZA RECIPROCA
- INFORMAZIONE E SCAMBIO
- FORMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE
- CONDIVISIONE DI VALORI E MISSION
- REGIA

Necessità di una regia

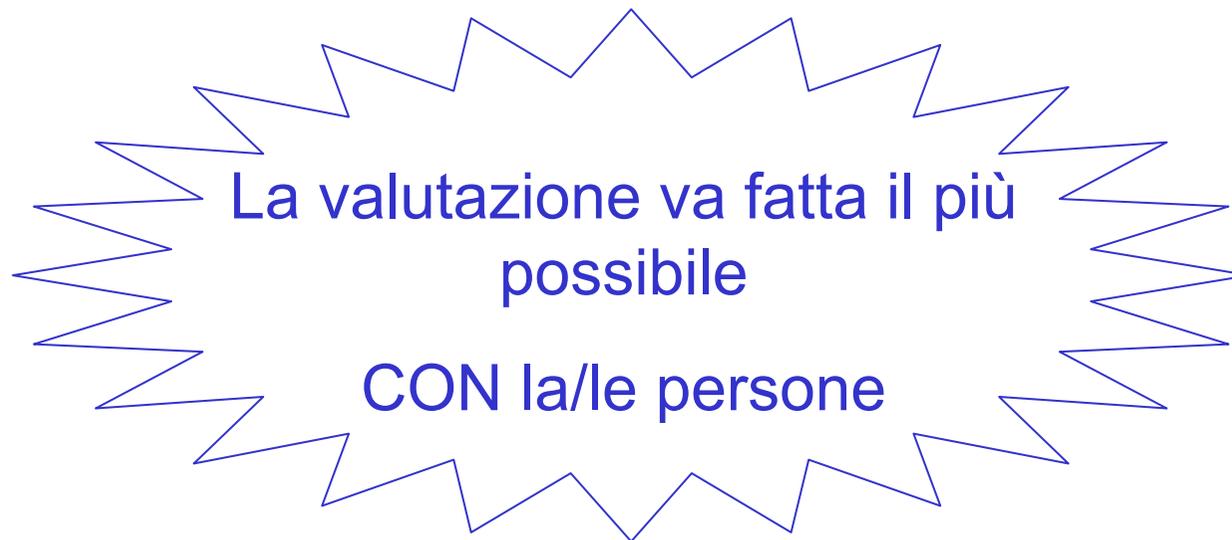
Individuare un responsabile/referente del caso



Ci sono dei nodi da affrontare:

- ✓ Non tutto si può e si deve integrare
- ✓ Non si negano – anzi si valorizzano – le competenze e responsabilità specifiche
- ✓ È una cessione di potere ... anche ai non-professionisti
- ✓ È consapevolezza della parzialità di ogni professione e servizio

**NESSUNO HA IL MONOPOLIO
DELL'UTENTE!**



La valutazione va fatta il più
possibile
CON la/le persone



La valutazione
interprofessionale è
un **PROCESSO...**