



## **ELEMENTI PER LA COSTRUZIONE DEL PROGETTO PERSONALIZZATO E INTEGRATO**

Regione Toscana - Fondazione Zancan  
2014

*E. Neve*

1

## **PAROLE-CHIAVE**

- PROGETTAZIONE
- PERSONALIZZAZIONE
- INTEGRAZIONE

Regione Toscana - Fondazione Zancan  
2014

2

## PROGETTAZIONE

L'intervento professionale non è mai casuale o solo intuitivo

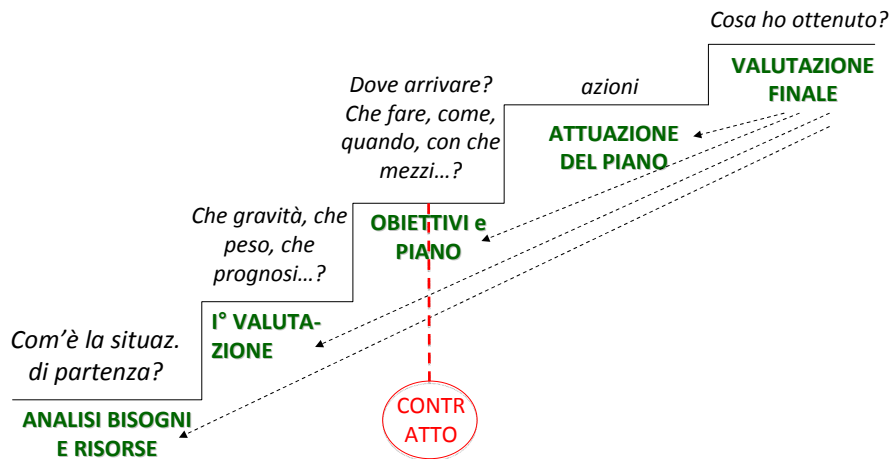
ma richiede

- Capacità diagnostica
- Capacità previsiva
- Coerenza nel percorrere diverse fasi
- Appropriatezza di modalità e strumenti di intervento

**C'è quindi l'idea di un PERCORSO**  
*che interroga il professionista:*

- Da dove parto?
- dove voglio/è auspicabile/è possibile arrivare?
- con quali mezzi e quali strategie?
- quanto sono consapevole di questi passaggi?
- quali esiti sull'utenza dipenderanno dal mio progetto?

## IL PERCORSO METODOLOGICO



Spesso, presi dal "che fare", si dimentica che la cosa più importante

- per l'utente
- per il servizio
- per il professionista
- per la società

è

**la valutazione degli ESITI raggiunti  
con gli interventi**

La pressante richiesta di maggior efficienza va  
contemperata con la garanzia di **efficacia**

Ciò che ho fatto è  
veramente utile  
alla persona?

I problemi per cui  
sono intervenuto  
sono stati superati o  
almeno ridotti?

## Saper VALUTARE GLI ESITI

per il professionista significa  
poter DIMOSTRARE gli effetti concreti del  
proprio lavoro

Ciò richiede di:

- pesare, misurare i cambiamenti  
prima/dopo l'intervento
- saper prendere le decisioni che hanno  
maggiori probabilità di successo

## Come misurare l'EFFICACIA?

? Gli esiti non possono che essere rapportati alla situazione di partenza

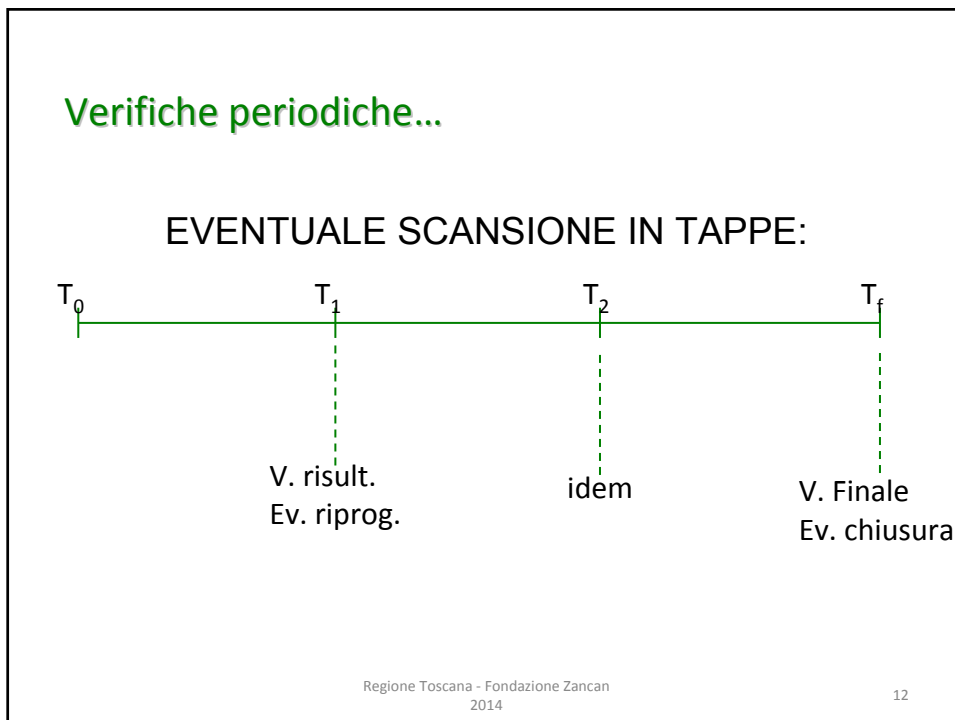
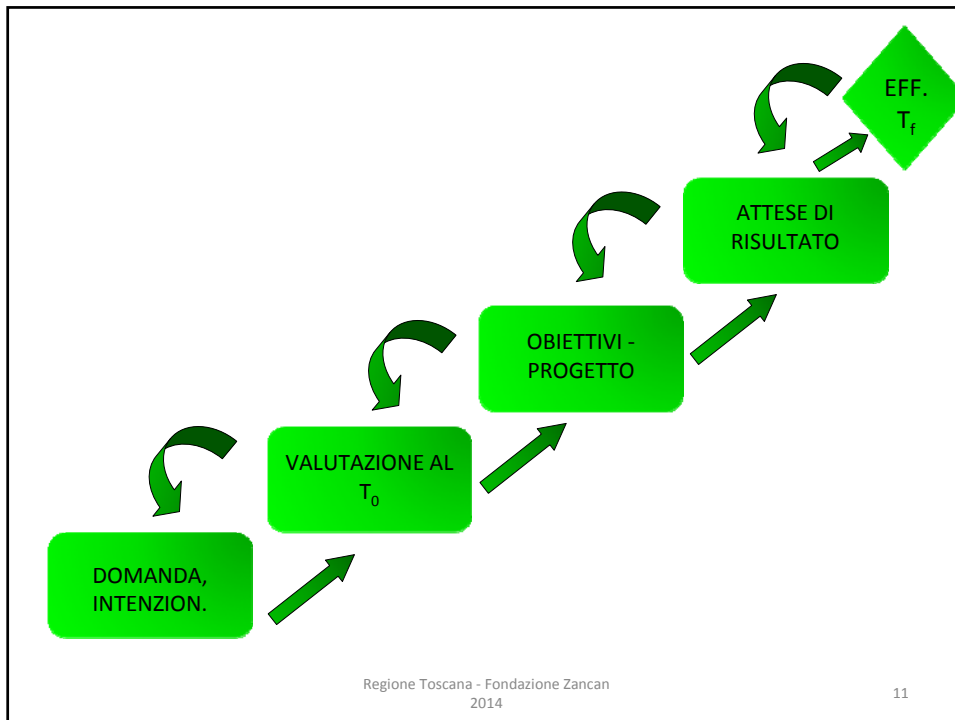
È cambiata?  
È migliorata? Come? Di quanto?  
È peggiorata? Come? Di quanto?

? Gli esiti dipendono dai contenuti e modalità del progetto d'intervento, e in particolare da



➡ che cosa MI ASPETTAVO di ottenere  
dati i **vincoli, risorse, intenzioni, azioni svolte**





## Il progetto va PERSONALIZZATO...

L'abilità del professionista sta nel conciliare la necessaria standardizzazione di conoscenze e metodi con la particolarità e irripetibilità di ogni singola situazione

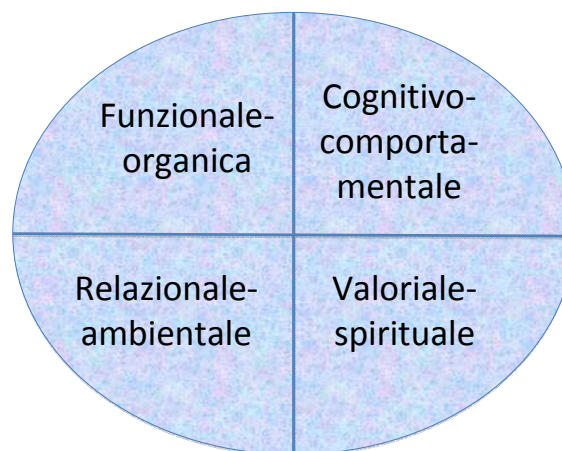
=

*strumenti di misurazione*

STANDARDIZZATI  
(Scale, test...)

PERSONALIZZATI  
(Fattori Osservabili)

## ... in una visione globale dei BISOGNI e delle CAPACITÀ



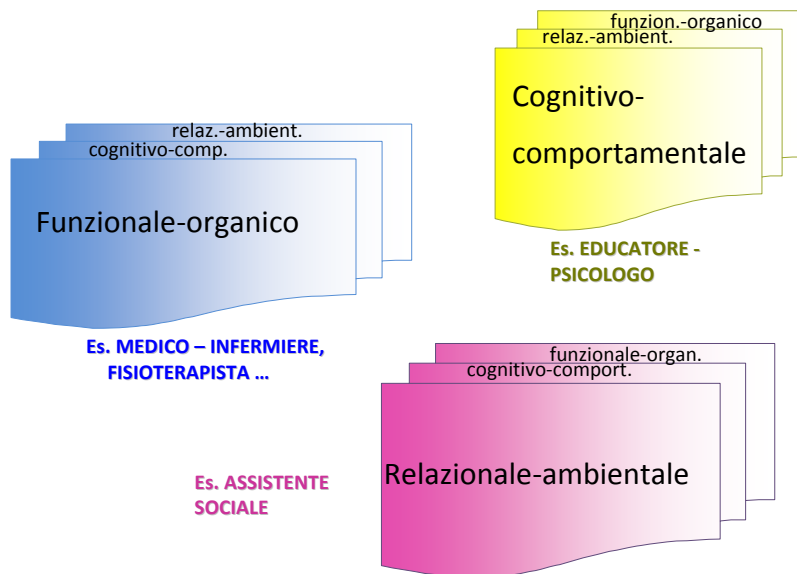
**È NECESSARIO LAVORARE IN  
UN'OTTICA DI**



**INTEGRAZIONE  
PROFESSIONALE E  
ORGANIZZATIVA**

Regione Toscana - Fondazione Zancan  
2014

15

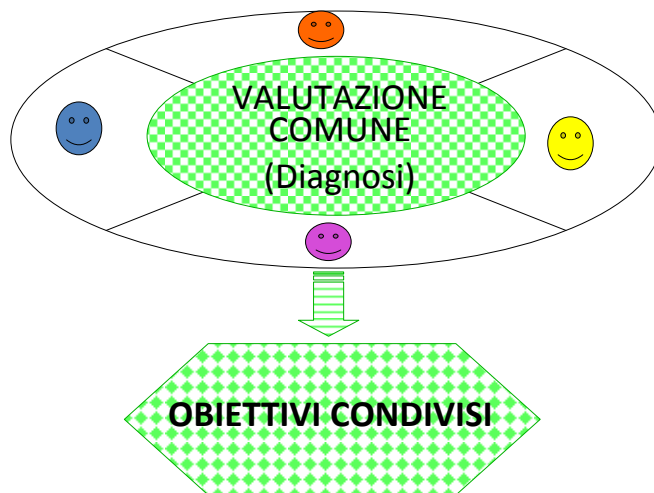


Regione Toscana - Fondazione Zancan  
2014

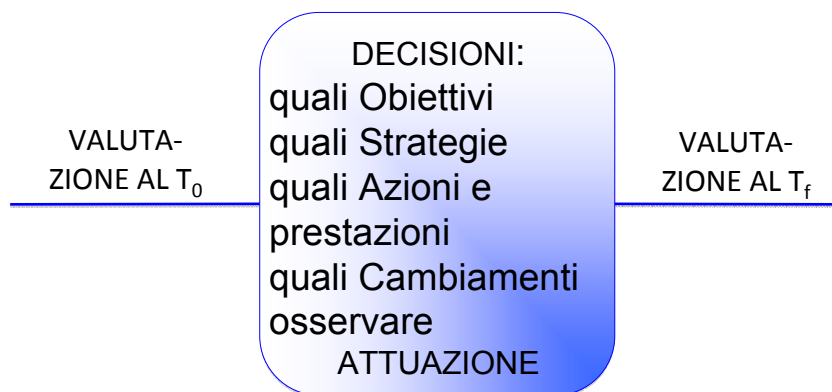
16



per arrivare a



Cambierà la situazione? Come e quanto mi aspetto che cambi?



## N.B.

Lo sforzo di rendere “dicibili” i passaggi più importanti del processo consente:

- ◆ di avere maggior controllo sul percorso di aiuto
- ◆ di facilitare la comunicazione all’utente e ad altri
- ◆ di lavorare in modo integrato con altri professionisti
- ◆ di confrontare più casi con caratteristiche simili es. per scoprire le modalità di maggior successo

## N.B. L'IMPORTANZA DELLA VALUTAZIONE DI EFFICACIA

- **La valutazione di efficacia** dà visibilità agli interventi e agli esiti del nostro lavoro
- Consente di progettare e ri-progettare gli interventi più appropriati
- Facilita la comunicazione e lo scambio all’interno e con l’esterno dei servizi
- Contribuisce al miglioramento e ri-valutazione della propria professionalità
- Rafforza la comunità professionale

Le valutazioni di casi aggregati  
consentono ricerche  
utili per costruire  
**EVIDENZE**