

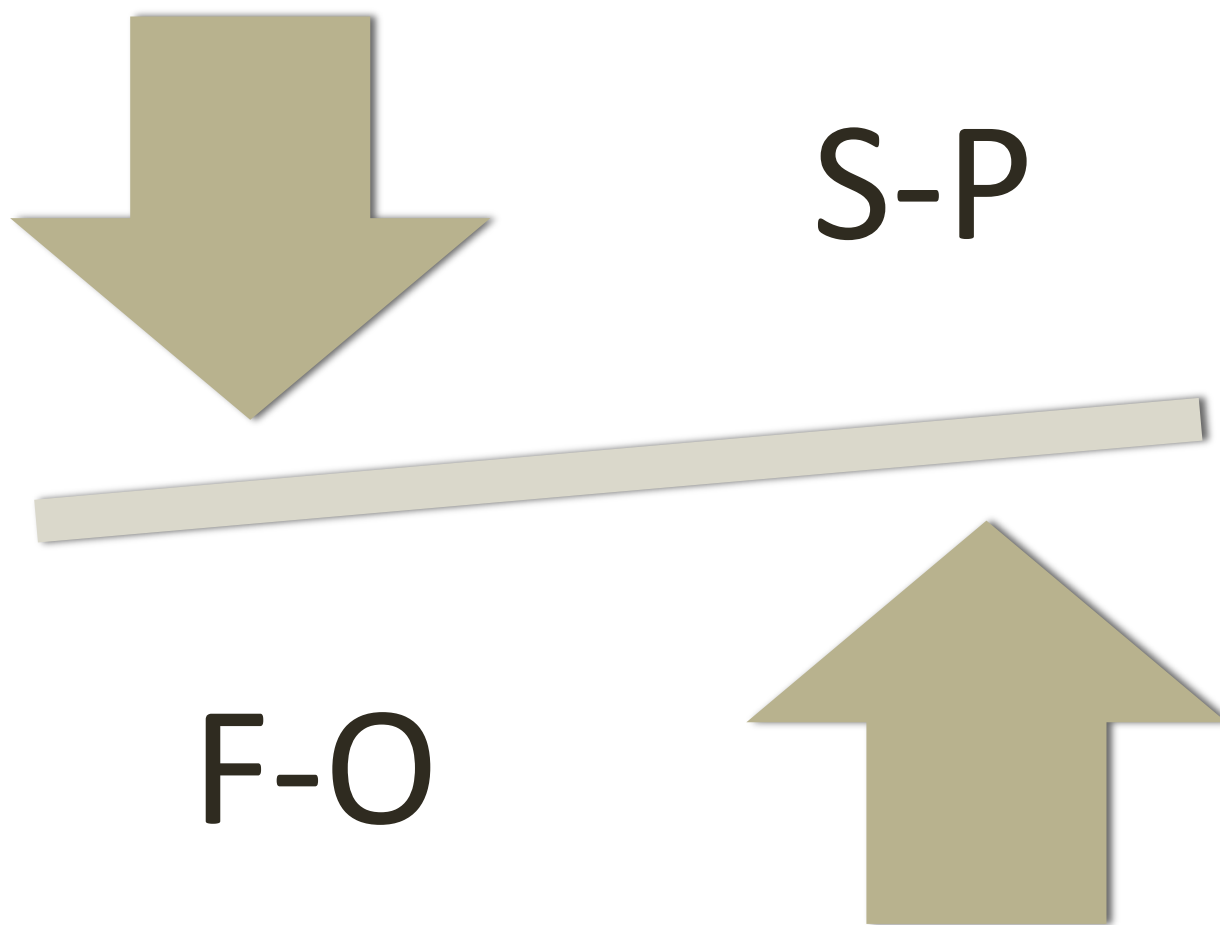
# **Approfondimenti tecnici e metodologici sulla presa in carico personalizzata**

Seminario PersonaLAB

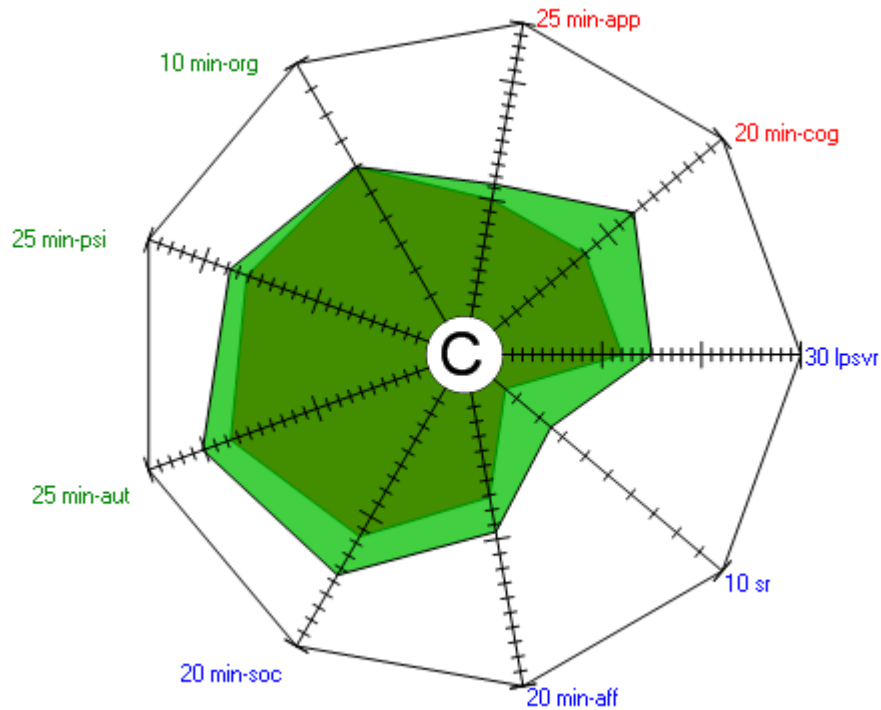
Malosco 25-28 luglio 2012

Cinzia Canali, Fondazione E. Zancan onlus

# Valutazione di esito



# Schema polare



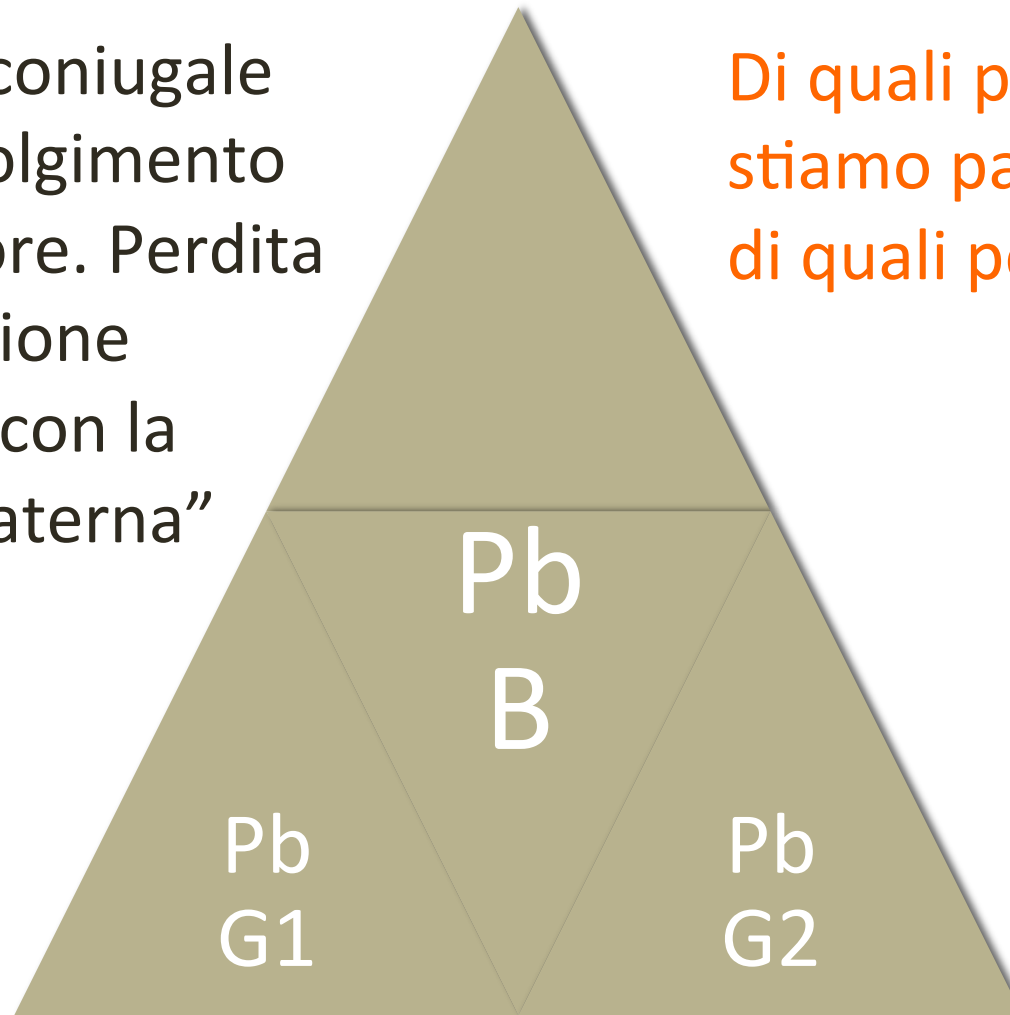
## Fattori Osservabili

Fattori osservabili	Valore T0 (misurato)	Valore T1 (atteso)	Valore T1 (misurato)	Differenza misurato-atteso	Raggiunto si/no	Indice di raggiungimento
1.1	6	3	3	0	si	1
1.2	0	4	2	-2	in parte	0.5
1.3	6	3	3	0	si	1
2.1	0	4	0	-4	no	0

# Macro-difficoltà: sistema famiglia

“Confitto coniugale con coinvolgimento della minore. Perdita della relazione paterna e con la famiglia paterna”

Di quali problemi stiamo parlando? E di quali potenzialità?



# Difficoltà nella definizione degli obiettivi

“... Nel fare valutazione di esito mi sono più volte imbattuta in ostacoli. Il primo attiene alle difficoltà degli operatori di definire gli obiettivi degli interventi.

È necessario definire un obiettivo che dovrebbe essere misurabile da un lato ma, allo stesso tempo, realisticamente raggiungibile, non definito in modo troppo ampio, e che rifletta in modo appropriato le capacità che la persona può esprimere.

Quando gli operatori non hanno chiari gli obiettivi degli interventi è anche difficile valutare gli esiti...”

Anat Zeira, University of Jerusalem  
Studi Zancan 5/2010, p. 142

# Difficoltà nella definizione degli obiettivi

Obiettivi non raggiungibili (troppo generali) e non misurabili

Obiettivi che considerano insieme il “fine a cui tendere” e l’azione da mettere in campo (mix obiettivo-azione)

Obiettivi e strategie che non esprimono la priorità degli interventi (breve-medio-lungo termine)

# Esempi: azioni/aree osservazione

## Ginnastica

- camminata
- socializzazione

## Laboratorio

- autonomia nella scrittura
- spostamento in autonomia

## Comunicazione AA

- autonomia nella comunicazione
- socializzazione

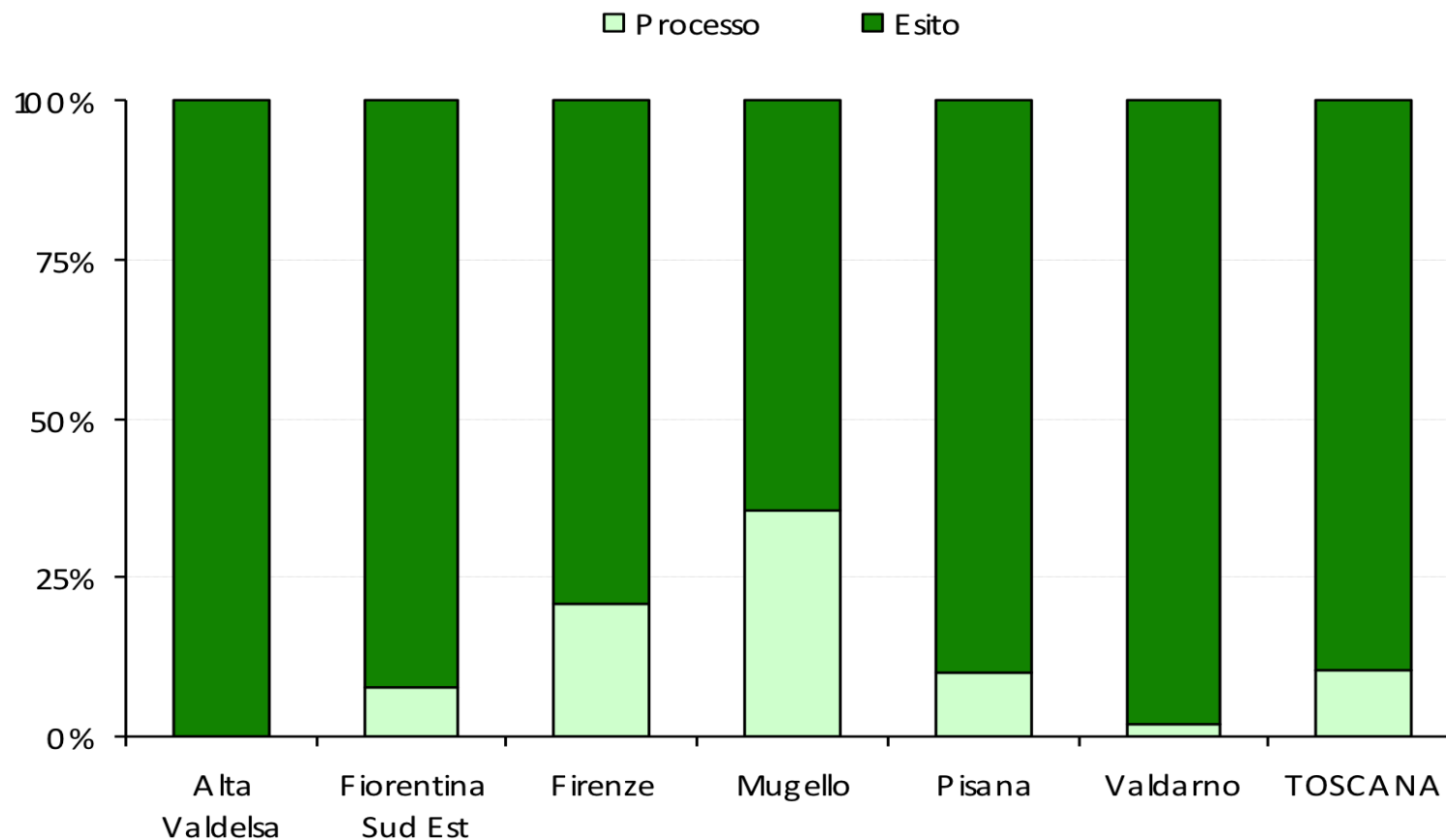
# Definizione dei fattori osservabili

La parte più complessa del percorso metodologico è la definizione dei fattori osservabili, cioè dei cambiamenti osservabili e misurabili che, anche se piccoli, sono molto importanti.

Essi evidenziano se il cammino intrapreso va nella direzione necessaria per conseguire i risultati attesi.

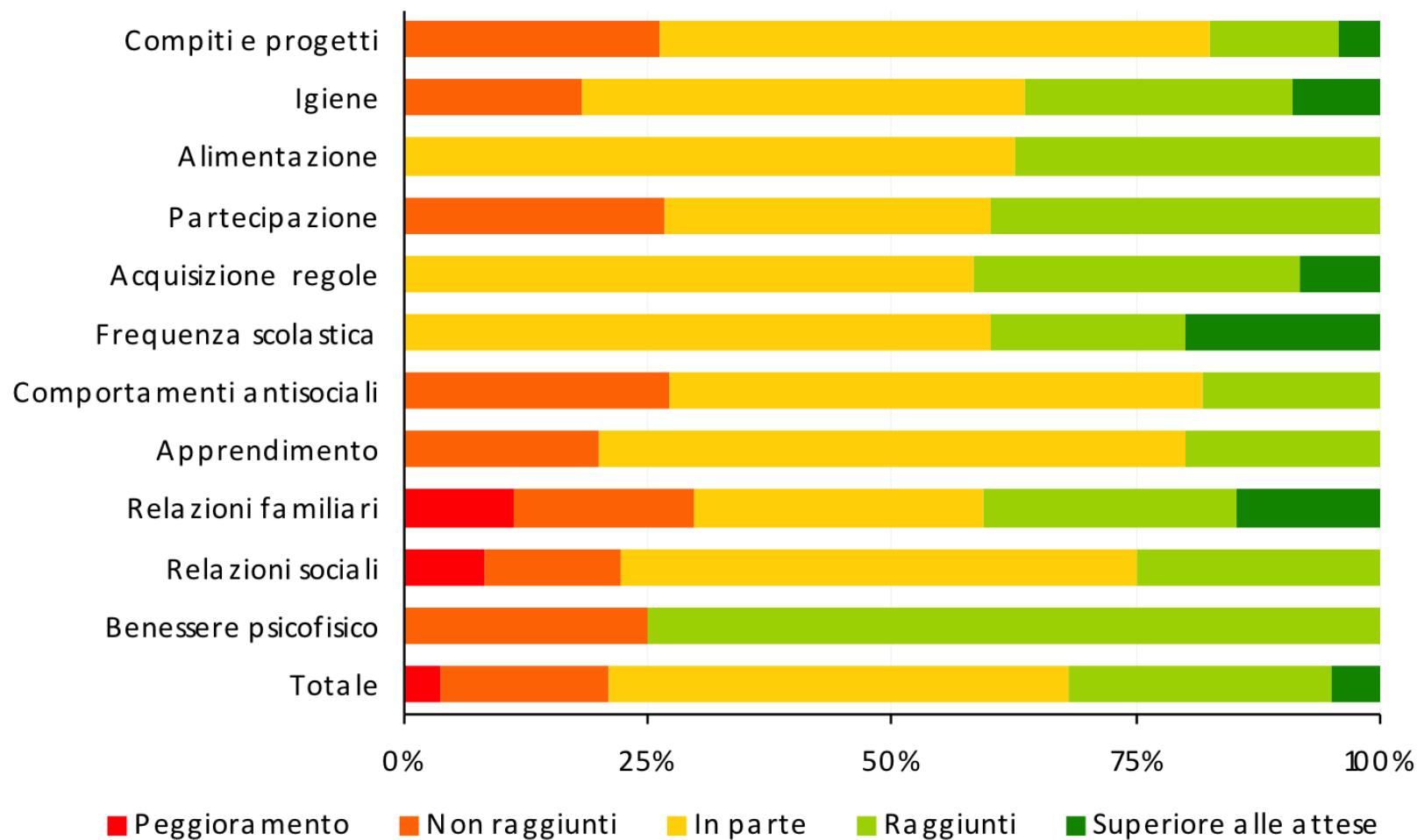


# Tipologie di fattori osservabili per zona geografica



Estratto Rapporto Risc

# Raggiungimento dei valori attesi, per area di osservazione



Analisi di:

- adesione
- coerenza

# Livello di adesione (complessivo)

