

PRIMO LABORATORIO PER GLI OPERATORI DEL SERT DELLA ASL 2 LUCCA
VALUTARE L'EFFICACIA DEL LAVORO PER PROGETTI PERSONALIZZATI CON
BAMBINI E RAGAZZI A RISCHIO DI ALLONTANAMENTO CHE VIVONO IN FAMIGLIE
MULTIPROBLEMATICHE. ESTENSIONE DEL PROGETTO RISC-PersonaLAB
Valutare gli interventi nell'area degli adolescenti e ragazzi in trattamento
per problematiche di dipendenza, Firenze, 10 ottobre 2014 (10-00-13,30)



REGIONE
TOSCANA



Fondazione Emanuela Zancan onlus
*50 anni di formazione, studi, ricerche, sperimentazioni,
proposte culturali, a servizio delle persone*

Il metodo SP/ F0 per la valutazione di efficacia

Cinzia Canali



Cosa si rendiconta?

- Cosa è stato fatto
- Cosa è stato prodotto
- Quali risultati raggiunti

...

... ma in termini di *efficacia*, cosa possiamo dire?

Rendere conto...

Di cosa parliamo?

Valutazione a grappoli, Valutazione analogica, Valutazione collettiva iniziale intermedia, Valutazione competente, Valutazione comprensiva, Valutazione conclusiva, Valutazione congiunta, Valutazione contingente, Valutazione costruttiva, Valutazione costruttivistica, Valutazione dei bisogni, Valutazione della logica del programma, Valutazione della valutabilità, Valutazione dell'efficienza, Valutazione delle performance, Valutazione tecnologie sanitarie, Valutazione democratica, **Valutazione di efficacia**, Valutazione differenziale, Valutazione di follow up, Valutazione di impatto, Valutazione di impatto ambientale, Valutazione di impatto economico, Valutazione di impatto sociale, Valutazione di processo, Valutazione di progetto, Valutazione di programma, Valutazione esterna, Valutazione ex ante, Valutazione ex post, Valutazione ex post dell'outcome, Valutazione ex post dell'output, Valutazione formale, Valutazione formativa, Valutazione globale, Valutazione..

Outcome/Esito

È la misura più significativa del grado di raggiungimento delle finalità poste.

È il rapporto tra **risultati attesi e ottenuti**, il che richiede una precisa definizione e misurabilità della situazione iniziale, dei risultati attesi e di quelli che si ottengono alla fine del percorso.

Valutazione di efficacia

Valutare l'*efficacia* significa dunque valutare se quello che facciamo (azioni/interventi) migliora gli *esiti* per “la” persona al centro della nostra attenzione.

Esito (outcome) = cambiamento che avviene a seguito di un intervento.

Strategia

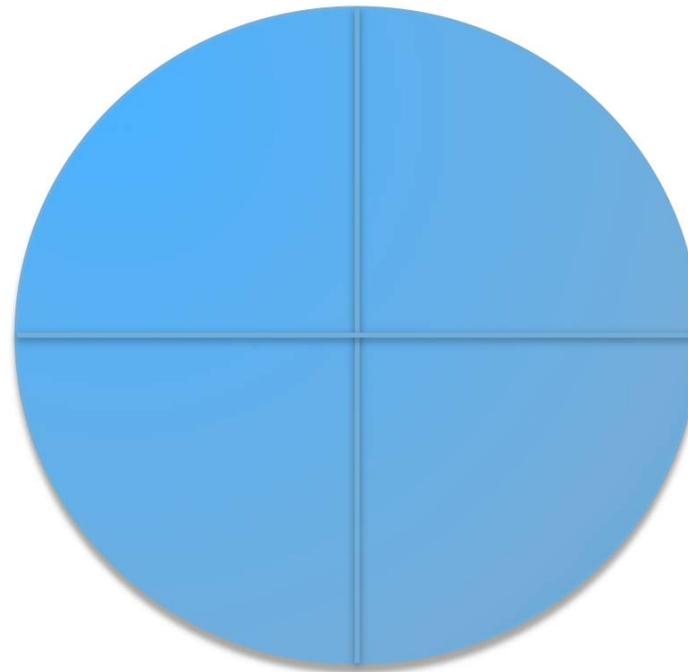
1. Rappresentare in modo multidimensionale i bisogni in tempi diversi
2. Articolare i risultati attesi
3. Prefigurare le decisioni necessarie per raggiungerli

Valutazione multidimensionale

Come osservare cambiamenti che, per loro natura, mettono radici in diverse dimensioni e domini, quali ad esempio:

- funzionale organico
- cognitivo comportamentale
- socioambientale e relazionale
- (valoriale e spirituale)

Socioambientale
relazionale



Funzionale organico

Valori e
spiritualità

Cognitivo
comportamentale

Visione unitaria e multidimensionale

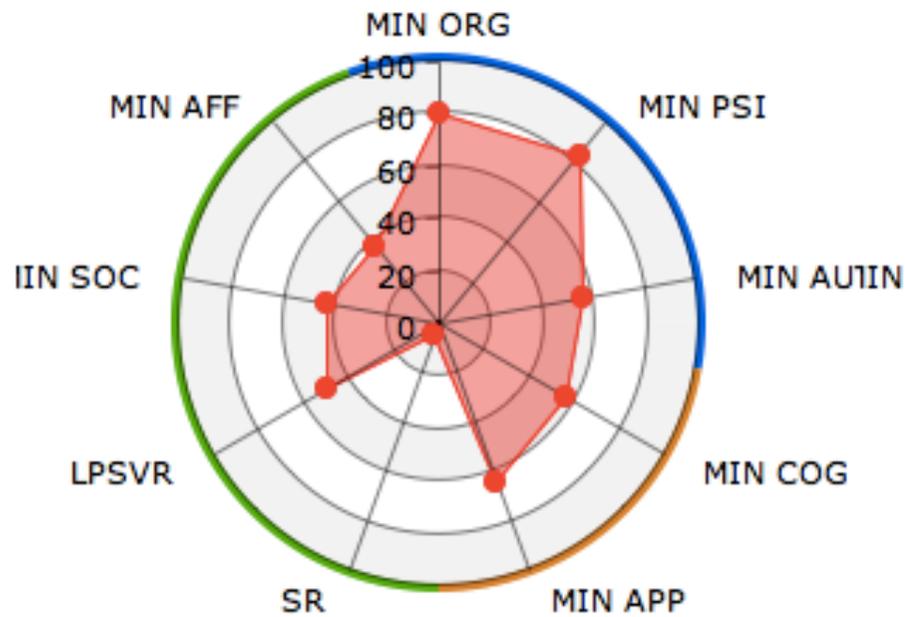
Z.O.O.M.: measure

Attività di base della vita quotidiana di Katz (BADL) Attività strumentali della vita quotidiana di Lawton (IADL) Braden Scale for Predicting Pressure Sore Risk (Bs) Caregiver Burden Inventory (CBI) Cornell Depression Scale for Dementia (CDR) Cumulative Illness Rating Scale (Cirss-Cirsc) Cut-down, Annoyed, Guilty, Eye-opener (CAGE) Disability Rating Scale (Drs) DOSS per la disfagia European Quality of Life Questionnaire (EuroQoL) Geriatric Depression Scale short form (GDS-SF) Glasgow Outcome Scale (Gose) Hamilton Rating Scale for Depression (HAM-D) Indice di copertura assistenziale (ICA) Indice di Positività e Criticità dei Comportamenti (PCC) Levels of Cognitive Functioning (Lcf) Livello di protezione dello spazio di vita (Lpsv) Mini Mental State Examination (MMSE) Modified Barthel Index (Mbi) NeuroPsychiatric Inventory (NPI) Pain Assessment in Adv. Dementia (PAINAD) Push Tool 3.0 Pressure Ulcer Scale Questionario dei linguaggi di Lincoln (QLL) Scala di Conley (SC) Scala di Norton (SN) Scala di Osservazione del Minore (Min) Scala di Responsabilizzazione (SR) Scala di Responsabilizzazione (SR) Scala di Tinetti (Tinetti) Severity of Dependence Scale (SdS) Short Portable Mental Status Questionnaire (Spmq) Supervision Rating Scale (Srs) Ucla Neuropsychiatric Inventory (Npi) Visual Rating Scale (VRS) Zung Self-Rating Anxiety Scale (SAS)

Componenti/Components

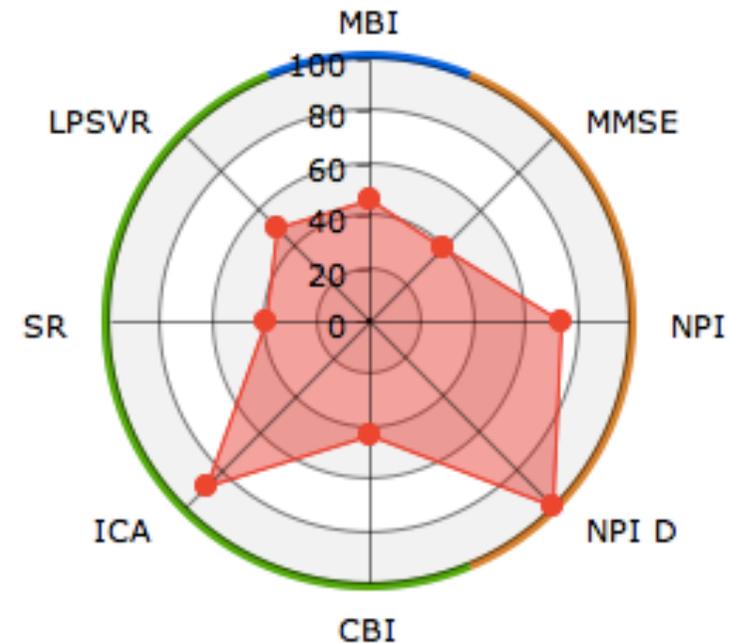
Organi, funzioni, cognizioni, relazioni,
valori, spiritualità

body, functions, cognitive, relationships, values, spirituality.

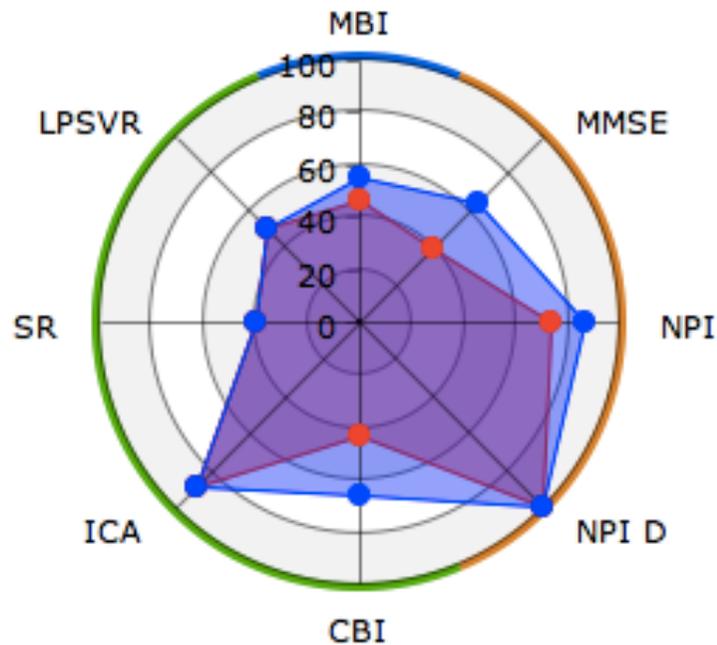


Bambino

Adulto



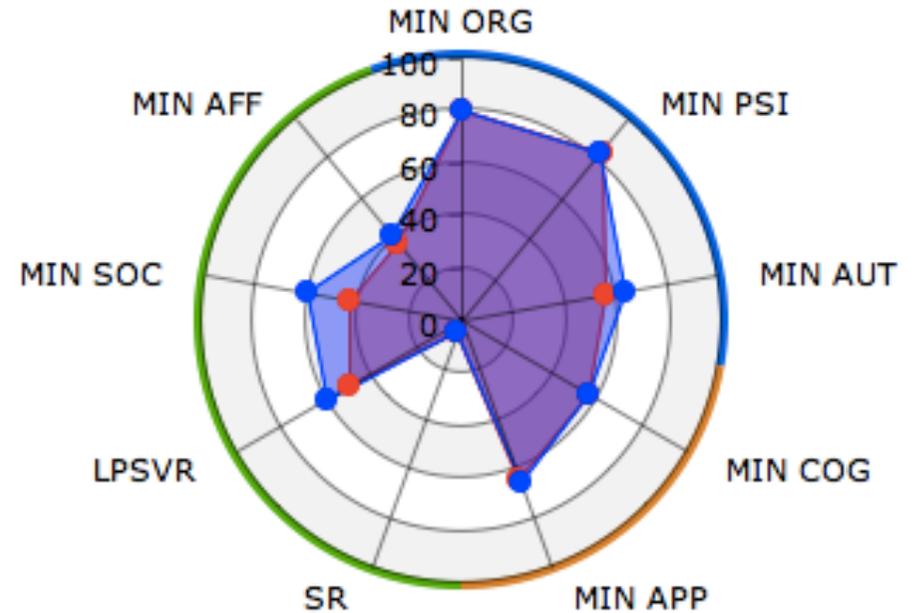
Lo schema polare



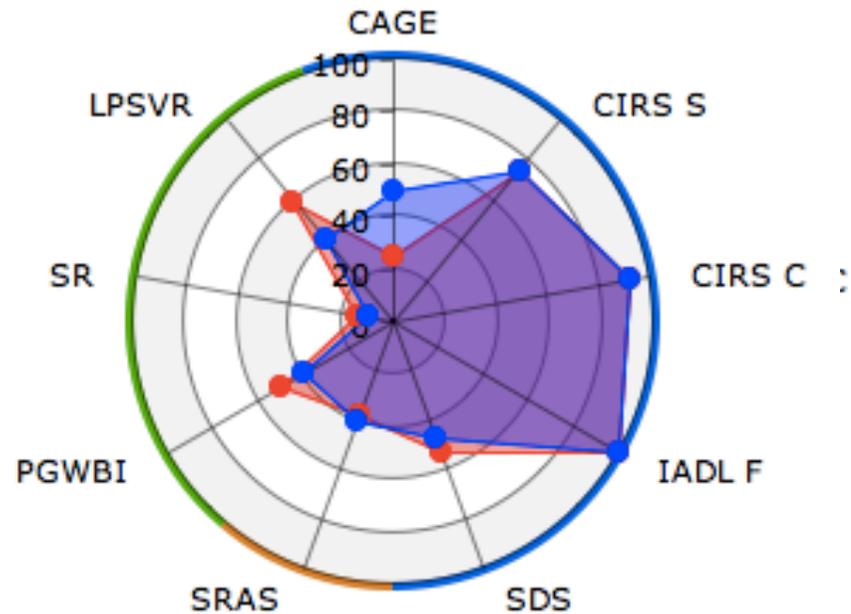
Adulto

Rosso: analisi al tempo 0
Blu: analisi al tempo 1, dopo 3 mesi

Bambino



Bisogni/esiti in tempi diversi

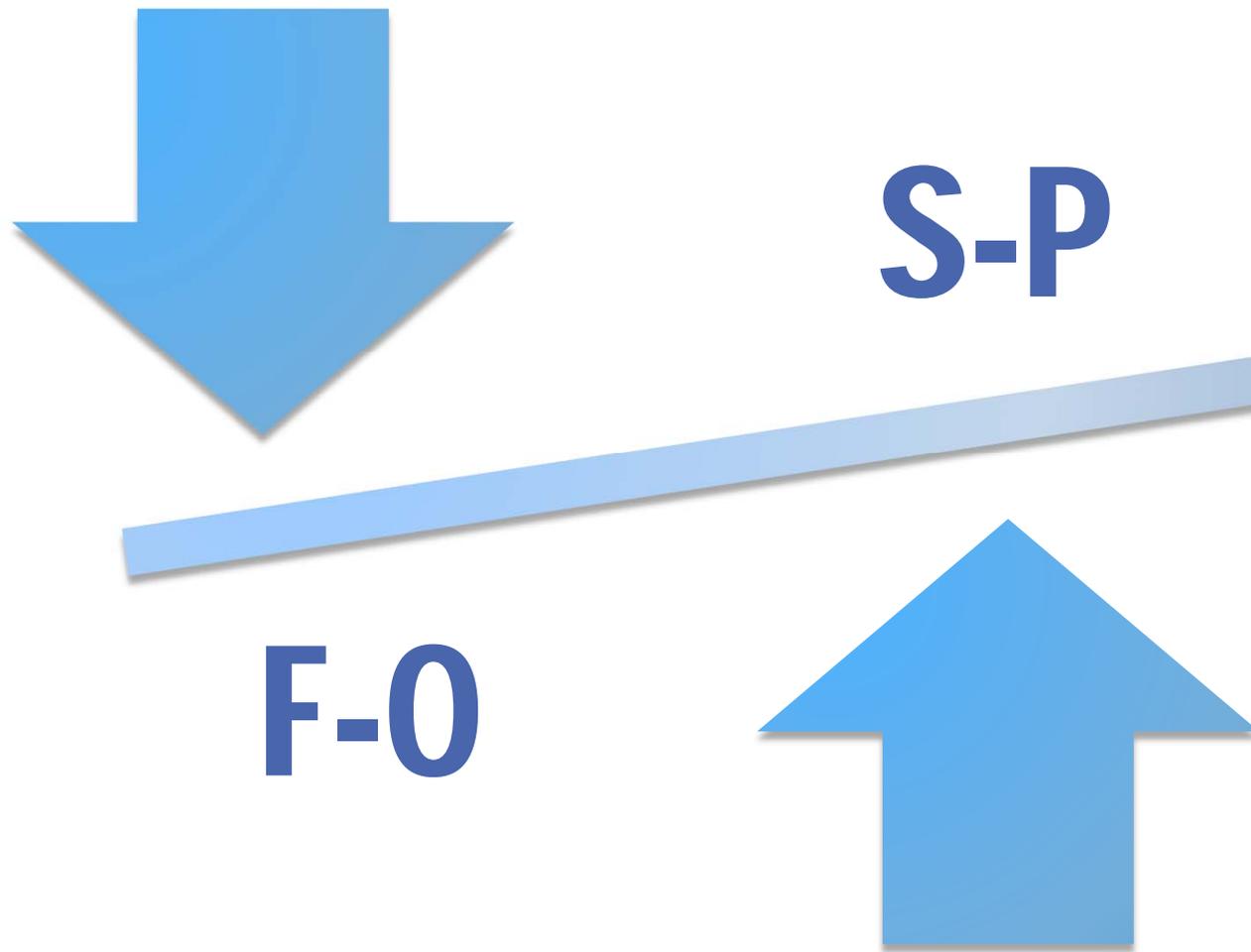


P, 24 anni

P ha una relazione problematica con l'alcool e ridotta consapevolezza del rischio legato all'assunzione di alcolici, fantasia di poter un giorno controllare il consumo di alcolici.

Ha un buon controllo/astensione da sostanze illegali in ambiente protetto. Lo spazio di vita prevalentemente con operatori della comunità, relazioni al di fuori della comunità spesso transitorie e problematiche

Caso di studio



Metodo S-P/F-0

- Dallo schema polare, quali aree **bisogni/capacità** emergono?
- A fronte dello schema polare ottenuto, quali **obiettivi** ci si può porre? Come posso declinarli in **obiettivi specifici** da attuare in un dato **tempo**?
- Dove mi aspetto di ottenere un **cambiamento** e di quale entità (**misurazione**)?
- Quale **strategia** posso mettere in campo?
- Per ogni azione, come misuro l'esito e dunque il cambiamento in termini di "**benessere**" che mi aspetto di ottenere, in termini di "**fattori osservabili**"?

Percorso logico



La parte più complessa del percorso metodologico è la definizione dei **fattori osservabili**, cioè dei cambiamenti osservabili e misurabili che, anche se piccoli, sono molto importanti. Essi evidenziano se il cammino intrapreso va nella direzione necessaria per conseguire i risultati attesi. I fattori osservabili utilizzati sono molto simili ai “sensitive outcomes” oppure ai “movement outcomes”, sono cioè piccoli passi quotidiani monitorabili verso un risultato atteso condiviso.

Misurazione con fattori osservabili

- Prende da solo i mezzi nella settimana
 - Chiama ogni giorno per nome l'operatore
 - Ha paure incontrollate ogni settimana
 - Si graffia la faccia alla settimana
 - Risponde quotidianamente agli stimoli che le vengono proposti
 - Quanto esce al mese per andare a giocare a calcetto
- ...

Fattori osservabili (esempi)

Fatta la fotografia, come valutare?

Valutazione a grappoli, Valutazione analogica, Valutazione collettiva iniziale intermedia, Valutazione competente, Valutazione comprensiva, Valutazione conclusiva, Valutazione congiunta, Valutazione contingente, Valutazione costruttiva, Valutazione costruttivistica, Valutazione dei bisogni, Valutazione della logica del programma, Valutazione della valutabilità, Valutazione dell'efficienza, Valutazione delle performance, Valutazione tecnologie sanitarie, Valutazione democratica, **Valutazione di efficacia**, Valutazione differenziale, Valutazione di follow up, Valutazione di impatto, Valutazione di impatto ambientale, Valutazione di impatto economico, Valutazione di impatto sociale, Valutazione di processo, Valutazione di progetto, Valutazione di programma, Valutazione esterna, Valutazione ex ante, Valutazione ex post, Valutazione ex post dell'outcome, Valutazione ex post dell'output, Valutazione formale, Valutazione formativa, Valutazione globale, Valutazione..



Misurare le **differenze** e verificare l'andamento dei risultati della presa in carico del problema, nel formato:

$[\Delta(x-y)]$, cioè con confronti sistematici “**prima e dopo**” e con indici di efficacia misurati dai valori della diversa configurazione degli schemi polari (**valutazione SP**),

$[f(x,y,z)]$ cioè utilizzando indici ricavati dal rapporto tra fattori osservati prima dell'intervento (x), risultati **attesi** (y) e fattori **osservati** a seguito dell'intervento (z) (**valutazione FO**).

Valutazione SP/FO

1) Indice di efficacia basato su scale di valutazione (E_v)

$$E_v = B_{T_2} - B_{T_0}$$
$$B_{T_0} = f_{T_0}(v_1, \dots, v_n)$$

2) Indice di efficacia basato sui fattori osservabili (E_o)

$$E_o = f(o_1, \dots, o_n)$$

Indici di efficacia



Per saperne di più...

www.fondazionezancan.it

www.welfaregenerativo.it

www.personalab.org