

SVILUPPO DI SISTEMI PER IL MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO DI CONOSCENZA
DELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI NELL'AREA MINORI E FAMIGLIA

Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento

Firenze, 21 aprile 2016



persona**LAB**

REGIONE
TOSCANA



Opportunità, servizi e interventi nei territori toscani

Mappatura e analisi dell'offerta
Elena Innocenti



Fondazione Emanuela Zancan onlus

*Oltre 50 anni di formazione, studi, ricerche,
sperimentazioni,
proposte culturali, a servizio delle persone*




Centro Regionale
di documentazione
per l'infanzia e l'adolescenza

Istituto
degli
Innocenti



- La domanda di servizi e interventi per minori e famiglie cresce e si diversifica
- Le informazioni sul sistema di offerta raccolte fino ad oggi a livello regionale non sono sufficienti per conoscere l'insieme delle risposte attivabili, delle risorse professionali ed economiche disponibili, delle risposte erogate
- Occorre integrare le conoscenze disponibili e leggerle unitariamente al fine di renderle patrimonio conoscitivo condiviso

La motivazione



La rilevazione riguarda l'insieme degli interventi rivolti ai minori in carico ai servizi sociali territoriali e alle loro famiglie, così da:

- approfondire le **caratteristiche del sistema di servizi** e interventi dedicati all'area famiglia e minori
- **confrontare i sistemi** territoriali in termini di organizzazione delle risposte e interventi esistenti,
- verificare **quali risorse** possono essere rese disponibili nei processi di presa in carico

Gli obiettivi

Con il GPS, ovvero il “governo prospettico dei servizi”:

- si rileva la distribuzione dell’offerta rivolta ai minori e alle famiglie;
- si mette a disposizione una visione comparativa delle capacità indicizzate sulla popolazione;
- si facilita una visione prospettica, cioè proiettata sulle possibili soluzioni da adottare per garantire una equa distribuzione dei livelli di assistenza alle popolazioni target.

Lo strumento: il GPS dei servizi a minori e famiglie

Servizio sociale
Livello
domiciliare

Servizio sociale professionale
Assistenza domiciliare educativa
Assistenza domiciliare sociale
Assistenza domiciliare integrata
Adozione
Interventi di natura economica per persone e famiglie in difficoltà
Altri interventi di sostegno alla domiciliarità

Livello
intermedio

Affidamento familiare part time
Struttura semi residenziale sociale per minori
Centro socio riabilitativo
Servizi a supporto delle relazioni di coppia, familiari, genitoriali
Servizio per inserimento lavorativo
Servizio di mediazione familiare
Sostegno socio educativo scolastico
Mensa
Attività di socializzazione
Centro adozione

Livello
residenziale

Comunità a dimensione familiare
Comunità familiare multiutenza
Gruppo appartamento per adolescenti e giovani
Centro di pronta accoglienza per minori
Casa di accoglienza e gruppo appartamento
Comunità socio riabilitativa
Affido familiare

Pronto Intervento

Pronto Intervento Sociale

- I territori impegnati nella sperimentazione sono stati coinvolti nella rilevazione dell'offerta tramite GPS attraverso un applicativo online
- La classificazione GPS esplicita le corrispondenze tra tipi di interventi previsti dalla normativa, così da includere nel sistema le diverse voci e definizioni presenti nella disciplina regionale, soprattutto in ambito semiresidenziale e residenziale
- Per ogni intervento sono state raccolte informazioni relative a: l'utenza, le risorse professionali coinvolte, la forma di gestione, i parametri di funzionamento, i costi e altre informazioni specifiche

La metodologia

- Dopo una formazione ad hoc, i referenti hanno caricato online i dati di loro competenza tra settembre e dicembre 2015
- Notevole la diversità riscontrata nella disponibilità delle informazioni richieste: alcune realtà non sono state in grado di reperire quote significative di dati richiesti
- La copertura territoriale: 10 territori sono stati in grado di fornire dati riferiti a tutta la zona distretto, in 4 casi le informazioni hanno riguardato un solo comune oppure alcuni dei comuni della zona

Il percorso

- Il **livello di diffusione** degli interventi è eterogeneo:
- 7 servizi/interventi sono presenti in tutte le zone (tra questi il servizio sociale professionale);
 - sono maggiormente diffuse le risposte **domiciliari**, rispetto a quelle intermedie e residenziali;
 - tra i servizi **domiciliari** sono **sempre presenti**: adozione, assistenza domiciliare educativa, interventi di natura economica per persone e famiglie in difficoltà;
 - tra i servizi **intermedi** sono **sempre presenti**: servizi a supporto delle relazioni e il sostegno socio educativo scolastico;
 - tra i servizi **residenziali** è presente in tutte le zone solo l'affido familiare.

I risultati

Livello	Intervento	Diffusione
Ser. Sociale	Servizio sociale professionale	100,0%
Domiciliare	Adozione	100,0%
Domiciliare	Assistenza domiciliare socio educativa	100,0%
Domiciliare	Interventi di natura economica per persone e famiglie in difficoltà	100,0%
Intermedio	Servizi a supporto delle relazioni di coppia, familiari, genitoriali	100,0%
Intermedio	Sostegno socio educativo scolastico	100,0%
Residenziale	Affido familiare	100,0%
Domiciliare	Assistenza domiciliare sociale	92,9%
Intermedio	Affido familiare part time	92,9%
Residenziale	Comunità a dimensione familiare	75,0%
Intermedio	Attività di socializzazione	66,7%
Intermedio	Servizi di mediazione culturale	61,5%
Residenziale	Casa di accoglienza e gruppo appartamento	58,3%
Residenziale	Centro pronta accoglienza per minori	58,3%

- Il servizio sociale professionale ha in carico poco meno di 100 bambini su 1.000 residenti: 1 bambino su 10 è seguito dai servizi sociali
- Questi bambini usufruiscono con intensità diverse degli altri servizi: gli interventi di natura economica hanno il maggiore livello di capacità di risposta (28 bambini su 1.000 residenti) seguiti dagli interventi a supporto delle relazioni all'interno della famiglia (21 bambini su 1.000 residenti)
- A fronte di questi valori medi, la situazione territoriale è molto diversificata

La capacità di risposta

Livello	Intervento	Capacità di risposta		
		Totale	Min	Max
Serv. Sociale	Servizio sociale professionale	92,6	18,6	399,9
Domiciliare	Interventi di natura economica per famiglie in difficoltà	28,3	2,4	181,5
Intermedio	Servizi a supporto delle relazioni di coppia, familiari, genitoriali	20,9	0,5	40,4
Intermedio	Attività di socializzazione	7,9	0,5	44,1
Intermedio	Sostegno socio educativo scolastico	7,1	1,1	17,6
Domiciliare	Assistenza domiciliare socio educativa	5,1	0,8	12,2
Domiciliare	Assistenza domiciliare sociale	2,1	0,3	4,5
Residenziale	Affido familiare	2,4	1,1	4,4
Intermedio	Struttura semiresidenziale sociale per minori	2,5	0,2	11,7
Domiciliare	Altri interventi di sostegno alla domiciliarità	2,2	1,4	2,6
Residenziale	Comunità a dimensione familiare	1,5	0,2	4,4
Pronto Intervento	Pronto intervento sociale	1,2	0,0	4,9

- La **capacità di risposta** calcolata con il numero di utenti serviti sulla popolazione minorile residente è uno degli indici che si possono ricavare dal monitoraggio
- Altri approfondimenti sono possibili con riferimento alle altre grandezze rilevate, relative all'assetto organizzativo, alle risorse professionali impiegate, alle risorse economiche investite
- Queste ulteriori informazioni sono il **valore aggiunto** della rilevazione, perché permettono di ampliare i termini del confronto territoriale e della conoscenza della capacità di risposta del sistema regionale

La capacità di risposta



<u>Livello di diffusione</u>	100%		
	<i>Valore totale</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>
Bambini in carico (n=11)	17.436	149	4.190
Bambini in carico per 1.000 bambini residenti	92,6	18,6	399,9
Assistenti sociali (n=11)	132	5	27
Assistenti sociali equivalenti (n=11)	108,1	2,8	17,0
Utenti per assistente sociale (n=11)	121	30	419
Ore assistenti sociali per ogni bambino (n=11)	11,0	2,7	29,1
Costo complessivo (n=10)	2.864.268,42	40.018,96	645.861,19
Costo complessivo medio per bambino in carico (n=10)	194,12	25,2	589,5

Il servizio sociale professionale

<i>Livello di diffusione</i>	33,3%		
	<i>Valore totale</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>
Bambini in carico	88	0	55
Bambini in carico per 1.000 bambini residenti	1,2	0,0	4,9
Bambini stranieri in carico	35	0	21
Incidenza bambini stranieri in carico su totale	39,8%	0,0%	72,2%
Presenza di assistenti sociali	75,0%	-	-
Presenza di educatori prof.li	25,0%	-	-
	<i>Valore medio</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>
<i>Funzionamento</i>			
Numero di ore al giorno	20	8	24
Numero di giornate alla settimana	5,75	2	7
Numero di settimane all'anno	52	52	52

Il pronto intervento sociale

Livello di diffusione	100%		
	<i>Valore totale</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>
Bambini in carico (n=11)	1.168	7	437
Bambini in carico per 1.000 bambini residenti (n=11)	5,1	0,8	12,2
Bambini stranieri in carico (n=6)	87	0	44
Incidenza bambini stranieri in carico su totale (n=6)	24,2%	0,0%	35,5%
Numero di ore annue erogate di assistenza (n=11)	164.425	498	81.460
Numero di ore annue erogate per ogni bambino (n=9)	142,2	42,7	250,3
A gestione indiretta (n=12)	84,6%	-	-
A gestione diretta (n=12)	23,1%	-	-
Presenza di educatori professionali (n=12)	91,7%	-	-
Presenza di animatori socioeducativi (n=12)	25,0%	-	-
Presenza di assistenti sociali (n=12)	25,0%	-	-
Costo complessivo (n=9)	1.575.768,73	34.930,00	378.404,00
Costo complessivo medio per bambino in carico (n=7)	2.039,47	927,26	2.966,54
Costo medio per ora di assistenza (n=9)	19,11	9,13	29,30
	<i>Valore medio</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>
<i>Funzionamento</i>			
Numero di ore al giorno (n=12)	9,5	4	13
Numero di giornate alla settimana (n=13)	5,8	5	6
Numero di settimane all'anno (n=13)	51,5	47	52

L'Assistenza domiciliare educativa

- Il monitoraggio permette di rappresentare il sistema di offerta di ogni zona o ente territoriale secondo un format che permette la valorizzazione delle specificità e al tempo stesso la collocazione della singola realtà rispetto alle altre
- Ciò è possibile laddove la rilevazione sia completa nelle sue diverse articolazioni informative
- Il monitoraggio ha permesso la costruzione di profili di offerta solo per alcune delle realtà coinvolte

La rappresentazione zonale

Interventi/servizi sociali presenti nella zona, per livello



Presenza		Valore assoluto	Valore percentuale
Servizio presente		14	56,0
	<i>di cui:</i>		
	Pubblico	8	57,1
	Pubblico e convenzionato	1	7,1
	Convenzionato	1	7,1
	Non precisato	4	28,6
Servizio non presente		11	44,0
Totale		25	100,0

Presenza e forme gestionali

Capacità di risposta da parte dei servizi:
 confronto tra zona e valore medio osservato con il monitoraggio
 (utenti per mille minori residenti, per intervento e livello)

Livello e intervento	Zona (a)	Valore medio osservato (b)	Differenziale (a/b)
Adozione	3,1	0,7	4,43
Altri interventi di sostegno alla domiciliarità	-	2,2	-
Assistenza domiciliare educativa	11,0	5,1	2,16
Assistenza domiciliare integrata	-	0,1	-
Assistenza domiciliare sociale	-	2,1	-
Interventi di natura economica	37,4	28,3	1,32
<i>Totale domiciliare</i>	51,5	32,3	1,59

La capacità di risposta domiciliare

Parametro	Zona (a)	Valore medio osservato (b)	Differenziale (a/b)
Bambini in carico	2.058	1.585	1,30
Bambini in carico per 1.000 bambini residenti	182	93	1,96
Assistenti sociali	8	12	0,67
Assistenti sociali equivalenti	6,1	9,8	0,62
Minori residenti per assistente sociale	1.411,9	1.210,1	1,17
Utenti per assistente sociale	257,3	121	2,13
Ore assistenti sociali per ogni bambino	4,6	11,0	0,42
Costo complessivo	226.125,65	286.426,84	0,79
Costo complessivo medio per bambino in carico	109,88	194,12	0,57

Potenziali di GPS (servizio sociale professionale)

- Permane una **diversità tra le zone** nella raccolta e nella sistematizzazione di dati di offerta
- Il caso zonale esemplificato dimostra la possibilità di raggiungere un **ottimo livello di rilevazione** dei dati
- La trasferibilità dei risultati richiede un **investimento ulteriore** che permetta il superamento del deficit informativo riscontrato nelle diverse zone, così da poter **alimentare indici zionali** comparabili

Risultati e prospettive
