



LA COSTRUZIONE DEL PROGETTO PERSONALIZZATO E DEL LAVORO INTERPROFESSIONALE

E. Neve

L' aiuto professionale va tradotto in un

PROGETTO

Perché?

L' aiuto non è semplicemente dare risposta
ad una domanda

Né solo stare al fianco della persona

Ma

**ACCOMPAGNARLA IN UN PERCORSO
RAGIONATO, PERCORRENDO
DETERMINATE "FASI" CHE DIANO
GARANZIA DI BUONI RISULTATI**

LA PROGETTAZIONE

RICHIEDE AL PROFESSIONISTA

- Capacità diagnostica
- Capacità previsiva
- Coerenza nel percorrere diverse fasi
- Appropriatelyzza di modalità e strumenti di intervento

L' idea di PERCORSO

interroga il professionista:



da dove parto?

dove voglio/è auspicabile/è possibile
arrivare?

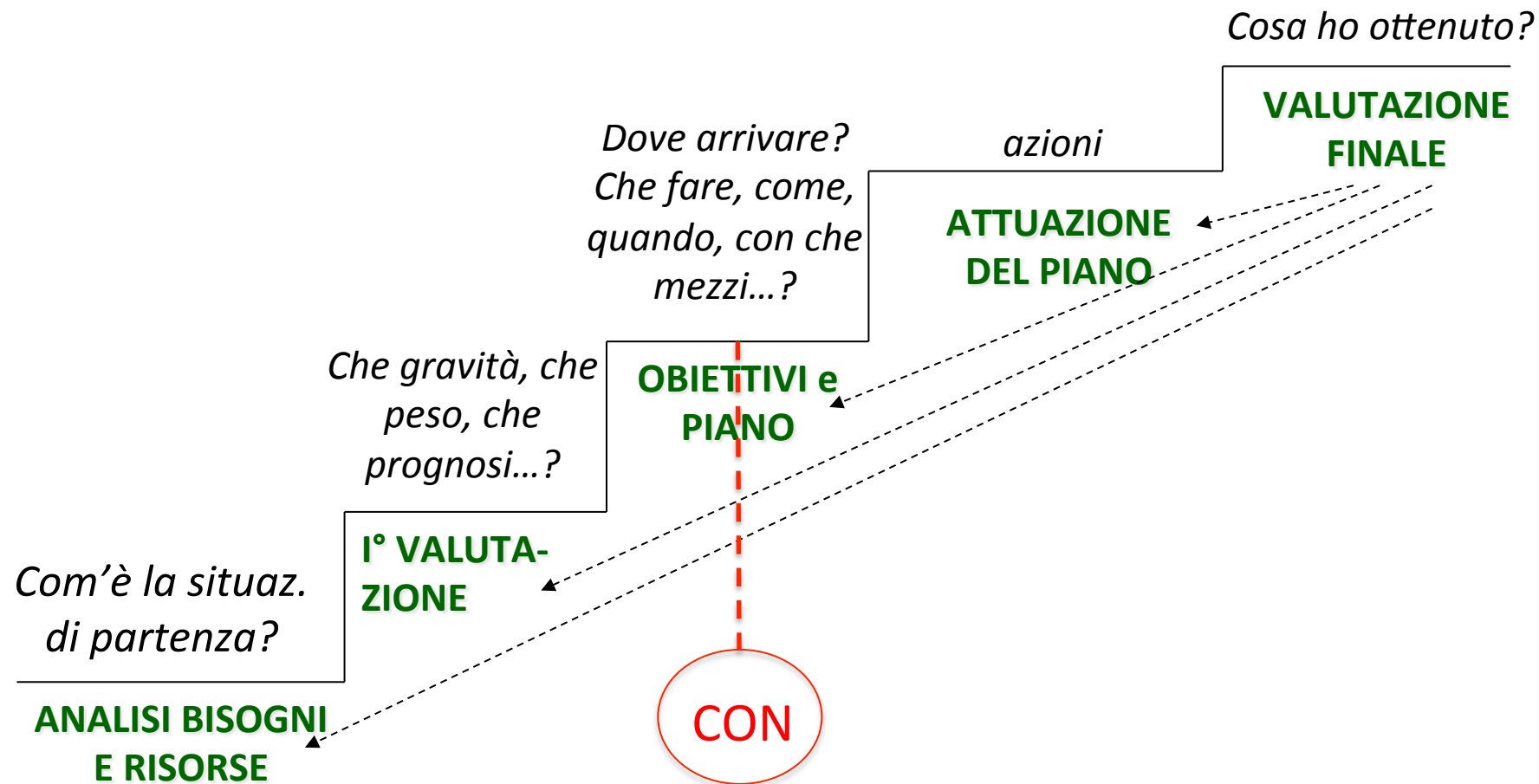


con quali mezzi e quali strategie?

quanto sono consapevole di questi passaggi?

quali esiti sull'utenza dipenderanno dal mio
progetto?

IL PERCORSO METODOLOGICO



L'operazione più alta e complessa di un professionista è la VALUTAZIONE:

- Valutare il BISOGNO / RISORSE (*qual è il problema? Quali le possibili risorse?*)
- Valutare il PROCESSO DI AIUTO (*quali le migliori modalità e tecniche per ottenere buoni risultati?*)
- Valutare gli ESITI (*miglioramento? mantenimento? rallentamento? peggioramento?*)

Spesso si dimentica che la cosa più importante

- per l'utente
- per il servizio
- per il professionista
- per la società

È

**LA VALUTAZIONE DEGLI ESITI
RAGGIUNTI CON GLI INTERVENTI**

PIÙ EFFICACIA

PIÙ EFFICIENZA

**Pressione delle
istituzioni**

**Interesse dei
cittadini**

La pressante richiesta di maggior efficienza va
contemperata con la garanzia di **efficacia**

Ciò che ho fatto è
veramente utile
alla persona?

I problemi per cui
sono intervenuto
sono stati superati o
almeno ridotti?

Saper VALUTARE GLI ESITI

per il professionista significa
poter DIMOSTRARE gli effetti concreti del
proprio lavoro

Ciò richiede di:

- pesare, misurare i cambiamenti prima/dopo l'intervento
- saper prendere le decisioni che hanno maggiori probabilità di successo

È UNA RESPONSABILITÀ ETICA

- garantire all'utente competenza e i migliori risultati possibili
- garantire all'istituzione (alla collettività) il miglior uso delle risorse
- rispondere delle scelte e delle conseguenze delle proprie scelte...

*È PERCIÒ FONDAMENTALE LA RINTRACCIABILITÀ
DEL LAVORO SVOLTO! (documentazione...)*

➤ ... e personalizzare il progetto


- 😊 Considerare anche gli elementi di unicità
- 😊 Tener conto dell'intenzionalità della persona
- 😊 Vedere la persona nella sua globalità
- 😊 Considerare la persona portatrice non solo di problemi ma anche di risorse
- 😊 Considerare la persona né un consumatore né un semplice destinatario...

↓
Valutaz. = ha ricevuto
la prestazione

↓
Valutazione =
soddisfazione

È UNA RESPONSABILITÀ TECNICA

Comporta due operazioni fondamentali:

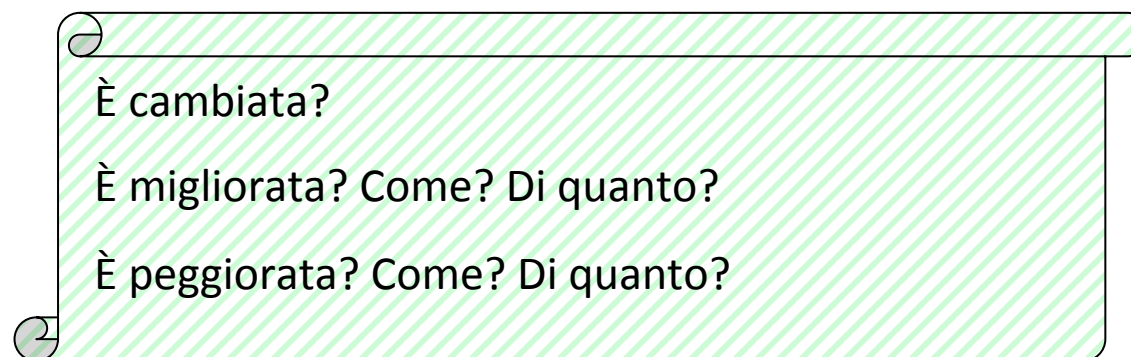


VERIFICA = rilevazione, analisi e
misurazione di dati prima/dopo

Sintesi e attribuzione di un VALORE,
un GIUDIZIO TECNICO

Come misurare l'EFFICACIA?

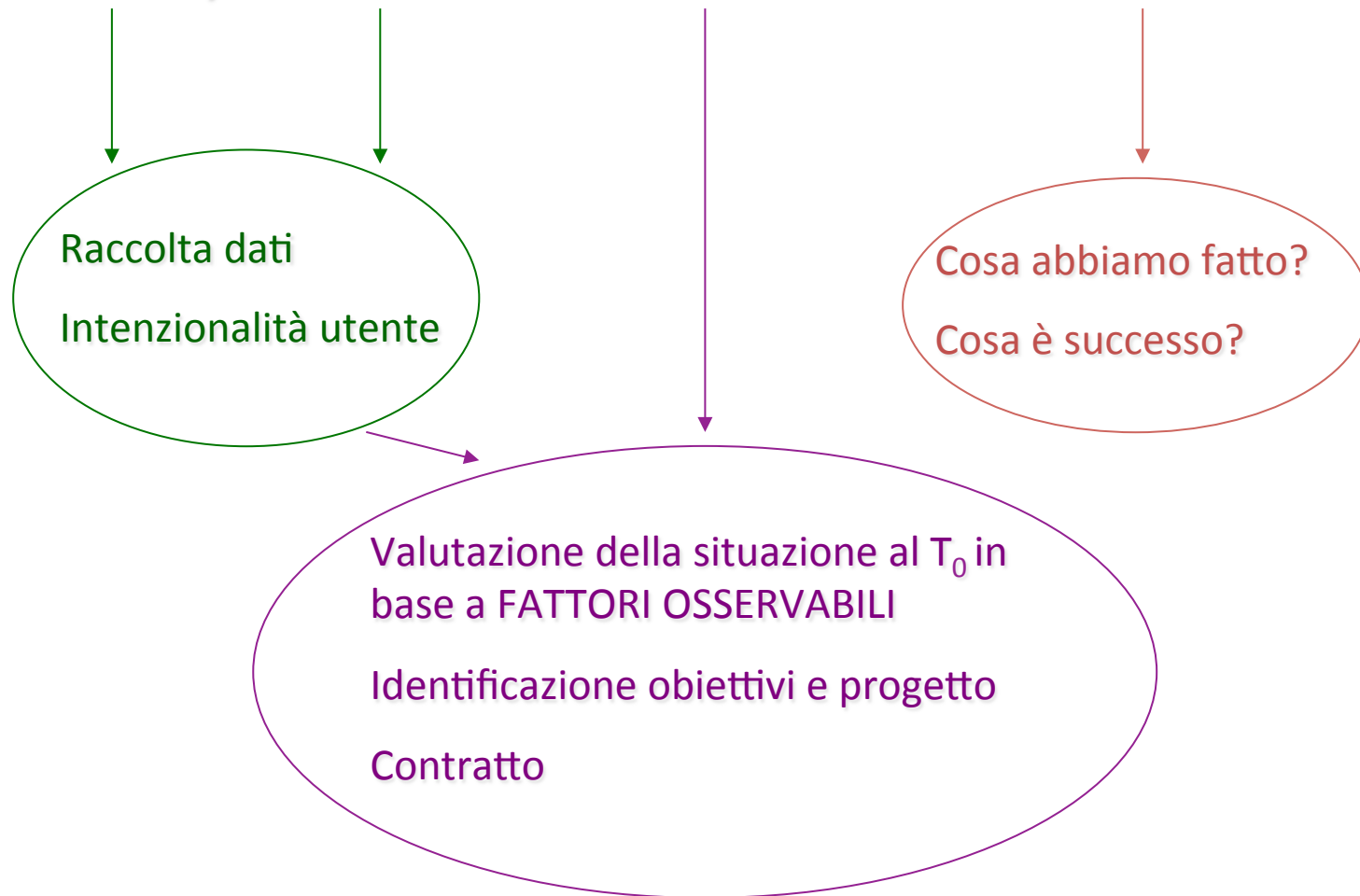
? Gli esiti non possono che essere rapportati alla situazione di partenza

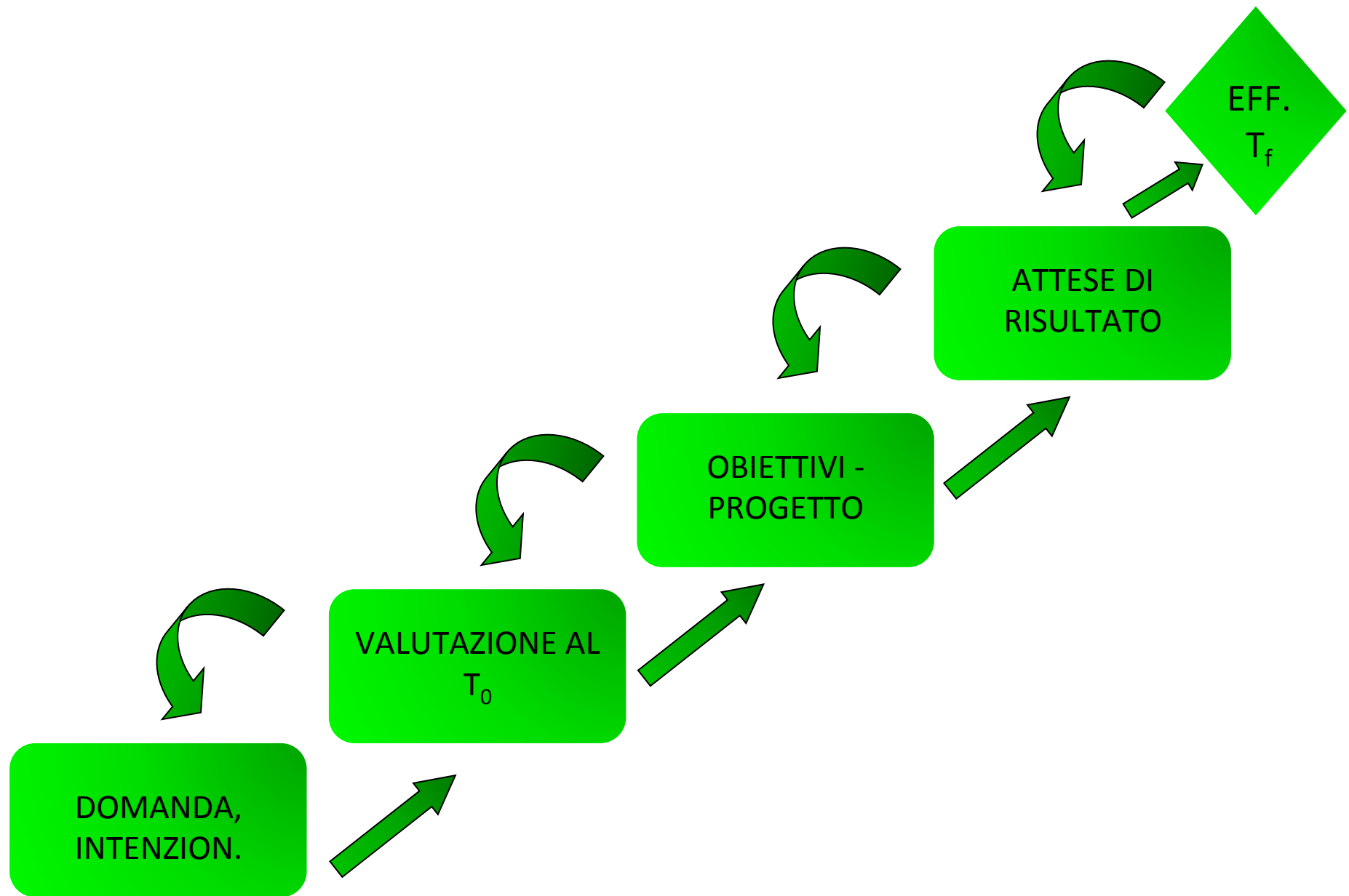


? Gli esiti dipendono dai contenuti e modalità del progetto d'intervento, e in particolare da



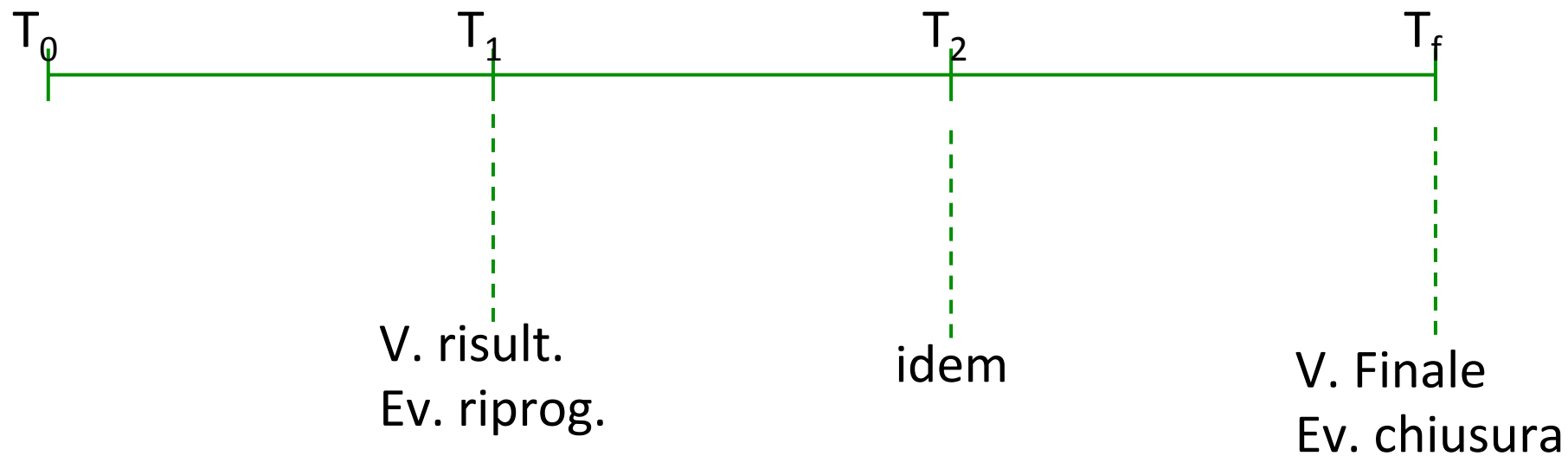
➡ che cosa MI ASPETTAVO di ottenere
dati i **vincoli, risorse, intenzioni, azioni svolte**





Verifiche periodiche...

EVENTUALE SCANSIONE IN TAPPE:



DUE OSTACOLI A GARANTIRE EFFICACIA:

- Rendicontazione di tempi, prestazioni, n.° interventi ... (*verifica di outputs*)

 *PRESTAZIONISMO*

- Frammentazione interventi, servizi, azioni di soggetti del territorio

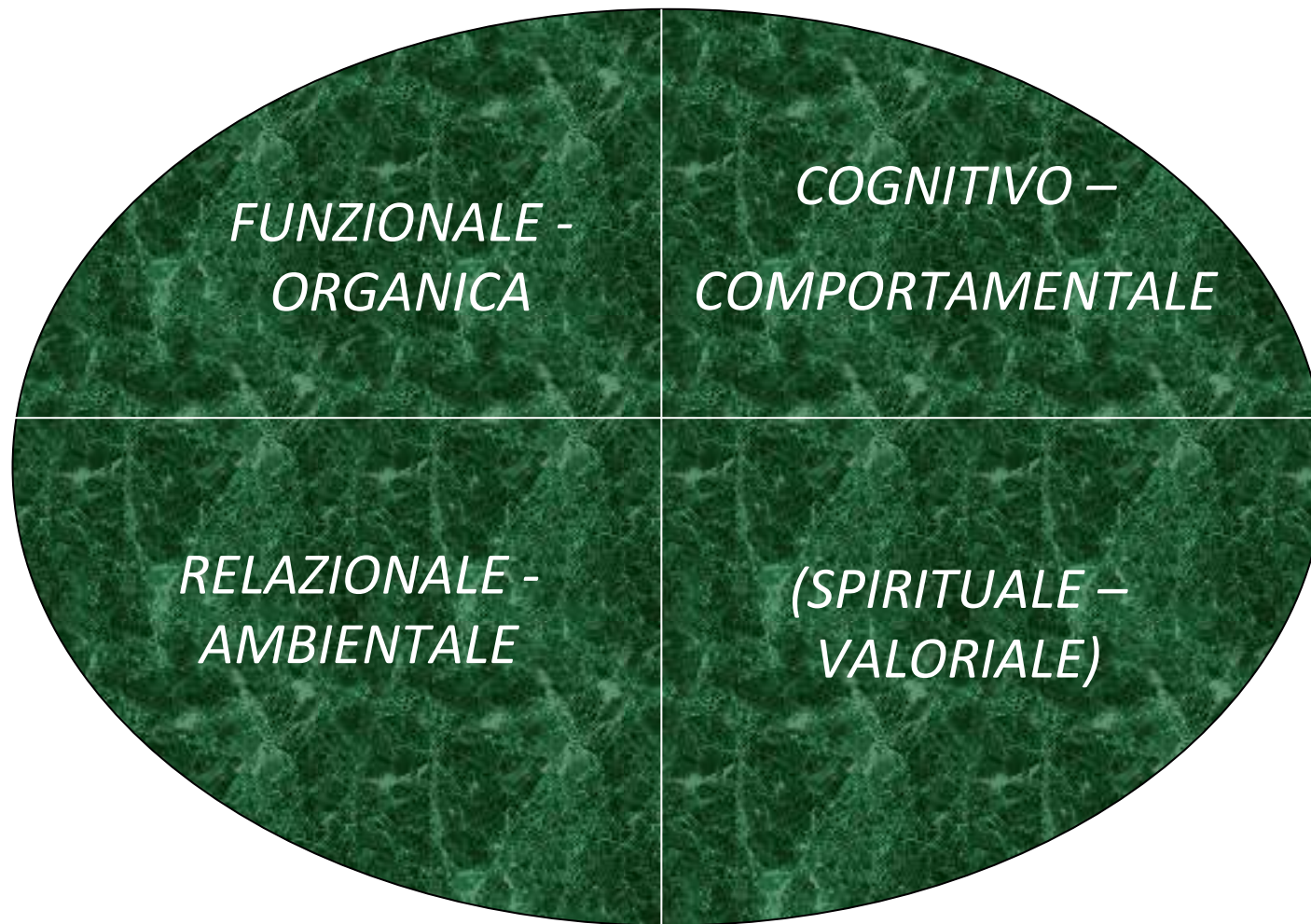
 *dispendio economico, di energie e tempi*

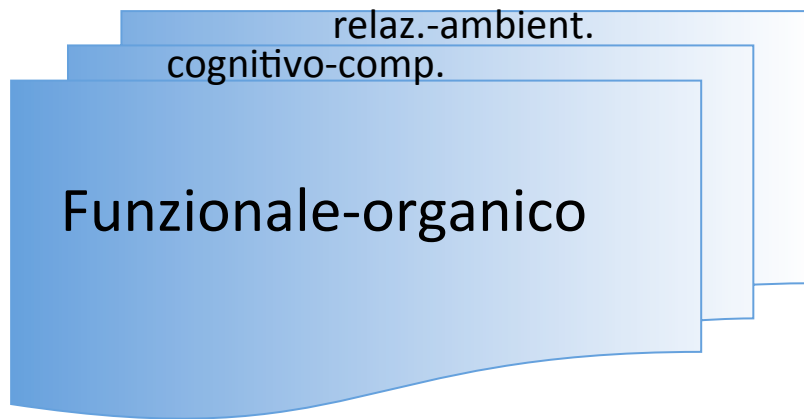
 *impedisce di “vedere” i problemi delle persone nella loro interezza*

**È NECESSARIO LAVORARE IN
UN'OTTICA DI**



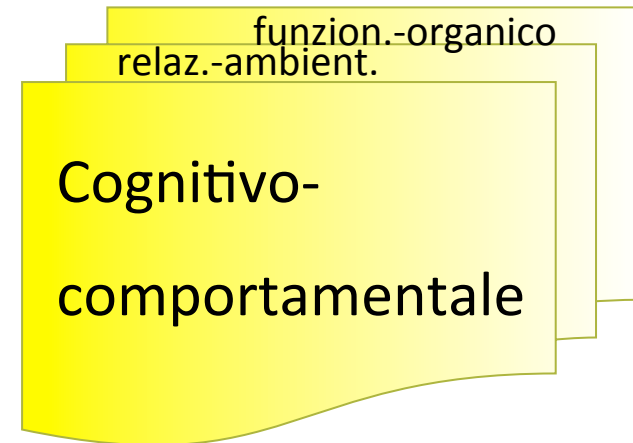
Visione globale: conoscere bene i bisogni e le capacità



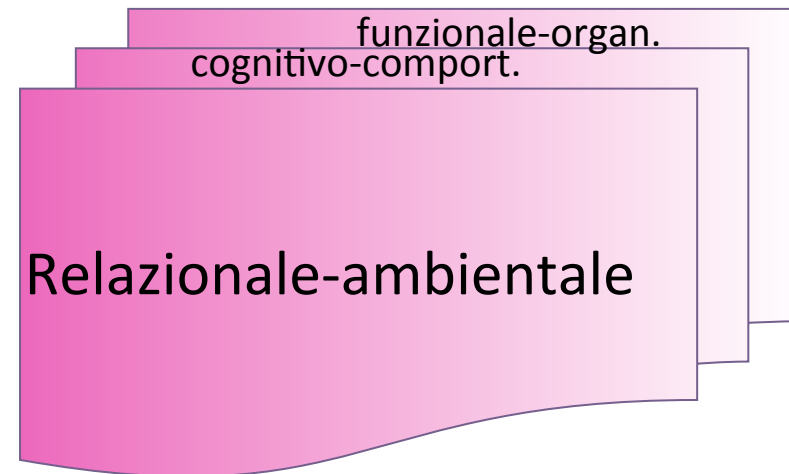


**Es. MEDICO – INFERMIERE,
FISIOTERAPISTA ...**

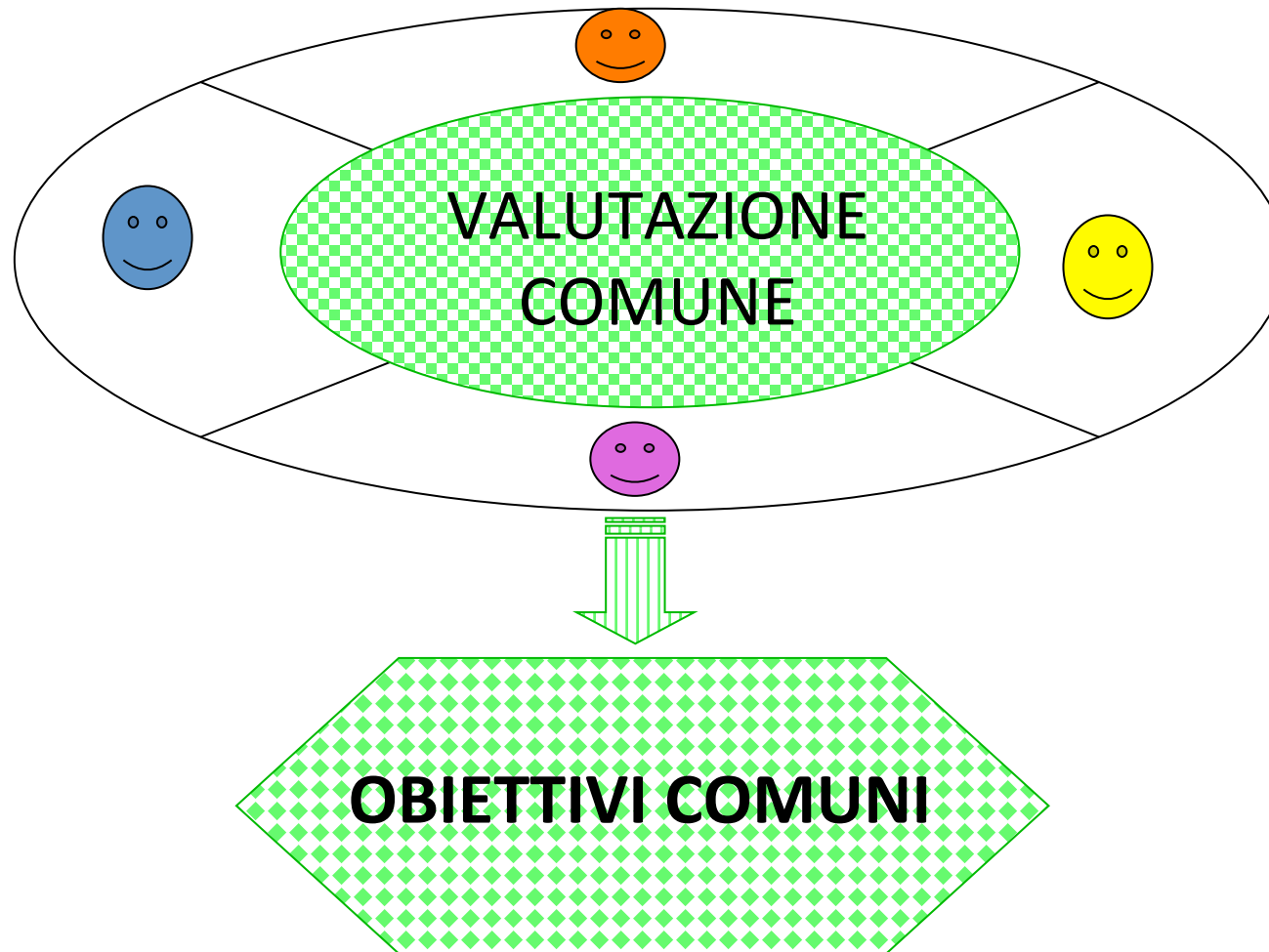
**Es. ASSISTENTE
SOCIALE**



**Es. EDUCATORE -
PSICOLOGO**



per arrivare a



Le valutazioni di casi aggregati
consentono ricerche
utili per costruire
EVIDENZE