

# Promuovere le competenze genitoriali: il lavoro in équipe multiprofessionali per il supporto alle famiglie in situazione di vulnerabilità

## Il contesto integrato dei servizi e degli interventi: indicatori e profili zionali

Firenze, 21-22 gennaio 2020 – Istituto degli Innocenti di Firenze  
Roberto Ricciotti

## COME IL SENTRO REGIONALE RACCOGLIE LE INFORMAZIONI SUL TERRITORIO

**MONITORAGGIO SUGLI INTERVENTI  
PER BAMBINI E RAGAZZI IN FAMIGLIA  
E FUORI FAMIGLIA NELLE ZONE  
DISTRETTO TOSCANO**

Ultimo dato disponibile, 31 dicembre  
2018

**SISTEMA INFORMATIVO  
REGIONALE SULLE ADOZIONI,  
COPPIE DISPONIBILI  
ALL'ADOZIONE, COPPIE  
ADOTTIVE E BAMBINI ADOTTATI  
IN ADOZIONE NAZIONALE E  
INTERNAZIONALE**

Ultimo dato disponibile, 31  
dicembre 2019

**ESSERE RAGAZZI E RAGAZZE IN  
TOSCANA**

Ricerca campionaria sugli 11-  
17enni residenti nelle 26 zone  
distretto

Dati disponibili 2015 e 2018,  
periodicità triennale

**ASSO (Anagrafica strutture residenziali)**

Ultimo dato disponibile, 31 dicembre 2019

**ASMI (Anagrafica minori nelle strutture  
residenziali)**

Ultimo dato disponibile, 31 dicembre 2019

Rilevazione annuale Istat sui presidi  
residenziali

Schede semestrali Procura per i minori

Bambini e ragazzi per i quali è stata aperta la cartella sociale al 31 dicembre 2018 **34.665**  
**di cui presi in carico 27.344**

Bambini e ragazzi in affidamento familiare al 31 dicembre 2018 1.026

Bambini e ragazzi accolti in struttura residenziale al 31 dicembre 2018 **828**

Bambini e ragazzi in affidamento part-time al 31 dicembre 2018 **256**

Bambini e ragazzi in accoglienza semiresidenziale al 31 dicembre 2018 **820**

Bambini e ragazzi con interventi di sostegno-educativo scolastico, anno 2018 **3.640**

Bambini e ragazzi con interventi di sostegno-educativo territoriale, anno 2018 **2.734**

Interventi di comunicazione/informazione istituzionale strutturata per favorire l'accesso alla rete di servizi presenti sul territorio per la fase prenatale, la prima infanzia, l'adolescenza e le famiglie

**24 zone distretto**

Singoli o coppie in carico nel periodo prenatale per la prevenzione di eventuali situazioni di disagio/fragilità

**161 singoli, 168 coppie**

Interventi che hanno previsto l'utilizzo di famiglie di appoggio

**19 singoli, 52 coppie, 104 minori**

Interventi di sostegno fasi successive alla nascita

**366 nuclei, 515 minori**

Interventi di assistenza domiciliare socio assistenziale

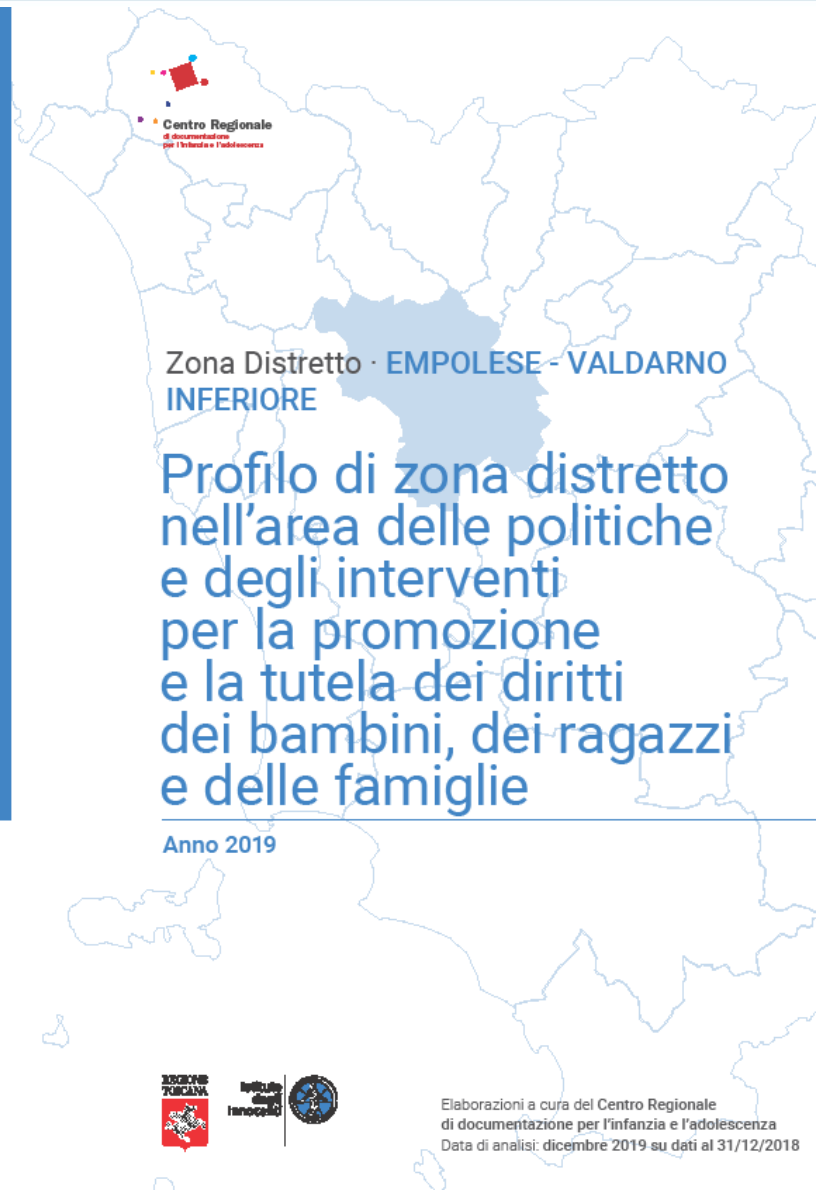
**590 nuclei, 802 minori**

*Interventi di sostegno socio educativo domiciliare*

**3.315 nuclei, 4.240 minori**

*Interventi di assistenza economica*

**8.018 nuclei, 12.589 minori**



**Finalità generale del progetto è sviluppare un modello di rappresentazione coordinata dei fenomeni e delle risposte ai bisogni sociali, socio-educativi e socio-sanitari, a livello zonale, basata su una rilevazione dei dati strutturale e sistematica, funzionale al governo strategico della rete dei servizi e perciò in grado di fornire un quadro unitario che metta insieme bisogno, epidemiologia, risorse, risposte.**

- sviluppare un modello di rappresentazione sintetica della situazione a livello di zona distretto (profilo di zona) con riferimento ai principali fenomeni/bisogni e dell'offerta dei servizi per l'infanzia, l'adolescenza e le famiglie, sia con riferimento all'area della tutela che della promozione e prevenzione;
- migliorare il livello di capacità di risposta informativa dei servizi territoriali con particolare riferimento all'area degli interventi per la promozione;
- incrementare la conoscenza dell'organizzazione territoriale dei servizi e degli interventi per la famiglia e i minori,
- confrontare attraverso indici quantitativi e qualitativi i sistemi territoriali di risposta, così da individuare potenzialità e criticità dell'assetto attuale;
- condividere con i territori lo sviluppo del sistema di raccolta dati e monitoraggio e fornire nuovi strumenti a supporto della programmazione territoriale;

## Il modello di rappresentazione zonale:

- è coerente con i driver, i target ed i focus individuati nel nuovo Piano sanitario e sociale integrato regionale 2018-2020, approvato con la deliberazione del Consiglio regionale n. 73 del 9 ottobre 2019;
- mette a disposizione delle zone distretto una struttura informativa di supporto ai processi di valutazione e di analisi del rapporto tra bisogni e risposta del sistema di offerta di servizi utilizzando la capacità descrittiva propria delle rilevazioni disponibili in un'ottica interpretativa che sia funzionale all'emersione delle priorità di intervento e al supporto delle scelte programmatiche regionali, tutto ciò in una rinnovata prospettiva di attenzione non solo agli interventi di contrasto al disagio ma anche di prevenzione e di promozione del benessere di bambini, ragazzi e delle loro famiglie;
- concorre a definire la cornice entro cui si collocano gli interventi ed i servizi rivolti ai bambini, ai ragazzi ed alle famiglie, in una prospettiva funzionale anche alla programmazione delle politiche sociali di Zona Distretto nel rispetto del reintrodotta vincolo della quota del 40% da destinare all'infanzia e all'adolescenza a valere sulle risorse stanziato attraverso il Fondo Nazionale Politiche Sociali, così come indicato attraverso l'allegato "A" alla Deliberazione di Giunta regionale 957 del 22 luglio 2019 che ha fornito indirizzi per la programmazione;
- è strutturato in larga parte sui dati derivanti dai flussi informativi gestiti direttamente dal CR. In particolare modo si fa riferimento all'attività di monitoraggio annuale sugli interventi per bambini e ragazzi in famiglia e fuori famiglia realizzata con le zone distretto e alla ricerca campionaria realizzata con la collaborazione delle scuole.

**Il modello prevede di fornire, con riferimento ad ogni zona distretto, un quadro articolato nei seguenti ambiti di approfondimento:**

- A. Quadro di sintesi del contesto zonale
- B. Inclusione ed educazione scolastica e benessere dei ragazzi
- C. La capacità di risposta dei servizi
- D. Rappresentazione unitaria
- E. Cartogrammi
- F. Approfondimento sul sistema dell'offerta di servizi sociali
- G. Descrizione degli indicatori

## CARATTERISTICHE SOCIALI

Codice Indicatore	INDICA				
1_01	Incider dei res	●	↓		
		●	↑		
		●	↓		
		●	↑		
		●	↑		
		○	↓		
		●	↑		



CARATTERISTICHE SOCIALI E DI

Codice Indicatore	INDICATORE				
2_01	Indice di Cope	●	↑		
		○	↑		
		○	↑		
		○	↑		
		○	↑		
		○	↑		
		●	↓		
		●	↓		
		●	↑		

**IL SISTEMA DEI SERVIZI E LE R**

Codice Indicatore	INDICATORE						
4_01	Tasso di 0-1	●	↓				
		○	↓				
		●	↓				
		●	↓				
		○	↑				
		○	↓				
		○	↓				
		●	↓				
		●	↓				
		○	↑				
		●	↑				

**Inclusione ed educazione scolastica e benessere dei ragazzi**

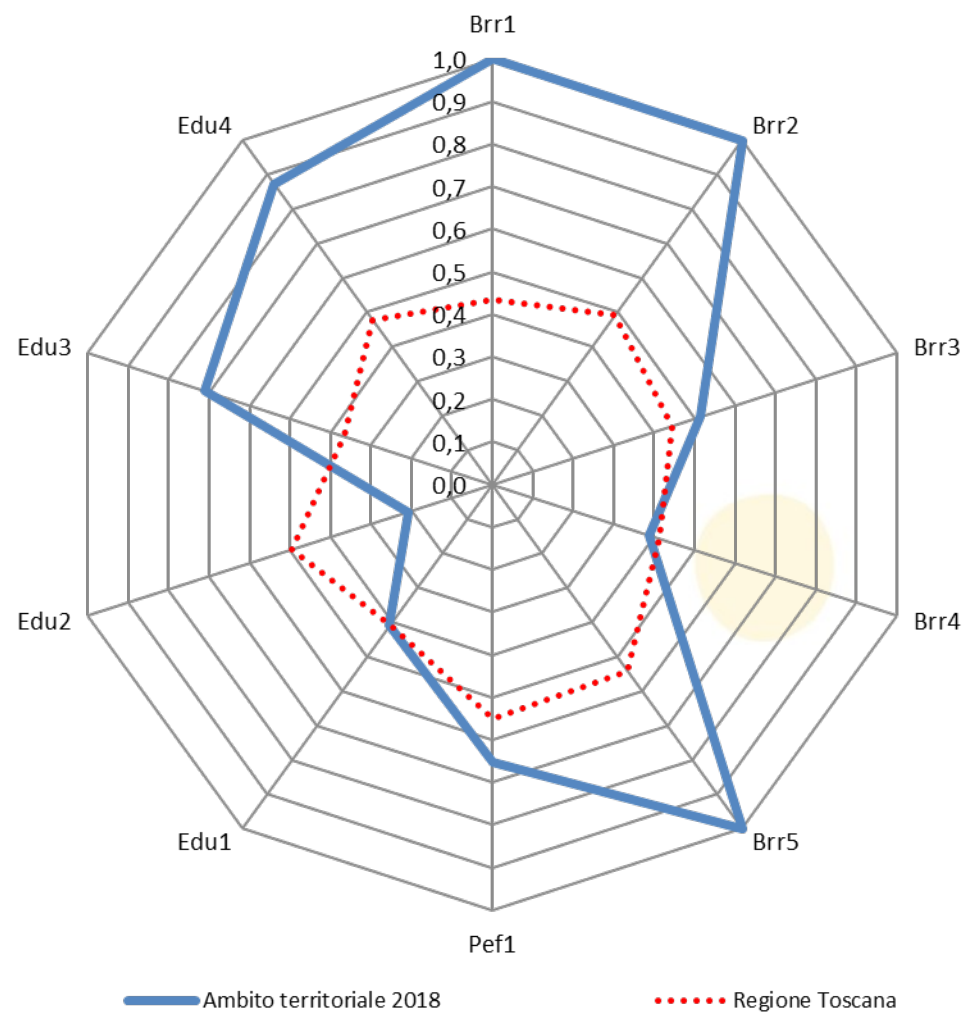
SOTTODOMINIO	Codice Inc						
D...	Bri (benef	○	↓				
	Bri (benef	○	↓				
		●	↓				
		○	↑				
		●	↑				
		●					
		●	↑				
		●	↓				
		●					
		○					

***La capacità di risposta dei servizi***

SOTTODOMINIO	Codice						
Servizi educativi e scolastici	(be	●	↓				
		○	↑				
		●	↑				
		○	↑				
		●	↑				
		●	↑				

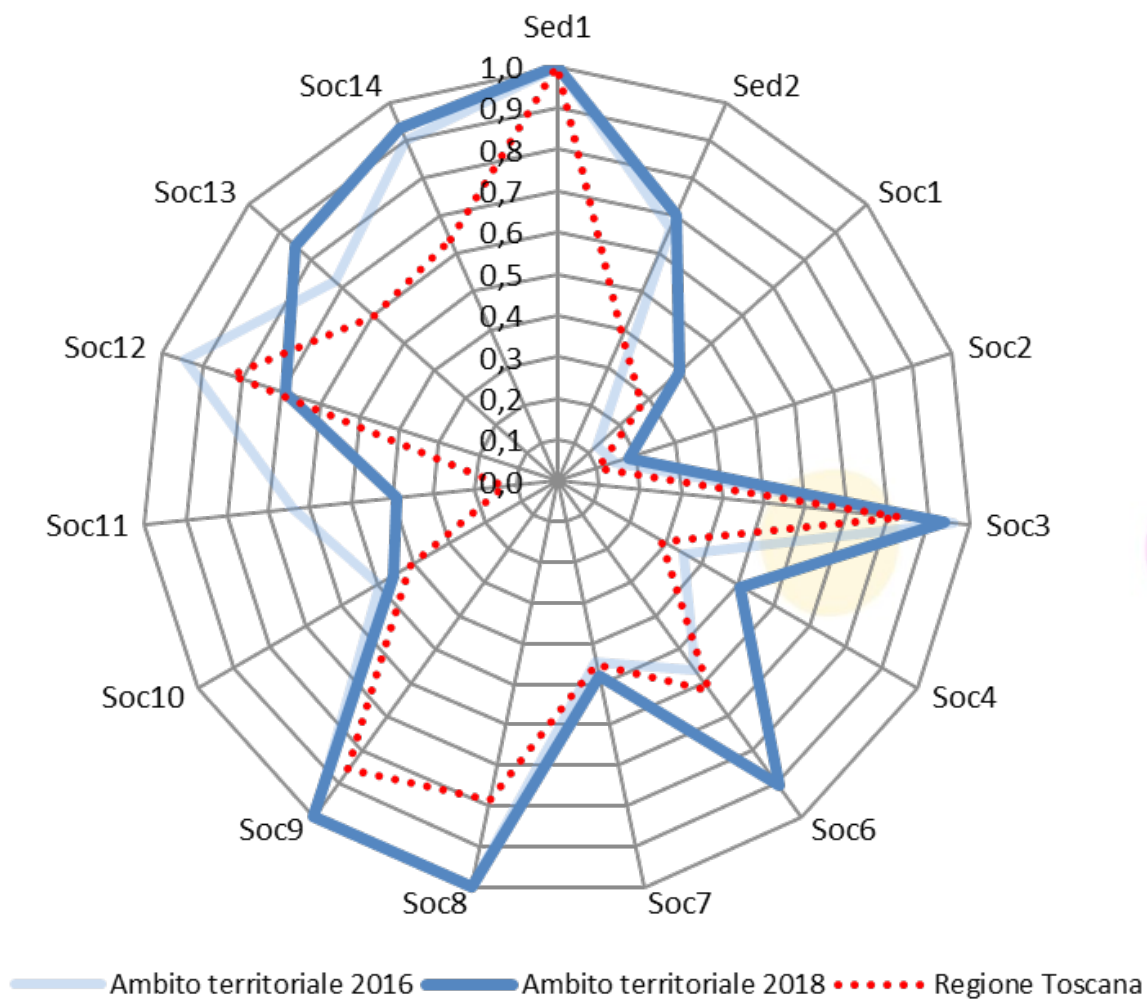
SOTTODOMINIO	Codice Indica						
	Soc5 (costo)						
	Soc6 (costo)		●	↓			
			○	↓			
			●	↑			
			●	↑			
			●	↓			
			●	↓			
			●	↑			
			●	↓			
			○	↓			

## Inclusione ed educazione scolastica e benessere dei ragazzi



**Indice dei valori medi anno 2018 = 0,676**  
**Indice dei valori medi regionali anno 2018 = 0,462**

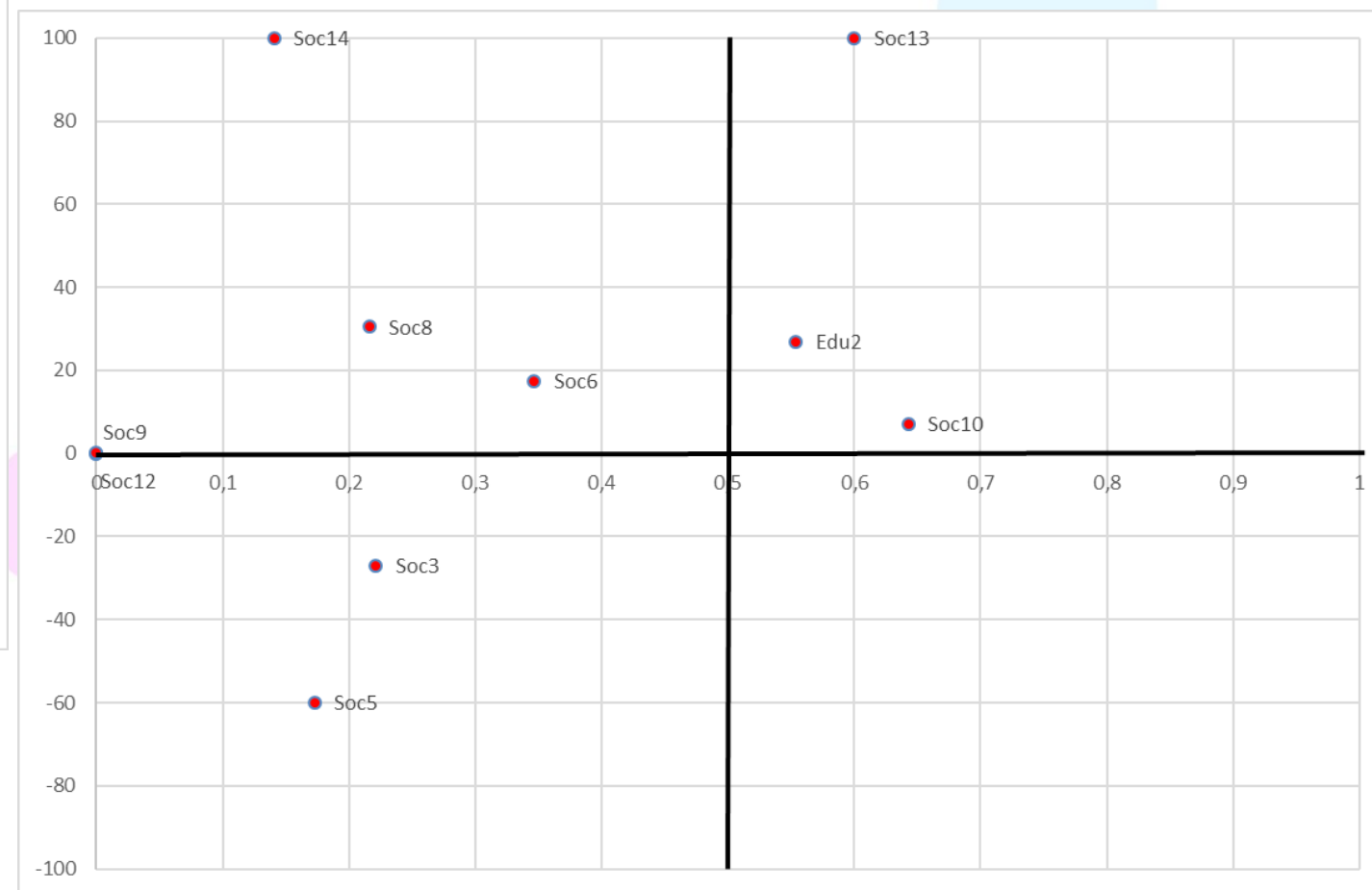
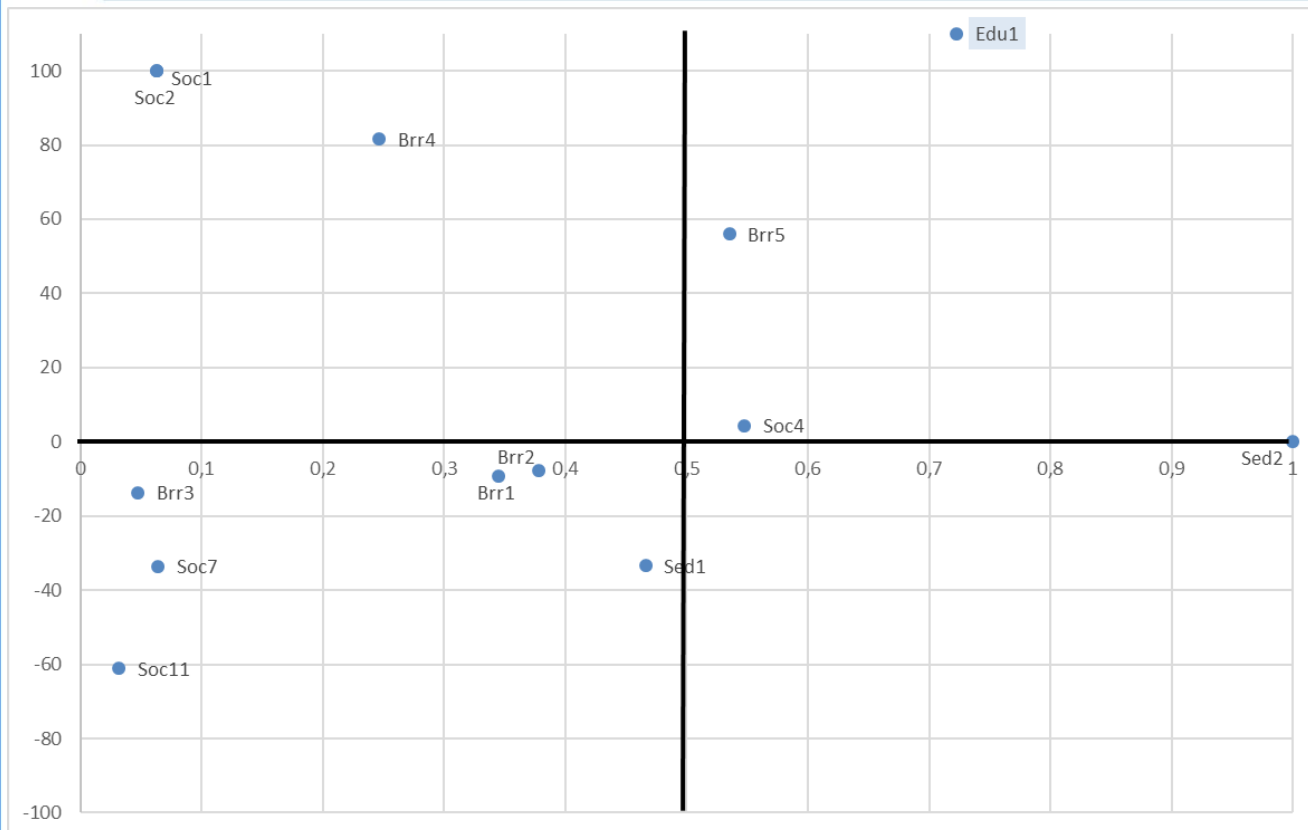
## La capacità di risposta dei servizi



Indice dei valori medi anno 2016 = 0,667

Indice dei valori medi anno 2018 = 0,695

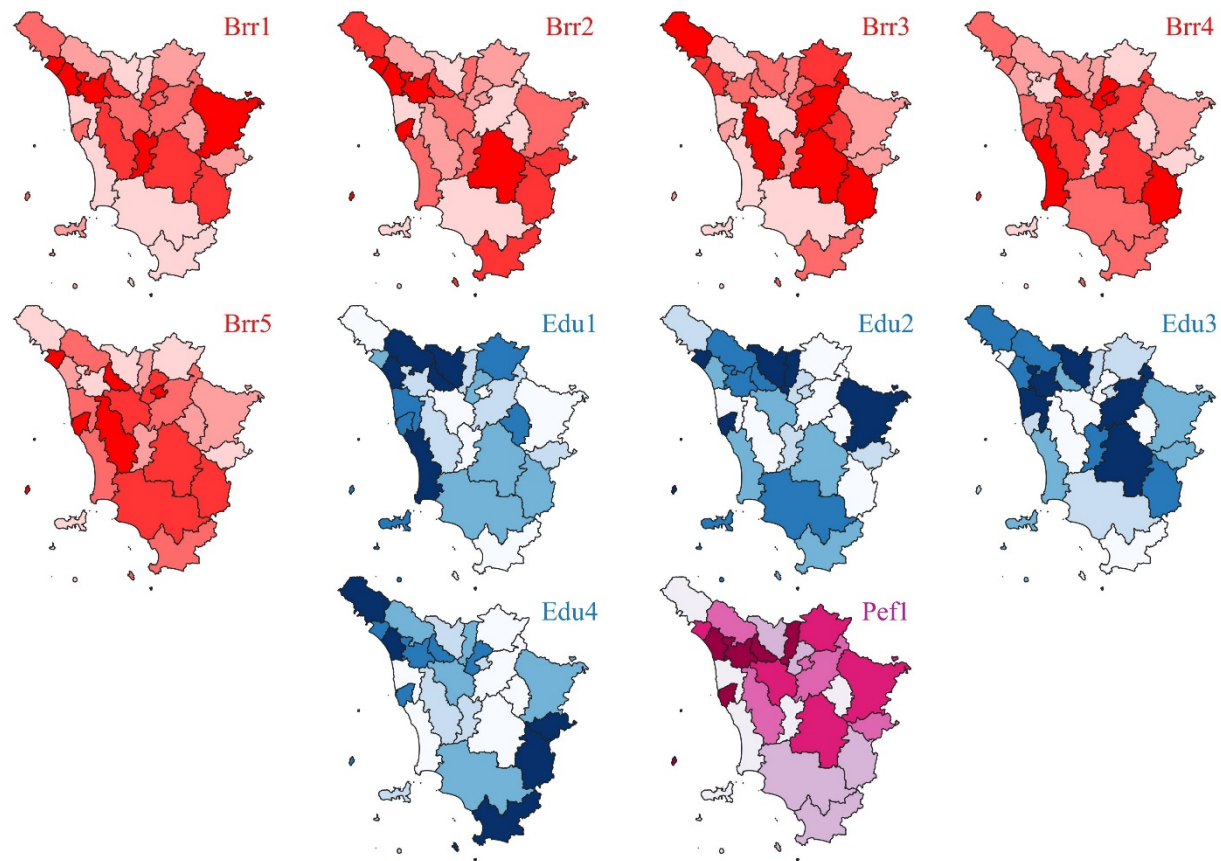
Indice dei valori medi regionali anno 2018 = 0,557



Per esigenze di rappresentazione grafica gli indicatori con variazioni percentuali che superano il 100% sono stati convenzionalmente collocati al di sopra della linea del valore 100% sull'asse verticale. Allo scopo di renderli riconoscibili è stata comunque evidenziata l'etichetta. Ciò non restituisce l'esatta disposizione dell'indicatore ma consente una sua collocazione nei due quadranti superiori dei grafici. Si rimanda alla lettura delle tavole per l'esatto valore della variazione percentuale.



Inclusione ed educazione scolastica e benessere dei ragazzi



La capacità di risposta dei servizi

