



Regione
Toscana



Istituto degli Innocenti
di Firenze
Centro regionale di documentazione
per l'infanzia e l'adolescenza

LE ATTIVITÀ DEI CENTRI PER L'ADOZIONE IN TOSCANA

Rapporto sui dati
dei Centri di Firenze,
Pisa, Prato e Siena

PERIODO
2004-2007



LE ATTIVITÀ DEI CENTRI PER L'ADOZIONE IN TOSCANA

Rapporto sui dati
dei Centri di Firenze,
Pisa, Prato e Siena

PERIODO
2004-2007



REGIONE TOSCANA

**Assessorato alle Politiche sociali e sport
Area di Coordinamento sociale**

Direzione Settore Cittadinanza sociale

Giovanni Lattarulo

Direzione Settore Governo socio-sanitario

Giovanna Faenzi



ISTITUTO DEGLI INNOCENTI

Direzione Area Documentazione, ricerca e formazione

Aldo Fortunati

Servizio Progettazione e sviluppo

Alessandro Salvi, Paolina Pistacchi

Servizio Monitoraggio, ricerca e formazione

Sabrina Breschi

Hanno collaborato all'elaborazione dei dati e alla stesura del commento

Enrico Moretti, Roberto Ricciotti, Federico Brogi

Si ringraziano i responsabili e gli operatori dei Centri per l'adozione di Firenze, Pisa, Prato e Siena per la disponibilità e la collaborazione alla realizzazione del presente rapporto.

Realizzazione editoriale

Barbara Giovannini, Caterina Leoni, Paola Senesi

INDICE

5	PREMESSA
7	I risultati del monitoraggio del periodo 2004-2007
13	La soddisfazione dei partecipanti ai corsi del 2007
17	Il punto di vista dei centri per l'adozione
	APPENDICE STATISTICA
25	I risultati dell'attività del 2007
32	I risultati dell'attività nel periodo 2004-2007
43	La soddisfazione dei partecipanti ai corsi. Anno 2007

PREMESSA

Il monitoraggio annuale delle attività dei quattro centri per l'adozione toscani è promosso dalla Regione Toscana e realizzato con la collaborazione dell'Istituto degli Innocenti di Firenze nell'ambito dei programmi di attività del Centro regionale di documentazione previsti dalla LR 31/2000.

Tale ricognizione rappresenta un valido strumento di supporto conoscitivo destinato prioritariamente ai diversi soggetti del sistema toscano di programmazione e gestione delle politiche di intervento per l'infanzia e l'adolescenza (Regione, Province e Osservatori sociali provinciali, Comuni, zone sociosanitarie, società della salute, aziende sanitarie, privato sociale, associazionismo).

Le informazioni che emergono da questo rapporto sono strettamente correlate ad altri due sistemi informativi regionali, allineati allo stesso periodo di rilevazione:

– il primo, costituito dal sistema informativo dedicato ai fascicoli della Cancelleria civile del Tribunale per i minorenni di Firenze – previsto dal protocollo di intesa in vigore tra lo stesso Tribunale e la Regione Toscana – consente ogni anno di disporre di rapporti statistici sui dati e le informazioni contenute nei fascicoli della Cancelleria civile del Tribunale, con particolare riferimento ai dati relativi alle coppie e ai bambini nell'adozione nazionale e internazionale. In quest'ambito giova ricordare come tale lavoro abbia portato alla luce, per la prima volta nello scenario informativo nazionale, l'effettiva domanda espressa di adozione passando a conteggiare le coppie richiedenti adozione piuttosto che le domande di adozione da essi presentate;

– il secondo, costituito dall'attività di monitoraggio annuale degli interventi sociali per i minori che vivono in famiglia e su quelli affidati o inseriti in comunità residenziale, che si fonda sulla stretta collaborazione tra la Regione e le zone sociosanitarie, che annualmente sono chiamate – attraverso l'indispensabile azione di coordinamento garantita dai rispettivi responsabili per l'area minori – alla compilazione e alla validazione delle schede di rilevazione.

I dati relativi al periodo di monitoraggio 2004-2007 presentano un costante sviluppo delle attività per tutti i quattro centri per l'adozione della Toscana. Questa condizione evidenzia l'aumento e il miglioramento delle attività e la contemporanea piena messa a regime del sistema informativo che supporta e documenta le attività svolte dai centri.

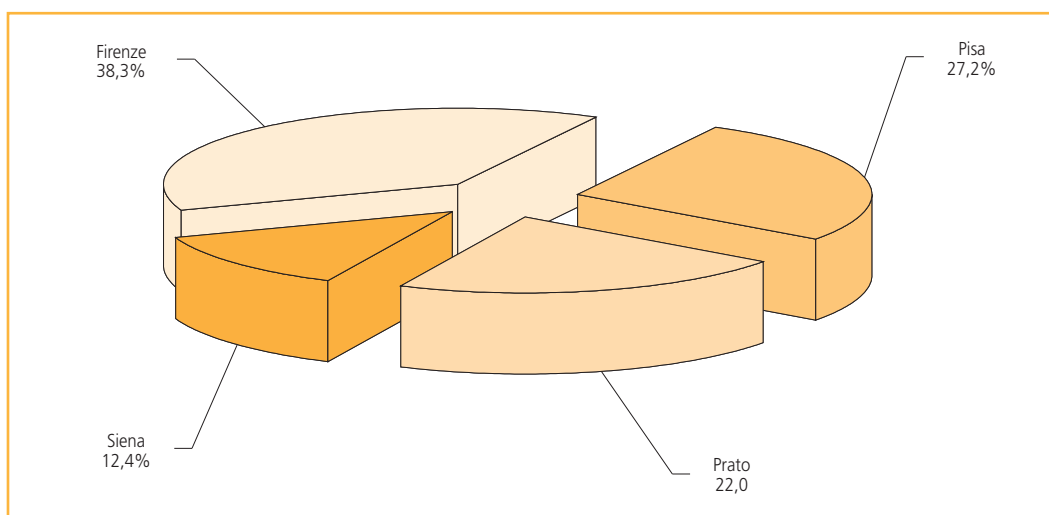
Sempre in relazione al tema delle adozioni è inoltre opportuno ricordare come i centri per l'adozione e i servizi territoriali, costantemente attenti al tema della formazione e dell'accoglienza, abbiano portato a termine alla fine del 2008 un ciclo di incontri di supervisione dedicato in particolare alle modalità operative utilizzate nelle aree vaste per la formazione delle coppie aspiranti adottive.

I risultati del monitoraggio del periodo 2004-2007

Il primo contatto con i centri per l'adozione con il quale gli utenti richiedono informazioni può avvenire con modalità diverse, perché l'utente si reca di persona presso il centro oppure contatta il centro tramite e-mail, telefono o fax. Durante il contatto informativo vengono fornite informazioni sull'attività dei centri, si crea il primo momento di scambio tra operatori e coppie. Negli anni dal 2004 al 2007 i centri per l'adozione della Toscana hanno ricevuto più di 3.500 contatti informativi in totale rimasti stabili tra il 2004 e il 2005 (circa 870 all'anno) per poi aumentare notevolmente nel 2006, anno in cui i contatti informativi hanno raggiunto il totale di 1.039.

Nel corso del 2007 i quattro centri toscani hanno ricevuto complessivamente 731 contatti informativi, pervenuti in 280 casi al Centro adozioni di Firenze (pari al 38,3% del totale), al Centro di Prato in 161 (22%), a quello di Pisa in 199 (27,2%), e a quello di Siena in 91 (12,4%).

Figura 1 – Composizione percentuale dei contatti informativi per centro adozioni - Anno 2007

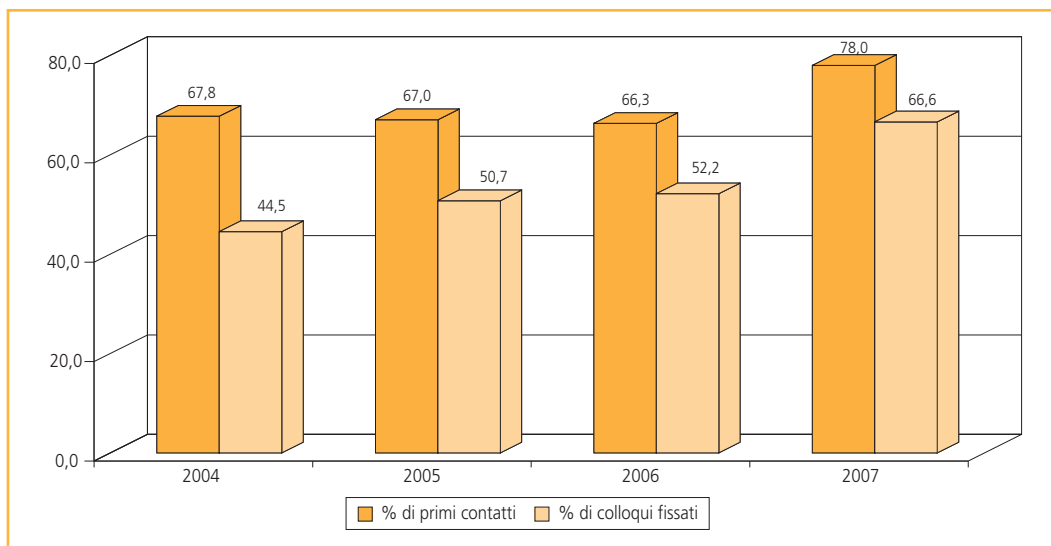


Una coppia su due che ha contattato il centro fissa un successivo appuntamento presso la sua sede per un colloquio personale con un operatore. Il primo contatto ha permesso di fissare un numero sempre maggiore di colloqui informativi, passati dai 391 del 2004 – che rappresentano il 44% del totale dei contatti – ai 487 del 2007 relativi al 52,2% del totale dei contatti.

Da segnalare, inoltre, che nel corso del tempo rimane costante l'incidenza di coloro che si mettono in contatto col centro per la prima volta. L'incidenza regolare di primi contatti dà rilievo al fatto che sempre nuovi soggetti si interessano alle attività dei centri e che la richiesta di informazioni sull'adozione e sui servizi che supportano la coppia va costantemente ampliandosi nel territorio. Mediamente in Toscana, nel periodo 2004-2006, due soggetti su tre che hanno preso contatto con un centro lo hanno fatto per la prima volta; nel 2007 questa percentuale è aumentata fino a raggiungere il 78% del totale dei contatti.

Durante i contatti informativi, gli utenti hanno la possibilità di formulare richieste sugli argomenti legati all'attività dei centri. Le richieste informative sono aumentate costantemente dalle 1.397 del 2004, alle 1.519 del 2005 fino alle 1.835 del 2006, per un incremento percentuale pari al 31,3% in tre anni. Nel corso del 2007 le richieste di informazione sono state in totale 1.607. L'aumento della capacità degli operatori di rispondere alle domande delle coppie aspi-

Figura 2 - Incidenze percentuali di primi contatti e di colloqui informativi fissati sul totale contatti. Totale Toscana. Anni 2004-2007



ranti adottive è confermato dal numero medio di richieste per contatto informativo cresciuto costantemente da 1,6 richieste a contatto del 2004 fino alle 2,2 richieste relative al 2007.

Nel periodo 2004-2007 quasi un terzo delle informazioni richieste dagli utenti hanno riguardato le attività dei centri per l'adozione con 1.863 richieste generiche formulate su 6.358 totali (29,3%). In maniera più contenuta, ma ugualmente significativa, le coppie hanno voluto ricevere informazioni più specifiche relative all'attività degli enti autorizzati con 1.050 richieste (16,5%), all'adozione nazionale 1.039 (16,3%), all'adozione internazionale 623 (9,8%) e sul tribunale per i minorenni 581 (8,3%).

Altre tematiche affrontate durante i contatti informativi, con incidenze inferiori al 5% del totale, hanno riguardato i congedi parentali e i benefici fiscali, la normativa per la tutela dei diritti dei minori e le forme di solidarietà (come ad esempio l'adozione a distanza).

Un dato interessante che costituisce un elemento di discontinuità con gli anni precedenti è relativo al fatto che, nel 2007, gli utenti dei centri per l'adozione si sono informati maggiormente sull'adozione internazionale che su quella nazionale. L'adozione internazionale è risultata, infatti, la seconda tipologia di richiesta durante i colloqui informativi in Toscana per il 2007.

Un contatto più approfondito tra le coppie e gli operatori avviene nei colloqui informativi personali svolti presso le sedi dei centri per l'adozione. È utile sottolineare che il colloquio informativo è l'occasione per raccogliere dall'utente oltre alle informazioni anagrafiche anche altri elementi tra cui: il titolo di studio, la situazione occupazionale, la presenza di figli nel nucleo familiare, la fase del percorso adottivo, la segnalazione di precedenti percorsi formativi, la disponibilità alla formazione di gruppo e all'incontro con gli enti autorizzati.

Nel periodo 2004-2007 presso le sedi dei centri per l'adozione toscani sono stati svolti complessivamente 2.252 colloqui informativi con un picco massimo di 618 colloqui realizzati nel 2006. Nel 2007 due terzi dei colloqui informativi con le coppie aspiranti adottive sono stati svolti presso i Centri per l'adozione di Firenze e Pisa, circa il 20% delle coppie si è rivolto al Centro di Prato e il restante 13,2% a quello di Siena.

Figura 3 - Contatti informativi e richieste di informazione. Totale Toscana - Anni 2004-2007

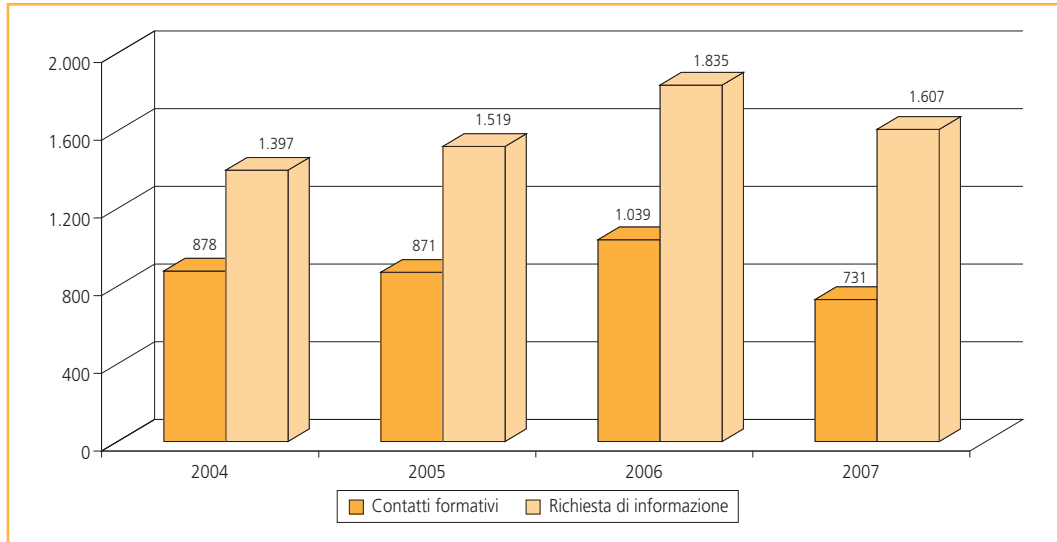
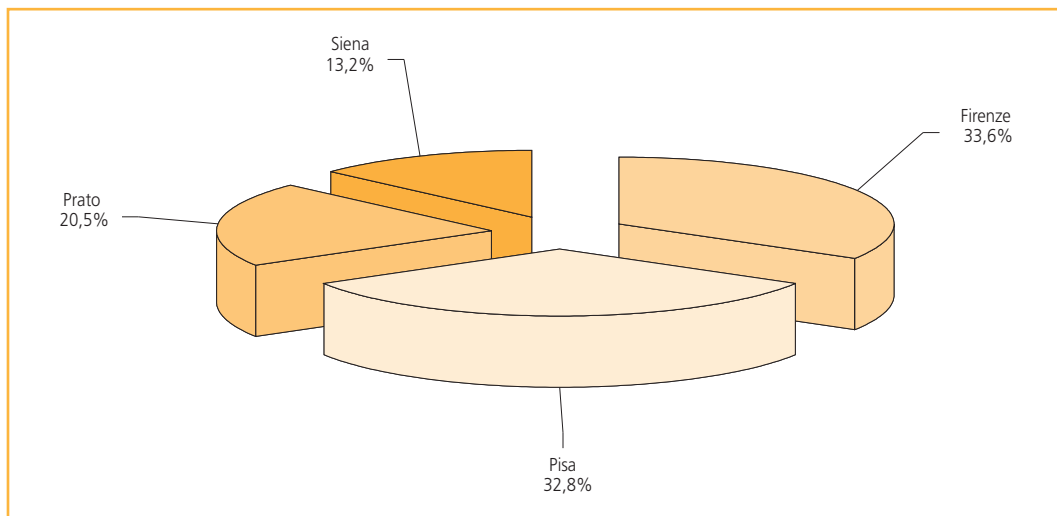


Figura 4 - Composizione percentuale dei colloqui informativi per centro adozioni - Anno 2007



Dai dati risulta in aumento anche il numero medio di informazioni richieste durante i colloqui informativi, si passa infatti da una media di 4,4 richieste a colloquio relative al 2004, alle 5,3 del 2007; nell'intero arco di tempo considerato ai 1.675 colloqui informativi hanno corrisposto 11.136 richieste informative, per una media generale di 4,9 richieste a colloquio. Nel 2006 si è registrato il numero più alto di richieste informative e di colloqui: 3.148 richieste totali nei 618 colloqui sostenuti.

Durante i colloqui informativi svolti dal 2004 al 2007, le tematiche affrontate principalmente sono state l'adozione internazionale (17,2%), l'adozione nazionale (16,9%), le attività dei centri per l'adozione (13,8%), le attività degli enti autorizzati (13,2%) e del tribunale per i

minorenni (10,6%). Incidenze inferiori – minori del 10% – hanno riguardato, nell'ordine, i tempi necessari per l'adozione, i servizi sociali, i congedi parentali e i benefici fiscali, la normativa sulla tutela dei diritti dei minori, e le forme di solidarietà come il sostegno a distanza.

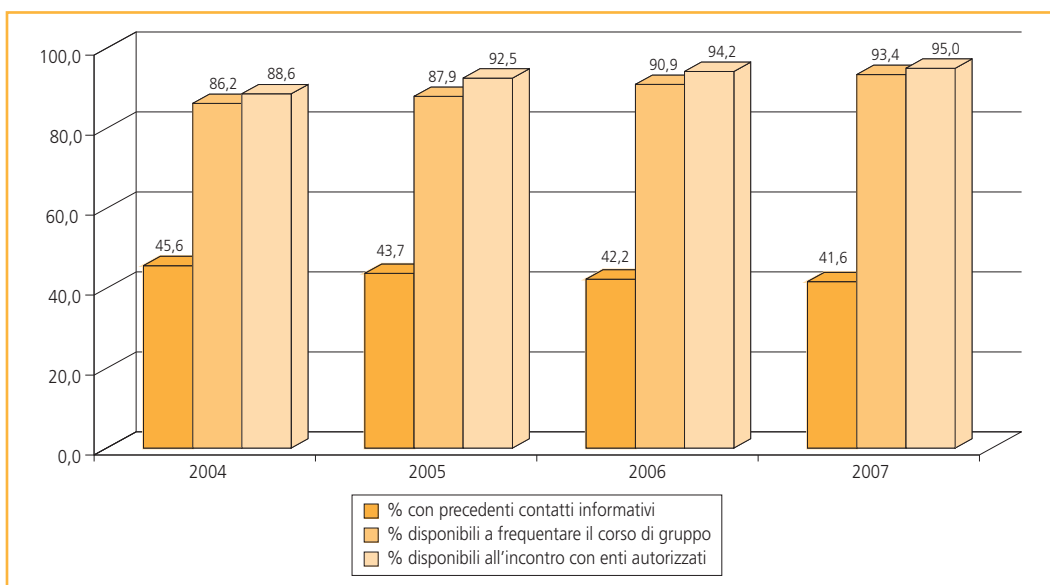
Se compariamo le tematiche affrontate durante i contatti e i colloqui in tutto il periodo 2004-2007, si notano andamenti differenti. Durante i primi contatti informativi, le coppie chiedono maggiormente informazioni generiche sull'attività dell'ente, poi più specificatamente si informano sull'adozione nazionale rispetto a quella internazionale – con 1.039 richieste contro 623 – con una inversione di tendenza nel 2007 già sottolineata in precedenza. Durante il colloquio personale effettuato presso i centri, invece, le richieste informative sull'adozione internazionale e quelle relative all'adozione nazionale praticamente si equivalgono, rispettivamente con 1.919 richieste contro 1.883.

Un ulteriore elemento di interesse che emerge dal monitoraggio, e che conferma la centralità dei centri per l'adozione quale luogo di orientamento per le coppie aspiranti adottive, è dato dalla quasi totalità delle coppie, che al momento del colloquio informativo non hanno ancora presentato la domanda al Tribunale per i minorenni di Firenze.

Nei primi due anni di indagine, del totale dei colloqui informativi di cui è riportata la fase del percorso, l'88% delle coppie che si sono rivolte al centro adozioni dovevano ancora presentare la domanda di idoneità all'adozione (1.410 su 1.654 in totale). Questa incidenza percentuale decresce leggermente nel periodo considerato e si assesta sia nel 2006 che nel 2007 intorno all'80%. Questa leggera diminuzione è dovuta principalmente al raddoppio del numero di coloro che al momento del colloquio informativo risultano in attesa del decreto di idoneità, il cui valore assoluto è aumentato da 50 del 2005 (9,5% del totale colloqui) ai 102 del 2007 (18%). Solamente 27 coppie su 2.220 che nei quattro anni si sono presentate al colloquio informativo erano già in possesso del decreto di idoneità.

Le coppie che hanno partecipato ai colloqui si sono dette disponibili a frequentare i corsi di preparazione di gruppo in misura sempre crescente in tutti i quattro centri per l'ado-

Figura 5 - Colloqui informativi per anno. Incidenze percentuali sul totale colloqui. Totale Toscana - Anni 2004-2007



zione toscani trasversalmente a tutti gli anni di rilevazione. La percentuale di coloro che si sono offerti disponibili è aumentata, infatti, dall'86,2% dei colloqui tenuti nel 2004 al 93,4% del 2007. Analogamente le coppie si sono dimostrate favorevoli anche a un incontro con gli enti autorizzati in misura sempre crescente nel periodo considerato, dall'88,6% del totale dei colloqui nel 2004 al 95% del 2007.

Un numero sempre crescente di utenti prosegue il proprio percorso avvalendosi dei corsi di preparazione all'adozione attivati dai centri stessi. Nel 2007, infatti, l'83,7% delle coppie che hanno avuto un colloquio personale hanno poi preso parte a un corso di preparazione a fronte del 70% registrato nel 2004. I corsi attivati nel 2007 sono stati complessivamente 61 – un corso in meno rispetto al totale dell'anno precedente – e le coppie coinvolte in tutta la Toscana sono state in totale 517, arrivando così al più alto numero di partecipanti dal 2004.

Dei 61 corsi attivati, 19 sono stati tenuti presso i Centri per l'adozione di Firenze e di Pisa con una presenza media di 8 coppie a corso per entrambe le sedi. Altri 13 corsi si sono tenuti a Prato e 10 a Siena, con una presenza media rispettivamente di 7,7 e 7 coppie per corso.

Nei quattro anni considerati sono stati realizzati in Toscana un totale di 2.558 incontri con enti autorizzati e il 2007 ha rappresentato l'anno con il maggior numero di incontri e di coppie partecipanti. Dall'inizio dell'attività di monitoraggio il numero degli incontri è cresciuto, in particolar modo dal 2004 al 2005 quando sono passati da 15, con 416 coppie partecipanti, a 24 con 637 coppie. Nel 2007 sono stati invece organizzati 38 incontri, frequentati mediamente da 24,6 coppie a incontro per un totale di 842 partecipanti in tutta la Toscana.

L'importanza dei centri come sostegno per le coppie nel percorso adottivo è confermata dall'attività informativa che essi rivestono, funzione che è andata ampliandosi nel corso del tempo raggiungendo un numero sempre maggiore di aspiranti genitori adottivi come testimoniano i dati complessivi relativi a tutto il territorio. Il numero sempre crescente di corsi di preparazione, incontri con gli enti autorizzati e il relativo numero di coppie iscritte sono dati indicativi della quantità e sulla qualità dei servizi offerti.

Tavola 1 - Attività svolte dai centri per l'adozione per anno. Totale Toscana - Anni 2004-2007

Attività	Anni				Totale
	2004	2005	2006	2007	
Contatti informativi	878	871	1.039	731	3.519
Colloqui informativi	535	522	618	577	2.252
Corsi	50	52	62	61	225
Coppie iscritte ai corsi	375	397	497	517	1.786
Incontri con enti autorizzati	15	24	27	38	104
Coppie partecipanti agli incontri con gli enti	416	637	663	842	2.558

Dalla panoramica generale delle attività dei centri è possibile anche valutare il calo dei contatti informativi registrato, che a prima vista può sembrare un dato in controtendenza rispetto al generalizzato aumento di attività nei centri. Come confermato dagli stessi operatori, questo andamento non è dovuto a un minor numero di utenti, bensì a un differente approccio delle coppie con il servizio, in particolare emerge che la modalità di primo contatto delle coppie non riguarda necessariamente la conoscenza generica delle attività del centro. Avviene, infatti, che la coppia si reca al centro già per il colloquio con l'operatore o per iscriversi a un corso o a un incontro con un ente, consapevole di essere nel luogo adatto alla preparazione del proprio percorso adottivo.

La soddisfazione dei partecipanti ai corsi nel 2007

La modulistica del sistema informativo CENADO segue tutto il percorso della coppia all'interno del centro adozioni e si compone, in ultima parte, di un questionario di valutazione. Esso restituisce una valutazione, in forma anonima, relativa all'esperienza del corso di preparazione all'adozione al quale la coppia ha partecipato. La valutazione avviene, non a livello di coppia, ma di singola persona.

Qui di seguito verranno indicati i partecipanti ai corsi nel 2007 che hanno compilato il questionario valutativo, che sono stati in totale in Toscana 2.499¹.

Tavola 2 – Questionari di soddisfazione compilati secondo il genere. Anno 2007

Centri adozioni	Femmine	Maschi	Valori assoluti	Valori percentuali
Firenze	566	563	1.129	45,2
Pisa	262	264	526	21,0
Prato	158	152	310	12,4
Siena	265	269	534	21,4
Totale	1.251	1.248	2.499	100,0

La maggioranza dei partecipanti, circa un terzo del totale, è venuta a conoscenza dei corsi di preparazione perché informata dai servizi sociali (27,8%); gli altri ne sono venuti a conoscenza grazie ad amici (18,7%), ai tribunali per i minorenni (17,7%), via Internet (15,2%) oppure in altri casi da una iniziativa promossa dal centro adozioni (11,4%). Meno frequentemente ciò è avvenuto per via dell'attività degli enti autorizzati (2,4%) o grazie a materiale pubblicitario (2,3%).

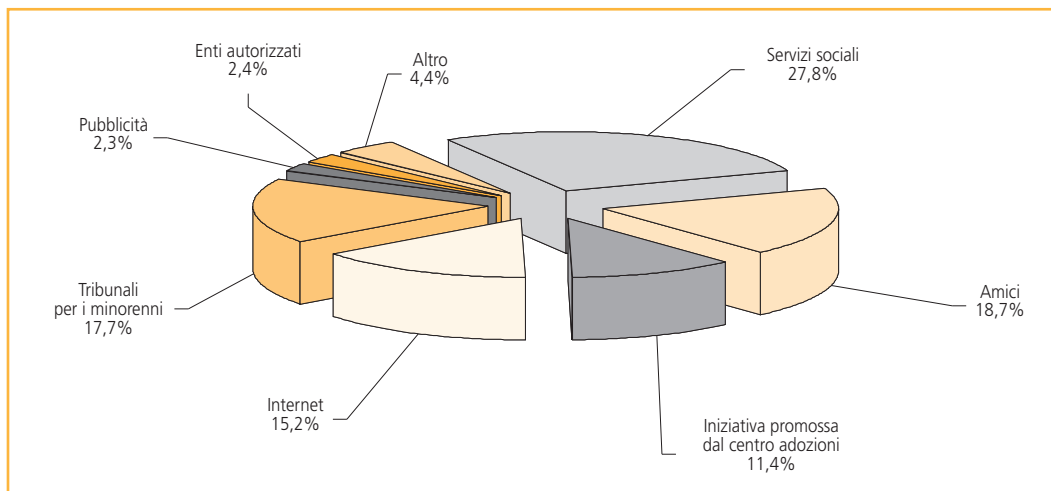
Le informazioni che emergono dai questionari di valutazione, mostrano che tra i motivi prevalenti che spingono le coppie a partecipare ai corsi c'è la necessità di informarsi principalmente sull'iter adottivo (per un terzo circa delle coppie) e per ricevere informazioni di carattere generale (per il 27,6%). Altri argomenti di interesse prevalente sono: acquisire informazioni sulla realtà dei bambini adottabili (13,6%), affrontare meglio la fase di preparazione (10,3%) e capire se effettivamente l'adozione è una scelta che fa per loro (9,5%).

Tra i motivi secondari che hanno spinto le coppie a partecipare, i più segnalati sono distribuiti in maniera abbastanza uniforme per cui nel 17,7% dei casi le coppie vogliono confrontarsi con altre coppie, per il 17,3% hanno necessità informative sull'iter adottivo, e per il 15,4% la partecipazione è volta ad affrontare meglio la fase di valutazione e a capire se l'adozione è adatta a loro. Altri motivi secondari segnalati frequentemente sono ricevere informazioni sulla realtà dei bambini adottabili (14,2%), il confronto con altre coppie (14,1%) e per ricevere informazioni generali (12,3%).

Tra gli argomenti affrontati nei corsi hanno riscosso particolare attenzione i problemi connessi all'inserimento del bambino nella famiglia e nella società, indicati dal 43,2% dei partecipanti come i più interessanti. Con percentuali più basse delle precedenti, è stato manifestato un generale coinvolgimento verso temi come il confronto tra genitorialità biologica e adottiva (17,9%), gli aspetti normativi e l'iter procedurale (15,6%) e le problematiche sul

¹ Il totale non corrisponde esattamente al numero di coppie che risulta aver partecipato effettivamente ai corsi. Questo sfalsamento può avvenire quando a fine corso uno dei componenti della coppia non è presente alla compilazione della scheda di valutazione.

Figura 6 – Come è venuto a conoscenza di questo corso? (composizione percentuale)



bambino e sulla sua storia (14,8%). Un minore interesse, invece, è stato riscosso da tematiche come il racconto dell'adozione al bambino (4,5%), i problemi su differenze razziali, etniche e culturali (2,4%) e la presenza o meno di figli naturali o adottivi (0,7%).

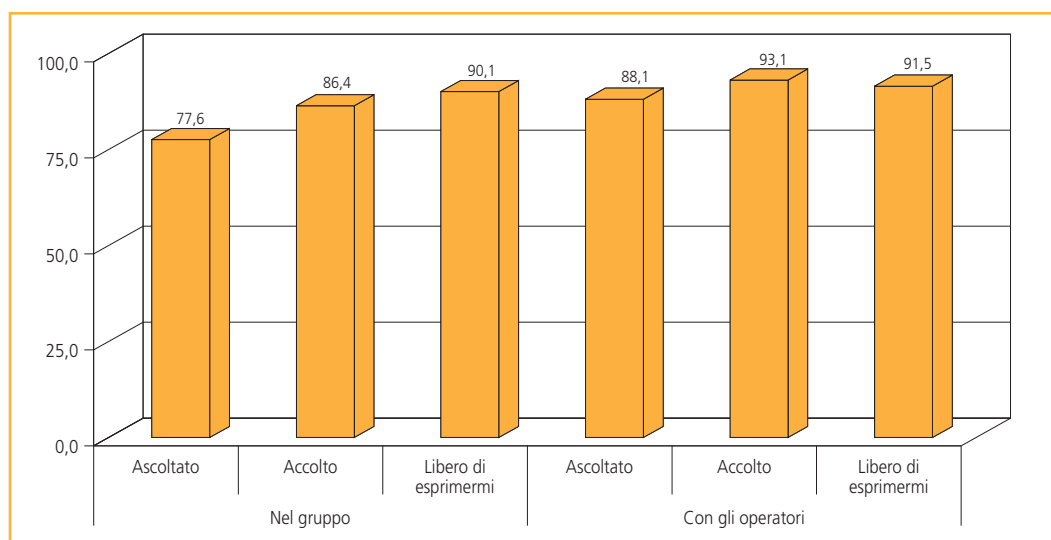
Nell'ottica di rendere il servizio sempre più vicino alle esigenze delle coppie, il questionario ha permesso di raccogliere i suggerimenti dei partecipanti sugli argomenti che avrebbero preferito approfondire maggiormente. Circa un partecipante su quattro (25,8%) avrebbe preferito avere più informazioni sui problemi di inserimento del bambino nella famiglia e nella società, il 19,2% si è ritenuto pienamente soddisfatto degli argomenti, il 12,3% avrebbe approfondito maggiormente gli aspetti normativi, l'11,3% le problematiche sul bambino e il 10,2% i problemi su differenze razziali, etniche e culturali.

I corsi realizzati dai centri per l'adozione segnano un punto molto importante nel percorso adottivo, per cui le coppie si sentono maggiormente informate acquisendo così anche una nuova consapevolezza riguardo alla propria scelta. Dall'analisi delle informazioni acquisite risulta, infatti, che il 18,3% dei partecipanti, dopo aver frequentato il corso, ha aumentato la propria determinazione perché si sente più sereno nell'affrontare la fase di valutazione. Inoltre, il 17,2% ha ricevuto le maggiori informazioni di carattere generale di cui aveva bisogno, il 16,3% ha ricevuto informazioni sulla realtà dei bambini adottabili, e il 12,2% dei soggetti, grazie al corso, ha capito definitivamente che l'adozione fa per lui/lei. Incidenze inferiori riguardano le coppie che hanno cambiato determinazione per le maggiori informazioni ricevute sull'iter adottivo (11,1%), quelle che si sono confrontate con le altre coppie (9,8%) e dal confronto con gli operatori (6,5%).

È molto importante notare che sono pochissimi i partecipanti (meno del 2% del totale) che, dopo aver frequentato il corso, hanno capito che l'adozione di un bambino non fa al caso loro; inoltre, tra le motivazioni secondarie, va segnalato che un quarto dei partecipanti (23,3%) ha ritenuto particolarmente importante il confronto con altre coppie.

Le valutazioni positive segnalate dai partecipanti ai corsi evidenziano che durante il loro svolgimento si è creata una situazione ideale che ha permesso agli stessi di usufruirne completamente. All'interno del gruppo dei partecipanti, i soggetti hanno trovato un luogo aperto dove si sono sentiti molto e totalmente ascoltati nel 77,6% dei casi, accolti nel 86,4% e libe-

Figura 7 - Come si è sentito all'interno del gruppo e con gli operatori? Incidenze percentuali di "molto" e "totalmente" sul totale delle risposte



ri di esprimersi nel 90,1%. Inoltre, nell'83,8% dei casi i partecipanti si sono sentiti poco o per nulla giudicati e nel 96,8% dei casi poco o per nulla annoiati.

I risultati dei questionari mostrano che gli operatori hanno saputo instaurare un ottimo rapporto con i partecipanti in modo da farli sentire molto e totalmente ascoltati per l'88,1% dei casi, accolti per il 93,1% e liberi di esprimersi per il 91,5%. Inoltre, le coppie partecipanti si sono sentite poco o per nulla giudicate, 81,1% dei casi e poco o nulla annoiate per il 95,9%.

Un ulteriore livello di qualità dei corsi realizzati dai centri per l'adozione riguarda il giudizio diretto dei partecipanti in relazione a temi affrontati, operatori, gruppo e organizzazione dei centri:

- *i temi affrontati*, sono stati giudicati buoni o ottimi dal 90,8% dei partecipanti. Il 51,7% li definisce buoni e il 39,2% ottimi;
- *gli operatori*, hanno ricevuto in assoluto il giudizio più alto: buoni o ottimi per il 96,4% dei partecipanti (33,9% buoni e 62,5% ottimi);
- *il gruppo*, è stato giudicato buono o ottimo dal 90,5% dei partecipanti (45,4% buono e 45,2% ottimo);
- *l'organizzazione del centro adozioni* è stata giudicata dai partecipanti buona o ottima per l'85,4% (46,7% buono, 38,7% ottimo); in questo caso c'è anche un 12,5% che la giudica sufficiente e un 2% che la considera scarsa o molto scarsa;
- infine, da segnalare che il 98,6% del totale dei partecipanti ai corsi consiglierebbe ad altre coppie di parteciparvi.

Tavola 3 - Consiglierebbe di partecipare al corso?

Centri per l'adozione	Si	No	Non so	Totale
Firenze	98,2	0,2	1,6	100,0
Pisa	99,4	-	0,6	100,0
Prato	100,0	-	-	100,0
Siena	98,6	0,4	1,0	100,0
Totale	98,6	0,2	1,2	100,0

Il punto di vista dei centri per l'adozione*

ADOTTARE OGGI

La richiesta di informazioni e di preparazione sull'adozione che le coppie toscane rivolgono ai centri per l'adozione è andata notevolmente aumentando in questi ultimi anni.

Che il fenomeno adozioni sia di grande portata lo testimoniano i dati nazionali che vedono la Toscana al terzo posto in Italia per le adozioni internazionali realizzate nel 2008 (dopo la Lombardia e il Veneto).

Con l'accordo di programma siglato il 25 febbraio 2002 tra i 34 Comuni capofila delle zone sociosanitarie e le 12 aziende sanitarie locali e la Regione Toscana, quest'ultima ha inteso provvedere al riordino e alla riorganizzazione di tutte le attività in materia di adozione.

Presso il Comune capofila di ciascuna area vasta è stata costituita una struttura di riferimento, il centro adozioni, con il compito generale di raccordo e coordinamento delle attività territoriali e di area vasta in materia di adozione e una funzione specifica di informazione e preparazione all'adozione per le famiglie adottive.

Prima del 2002 le coppie presentavano la loro dichiarazione di disponibilità/domanda di adozione direttamente ai tribunali per i minorenni, spesso senza avere sufficienti informazioni sulle procedure ma anche, e soprattutto, sulla portata psicologica e sociale della genitorialità adottiva. Quello che più di tutto mancava era la possibilità di seguire un percorso per la maturazione delle idee iniziali e di approfondimento della motivazione. Oggi questa possibilità viene loro offerta, da parte di operatori qualificati e formati presso i nostri centri per l'adozione di area vasta, attraverso:

1. informazioni su tematiche relative all'adozione;
2. colloqui di accoglienza e approfondimento di coppia per conoscere le fasi del percorso, gli aspetti normativi, psicologici e socioeducativi dell'adozione;
3. corsi di preparazione in gruppo condotti da assistenti sociali e psicologi per approfondire, arricchire, le conoscenze e sostenere una scelta consapevole;
4. incontri di gruppo con gli enti autorizzati per l'adozione internazionale che hanno sottoscritto un apposito Protocollo d'intesa con la Regione Toscana per informare sulla normativa e sull'organizzazione dei Paesi stranieri, per far conoscere le realtà dei bambini provenienti dalle aree interessate, la situazione degli istituti, le ragioni dell'abbandono, ecc.

Queste attività vengono offerte alle coppie prima che presentino dichiarazione di disponibilità/domanda di adozione al tribunale per i minorenni: ciò ha messo in atto un processo che ha permesso di non dividere le competenze tra i due diversi tipi di adozione, di rafforzare il ruolo dei servizi socioassistenziali e sanitari integrati e soprattutto di garantire il coordinamento a livello istituzionale (tra Comuni e aziende sanitarie), professionale (tra assistenti sociali e psicologi) e fra enti pubblici e soggetti privati (enti autorizzati per l'adozione internazionale).

L'esperienza da noi condotta in oltre sei anni di attività ai centri per l'adozione ci porta a constatare come questi siano divenuti un significativo punto di riferimento nei diversi eventi e transizioni non solo per le coppie interessate all'adozione ma anche per tutti gli altri attori coinvolti nel percorso adottivo come il tribunale per i minorenni, i servizi sociali e sanitari del

* Daniele Maltoni, Antonella Venturini, Maria Letizia Ciompi, Ivana Massi, Serena Mattii, Centri per l'adozione di Firenze, Pisa, Prato, Siena.

territorio e gli enti autorizzati. Se il numero delle coppie negli anni è andato progressivamente crescendo oggi si constata come ormai quasi tutte le coppie non procedono nell'iter adottivo senza avere avuto almeno un contatto con il servizio; vengono inserite nei corsi di preparazione, infatti, anche quelle coppie che vengono a conoscenza dell'esistenza di questa possibilità dopo aver presentato la domanda in tribunale.

Il valore preventivo su cui poggia tutta l'architettura metodologica dei centri per l'adozione trova oggi sempre più risonanza se pensiamo a cosa può voler dire per una coppia incamminarsi verso questa "avventura".

Sul versante delle coppie che presentano domanda vediamo che:

- l'età media delle coppie è di 38-40 anni ed è omogenea alla media nazionale;
- un crescente numero di coppie proviene da lunghe convivenze e da matrimoni contratti al fine di poter adottare;
- oltre il 90% delle coppie che presentano la disponibilità al tribunale per i minorenni non ha figli biologici e molte provengono da difficili storie di infertilità e di sterilità;
- molte coppie hanno percorso, o percorrono in contemporanea, sia la strada dell'adozione che quella della procreazione assistita;
- l'iter adottivo, dal momento della presentazione della dichiarazione di disponibilità all'arrivo del bambino straniero in adozione, può durare oggi anche oltre quattro anni.

Sul versante dei bambini adottabili occorre ricordare che:

- si rileva un progressivo innalzamento dell'età media dei bambini che arrivano in adozione internazionale (cinque anni e otto mesi nel 2008);
- molti di questi bambini hanno storie di abbandono molto pesanti e sovente presentano importanti sofferenze di tipo psicologico;
- molti di loro arrivano con problemi di salute e bisogni definiti "speciali";
- sono sempre più frequenti le adozioni di fratrie molto numerose (tre o quattro fratelli).

Tutto questo mette le coppie adottive nella condizione di dover fare un consistente lavoro di analisi delle proprie motivazioni e di autovalutazione delle proprie risorse, riconoscendo il percorso adottivo non più solo come una scelta residuale, alternativa alla infertilità, ma come un vero e proprio cammino verso la costruzione di una genitorialità diversa, sicuramente un po' "speciale".

L'ESPERIENZA DEI CENTRI PER L'ADOZIONE DI AREA VASTA

Dopo un primo contatto, che di solito avviene telefonicamente, le coppie accedono su appuntamento a un colloquio informativo e di consulenza, strutturato sull'ascolto e orientato all'accoglienza della coppia. È questo un primo momento cui gli operatori dedicano molta attenzione poiché può servire per creare le premesse di un buon avvio del percorso.

A termine del colloquio viene offerta alla coppia la possibilità di partecipare al corso di preparazione.

Dai dati riportati dal monitoraggio per il periodo dal 2004 al 2007, curato dall'Istituto degli Innocenti – mediante un sistema informatizzato specifico per i centri per l'adozione denominato CENADO – emerge che le coppie, dopo il colloquio informativo, hanno accettato di partecipare al corso in una percentuale molto alta che varia dall'86,2 al 93,4%.

In questo periodo in Toscana, infatti, ha partecipato ai corsi un totale di ben 1.786 coppie con un numero medio di 7,9 coppie iscritte per corso.

Questi corsi costituiscono un po' il fulcro dell'attività dei centri per l'adozione e ne rappresentano sicuramente l'aspetto più innovativo.

Il punto di forza maggiore è sicuramente rappresentato dalla metodologia della co-conduzione da parte di due operatori facilitatori (assistente sociale e psicologo) che per questo scopo specifico hanno seguito una formazione a cura della Regione Toscana. Si tratta di gruppi con impostazione di taglio psicopedagogico, promozionale e preventivo, privo, cioè, di elementi valutativi e clinici.

Il corso offre ai partecipanti un contesto neutro, non giudicante dove poter tirare fuori qualsiasi dubbio, perplessità, timori e paure ma anche fantasie, desideri e aspettative sul divenire genitori adottivi.

Dopo i primi tempi di sperimentazione, grazie al confronto e alla condivisione tra gli operatori delle diverse aree vaste, anche favorito da alcune occasioni di supervisione dedicata, oggi possiamo affermare che la co-conduzione ha oramai raggiunto un buon consolidamento metodologico.

Si rileva una significativa ricchezza di esperienze di conduzione elaborate dalle diverse coppie di conduttori e un'altrettanto significativa varietà di strumenti (materiale bibliografico, audiovisivo, esercitazioni, ecc.) utilizzati dai conduttori durante il lavoro di gruppo.

L'articolazione in quattro incontri, più un quinto incontro con gli enti autorizzati firmatari del Protocollo d'intesa con la Regione Toscana, si è dimostrata assolutamente rispondente alle esigenze organizzative dei centri per l'adozione e alle esigenze formative delle coppie.

I dati mostrano una partecipazione altissima (quasi il 90%) a questi incontri, a testimonianza di quanto alto sia anche il fabbisogno informativo delle coppie rispetto alla delicata fase della scelta del Paese su cui orientare la disponibilità ad adottare.

A conclusione dei quattro incontri del corso i partecipanti compilano un questionario di valutazione dal quale emergono, a nostro avviso, alcune importanti considerazioni.

Quasi un terzo delle coppie è stata informata sull'esistenza dei corsi di preparazione dai servizi sociali mentre il bisogno maggiore di informazioni per cui si accede al centro adozioni riguarda l'iter adottivo e le informazioni di carattere generale.

In realtà tra i contenuti trattati durante il corso maggior interesse hanno riscosso i temi riguardanti i problemi di inserimento del bambino nella famiglia e nella società, il confronto tra genitorialità biologica e adottiva e solo secondariamente il tema dell'iter adottivo che all'inizio era prevalente. Tra i temi invece che i partecipanti avrebbero voluto approfondire emergono le problematiche del bambino e sulla sua storia.

Dai questionari di soddisfazione si rileva che un quinto dei partecipanti dopo il corso si sente più sereno nell'affrontare la fase di valutazione dell'idoneità all'adozione che verrà condotta dagli operatori sociali e sanitari del territorio laddove questo aspetto viene spesso manifestato dalle coppie, al primo colloquio, con molta apprensione e preoccupazione. Questo potrebbe anche essere in parte spiegato facendo riferimento a quello che la coppia sperimenta durante il corso di preparazione. La doppia figura di conduttori sembrerebbe quasi favorire una sorta di "ridimensionamento", di "familiarizzazione" dei ruoli dell'assistente sociale e dello psicologo, predisponendo la coppia a un rapporto diverso durante la fase della valutazione dell'idoneità.

A parte l'altissima soddisfazione dichiarata dai partecipanti rispetto al clima vissuto nel gruppo con altre coppie e con gli operatori a riprova del valore qualitativo raggiunto, un ultimo importante dato vede il 98,6% dei partecipanti consigliare ad altre coppie di parteciparvi.

Nella parte finale del questionario è previsto uno spazio in cui i partecipanti hanno la possibilità di indicare suggerimenti e proposte ai conduttori del gruppo.

Molti di loro hanno sottolineato la portata positiva dell'esperienza condotta e numerosi sono i ringraziamenti e gli apprezzamenti segnalati, tra le proposte ricorre spesso quella di poter avere maggior confronto con coppie che hanno già adottato e con persone che sono state adottate.

Riportiamo la "voce" di alcuni partecipanti:

"Grazie per l'accoglienza, la competenza, la gentilezza e l'aiuto fornito. Davvero grazie."

"Ci piacerebbe rimanere in contatto anche in futuro per tutto il percorso"

"Aiutateci anche dopo!!!"

"Il corso ha avuto per me un valore anche 'terapeutico' facendomi capire di non essere la sola a provare certe emozioni, a vivere determinate difficoltà. Mi ha dato fiducia nell'adozione e nei servizi pubblici a questa collegati. Grazie!"

"A volte ho pensato che ci presentassero solo gli aspetti negativi dell'adozione e niente di positivo ma complessivamente ritengo di aver ricevuto un grande spunto di riflessione su aspetti che non erano emersi tra me e mio marito e vi ringrazio per questo".

CONSIDERAZIONI

Quello che noi operatori osserviamo dall'esperienza finora condotta è che durante il percorso della preparazione le coppie cambiano: cambiano nel loro rapporto di coppia, cambiano nel rapporto con gli operatori, cambiano verso l'idea del bambino da adottare, cambiano rispetto all'idea del "tempo" vissuto al momento del primo colloquio come un tempo infernale e ingiustificato. Di questo vi è una importante ricaduta su quello che molti operatori dei servizi territoriali più volte ci segnalano: le coppie in fase di valutazione dell'idoneità appaiono più consapevoli e pronte a utilizzare maggiormente le occasioni che via via incontrano. Quasi che l'aver già iniziato a confrontarsi, condividere e socializzare con altri le motivazioni di partenza li predisponga maggiormente verso la costruzione di spazi di pensabilità e di analisi delle proprie risorse/limiti.

In questo senso traspare da parte delle coppie una diversa e più positiva percezione dei servizi sociali e sanitari territoriali, non più considerati solo nel loro elemento valutativo, ma utilizzati per approfondire e approfondirsi rispetto alle tematiche adottive e alle proprie potenziali risorse e limiti.

Le attività dei centri per l'adozione in questi anni stanno contribuendo significativamente alla formazione di una nuova cultura tra i servizi per il sostegno delle famiglie attraverso l'attivazione di una dimensione territoriale diversa, portando alla realizzazione di una effettiva integrazione sociosanitaria, una co-titolarità della gestione tra i servizi sociali e i servizi di psicologia anche attraverso momenti formativi e di supervisione comuni a supporto di una metodologia condivisa.

La ricaduta che un servizio così innovativo può avere a livello dei servizi sociosanitari ci appare significativa e va nella direzione di una concezione più partecipata e condivisa dei servizi sia a livello istituzionale e interistituzionale che professionale.

Uno degli obiettivi su cui occorre ancora lavorare è quello di arrivare a creare al centro per l'adozione uno spazio sempre più qualificato per accogliere le esigenze delle coppie adottive all'interno della globalità dell'intero ciclo vitale dell'adozione sottolineando la dimensione processuale dell'evento adottivo e superando così la suddivisione in segmenti distinti e non comunicanti tra loro (fase dell'idoneità, della scelta dell'ente, dell'attesa, dell'inserimento del bambino nel nuovo nucleo, del postadozione).

Pensiamo che occorra sviluppare nei nostri servizi una apertura tale da poter accogliere le coppie fin dalle prime fasi della preparazione, a sostegno della famiglia nascente e per seguirla lungo tutto l'arco della creazione e dello sviluppo del nuovo legame genitori-figli.

In questo senso, già da qualche anno in Toscana alcune realtà hanno cominciato a concretizzare progetti di sostegno postadottivo e sono presenti prime sperimentazioni per il sostegno alle coppie durante il periodo dell'attesa. Il fine è quello di collaborare, per quello che è la nostra parte, all'attivazione a livello nazionale di una serie di percorsi coordinati tra i vari attori istituzionali durante tutto il percorso adottivo.

La soddisfazione da parte del team di operatori delle quattro aree vaste della Toscana che si confrontano e riflettono sull'applicazione del modello in stretta collaborazione tra loro e con gli altri soggetti coinvolti, va di pari passo con quella che emerge dai dati.

Negli anni il confronto è andato sempre più intensificandosi fino a divenire un vero e proprio strumento di lavoro, le occasioni di formazione e di supervisione *in itinere*, inoltre, hanno consentito una progressiva qualificazione del personale che ha portato una diffusa soddisfazione personale e professionale.



APPENDICE STATISTICA



L'attività dei quattro centri per l'adozione

1. I RISULTATI DELL'ATTIVITÀ DEL 2007

Tavola 1.1 - Contatti informativi per centro adozioni - Anno 2007

	Centri per l'adozione				Totale Toscana
	Firenze	Pisa	Prato	Siena	
Contatti informativi	280	199	161	91	731
<i>di cui primo contatto</i>	<i>193</i>	<i>177</i>	<i>129</i>	<i>71</i>	570
<i>% sul totale contatti</i>	<i>68,9</i>	<i>88,9</i>	<i>80,1</i>	<i>78,0</i>	78,0
<i>di cui con colloquio informativo fissato</i>	<i>150</i>	<i>180</i>	<i>110</i>	<i>47</i>	487
<i>% sul totale contatti</i>	<i>53,6</i>	<i>90,5</i>	<i>68,3</i>	<i>51,6</i>	66,6

Tavola 1.2 - Richieste di informazione nei contatti informativi per tipologia di richiesta e centro adozioni - Anno 2007

Informazioni su	Centri per l'adozione				Totale Toscana	Valori percentuali
	Firenze	Pisa	Prato	Siena		
Attività centro adozioni	39	158	103	82	382	23,8
Adozione internazionale	27	133	103	38	301	18,7
Adozione nazionale	35	124	100	36	295	18,4
Tribunale per minorenni	6	72	74	12	164	10,2
Enti autorizzati	15	47	77	4	143	8,9
Servizi sociali locali	4	69	25	9	107	6,7
Tempi necessari per l'adozione	4	41	16	5	66	4,1
Normativa tutela diritti minori	1	25	4	4	34	2,1
Congedi parentali e benefici fiscali	1	2	10	4	17	1,1
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	1	2	0	4	7	0,4
Altro	30	13	47	1	91	5,7
Totale	163	686	559	199	1.607	100,0

Tavola 1.3 - Contatti informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Totale centri adozione. Anno 2007

Zone	Contatti informativi
Alta Val d'Elsa	5
Alta Val di Cecina	2
Amiata Grossetana	0
Amiata Senese	5
Apuane	18
Aretina	31
Bassa Val di Cecina	7
Casentino	8
Colline dell'Albegna	4
Colline Metallifere	5
Elba	2
Empolese	45
Fiorentina Nord-ovest	45
Fiorentina Sud-est	35
Firenze	155
Grossetana	9
Livornese	33
Lunigiana	3
Mugello	13
Piana di Lucca	24
Pisana	61
Pistoiese	43
Pratese	64
Senese	18
Val d'Era	16
Val di Chiana Aretina	1
Val di Chiana Senese	6
Val di Cornia	6
Val di Nievole	19
Val Tiberina	1
Val d'Arno	17
Val d'Arno inferiore	6
Valle del Serchio	5
Versilia	19
Totale	731

Tavola 1.3a - Contatti informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Centro adozioni Firenze. Anno 2007

Zone	Contatti informativi
Amiata Senese	4
Aretina	5
Colline dell'Albegna	1
Colline Metallifere	1
Empolese	9
Fiorentina Nord-ovest	44
Fiorentina Sud-est	34
Firenze	155
Livornese	1
Mugello	13
Pistoiese	5
Pratese	2
Senese	1
Val di Nievole	1
Val Tiberina	1
Val d'Arno	3
Totale	280

**Tavola 1.3b - Contatti informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Centro adozioni
Pisa. Anno 2007**

Zone	Contatti informativi
Alta Val di Cecina	2
Apuane	18
Bassa Val di Cecina	7
Elba	2
Livornese	32
Lunigiana	3
Piana di Lucca	24
Pisana	61
Val d'Era	16
Val di Cornia	6
Val di Nievole	1
Val d'Arno inferiore	3
Valle del Serchio	5
Versilia	19
Totale	199

**Tavola 1.3c - Contatti informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Centro adozioni
Prato. Anno 2007**

Zone	Contatti informativi
Amiata Senese	1
Casentino	1
Empolese	36
Fiorentina Nord-ovest	1
Pistoiese	38
Pratese	62
Senese	2
Val di Nievole	17
Val d'Arno inferiore	3
Totale	161

**Tavola 1.3d - Contatti informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Centro adozioni
Siena. Anno 2007**

Zone	Contatti informativi
Alta Val d'Elsa	5
Aretina	26
Casentino	7
Colline dell'Albegna	3
Colline Metallifere	4
Fiorentina Sud-est	1
Grossetana	9
Senese	15
Val di Chiana Aretina	1
Val di Chiana Senese	6
Val d'Arno	14
Totale	91

LE ATTIVITÀ DEI CENTRI PER L'ADOZIONE IN TOSCANA

Tavola 1.4 - Colloqui informativi per centro adozioni - Anno 2007

	Centri per l'adozione				Totale Toscana
	Firenze	Pisa	Prato	Siena	
Colloqui informativi	194	189	118	76	577
<i>di cui con precedenti contatti informativi</i>	74	129	12	25	240
<i>% sul totale colloqui</i>	38,1	68,3	10,2	32,9	41,6
<i>di cui disponibili a frequentare il corso di gruppo</i>	169	186	112	72	539
<i>% sul totale colloqui</i>	87,1	98,4	94,9	94,7	93,4
<i>di cui disponibili all'incontro con gli enti autorizzati</i>	179	187	111	71	548
<i>% sul totale colloqui</i>	92,3	98,9	94,1	93,4	95,0

Tavola 1.5 - Fase del percorso adottivo al momento del colloquio informativo per centro adozioni. Anno 2007

Informazioni su	Centri per l'adozione				Totale Toscana	Valori percentuali
	Firenze	Pisa	Prato	Siena		
Prima della domanda	157	149	97	58	461	81,4
In attesa di idoneità	30	39	15	18	102	18,0
Idoneità	0	0	3	0	3	0,5
<i>di cui conferito incarico E.A.</i>	0	0	1	0	1	0,2
<i>di cui non conferito incarico E.A.</i>	0	0	1	0	1	0,2
<i>di cui non indicato</i>	0	0	1	0	1	0,2
Postadottivo	0	0	0	0	0	0,0
Totale	187	188	115	76	566	100,0

Tavola 1.6 - Richieste di informazione nei colloqui informativi per tipologia di richiesta e centro adozioni - Anno 2007

Informazioni su	Centri per l'adozione				Totale Toscana	Valori percentuali
	Firenze	Pisa	Prato	Siena		
Adozione internazionale	168	173	115	67	523	17,2
Adozione nazionale	160	170	112	66	508	16,7
Enti autorizzati	100	160	103	53	416	13,7
Attività centro adozioni	112	110	69	73	364	12,0
Tribunale per minorenni	42	137	88	64	331	10,9
Tempi necessari per l'adozione	88	101	37	47	273	9,0
Servizi sociali locali	28	114	49	57	248	8,2
Normativa tutela diritti minori	14	89	31	44	178	5,9
Congedi parentali e benefici fiscali	12	28	38	39	117	3,9
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	5	25	1	43	74	2,4
Altro	3	1	0	1	5	0,2
Totale	732	1.108	643	554	3.037	100,0

**Tavola 1.7 - Colloqui informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Totale centri adozioni.
Anno 2007**

Zone	Contatti informativi
Alta Val d'Elsa	3
Alta Val di Cecina	2
Amiata Grossetana	0
Amiata Senese	1
Apuane	16
Aretina	19
Bassa Val di Cecina	6
Casentino	3
Colline dell'Albegna	3
Colline Metallifere	5
Elba	2
Empolese	29
Fiorentina Nord-ovest	48
Fiorentina Sud-est	34
Firenze	96
Grossetana	8
Livornese	30
Lunigiana	5
Mugello	13
Piana di Lucca	22
Pisana	58
Pistoiese	28
Pratese	41
Senese	18
Val d'Era	16
Val di Chiana Aretina	2
Val di Chiana Senese	5
Val di Cornia	6
Val di Nievole	17
Val Tiberina	0
Val d'Arno	11
Val d'Arno inferiore	8
Valle del Serchio	5
Versilia	17
Totale	577

**Tavola 1.7a - Colloqui informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Centro adozioni
Firenze. Anno 2007**

Zone	Contatti informativi
Aretina	1
Empolese	1
Fiorentina Nord-ovest	48
Fiorentina Sud-est	34
Firenze	96
Mugello	12
Pistoiese	1
Val d'Arno	1
Totale	194

Tavola 1.7b - Colloqui informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Centro adozioni Pisa. Anno 2007

Zone	Contatti informativi
Alta Val di Cecina	2
Apuane	16
Bassa Val di Cecina	6
Elba	2
Livornese	30
Lunigiana	5
Piana di Lucca	22
Pisana	58
Val d'Era	16
Val di Cornia	6
Val d'Arno inferiore	4
Valle del Serchio	5
Versilia	17
Totale	189

Tavola 1.7c - Colloqui informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Centro adozioni Prato. Anno 2007

Zone	Contatti informativi
Empolese	28
Mugello	1
Pistoiese	27
Pratese	41
Val di Nievole	17
Val d'Arno inferiore	4
Totale	118

Tavola 1.7d - Colloqui informativi per zona sociosanitaria di residenza dei richiedenti. Centro adozioni Siena. Anno 2007

Zone	Contatti informativi
Alta Val d'Elsa	3
Amiata Senese	1
Aretina	18
Casentino	3
Colline dell'Albegna	3
Colline Metallifere	5
Grossetana	8
Senese	18
Val di Chiana Aretina	2
Val di Chiana Senese	5
Val d'Arno	10
Totale	76

Tavola 1.8 - Corsi attivati di preparazione alle coppie e numero di coppie iscritte e partecipanti alle lezioni per centro adozioni - Anno 2007

Centri per l'adozione	Corsi di preparazione alle coppie	Numero coppie iscritte	Numero medio iscritti a corso
Firenze	19	166	8,7
Pisa	19	173	9,1
Prato	13	105	8,1
Siena	10	73	7,3
Totale	61	517	8,5

Tavola 1.9 - Incontri con gli enti autorizzati attivati e numero di coppie partecipanti per centro adozioni - Anno 2007

Centri per l'adozione	Corsi di preparazione alle coppie	Numero coppie iscritte	Numero medio iscritti a corso
Firenze	17	310	18,2
Pisa	10	251	25,1
Prato	5	154	30,8
Siena	6	127	21,2
Totale	38	842	22,2

2. I RISULTATI DELL'ATTIVITÀ NEL PERIODO 2004-2007

Tavola 2.1 - Contatti informativi. Totale centri per l'adozione - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Contatti informativi	878	871	1.039	731	3.519
<i>di cui primo contatto</i>	595	584	689	570	2.438
<i>% sul totale contatti</i>	67,8	67,0	66,3	78,0	69,3
<i>di cui con colloquio informativo fissato</i>	391	442	542	487	1.862
<i>% sul totale contatti</i>	44,5	50,7	52,2	66,6	52,9

Tavola 2.1a - Contatti informativi per centro adozioni Firenze - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Contatti informativi	441	433	468	280	1.622
<i>di cui primo contatto</i>	246	233	247	193	919
<i>% sul totale contatti</i>	55,8	53,8	52,8	68,9	56,7
<i>di cui con colloquio informativo fissato</i>	144	163	179	150	636
<i>% sul totale contatti</i>	32,7	37,6	38,2	53,6	39,2

Tavola 2.1b - Contatti informativi per Centro adozioni Pisa - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Contatti informativi	161	165	228	199	753
<i>di cui primo contatto</i>	144	149	206	177	676
<i>% sul totale contatti</i>	89,4	90,3	90,4	88,9	89,8
<i>di cui con colloquio informativo fissato</i>	105	135	192	180	612
<i>% sul totale contatti</i>	65,2	81,8	84,2	90,5	81,3

Tavola 2.1c - Contatti informativi per Centro adozioni Prato - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Contatti informativi	180	175	237	161	753
<i>di cui primo contatto</i>	124	124	156	129	533
<i>% sul totale contatti</i>	68,9	70,9	65,8	80,1	70,8
<i>di cui con colloquio informativo fissato</i>	88	88	104	110	390
<i>% sul totale contatti</i>	48,9	50,3	43,9	68,3	51,8

Tavola 2.1d - Contatti informativi per Centro adozioni Siena - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Contatti informativi	96	98	106	91	391
<i>di cui primo contatto</i>	81	78	80	71	310
<i>% sul totale contatti</i>	84,4	79,6	75,5	78,0	79,3
<i>di cui con colloquio informativo fissato</i>	54	56	67	47	224
<i>% sul totale contatti</i>	56,3	57,1	63,2	51,6	57,3

LE ATTIVITÀ DEI CENTRI PER L'ADOZIONE IN TOSCANA

Tavola 2.2 - Richieste di informazione nei contatti informativi per tipologia di richiesta. Totale centri per l'adozione - Anni 2004-2007

Informazioni su	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Attività centro adozioni	493	498	490	382	1.863	29,3
Enti autorizzati	269	280	358	143	1.050	16,5
Adozione nazionale	178	256	310	295	1.039	16,3
Adozione internazionale	99	116	107	301	623	9,8
Tribunale per minorenni	149	132	136	164	581	9,1
Servizi sociali locali	44	47	65	107	263	4,1
Tempi necessari per l'adozione	35	41	50	66	192	3,0
Congedi parentali e benefici fiscali	15	12	29	17	73	1,1
Normativa tutela diritti minori	4	1	11	34	50	0,8
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	6	2	15	7	30	0,5
Altro	105	134	264	91	594	9,3
Totale	1.397	1.519	1.835	1.607	6.358	100,0

Tavola 2.2a - Richieste di informazione nei contatti informativi per tipologia di richiesta. Centro adozioni Firenze - Anni 2004-2007

Informazioni su	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Attività centro adozioni	196	206	123	39	564	30,4
Enti autorizzati	124	74	94	15	307	16,6
Adozione nazionale	59	76	55	35	225	12,1
Adozione internazionale	55	64	37	27	183	9,9
Tribunale per minorenni	87	47	35	6	175	9,4
Servizi sociali locali	20	11	13	4	48	2,6
Tempi necessari per l'adozione	15	19	3	4	41	2,2
Congedi parentali e benefici fiscali	10	3	1	1	15	0,8
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	6	1	0	1	8	0,4
Normativa tutela diritti minori	4	1	0	1	6	0,3
Altro	41	73	137	30	281	15,2
Totale	617	575	498	163	1.853	100,0

Tavola 2.2b - Richieste di informazione nei contatti informativi per tipologia di richiesta. Centro adozioni Pisa - Anni 2004-2007

Informazioni su	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Attività centro adozioni	120	129	165	158	572	25,2
Adozione internazionale	81	123	136	133	473	20,8
Adozione nazionale	56	101	136	124	417	18,4
Tribunale per minorenni	39	51	76	72	238	10,5
Servizi sociali locali	33	34	51	69	187	8,2
Tempi necessari per l'adozione	19	27	40	41	127	5,6
Enti autorizzati	18	18	40	47	123	5,4
Normativa tutela diritti minori	3	6	26	25	60	2,6
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	0	1	13	2	16	0,7
Congedi parentali e benefici fiscali	0	0	11	2	13	0,6
Altro	7	3	23	13	46	2,0
Totale	376	493	717	686	2.272	100,0

Tavola 2.2c - Richieste di informazione nei contatti informativi per tipologia di richiesta. Centro adozioni Prato - Anni 2004-2007

Informazioni su	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Attività centro adozioni	88	88	111	103	390	25,3
Adozione nazionale	51	51	92	100	294	19,1
Adozione internazionale	52	52	86	103	293	19,0
Enti autorizzati	18	18	11	77	124	8,1
Tribunale per minorenni	6	6	12	74	98	6,4
Servizi sociali locali	1	1	5	25	32	2,1
Tempi necessari per l'adozione	4	4	2	16	26	1,7
Congedi parentali e benefici fiscali	0	0	2	10	12	0,8
Normativa tutela diritti minori	1	1	2	4	8	0,5
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	0	0	0	0	0	0,0
Altro	56	56	104	47	263	17,1
Totale	277	277	427	559	1.540	100,0

Tavola 2.2d - Richieste di informazione nei contatti informativi per tipologia di richiesta. Centro adozioni Siena - Anni 2004-2007

Informazioni su	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Attività centro adozioni	89	75	91	82	337	48,6
Adozione internazionale	13	32	36	38	119	17,2
Adozione nazionale	11	27	33	36	107	15,4
Tribunale per minorenni	5	16	14	12	47	6,8
Enti autorizzati	5	12	7	4	28	4,0
Servizi sociali locali	1	5	10	9	25	3,6
Tempi necessari per l'adozione	1	3	2	5	11	1,6
Normativa tutela diritti minori	1	2	0	4	7	1,0
Congedi parentali e benefici fiscali	0	0	0	4	4	0,6
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	0	0	0	4	4	0,6
Altro	1	2	0	1	4	0,6
Totale	127	174	193	199	693	100,0

Tavola 2.3 - Colloqui informativi. Totale centri per l'adozione - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Colloqui informativi	535	522	618	577	2.252
<i>di cui con precedenti contatti informativi</i>	244	228	261	240	973
<i>% sul totale colloqui</i>	45,6	43,7	42,2	41,6	43,2
<i>di cui disponibili a frequentare il corso di gruppo</i>	461	459	562	539	2.021
<i>% sul totale colloqui</i>	86,2	87,9	90,9	93,4	89,7
<i>di cui disponibili all'incontro con gli enti autorizzati</i>	474	483	582	548	1.539
<i>% sul totale colloqui</i>	88,6	92,5	94,2	95,0	68,3

Tavola 2.3a - Colloqui informativi. Centro adozioni Firenze - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Colloqui informativi	214	224	222	194	854
<i>di cui con precedenti contatti informativi</i>	97	114	74	74	359
<i>% sul totale colloqui</i>	45,3	50,9	33,3	38,1	42,0
<i>di cui disponibili a frequentare il corso di gruppo</i>	169	184	183	169	705
<i>% sul totale colloqui</i>	79,0	82,1	82,4	87,1	82,6
<i>di cui disponibili all'incontro con gli enti autorizzati</i>	189	200	202	179	770
<i>% sul totale colloqui</i>	88,3	89,3	91,0	92,3	90,2

Tavola 2.3b - Colloqui informativi. Centro adozioni Pisa - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Colloqui informativi	135	137	196	189	657
<i>di cui con precedenti contatti informativi</i>	103	89	144	129	465
<i>% sul totale colloqui</i>	76,3	65,0	73,5	68,3	70,8
<i>di cui disponibili a frequentare il corso di gruppo</i>	121	130	186	186	623
<i>% sul totale colloqui</i>	89,6	94,9	94,9	98,4	94,8
<i>di cui disponibili all'incontro con gli enti autorizzati</i>	120	130	188	187	625
<i>% sul totale colloqui</i>	88,9	94,9	95,9	98,9	95,1

Tavola 2.3c - Colloqui informativi. Centro adozioni Prato - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Colloqui informativi	94	90	118	118	420
<i>di cui con precedenti contatti informativi</i>	24	16	17	12	69
<i>% sul totale colloqui</i>	25,5	17,8	14,4	10,2	16,4
<i>di cui disponibili a frequentare il corso di gruppo</i>	81	76	111	112	380
<i>% sul totale colloqui</i>	86,2	84,4	94,1	94,9	90,5
<i>di cui disponibili all'incontro con gli enti autorizzati</i>	83	83	113	111	390
<i>% sul totale colloqui</i>	88,3	92,2	95,8	94,1	92,9

Tavola 2.3d - Colloqui informativi. Centro adozioni Siena - Anni 2004-2007

	Anni				Totale Toscana
	2004	2005	2006	2007	
Colloqui informativi	92	71	82	76	321
<i>di cui con precedenti contatti informativi</i>	20	9	26	25	80
<i>% sul totale colloqui</i>	21,7	12,7	31,7	32,9	24,9
<i>di cui disponibili a frequentare il corso di gruppo</i>	90	69	82	72	313
<i>% sul totale colloqui</i>	97,8	97,2	100,0	94,7	97,5
<i>di cui disponibili all'incontro con gli enti autorizzati</i>	82	70	79	71	302
<i>% sul totale colloqui</i>	89,1	98,6	96,3	93,4	94,1

LE ATTIVITÀ DEI CENTRI PER L'ADOZIONE IN TOSCANA

Tavola 2.4 - Fase del percorso adottivo al momento del colloquio informativo. Totale centri per l'adozione - Anni 2004-2007

Fasi	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Prima della domanda	462	453	495	461	1.871	84,3
In attesa di idoneità	50	54	106	102	312	14,1
Idoneità	12	4	8	3	27	1,2
<i>di cui conferito incarico E.A.</i>	4	1	2	1	8	0,4
<i>di cui non conferito incarico E.A.</i>	3	3	4	1	11	0,5
<i>di cui non indicato</i>	5	0	0	1	6	0,3
Postadottivo	2	7	1	0	10	0,5
Totale	526	518	610	566	2.220	100,0

Tavola 2.4a - Fase del percorso adottivo al momento del colloquio informativo. Centro adozioni Firenze - Anni 2004-2007

Fasi	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Prima della domanda	166	180	175	157	678	81,1
In attesa di idoneità	32	34	38	30	134	16,0
Idoneità	9	2	4	0	15	1,8
<i>di cui conferito incarico E.A.</i>	3	0	1	0	4	0,5
<i>di cui non conferito incarico E.A.</i>	3	2	2	0	7	0,8
<i>di cui non indicato</i>	3	0	0	0	3	0,4
Postadottivo	2	6	1	0	9	1,1
Totale	209	222	218	187	836	100,0

Tavola 2.4b - Fase del percorso adottivo al momento del colloquio informativo. Centro adozioni Pisa - Anni 2004-2007

Fasi	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Prima della domanda	126	133	150	149	558	86,1
In attesa di idoneità	3	1	39	39	82	12,7
Idoneità	2	1	4	0	7	1,1
<i>di cui conferito incarico E.A.</i>	0	1	1	0	2	0,3
<i>di cui non conferito incarico E.A.</i>	0	0	2	0	2	0,3
<i>di cui non indicato</i>	2	0	0	0	2	0,3
Postadottivo	0	1	0	0	1	0,2
Totale	131	136	193	188	648	100,0

Tavola 2.4c - Fase del percorso adottivo al momento del colloquio informativo. Centro adozioni Prato - Anni 2004-2007

Fasi	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Prima della domanda	89	81	102	97	369	88,7
In attesa di idoneità	4	7	16	15	42	10,1
Idoneità	1	1	0	3	5	1,2
<i>di cui conferito incarico E.A.</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>0,5</i>
<i>di cui non conferito incarico E.A.</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>0,5</i>
<i>di cui non indicato</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0,2</i>
Postadottivo	0	0	0	0	0	0,0
Totale	94	89	118	115	416	100,0

Tavola 2.4d - Fase del percorso adottivo al momento del colloquio informativo. Centro adozioni Siena - Anni 2004-2007

Fasi	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Prima della domanda	81	59	68	58	266	83,1
In attesa di idoneità	11	12	13	18	54	16,9
Idoneità	0	0	0	0	0	0,0
<i>di cui conferito incarico E.A.</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,0</i>
<i>di cui non conferito incarico E.A.</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,0</i>
<i>di cui non indicato</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,0</i>
Postadottivo	0	0	0	0	0	0,0
Totale	92	71	81	76	320	100,0

LE ATTIVITÀ DEI CENTRI PER L'ADOZIONE IN TOSCANA

Tavola 2.5 - Richieste di informazione nei colloqui informativi per tipologia di richiesta. Totale centri per l'adozione - Anni 2004-2007

Informazioni	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Adozione internazionale	423	446	527	523	1.919	17,2
Adozione nazionale	407	442	526	508	1.883	16,9
Attività centro adozioni	324	384	467	364	1.539	13,8
Enti autorizzati	342	328	388	416	1.474	13,2
Tribunale per minorenni	259	291	298	331	1.179	10,6
Tempi necessari per l'adozione	228	260	203	273	964	8,7
Servizi sociali locali	122	190	252	248	812	7,3
Congedi parentali e benefici fiscali	103	134	221	117	575	5,2
Normativa tutela diritti minori	70	69	168	178	485	4,4
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	61	54	90	74	279	2,5
Altro	11	3	8	5	27	0,2
Totale	2.350	2.601	3.148	3.037	11.136	100,0

Tavola 2.5a - Richieste di informazione nei colloqui informativi per tipologia di richiesta. Centro adozioni Firenze - Anni 2004-2007

Informazioni	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Adozione internazionale	139	170	166	168	643	20,1
Adozione nazionale	140	174	166	160	640	20,0
Attività centro adozioni	115	152	157	112	536	16,8
Enti autorizzati	140	122	112	100	474	14,8
Tribunale per minorenni	82	115	40	42	279	8,7
Tempi necessari per l'adozione	70	70	32	88	260	8,1
Servizi sociali locali	58	52	15	28	153	4,8
Congedi parentali e benefici fiscali	39	25	5	12	81	2,5
Normativa tutela diritti minori	42	11	2	14	69	2,2
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	35	3	4	5	47	1,5
Altro	8	1	1	3	13	0,4
Totale	868	895	700	732	3.195	100,0

Tavola 2.5b - Richieste di informazione nei colloqui informativi per tipologia di richiesta. Centro adozioni Pisa - Anni 2004-2007

Informazioni	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Adozione nazionale	111	121	169	170	571	17,9
Adozione internazionale	109	120	167	173	569	17,8
Enti autorizzati	77	105	144	160	486	15,2
Attività centro adozioni	57	74	99	110	340	10,6
Tempi necessari per l'adozione	62	48	98	101	309	9,7
Tribunale per minorenni	67	87	13	137	304	9,5
Servizi sociali locali	19	42	84	114	259	8,1
Normativa tutela diritti minori	18	40	72	89	219	6,9
Congedi parentali e benefici fiscali	4	6	26	28	64	2,0
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	2	9	27	25	63	2,0
Altro	3	2	7	1	13	0,4
Totale	529	654	906	1.108	3.197	100,0

Tavola 2.5c - Richieste di informazione nei colloqui informativi per tipologia di richiesta. Centro adozioni Prato - Anni 2004-2007

Informazioni	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Adozione internazionale	85	85	114	115	399	16,7
Adozione nazionale	82	84	114	112	392	16,4
Enti autorizzati	55	65	95	103	318	13,3
Attività centro adozioni	70	69	104	69	312	13,0
Tribunale per minorenni	46	63	89	88	286	11,9
Tempi necessari per l'adozione	30	39	85	37	191	8,0
Servizi sociali locali	7	44	87	49	187	7,8
Congedi parentali e benefici fiscali	14	24	82	38	158	6,6
Normativa tutela diritti minori	5	15	81	31	132	5,5
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	6	10	4	1	21	0,9
Altro	0	0	0	0	0	0,0
Totale	400	498	855	643	2.396	100,0

Tavola 2.5d - Richieste di informazione nei colloqui informativi per tipologia di richiesta. Centro adozioni Siena - Anni 2004-2007

Informazioni	Anni				Totale Toscana	Valori percentuali
	2004	2005	2006	2007		
Attività centro adozioni	88	70	78	73	309	13,2
Adozione nazionale	76	64	79	66	285	12,1
Tribunale per minorenni	77	62	71	64	274	11,7
Adozione internazionale	61	64	73	67	265	11,3
Enti autorizzati	75	63	73	53	264	11,2
Servizi sociali locali	69	65	71	57	262	11,2
Tempi necessari per l'adozione	38	52	66	47	203	8,6
Normativa tutela diritti minori	32	45	62	44	183	7,8
Forme di solidarietà (adozioni a distanza)	19	37	59	43	158	6,7
Congedi parentali e benefici fiscali	18	32	55	39	144	6,1
Altro	0	0	0	1	1	0,0
Totale	553	554	687	554	2.348	100,0

Tavola 2.6 - Corsi di preparazione alle coppie attivati e coppie iscritte per centro adozioni - Anni 2004-2007

Centri per l'adozione	Anni								Totale corsi	Totale coppie iscritte	Numero medio iscritti per corso
	2004		2005		2006		2007				
	corsi	coppie iscritte	corsi	coppie iscritte	corsi	coppie iscritte	corsi	coppie iscritte			
Firenze	18	142	21	168	19	165	19	166	77	641	8,3
Pisa	11	83	13	102	19	155	19	173	62	513	8,3
Prato	9	68	8	60	13	99	13	105	43	332	7,7
Siena	12	82	10	67	11	78	10	73	43	300	7,0
Totale Toscana	50	375	52	397	62	497	61	517	225	1.786	7,9

Tavola 2.7 - Incontri con gli enti autorizzati attivati e numero di coppie partecipanti per centro adozioni - Anni 2004-2007

Centri Adozioni	Anni								Totale incontri	Totale coppie partecipanti	Numero medio partecipanti a incontro
	2004		2005		2006		2007				
	incontri	coppie partecipanti	incontri	coppie partecipanti	incontri	coppie partecipanti	incontri	coppie partecipanti			
Firenze	6	198	9	240	10	233	17	310	42	981	23,4
Pisa	3	87	6	207	7	242	10	251	26	787	30,3
Prato	3	52	4	67	5	66	5	154	17	339	19,9
Siena	3	79	5	123	5	122	6	127	19	451	23,7
Totale Toscana	15	416	24	637	27	663	38	842	104	2.558	24,6

3. LA SODDISFAZIONE DEI PARTECIPANTI AI CORSI DEL 2007

Tavola 3.1 - Come è venuto a conoscenza di questo corso?

	Centri Adozioni				Totale Toscana
	Firenze	Pisa	Prato	Siena	
Servizi sociali	18,2	42,2	15,1	43,4	27,8
Amici	20,9	14,9	15,8	17,0	18,7
Tribunali per i minorenni	18,1	19,2	25,7	13,8	17,7
Internet	18,1	6,2	19,7	13,2	15,2
Iniziativa promossa dal centro adozioni	14,1	12,3	10,5	5,5	11,4
Enti autorizzati	2,9	1,6	6,6	0,6	2,4
Pubblicità	2,9	-	0,7	3,1	2,3
Altro	4,9	3,6	5,9	3,4	4,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tavola 3.2 - Cosa l'ha spinto a partecipare? (Totale Toscana)

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Necessità di informazioni sull'iter adottivo	33,5	17,3
Necessità di informazioni generali	27,6	10,1
Necessità di informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	13,6	14,2
Per affrontare meglio la fase di valutazione	10,3	15,4
Per capire se l'adozione è per me	9,5	15,4
Per confronti con altre coppie	2,3	17,7
Curiosità	1,8	3,3
Necessità di informazioni per la scelta dell'ente	0,6	5,9
Altro	0,8	0,8
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.2a - Cosa l'ha spinto a partecipare? (Centro adozioni Firenze)

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Necessità di informazioni sull'iter adottivo	35,0	17,5
Necessità di informazioni generali	27,0	9,3
Necessità di informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	12,8	12,6
Per capire se l'adozione è per me	10,5	15,8
Per affrontare meglio la fase di valutazione	10,1	15,7
Per confronti con altre coppie	2,6	19,8
Curiosità	1,3	1,6
Necessità informazioni per la scelta dell'ente	0,4	6,7
Altro	0,4	0,9
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.2b - Cosa l'ha spinto a partecipare? (Centro adozioni Pisa)

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Necessità di informazioni sull'iter adottivo	36,5	16,4
Necessità di informazioni generali	25,0	6,1
Per affrontare meglio la fase di valutazione	13,8	13,6
Necessità di informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	11,2	20,6
Per capire se l'adozione è per me	7,7	15,4
Per confronti con altre coppie	2,6	17,8
Curiosità	1,9	3,7
Necessità di informazioni per la scelta dell'ente	0,3	6,5
Altro	1,0	-
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.2c - Cosa l'ha spinto a partecipare? (Centro adozioni Prato)

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Necessità di informazioni sull'iter adottivo	29,4	17,6
Necessità di informazioni generali	23,5	9,3
Necessità di informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	15,0	19,4
Per affrontare meglio la fase di valutazione	13,7	12,0
Per capire se l'adozione è per me	8,5	18,5
Curiosità	3,9	2,8
Per confronti con altre coppie	2,6	16,7
Necessità informazioni per la scelta dell'ente	1,3	3,7
Altro	2,0	0,0
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.2d - Cosa l'ha spinto a partecipare? (Centro adozioni Siena)

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Necessità di informazioni generali	31,6	14,6
Necessità di informazioni sull'iter adottivo	30,0	17,4
Necessità di informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	16,3	12,7
Per capire se l'adozione è per me	8,8	13,2
Per affrontare meglio la fase di valutazione	7,9	16,8
Curiosità	2,0	7,2
Per confronti con altre coppie	1,5	12,9
Necessità di informazioni per la scelta dell'ente	0,9	4,1
Altro	1,1	1,1
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.3 - Quali sono gli argomenti che l'hanno interessata di più? (Totale Toscana)

	Argomento prevalente	Argomento secondario
Problemi di inserimento del bambino nella famiglia e nella società	43,2	22,0
Confronto tra genitorialità biologica e adottiva	17,9	16,2
Aspetti normativi, iter procedurale	15,6	15,2
Problematiche sul bambino e sulla sua storia	14,8	24,0
Racconto dall'adozione al bambino	4,5	12,7
Problemi su differenze razziali, etniche, culturali	2,4	5,6
Presenza o meno di figli naturali o adottivi	0,7	3,6
Altro	0,9	0,6
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.3a - Quali sono gli argomenti che l'hanno interessata di più? (Centro adozioni Firenze)

	Argomento prevalente	Argomento secondario
Problemi di inserimento del bambino nella famiglia e nella società	44,5	22,7
Confronto tra genitorialità biologica e adottiva	18,7	15,5
Aspetti normativi, iter procedurale	14,8	13,9
Problematiche sul bambino e sulla sua storia	14,2	26,3
Racconto dall'adozione al bambino	4,5	11,6
Problemi su differenze razziali, etniche, culturali	1,7	6,2
Presenza o meno di figli naturali o adottivi	0,6	2,6
Altro	0,9	1,2
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.3b - Quali sono gli argomenti che l'hanno interessata di più? (Centro adozioni Pisa)

	Argomento prevalente	Argomento secondario
Problemi di inserimento del bambino nella famiglia e nella società	41,0	17,6
Confronto tra genitorialità biologica e adottiva	21,3	21,0
Aspetti normativi, iter procedurale	13,9	13,3
Problematiche sul bambino e sulla sua storia	13,5	22,9
Racconto dall'adozione al bambino	5,2	13,8
Problemi su differenze razziali, etniche, culturali	3,2	4,8
Presenza o meno di figli naturali o adottivi	1,6	6,7
Altro	0,3	0,0
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.3c - Quali sono gli argomenti che l'hanno interessata di più? (Centro adozioni Prato)

	Argomento prevalente	Argomento secondario
Problemi di inserimento del bambino nella famiglia e nella società	42,4	17,3
Confronto tra genitorialità biologica e adottiva	22,5	18,3
Problematiche sul bambino e sulla sua storia	13,2	23,1
Aspetti normativi, iter procedurale	8,6	18,3
Problemi su differenze razziali, etniche, culturali	7,3	5,8
Racconto dall'adozione al bambino	5,3	10,6
Presenza o meno di figli naturali o adottivi	0,7	6,7
Altro	0,0	0,0
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.3d - Quali sono gli argomenti che l'hanno interessata di più? (Centro adozioni Siena)

	Argomento prevalente	Argomento secondario
Problemi di inserimento del bambino nella famiglia e nella società	42,0	24,3
Aspetti normativi, iter procedurale	20,1	18,4
Problematiche sul bambino e sulla sua storia	17,2	19,8
Confronto tra genitorialità biologica e adottiva	12,9	14,4
Racconto dall'adozione al bambino	3,9	15,0
Problemi su differenze razziali, etniche, culturali	2,0	4,5
Presenza o meno di figli naturali o adottivi	0,4	3,5
Altro	1,6	-
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.4 - Quali sono gli argomenti che avrebbe desiderato approfondire maggiormente?

	Centri per l'adozione					
	Firenze		Pisa		Prato	
	argomento prevalente	argomento secondario	argomento prevalente	argomento secondario	argomento prevalente	argomento secondario
Problematiche sul bambino e sulla sua storia	11,0	19,4	7,6	21,1	11,6	20,8
Problemi di inserimento del bambino nella famiglia e nella società	25,0	17,8	25,2	13,0	21,9	18,2
Racconto dall'adozione al bambino	8,5	14,1	6,7	19,5	13,0	18,2
Nessuno	16,1	4,6	25,8	3,3	24,7	3,9
Problemi su differenze razziali, etniche, culturali	12,8	12,8	7,3	8,9	8,2	6,5
Confronto tra genitorialità biologica e adottiva	6,4	9,5	7,3	11,4	7,5	9,1
Aspetti normativi, iter procedurale	13,0	12,7	13,7	13,0	9,6	18,2
Presenza o meno di figli naturali o adottivi	4,6	6,4	5,7	8,1	3,4	5,2
Altro	2,6	2,6	0,6	1,6	0,0	0,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tavola 3.4 - segue

	Centri per l'adozione			
	Siena		Totale Toscana	
	argomento prevalente	argomento secondario	argomento prevalente	argomento secondario
Problematiche sul bambino e sulla sua storia	14,2	23,8	11,3	20,8
Problemi di inserimento del bambino nella famiglia e nella società	29,0	19,6	25,8	17,7
Racconto dall'adozione al bambino	6,7	12,8	8,1	14,7
Nessuno	19,6	5,7	19,2	4,7
Problemi su differenze razziali, etniche, culturali	7,7	9,4	10,3	11,1
Confronto tra genitorialità biologica e adottiva	6,9	7,9	6,7	9,3
Aspetti normativi, iter procedurale	10,6	10,2	12,3	12,5
Presenza o meno di figli naturali o adottivi	4,0	7,5	4,5	6,8
Altro	1,3	3,0	1,7	2,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Tavola 3.5 - Se la sua determinazione è cambiata, cosa ritiene abbia influito su tale cambiamento?
(Totale Toscana)

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Per la maggiore serenità nell'affrontare la fase di valutazione	18,0	17,4
Per le maggiori informazioni ricevute di carattere generale	17,2	9,2
Per le informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	16,3	9,7
Per aver capito che l'adozione fa per me	12,2	9,9
Per le informazioni ricevute sull'iter adottivo	11,1	7,8
Per il confronto con le altre coppie	9,8	23,3
Per il confronto con gli altri operatori	6,5	14,1
Per aver capito che l'adozione non fa per me	1,8	1,3
Per le informazioni ricevute sulla scelta dell'ente	1,6	3,9
Altro	5,4	3,4
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.5a - Se la sua determinazione è cambiata, cosa ritiene abbia influito su tale cambiamento?
(Centro adozioni Firenze)

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Per le informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	18,3	8,5
Per la maggiore serenità nell'affrontare la fase di valutazione	18,1	15,0
Per le maggiori informazioni ricevute di carattere generale	17,5	7,9
Per aver capito che l'adozione fa per me	12,4	9,9
Per il confronto con le altre coppie	11,1	28,4
Per le informazioni ricevute sull'iter adottivo	10,6	6,7
Per il confronto con gli altri operatori	6,0	16,8
Per le informazioni ricevute sulla scelta dell'ente	1,6	3,7
Per aver capito che l'adozione non fa per me	0,6	0,5
Altro	3,8	2,6
Totale	100,0	100,0

Tavola 3.5b - Se la sua determinazione è cambiata, cosa ritiene abbia influito su tale cambiamento?
(Centro adozioni Pisa)

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Per la maggiore serenità nell'affrontare la fase di valutazione	18,6	30,9
Per aver capito che l'adozione fa per me	15,4	8,1
Per le maggiori informazioni ricevute di carattere generale	15,4	5,7
Per le informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	15,0	8,1
Per il confronto con le altre coppie	7,3	23,6
Per le informazioni ricevute sull'iter adottivo	7,3	6,5
Per il confronto con gli altri operatori	4,9	9,8
Per le informazioni ricevute sulla scelta dell'ente	3,2	4,9
Per aver capito che l'adozione non fa per me	-	1,6
Altro	13,0	0,8
Totale	100,0	100,0

**Tavola 3.5c - Se la sua determinazione è cambiata, cosa ritiene abbia influito su tale cambiamento?
(Centro adozioni Prato)**

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Per le informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	23,3	9,1
Per la maggiore serenità nell'affrontare la fase di valutazione	23,3	13,6
Per le maggiori informazioni ricevute di carattere generale	17,5	9,1
Per aver capito che l'adozione fa per me	15,8	7,6
Per il confronto con le altre coppie	9,2	21,2
Per le informazioni ricevute sull'iter adottivo	5,8	9,1
Per aver capito che l'adozione non fa per me	-	4,5
Per le informazioni ricevute sulla scelta dell'ente	-	9,1
Per il confronto con gli altri operatori	-	16,7
Altro	5,0	0,0
Totale	100,0	100,0

**Tavola 3.5d - Se la sua determinazione è cambiata, cosa ritiene abbia influito su tale cambiamento?
(Centro adozioni Siena)**

	Motivo prevalente	Motivo secondario
Per la maggiore serenità nell'affrontare la fase di valutazione	21,3	18,8
Per le maggiori informazioni ricevute di carattere generale	20,3	10,9
Per le informazioni sulla realtà dei bambini adottabili	17,7	11,9
Per aver capito che l'adozione fa per me	13,6	12,9
Per le informazioni ricevute sull'iter adottivo	10,8	9,9
Per il confronto con le altre coppie	6,2	13,4
Per il confronto con gli altri operatori	3,6	10,9
Per aver capito che l'adozione non fa per me	1,5	1,0
Per le informazioni ricevute sulla scelta dell'ente	1,0	2,0
Altro	4,1	8,4
Totale	100,0	100,0

LE ATTIVITÀ DEI CENTRI PER L'ADOZIONE IN TOSCANA

Tavola 3.6 - Come si è sentito all'interno del gruppo? (Totale Toscana)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	0,4	0,9	21,1	39,8	37,8	100,0
Accolto	0,0	0,4	13,1	35,7	50,8	100,0
Libero di esprimermi	0,4	0,6	8,9	27,3	62,9	100,0
Giudicato	63,4	20,5	8,6	4,3	3,2	100,0
Annoiato	84,6	12,2	1,5	0,6	1,1	100,0

Tavola 3.6a - Come si è sentito all'interno del gruppo? (Centro adozioni Firenze)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	0,1	0,6	20,0	40,1	39,1	100,0
Accolto	0,0	0,2	13,1	35,9	50,8	100,0
Libero di esprimermi	0,2	0,4	7,9	25,9	65,7	100,0
Giudicato	66,0	19,9	8,0	3,8	2,4	100,0
Annoiato	83,3	14,0	1,5	0,5	0,8	100,0

Tavola 3.6b - Come si è sentito all'interno del gruppo? (Centro adozioni Pisa)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	0,7	0,7	22,0	38,5	38,1	100,0
Accolto	0,0	0,3	13,8	32,8	53,1	100,0
Libero di esprimermi	0,7	0,3	10,0	23,9	65,1	100,0
Giudicato	57,8	26,3	7,5	3,9	4,5	100,0
Annoiato	82,4	13,1	1,7	1,0	1,7	100,0

Tavola 3.6c - Come si è sentito all'interno del gruppo? (Centro adozioni Prato)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	-	0,7	14,0	42,7	42,7	100,0
Accolto	-	-	6,3	34,0	59,7	100,0
Libero di esprimermi	-	-	3,5	27,1	69,4	100,0
Giudicato	62,4	19,1	11,3	5,7	1,4	100,0
Annoiato	90,6	6,5	1,4	-	1,4	100,0

Tavola 3.6d - Come si è sentito all'interno del gruppo? (Centro adozioni Siena)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	1,0	1,6	25,1	39,1	33,2	100,0
Accolto	-	1,2	14,8	37,4	46,6	100,0
Libero di esprimermi	0,8	1,4	11,8	32,2	53,8	100,0
Giudicato	61,4	18,3	10,1	5,4	4,7	100,0
Annoiato	87,2	9,4	1,3	0,9	1,3	100,0

Tavola 3.7 - Come si è sentito con gli operatori? (Totale Toscana)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	0,4	0,6	10,9	32,1	55,9	100,0
Accolto	0,1	0,4	6,4	29,6	63,5	100,0
Libero di esprimermi	0,2	0,8	7,4	24,4	67,2	100,0
Giudicato	64,9	16,2	9,8	4,8	4,4	100,0
Annoiato	85,3	10,6	1,6	1,1	1,4	100,0

Tavola 3.7a - Come si è sentito con gli operatori? (Centro adozioni Firenze)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	-	0,7	9,6	33,8	55,9	100,0
Accolto	-	0,4	6,2	29,0	64,4	100,0
Libero di esprimermi	-	0,5	6,2	24,1	69,3	100,0
Giudicato	68,5	16,1	7,9	3,9	3,6	100,0
Annoiato	84,4	11,6	1,7	1,0	1,3	100,0

Tavola 3.7b - Come si è sentito con gli operatori? (Centro adozioni Pisa)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	0,7	0,3	8,6	30,7	59,7	100,0
Accolto	0,3	0,3	5,1	28,0	66,2	100,0
Libero di esprimermi	1,0	0,3	9,3	21,9	67,4	100,0
Giudicato	64,7	15,4	9,4	5,2	5,2	100,0
Annoiato	82,1	12,6	1,8	1,1	2,5	100,0

Tavola 3.7c - Come si è sentito con gli operatori? (Centro adozioni Prato)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	-	-	6,2	27,4	66,4	100,0
Accolto	-	-	4,2	25,2	70,6	100,0
Libero di esprimermi	-	-	4,1	17,6	78,4	100,0
Giudicato	62,1	17,1	12,1	4,3	4,3	100,0
Annoiato	90,6	6,5	1,4	1,4	0,0	100,0

Tavola 3.7d - Come si è sentito con gli operatori? (Centro adozioni Siena)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Totalmente	Totale
Ascoltato	1,2	0,8	16,4	30,8	50,9	100,0
Accolto	0,2	0,4	8,4	33,1	58,0	100,0
Libero di esprimermi	0,4	2,2	9,8	28,5	59,1	100,0
Giudicato	57,8	16,5	13,3	6,8	5,5	100,0
Annoiato	87,8	8,3	1,1	1,3	1,5	100,0

Tavola 3.8 - Qual è il suo giudizio sul corso in merito a: (Totale Toscana)

	Molto scarso	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Totale
Temi affrontati	-	0,7	8,4	51,7	39,2	100,0
Gli operatori	-	0,3	3,3	33,9	62,5	100,0
Il gruppo	0,1	0,6	8,7	45,4	45,2	100,0
Organizzazione centro adozioni	0,4	1,6	12,5	46,7	38,7	100,0

Tavola 3.8a - Qual è il suo giudizio sul corso in merito a: (Centro adozioni Firenze)

	Molto scarso	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Totale
Temi affrontati	-	0,7	9,4	52,2	37,7	100,0
Gli operatori	-	0,2	4,1	34,8	60,9	100,0
Il gruppo	0,2	0,5	8,4	44,7	46,3	100,0
Organizzazione centro adozioni	0,5	1,4	11,4	49,6	37,2	100,0

Tavola 3.8b - Qual è il suo giudizio sul corso in merito a: (Centro adozioni Pisa)

	Molto scarso	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Totale
Temi affrontati	0,3	1,3	7,9	54,3	36,2	100,0
Gli operatori	0,3	0,3	3,6	32,3	63,4	100,0
Il gruppo	0,3	1,3	14,5	44,1	39,8	100,0
Organizzazione centro adozioni	0,6	2,3	15,5	40,3	41,3	100,0

Tavola 3.8c - Qual è il suo giudizio sul corso in merito a: (Centro adozioni Prato)

	Molto scarso	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Totale
Temi affrontati	-	-	4,1	45,9	50,0	100,0
Gli operatori	-	-	-	26,7	73,3	100,0
Il gruppo	-	0,7	2,6	30,5	66,2	100,0
Organizzazione centro adozioni	-	1,9	10,4	44,2	43,5	100,0

Tavola 3.8d - Qual è il suo giudizio sul corso in merito a: (Centro adozioni Siena)

	Molto scarso	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Totale
Temi affrontati	-	0,4	8,0	50,7	40,9	100,0
Gli operatori	-	0,6	2,3	35,0	62,1	100,0
Il gruppo	-	0,6	7,7	52,0	39,8	100,0
Organizzazione centro adozioni	0,4	1,6	13,9	45,4	38,8	100,0

Tavola 3.9 - Consiglierebbe di partecipare al corso?

Centri per l'adozione	Si	No	Non so	Totale
Firenze	98,2	0,2	1,6	100,0
Pisa	99,4	-	0,6	100,0
Prato	100,0	-	-	100,0
Siena	98,6	0,4	1,0	100,0
Totale Toscana	98,6	0,2	1,2	100,0

*Finito di stampare
nel mese di aprile 2009
presso la IT.COMM., Firenze*

