



Ragazzi e giovani verso l'autonomia “sperimentale”

Lucia Fagnini – Istituto degli Innocenti



14

Appartamenti per l'autonomia

Comune di Lucca

Gruppo app. Insieme
Gruppo app. GVAI

Comune di Pistoia

Terzo Piano

Comune di Firenze

Pieraccini 4
Pieraccini 5
Pieraccini 6
Pieraccini 7
Gruppo app. Jump
Nautilus
Casa Rifredi
Casa San Lorenzo

Comune di Livorno

Gruppo app. Il Melo

SdS Val d'Era

La Casa di Omar

SdS Val di Cornia

Appartamento Minori



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



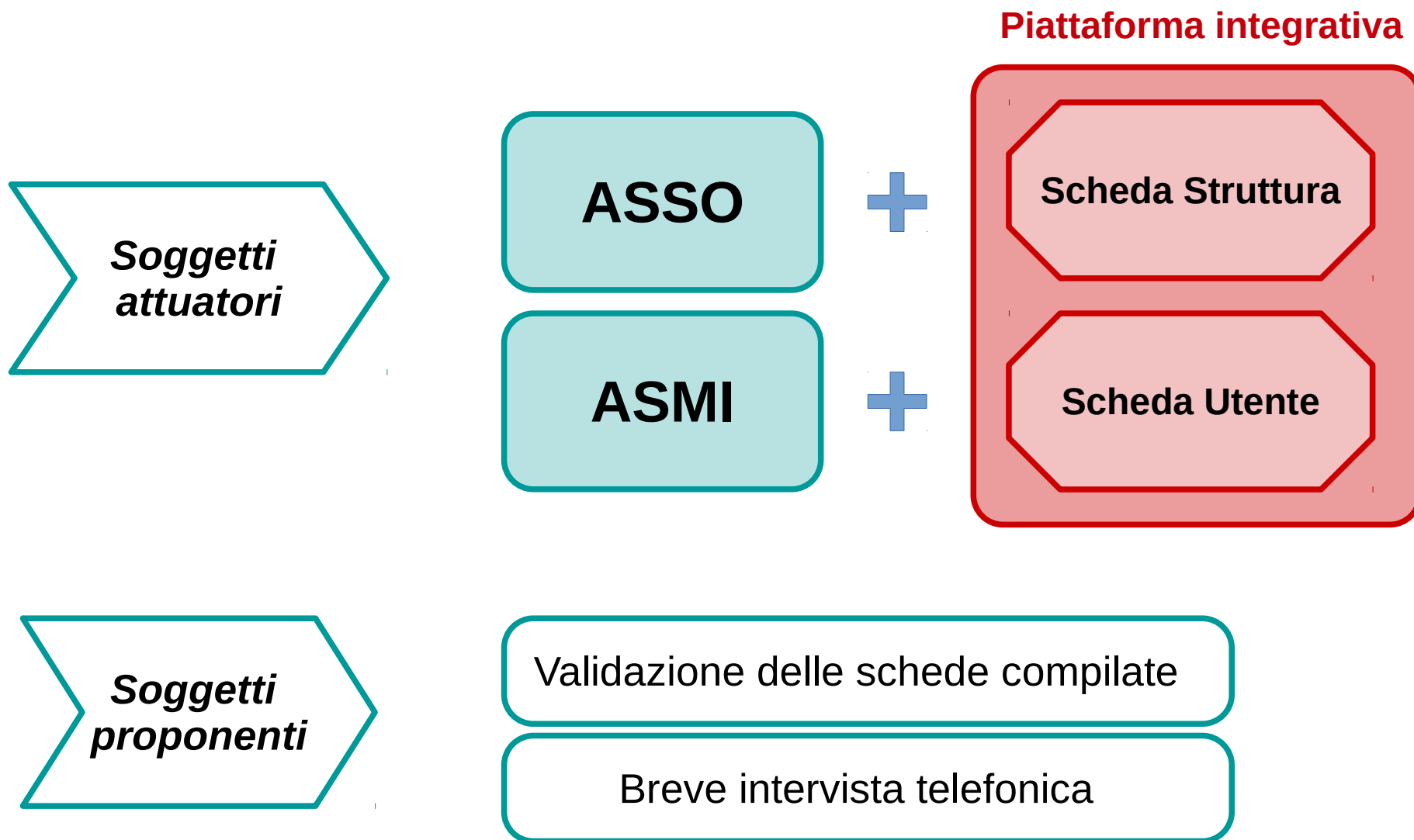
In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016

Sistema di monitoraggio

delibera della Giunta regionale 400/2015



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

Genitorialità, infanzia, adolescenza: conoscenza e prospettive di intervento

Firenze, 21 aprile 2016

Accoglienza negli appartamenti

al 31/12/2015

Delibera della Giunta regionale 594/2014

- *minori, in carico al servizio sociale del competente comune, in età compresa tra i 16 e i 18 anni;*
- *ragazzi per i quali il progetto di accoglienza prevede il prolungamento fino al compimento dei 21 anni;*
- *minori stranieri entrati in Italia senza essere accompagnati da una persona adulta responsabile per essi in base alla legge o agli usi;*
- *minori o maggiorenni entro il 21 anno di età, sia italiani che stranieri, in difficoltà e/o in condizione di disagio, per i quali il servizio pubblico valuta attuabile un progetto di sostegno incentrato sull'autonomia dalla famiglia e sul graduale superamento della dipendenza assistenziale.*

**79 ragazzi e ragazze
accolti
tra i 16 e i 21 anni**

**74
minori stranieri
non accompagnati**

**Età prevalente
16-17 anni**

**3
ragazze**



Regione Toscana



Istituto
degli
Innocenti



In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Percorsi verso l'autonomia

- **Progetto educativo individualizzato (PEI)**
per **63** ragazzi e ragazze - in 2/3 dei casi inferiore a 12 mesi -
- **Bilancio delle competenze**
per **41** ragazzi e ragazze - in 7 strutture

Attività differenziate
per struttura
e per ragazzo

Acquisizione
di competenze trasversali
Lingua, conoscenza del territorio,
gestione della vita quotidiana...

Acquisizione
di competenze specifiche
Formazione professionale,
 tirocini, inserimento lavorativo...

Socializzazione
e inclusione sociale
Sport, volontariato...



Regione Toscana



Istituto
degli
Innocenti



In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Tra i 79 giovani accolti censiti in ASMI al 31/12/2015..

per 76 ragazzi e ragazze sono state compilate le schede integrative

65 ragazzi sono stati inseriti in un percorso scolastico o di formazione professionale

In **12** casi sono stati attivati stage o tirocini (retribuiti o non)

58 hanno partecipato ad attività ricreative o di socializzazione esterne alla struttura, **22** ad attività di volontariato

Reti territoriali

Contatti preesistenti e consolidati tra gestori, EELL e altri soggetti del territorio

Associazioni di categoria, di volontariato, sportive, parrocchie, Centri per l'impiego, Questura...



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Partecipazione

Operatori

Valutazione della partecipazione dei ragazzi rispetto alle attività proposte

Ragazzi e ragazze

Valutazione del percorso svolto
Questionario o colloqui individuali

Attivazione di modalità partecipative per l'acquisizione di competenze nell'area delle autonomie

riunioni di gruppo per monitorare l'andamento delle attività, la condivisione di regole e l'emersione di eventuali proposte; coinvolgimento nella cura degli ambienti, acquisto del cibo e preparazione pasti...



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016

Tra i 17 dimessi entro il 31/12/2015..

Sistemazione all'uscita

4 resi autonomi
o semi autonomi

4 in affidamento
intra o etero familiare

8 destinazione non nota
o non specificata

1 in Istituto penale

4 svolgono
attività formativa

3 occupati a tempo
determinato o comunque
in attività saltuarie

3 svolgono tirocini
retribuiti

12 in possesso
di un **permesso di soggiorno**
per richiesta di asilo,
in attesa di occupazione,
per studio o
per ricongiungimento familiare



Regione Toscana



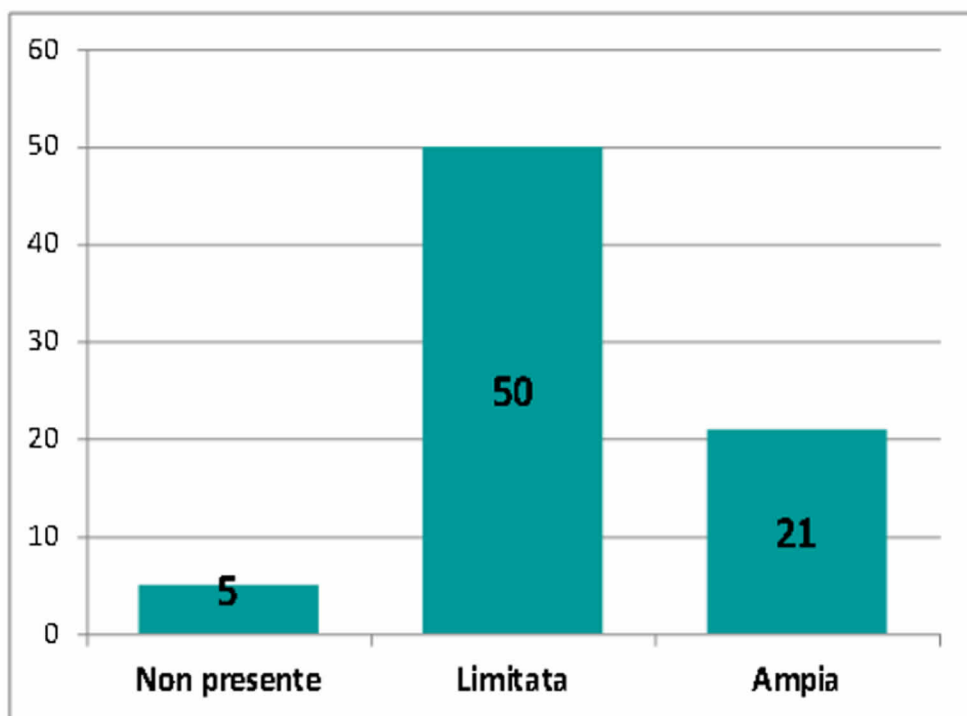
Istituto
degli
Innocenti



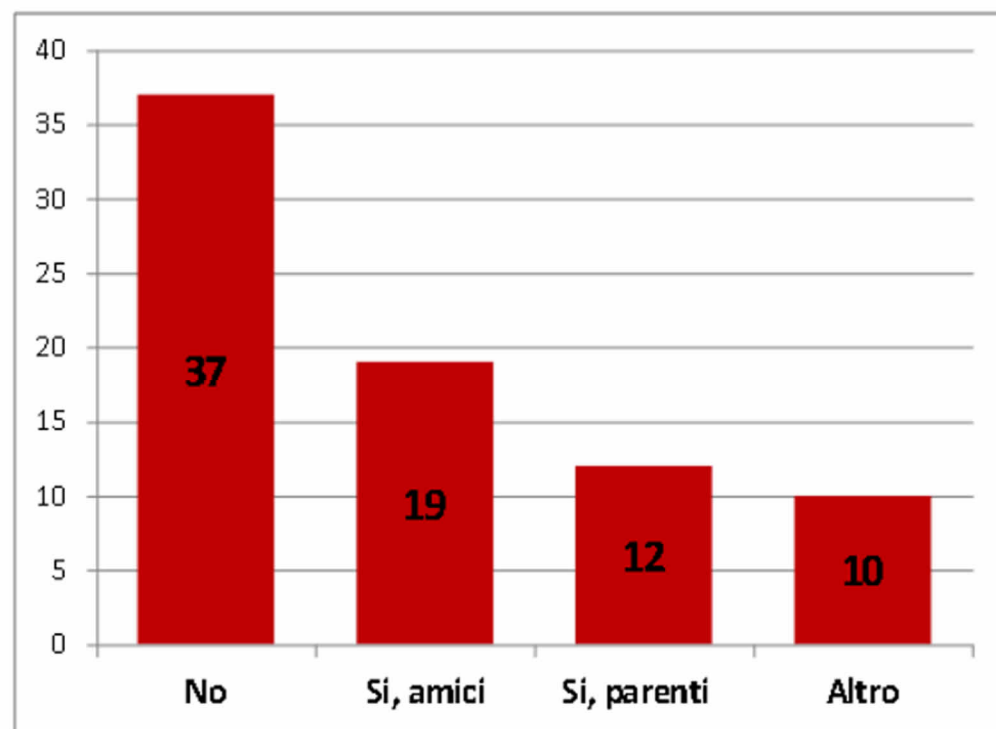
In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Come può essere valutata la **rete di relazioni esterne** alla struttura del ragazzo?
- valori assoluti



All'interno della rete di relazioni esterne alla struttura è possibile individuare alcune **figure di riferimento** che possono fungere da supporto per il ragazzo? - valori assoluti



Dopo la dimissione

in 8 progetti è previsto il mantenimento dei contatti dopo la dimissione

Follow up formalizzati

Non formalizzati
modalità informali e su base volontaria, con intensità diversa a seconda dei singoli progetti personali

In tutti i casi i ragazzi possono rivolgersi agli operatori delle strutture in caso di necessità

- conclusione dei percorsi di inserimento lavorativo
- aiuto nel disbrigo delle pratiche burocratiche relative ai documenti
- sistemazione alloggiativa presso strutture per adulti
- monitoraggio dei percorsi scolastici
- sostegno nella ricerca di una abitazione autonoma...

Accoglienza e supporto del servizio pubblico per i dimessi

Accoglienza in strutture per adulti, in strutture per neomaggiorenni, monitoraggio di percorsi formativi/tirocinio non conclusi...



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**

Firenze, 21 aprile 2016

Le interviste con i referenti degli Enti Locali

- vantaggio economico
- specificità dei contenuti della sperimentazione e il carattere fortemente innovativo rispetto alla tipologia di servizi attualmente presenti sul territorio toscano
- positivi rapporti intercorrenti tra Ente locale e soggetto attuatore del progetto
- poter accogliere maggiorenni senza la necessità di un decreto del tribunale che approvi il proseguo amministrativo



Regione Toscana



Istituto
degli
Innocenti



In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Osservazioni e questioni emerse

tipologia degli utenti (prevalentemente MSNA)

- **diverse provenienze** dei ragazzi → necessità di trasmettere e far condividere concetti e pratiche relative all'autonomia, all'igiene, alla gestione degli spazi
- **omogeneità** nella provenienza: può avere effetti negativi sulla socializzazione all'esterno del gruppo e sull'apprendimento della lingua italiana
- accogliere **diverse tipologie utenti** → difficoltà a personalizzare gli interventi all'interno di gruppi di piccole dimensioni
- **selezione** dei ragazzi per l'accesso alla struttura: ragazzi che hanno già fatto un percorso di accoglienza, che sono "conosciuti" dagli operatori e che hanno un bagaglio di risorse tale da poter valorizzare l'esperienza nell'appartamento
→ escludere la prima accoglienza o comunque un accesso prematuro

realistiche possibilità di inserimento sociale e lavorativo



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Osservazioni e questioni emerse

- **caratteristiche strutturali degli appartamenti**

- **collocazione:** la posizione centrale dell'appartamento rispetto alla città facilita la possibilità per i ragazzi di gestire autonomamente i loro impegni giornalieri (scuola, medico, biblioteca, calcio, ciclofficina, tempo libero..)
- **adiacenza/vicinanza con altre strutture:** permette sia di garantire il supporto di un operatore in caso di necessità senza gravare eccessivamente sul piano economico, sia il fatto di trovarsi in un quartiere già fortemente sensibilizzato alla presenza di ragazzi accolti in struttura, che reagisce fornendo sostegno e disponibilità.

risorse professionali

- conoscenza delle **lingue straniere**
- auspicabile maggiore presenza di servizi rivolti all'**etnopsichiatria** in qualità di mediazione e di supporto psicologico dei minori
- in alcune strutture (Comune di Lucca, Val di Cornia, Comune di Pistoia) è stata ritenuta necessaria la presenza di un adulto 24 ore su 24)



Regione Toscana



Istituto degli Innocenti



In collaborazione con la Fondazione "E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016

Nel corso delle interviste è inoltre stato segnalata la necessità di:

- **formazione e aggiornamento** per gli operatori coinvolti, sia per gli enti locali che per i soggetti attuatori, riguardo al disbrigo delle pratiche burocratiche e sanitarie per minori stranieri non accompagnati, procedure Sprar per minori e adulti, rapporti con il Ministero degli Interni;
- **condivisione** di prassi operative per la gestione dei casi di dubbio sulla minore età dichiarata;
- **collaborazione** e sostegno per lo sviluppo delle reti territoriali finalizzate all'inserimento lavorativo (centri per l'impiego), attivazione di percorsi strutturati con le questure, attivazione delle risorse sul territorio per la creazione di opportunità formative, lavorative e abitative;
- **restituzione** sulle attività di monitoraggio al fine anche di sensibilizzare la cittadinanza rispetto al lavoro svolto e incentivare l'emersione di opportunità sul territorio
- **valorizzazione** di forme di auto-organizzazione dei ragazzi usciti da un percorso di accoglienza



Regione Toscana



Istituto
degli
Innocenti



In collaborazione con la Fondazione
"E. Zancan" ONLUS (Padova)

**Genitorialità, infanzia, adolescenza:
conoscenza e prospettive di intervento**
Firenze, 21 aprile 2016