



27-29  
GIUGNO  
2023  
RIMINI

PERCORSO DI GEMELLAGGIO  
PER LA SPERIMENTAZIONE  
DEL MODELLO CONDIVISO  
DI CENTRO PER LE FAMIGLIE

GEMELLAGGIO "SERVIZIO ORIENTAMENTO"

27 MARTEDÌ  
GIUGNO

19.00 Accoglienza partecipanti  
20.00 Welcome Dinner

28 MERCOLEDÌ  
GIUGNO

9.00 **Saluti istituzionali**  
*Tiziana Zannini - Coordinatrice Ufficio Il Politiche per la Famiglia - Dipartimento per le politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri.*  
*Massimiliano Alessandrini - Dirigente Settore Protezione Sociale Comune di Rimini,*  
*Debora Natili Direttrice Il Millepiedi coop.soc. arl*

9.45 **Informare e comunicare: la rete degli Informafamiglie dell'Emilia Romagna**  
*Ilaria Folli - Funzionario Regione Emilia-Romagna*

10.30 **Le diverse modalità di realizzare lo Sportello Informafamiglie**  
*Elena Nati - Coordinatrice CpF di Rimini e CpF Unione di Comuni Valmarecchia*

10.45 **Coffee break**

11.15 **Presentazione video operatori Informafamiglie**

11.30 **Sportello Informafamiglie: il cuore del Centro**  
*Alice Bernardi - responsabile CpF e operatrice Sportello IF*  
*Desirée Monciardini - counselor e operatrice Sportello IF*

13.00 **Lunch break**

14.15 **www.informafamiglie.it: il lavoro coordinato tra redazione regionale e redazioni locali**  
*Antonella Battaglia - coordinatrice Centro per le famiglie di Ferrara, Barbara Bonzagni*  
*coordinamento regionale Informafamiglie*

15.15 **Gli strumenti dell'informazione**  
*Barbara Pasini - coordinatrice CpF distrettuale (Cattolica), Matteo Stievano*  
*redazione regionale Informafamiglie*

16.00 **Coffee break**

16.20 **Breve attività partecipata di confronto** - Centro per le famiglie di Rimini

17.00 **Chiusura dei lavori**

29 GIOVEDÌ  
GIUGNO

9.00 **Presentazione dei CpF - metodologia attiva**  
Centro per le famiglie di Rimini

9.45 **Progettare il servizio di informazione, orientamento e discussione**  
Centro per le famiglie di Rimini

11.40 **Coffee break**

12.00 **Debriefing - sottogruppi e restituzione in plenaria**

13.00 **Chiusura dei lavori**



01 - 02  
AGOSTO  
2023  
COLLE VAL D'ELSA

PERCORSO DI GEMELLAGGIO  
PER LA SPERIMENTAZIONE  
DEL MODELLO CONDIVISO  
DI CENTRO PER LE FAMIGLIE  
GEMELLAGGIO "SERVIZIO ORIENTAMENTO"

01 MARTEDÌ  
LUGLIO

- 09.00 Saluti istituzionali**  
*Dott.ssa Angela Vignozzi - Direzione Sanità, Welfare e Coesione Sociale - Settore Welfare e Innovazione Sociale della Regione Toscana*  
*Dott. Alessandro Donati - Presidente Fondazione Territori Sociali Altavaldelsa*  
*Dott. David Bussagli - Presidente Società della Salute Zona Alta Val d'Elsa*  
*Dott.ssa Nicoletta Baracchini - Direttore Generale FTSA*
- 09.20 Presentazione dei partecipanti con rompighiaccio**  
*Dott.ssa Alice Bernardi, Dott.ssa Desirée Monciardini - Centro per le Famiglie di Rimini*
- 09.45 Il ruolo della Regione a sostegno dello Sportello e della rete**  
*Dott.ssa Ilaria Folli - Funzionario Regione Emilia-Romagna*
- 10.00 Breve descrizione dello Sportello Informafamiglie**  
*Dott.ssa Elena Nati - Responsabile del Centro per le Famiglie di Rimini e della Valmarecchia*
- 10.15 La specificità del colloquio di sportello IF**  
*Dott.ssa Alice Bernardi - Centro per le Famiglie di Rimini*
- 10.30 Sviluppo di uno dei 3 moduli individuati e prescelti dal Centro ospitante**  
*Regione Emilia Romagna/ CpF Rimini*
- 10.45 Coffee break**
- 11.00 Attivazione: promuovere lo sportello**
- 11.45 La promozione dello Sportello IF: esempi e buone pratiche**  
*Dott.ssa Elena Nati - Responsabile del Centro per le Famiglie di Rimini e della Valmarecchia*
- 12.30 Visita agli spazi**
- 13.15 Lunch break**
- 14.15 Breve video presentazione servizi CpF**
- 14.30 Attivazione: il territorio come risorsa**
- 15.15 Avvio e manutenzione delle rete**  
*Dott.ssa Desirée Monciardini, Dott.ssa Alice Bernardi - Centro per le Famiglie di Rimini*
- 15.45 L'operatore nella rete dei servizi - attivazione carte Dixit**
- 16.15 Coffee break**
- 16.30 Discussione operativa e confronto**
- 17.00 Chiusura dei lavori**

02 MERCOLEDÌ  
LUGLIO

- 9.00 Attivazione: La cassetta degli attrezzi dell'operatore di sportello**
- 9.30 Gli strumenti a disposizione dell'operatore di sportello - parte I: disposizioni interne – competenze – risorse esterne**  
*Dott.ssa Alice Bernardi - Centro per le Famiglie di Rimini*
- 9.45 Attivazione: costruiamo insieme un modulo ad hoc**
- 10.20 Definire i bisogni gestire eventuale invii e attivazione con role playing**
- 11.15 Coffee break**
- 11.30 Gli strumenti dell'operatore di sportello – parte II: gestione casi complessi – equipe – supervisione**  
*Dott.ssa Desirée Monciardini - Centro per le Famiglie di Rimini*
- 12.15 Confronto finale e compiti per le vacanze**
- 13.00 Chiusura dei lavori**