

1. Introduzione

Il tema dei costi dei servizi educativi per la prima infanzia rappresenta da tempo una area di interesse specifico della Regione Toscana che è stata la prima regione italiana a dedicare una attenzione mirata a questo tema ponendolo al centro delle riflessioni sul tema più generale della qualità dei nidi.

Già all'inizio degli anni '90, nel primo lavoro realizzato sugli indicatori di qualità per gli asili nido dal Centro regionale di documentazione sull'infanzia e l'adolescenza – Istituto degli Innocenti¹, risaltava, nel capitolo conclusivo del lavoro, uno specifico spazio dedicato proprio al tema dei rapporti fra qualità e costi dei servizi.

La centralità del tema – qui si vuol dire non tanto del tema dei costi di per sé quanto piuttosto del tema della relazione fra qualità e costi – appariva evidente già allora, e in una duplice prospettiva:

- la prima, nel senso di collegare ogni riflessione sui costi dei servizi al tema della loro qualità, nella consapevolezza che il tema della gestione razionale delle risorse non può che essere “interno” a quello dello sviluppo della qualità dei servizi;
- la seconda, relativa alla presa d'atto che le due dimensioni non sono necessariamente contrapposte – come sarebbe se la qualità producesse sempre e necessariamente un incremento dei costi – ma si rappresentano anche – evidentemente al di sopra dei livelli soglia di spesa determinati dagli standard dei servizi – come possibili elementi complementari nel processo di qualificazione del servizio.

Se è infatti vero che al di sotto di certi valori di costo **non** è possibile produrre la qualità, dal momento in cui questi valori sono garantiti in poi il tema della qualità ha a che vedere soprattutto con il modo di utilizzo delle risorse piuttosto che con il loro ulteriore incremento.

Che tutto questo abbia centralità nella prospettiva dello “sviluppo sostenibile del sistema dei servizi e della qualità” è del tutto evidente.

Quando, nella seconda metà del decennio scorso, la Regione Toscana implementò il primo sistema di valutazione della qualità dei nidi², nella parte introduttiva del lavoro aveva ancora spazio una riflessione specifica sul tema del rapporto fra qualità e costi.

La figura seguente (figura 1) riguarda la sostanza di quella riflessione e rappresenta la posizione dei diversi comuni toscani aventi asili nido dal punto di vista della valutazione incrociata delle seguenti due variabili:

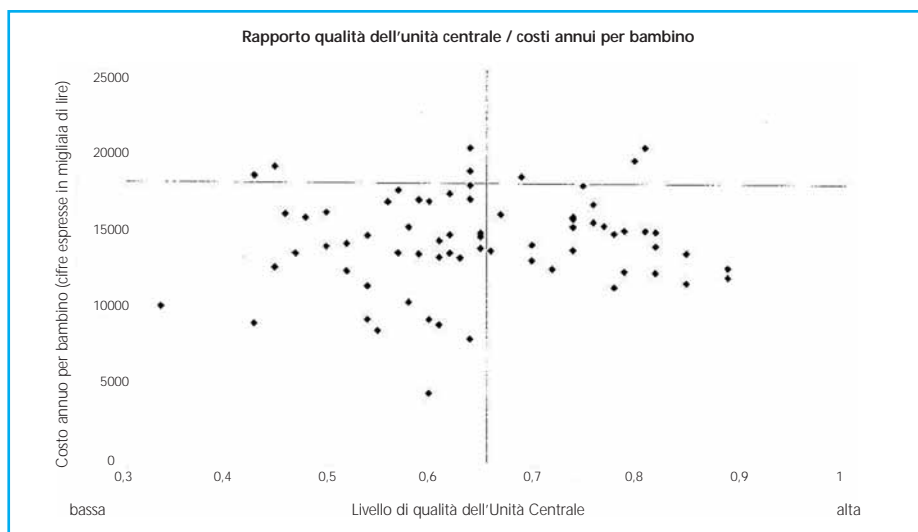
- la qualità della loro “organizzazione centrale” impegnata nella direzione dei servizi educativi per la prima infanzia;
- il costo medio annuo bambino per un posto di asilo nido.

* Direttore Area Documentazione, Ricerca e Formazione, Istituto degli Innocenti di Firenze.

¹ Cfr. Centro regionale di documentazione sull'infanzia e l'adolescenza - Istituto degli Innocenti (a cura di), *Gli indicatori di qualità per gli asili nido*, Firenze, Istituto degli Innocenti, 1993.

² Cfr. Centro regionale di documentazione sull'infanzia e l'adolescenza - Istituto degli Innocenti (a cura di), *Manuale per la valutazione della qualità degli asili nido nella Regione Toscana*, Bergamo, Edizioni Junior, 1988.

Figura 1 - Rapporto fra qualità e costo dei nidi in Toscana – 1998



Molti i commenti possibili:

- il primo è relativo al fatto che è evidente che la qualità non cresce necessariamente con l'incremento del costo;
- il secondo è che i livelli più alti di qualità sono coniugati con livelli di costo rilevante-mente inferiori alla media;
- il terzo è che se immaginassimo processi evolutivi dei sistemi locali capaci di coniugare la dimensione della qualificazione dei servizi con quella dell'impiego maggiormente razionale delle risorse, ne deriveremmo la possibilità di sviluppare il sistema nel segno della qualità senza incremento proporzionale della spesa per la sua gestione.

Naturalmente, le considerazioni che si fanno su una "rappresentazione del mondo" non sono "automaticamente" produttive di conseguenze nei diversi contesti che pur sono ivi rappresentati; e tuttavia suggeriscono senza dubbio possibili percorsi di riflessione locale sulle esperienze in corso.

Esiste però – accanto ai pregi espliciti appena ricordati – anche un doppio limite del piccolo "test" che fu fatto allora e che abbiamo appena ricordato:

- l'attenzione era concentrata esclusivamente sulla tipologia del nido;
- non erano considerate le diverse possibili variabili organizzative, a partire per esempio da quella del tempo di apertura giornaliera del servizio.

Così il test si concentrava solo su una delle tipologie di servizio – seppure sulla più importante, rilevante e centrale del sistema – e non distingueva le specificità organizzative dei servizi.

Tale limite – può essere utile rimarcare – ha caratterizzato anche le diverse – pur non numerose (e mai tradotte in stampa) – indagini compiute nel periodo recente da singoli comuni o da gruppi associati di comuni italiani, che hanno elaborato – talvolta in forma coordinata – dati desunti da processi di controllo di gestione in opera presso le diverse organizzazioni coinvolte.

2. La nuova indagine

La nuova indagine pilota realizzata dal Centro regionale di documentazione sull'infanzia e l'adolescenza - Istituto degli Innocenti nel 2005 si muove su altri presupposti e offre anche per questo uno sguardo ben più approfondito sul tema dei costi dei servizi.

Nel momento in cui andava a implementare un nuovo strumento di valutazione della qualità dei servizi educativi per la prima infanzia³ orientato a leggere la qualità non solo del nido ma anche dei principali servizi integrativi, la Regione Toscana ha voluto approfondire anche il tema dei costi dei servizi avendo come riferimento:

- le diverse tipologie di servizio previste ormai dal sistema integrato dei servizi educativi per l'infanzia;
- le diverse possibili forme di gestione dei servizi;
- la prospettiva di rendere possibili confronti diretti sulla base della individuazione di indicatori trasversali alle diverse tipologie e forme di gestione.

Obiettivo dell'indagine è stato quello di verificare il tipo di relazione sussistente fra:

- costo di un servizio educativo per la prima infanzia,
- sua specifica tipologia organizzativa
 - nido d'infanzia,
 - centro gioco educativo,
 - centro dei bambini e dei genitori,
 - servizio domiciliare,
- forma di titolarità e gestione (pubblica diretta, pubblica in affidamento a privato, mista, privata)

Il campione esaminato (vedi tavola 1), pur non rappresentativo della realtà toscana, è senz'altro rappresentativo delle diverse tipologie di servizio e delle diverse possibili forme di titolarità e gestione.

³ Cfr. Centro regionale di documentazione sull'infanzia e l'adolescenza - Istituto degli Innocenti (a cura di), *La qualità dei servizi educativi per la prima infanzia – il nuovo sistema di valutazione della qualità dei nidi e dei servizi educativi integrativi*, Firenze, Istituto degli Innocenti, 2005.

Tavola 1 - Campione dell'indagine pilota

Soggetti componenti il campione pilota													
	Firenze	Prato	Pisa	Siena	Cascina	San Miniato	Poggibonsi	Borgo San Lorenzo	Montaione	Innocenti	Fism	Arca	Co&So
Nido													
Pubblica	2	2	3			1	3			1			
Mista	2		1	2		2		2	1	2			
Affidata						1							
Privata	1									2	2	2	3
Centro Gioco													
Pubblica	1	1											
Mista													
Affidata	1							1					
Privata										2	2	1	
Centro Bam./Gen.													
Pubblica	1	1											
Mista						1		1					
Affidata	1									1			
Privata													
Serv. Dom.													
Pubblica													
Mista													
Affidata	2												
Privata												1	2

Tipologie e forme di gestione

Tale campione – individuato di concerto con il competente Servizio Infanzia della Regione Toscana – ha condotto a costituire un apposito gruppo tecnico⁴ che ha partecipato alle diverse fasi di lavoro.

Il campione pilota – così come il gruppo tecnico parallelamente costituitosi – è stato individuato avendo a riferimento alcune principali dimensioni:

- la diversa dimensione demografica delle realtà locali, sedi dei servizi da individuare, con Comuni da meno di 5.000 abitanti a oltre 250.000;
- la diversità dei soggetti titolari e/o gestori dei servizi;
- la “copertura” delle tipologie previste dalla normativa toscana (in particolare all’articolo 8 del Regolamento regionale n. 47 dell’ 08/08/2003).

La prima attenzione è stata dedicata all’elaborazione di una apposita scheda di rilevazione (vedi tavola 2 a pagina seguente).

Successivamente, i diversi referenti dei soggetti gestori pubblici e privati presenti nel gruppo tecnico hanno provveduto alla compilazione dei questionari per le diverse unità di offerta individuate nel campione.

La prima elaborazione dei dati ha comportato un lavoro di “pulitura” che è stato condotto anche in diretta relazione con i compilatori.

⁴ Tale gruppo tecnico è stato composto da: Mariangela Molinari e Angela Carlini del Comune di Firenze, Patrizia Bigagli del Comune di Prato, Sandra Prunecchi del Comune di Borgo San Lorenzo, Gloria Tognetti del Comune di San Miniato, Tiziano Paperini del Comune di Pisa, Patrizia Tannini e Fenis Giorli del Comune di Poggibonsi, Emilia Caligini del Comune di Montatone, Letizia Meioni del Comune di Siena, Mario D’Alfonso, Aldo Fortunati, Raffaello Profeti e Roberto Ricciotti dell’Istituto degli Innocenti di Firenze, Lisa Giacomelli del Consorzio Co&So, Leonardo Alessi di FISM Toscana e Sura Spagnoli della Cooperativa Arca.

Tavola 2 - Questionario sui costi dei servizi educativi per l'infanzia

Dati generali sul servizio	
Nome	_____
Via/Piazza	_____
n°	_____
c.a.p.	_____
Comune di	_____
Provincia di	_____
Telefono	_____
Fax	_____
e-mail	_____
Referente	_____
Tipologia del servizio	<input type="checkbox"/> Nido <input type="checkbox"/> Centro gioco educativo <input type="checkbox"/> Centro dei bambini e dei genitori <input type="checkbox"/> Servizio domiciliare
Titolarità	<input type="checkbox"/> Pubblica <input type="checkbox"/> Privata non profit <input type="checkbox"/> Privata profit
Modalità di gestione	<input type="checkbox"/> Pubblica diretta <input type="checkbox"/> Mista pubblico/privato <input type="checkbox"/> Affidata da pubblico a privato <input type="checkbox"/> Privata
Aspetti peculiari specifici	Collocazione Organizzazione Relazioni unità/sistema Altro
Organizzazione del servizio	
Periodo settembre/giugno	
Numero di giorni di apertura all'utenza	n. _____
Orario di apertura giornaliero	da lunedì a venerdì dalle ore ____ alle ore ____ sabato (ove previsto) dalle ore ____ alle ore ____
Numero di ore al giorno per le diverse categorie di personale impiegato	n° ____ educatori per n° ____ ore al giorno n° ____ cuochi per n° ____ ore al giorno n° ____ ausiliari per n° ____ ore al giorno n° ____ altri operatori per n° ____ ore al giorno
Numero dei bambini iscritti per le diverse tipologie di frequenza	n° ____ bambini per n° ____ ore al giorno, <i>di cui ____ con meno di 12 mesi</i> n° ____ bambini per n° ____ ore al giorno, <i>di cui ____ con meno di 12 mesi</i> n° ____ bambini per n° ____ ore al giorno, <i>di cui ____ con meno di 12 mesi</i>
Periodo luglio/estivo	
Orario di apertura giornaliero	da lunedì a venerdì dalle ore ____ alle ore ____ sabato (ove previsto) dalle ore ____ alle ore ____
Numero di ore al giorno per le	n° ____ educatori per n° ____ ore al giorno n° ____ cuochi per n° ____ ore al giorno

diverse categorie di personale impiegato	n° ____ ausiliari per n° ____ ore al giorno n° ____ altri operatori per n° ____ ore al giorno
Numero dei bambini iscritti per le diverse tipologie di frequenza	n° ____ bambini per n° ____ ore al giorno, <i>di cui ____ con meno di 12 mesi</i> n° ____ bambini per n° ____ ore al giorno, <i>di cui ____ con meno di 12 mesi</i> n° ____ bambini per n° ____ ore al giorno, <i>di cui ____ con meno di 12 mesi</i>
Monte ore annuale per attività non frontali	n° ____ ore annue per educatori n° ____ ore annue per cuochi n° ____ ore annue per operatori ausiliari

Costi di gestione corrente del servizio (riferiti a ogni singola unità di offerta)

Costi diretti

Spese per personale direttamente impegnato (operante) nella unità di offerta considerata	di cui per Educativo di cui per Cucina (se interna) di cui per Ausiliario di cui per Amministrativo di cui per altro tipo	€ _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00
Spese acquisto servizi	di cui per appalto di gestione parziale/totale di cui per coordinamento di cui per corsi di formazione di cui per altro	€ _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00
Spese per utenze	di cui per energia elettrica di cui per gas di cui per telefono di cui per acqua di cui per assicurazioni di cui per altro	€ _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00
Spese per materiali	di cui per pulizia di cui per didattici e di consumo di cui per aggiornamento arredi di cui per aggiornamento attrezzature di cui per altro	€ _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00
Spese servizio di refezione (voci in alternativa)	di cui per derrate alimentari di cui per pasti da punti di cottura esterni	€ _____,00 € _____,00
Affitti		€ _____,00
	Totale	€ _____,00

Costi indiretti

Spese per funzioni indirettamente riferite all'unità di offerta (per quota parte)	di cui per direzione di cui per coordinamento pedagogico di cui di tipo amministrativo di cui di tipo tecnico di cui per manutenzioni di cui di altro tipo	€ _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00 € _____,00
	Totale	€ _____,00

3. I risultati

Poiché, com'è noto, il sistema dei servizi educativi per l'infanzia esprime forti differenziazioni nell'organizzazione specifica delle singole unità di offerta – basti pensare al carattere estremamente variegato dei nidi, distinguibili anche fortemente in relazione (per esempio) all'orario complessivo di apertura, all'età dei bambini accolti, alla presenza o meno della cucina interna – si è da subito posto il problema di identificare indicatori capaci di rendere comparabili i diversi servizi.

In via generale, gli indicatori sono stati individuati ponendo in relazione:

- il costo annuo del servizio (sia disaggregato nelle sue diverse componenti di costo diretto e indiretto, sia nella dimensione aggregata per costi diretti, indiretti e totali);
- il numero di ore/bambino di servizio erogato (identificate queste ultime come la somma delle ore frequentabili nell'anno da parte dei diversi bambini iscritti e ammessi alla frequenza).

Il riferimento al "costo per ora/bambino di servizio erogato" è dunque divenuto l'unità di misura del costo del singolo servizio, e conseguentemente elemento in base al quale operare la comparazione fra i diversi servizi:

- sia a parità di tipologia,
- che per diverse tipologie,
- sia in relazione alle diverse possibili forme di titolarità e gestione.

3.1. I nidi d'infanzia

Partendo dai nidi (vedi tavola 3), possono essere fatte le seguenti prime considerazioni.

È possibile intanto constatare come la proporzione fra costi diretti e indiretti mantiene in ogni caso in una percentuale marginale o secondaria (comunque inferiore al 14,0%) i costi indiretti, rispetto alla misura totale dei costi; è evidente che il dato è stato individuato in certi casi per vie non analitiche e dunque sarebbe senz'altro utile approfondire la verifica alla fonte.

Ciò premesso, ordinando i servizi per valore dell'indicatore "costo per ora/bambino di servizio erogato" avendo a riferimento il totale dei costi diretti, il rapporto fra valore minimo e massimo è di circa 1 a 2; ordinando invece i servizi per valore dell'indicatore "costo per ora/bambino di servizio erogato" avendo a riferimento il totale generale dei costi (diretti + indiretti), il rapporto fra valore minimo e massimo è di 1 a 2,2.

Tavola 3 - Costi diretti e indiretti per ora erogata per bambino nei nidi d'infanzia

Servizio	Titolarità		Gestione			totale costi diretti	totale costi indiretti	totale costi
	pubblica	privata	diretta	mista	affidata			
1	x					3,19	0,21	3,40
2		x	x			3,46	0,54	4,01
3		x	x			3,76	0,40	4,16
4	x		x			4,02	0,21	4,23
5		x	x			4,10	0,09	4,19
6	x			x		4,22	0,69	4,91
7	x		x			4,51	0,00	4,51
8	x			x		4,60	0,17	4,77
9	x		x			4,70	0,00	4,70
10		x	x			4,97	0,62	5,59
11	x		x			5,08	0,00	5,08
12	x		x			5,21	0,00	5,21
13		x	x			5,36	0,08	5,44
14	x			x		5,57	0,25	5,81
15	x				x	5,57	0,14	5,71
16	x			x		5,61	0,54	6,15
17	x		x			5,61	0,70	6,31
18	x			x		5,83	0,01	5,84
19	x		x			5,85	0,35	6,20
20	x		x			5,88	0,91	6,79
21	x			x		6,07	0,89	6,96
22	x		x			6,35	0,95	7,30
23	x			x		6,43	0,69	7,12
24	x		x			6,50	0,75	7,25
25	x		x			6,51	0,66	7,18
26	x		x			6,58	0,84	7,42
27	x			x		6,95	0,81	7,76

Ora, tenendo presente che dei diversi servizi esaminati – in quanto trattasi di servizi autorizzati al funzionamento o rispondenti ai parametri dei servizi accreditati – si deve supporre la corrispondenza agli standard previsti dalle norme regionali attualmente in essere, risulta evidente che i costi registrati nella parte bassa della graduatoria sembrerebbero derivare da elementi di gestione non pienamente razionale.

Inoltre, sebbene risalti che – nella media – i servizi a titolarità pubblica costano più di quelli a titolarità privata mentre le gestioni miste e gli affidamenti in appalto si collocano in una area intermedia – è molto importante sottolineare che l'esame dei singoli casi conduce a individuare esempi di costo contenuto in tutte le diverse possibili forme di titolarità e gestione.

Può essere a questo punto interessante riflettere su quali siano i fattori che determinano maggiormente il costo del servizio; a questo proposito, si può affermare che l'analisi dei diversi elementi che compongono il costo del servizio evidenzia – in via generale – che la componente preponderante del costo è quella legata al personale.

Tenuto conto di questo, si è proceduto a determinare altri due indicatori:

1. quello del costo orario medio del personale, per capire quanto differenze contrattuali incidano sul costo del lavoro;
2. quello del rapporto fra ore di attività educativa realizzate e ore/bambino di servizio erogato, per capire la varianza (campo di variazione) nel rapporto medio educatore/bambino.

Il risultato dell'approfondimento condotto evidenzia che il grado di varianza (campo di variazione) nel costo del lavoro è compreso fra € 11,00 e € 31,00, mentre il grado di varianza (campo di variazione) nel rapporto numerico medio fra educatori e bambini va da 3,9 a 8,9.

Inoltre, l'analisi della correlazione fra i due indicatori così individuati – “costo medio del lavoro per ora” e “rapporto numerico medio fra ore/bambino di servizio erogato e ore di lavoro educativo realizzate” – e l'altro indicatore del “totale costi diretti per ora/bambino di servizio erogato” conduce a evidenziare che:

1. esiste una correlazione positiva (+ 0,68) fra totale dei costi diretti per l'erogazione del servizio e costo del lavoro;
2. esiste una correlazione negativa (- 0,67) fra totale dei costi diretti per l'erogazione del servizio e rapporto medio fra bambini e educatori.

Per conseguenza e sintesi, si delinea l'ipotesi che un valore del rapporto numerico medio superiore allo standard previsto dalla normativa regionale ha – anche indipendentemente dal profilo del contratto di lavoro utilizzato per il personale – una diretta conseguenza sull'incremento del costo.

È ovvio che questa ipotesi – secondo cui la maggiore attenzione per gestire razionalmente i nidi deve essere dedicata all'utilizzo razionale della risorsa umana – deve essere posta immediatamente in relazione col fatto che gli educatori e gli operatori rappresentano anche uno dei principali elementi di qualità essenziale dei servizi, per la assoluta centralità che essi hanno nella qualificazione delle esperienze e delle relazioni con i bambini e le famiglie.

Per questo, non può non essere ribadita l'opportunità che, nell'esercitare la funzione di controllo sul rispetto degli standard da parte dei servizi attivi sul territorio, sia operata ogni verifica utile a riscontrare che siano garantite le condizioni contrattuali corrette al personale impegnato nei servizi.

Al contempo, sembra altresì opportuno sviluppare un'attenzione specifica alle modalità di organizzazione del personale educativo, promuovendo la diffusione di sistemi di turni capaci – attraverso la conciliazione del rispetto dei rapporti numerici previsti dalle norme con un utilizzo razionale dello stesso personale – di evitare inutili dispendi di risorse.

3.2 I servizi integrativi

Analogamente al caso dei nidi, le prime considerazioni sono rivolte all'analisi dei principali dati raccolti (vedi tavola 4).

Da questi emerge innanzitutto – analogamente ma in una misura ben superiore al caso dei nidi – che la proporzione fra costi diretti e indiretti si mostra fortemente variabile – la percentuale dei costi indiretti rispetto alla misura totale dei costi oscilla variamente fino al

Tavola 4 - Costi diretti e indiretti per ora erogata per bambino nei servizi integrativi al nido

Centri gioco	Titolarità		Gestione			totale costi diretti	totale costi indiretti	totale costi
	pubblica	privata	diretta	mista	affidata			
1	x		x			1,66	1,05	2,71
2		x	x			2,87	0,00	2,87
3		x	x			3,22	0,41	3,63
4	x				x	3,42	0,15	3,56
5	x				x	3,53	0,77	4,30
6		x	x			3,84	0,05	3,89
7	x		x			8,11	1,40	9,51

Centri bambini e genitori	Titolarità		Gestione			totale costi diretti	totale costi indiretti	totale costi
	pubblica	privata	diretta	mista	affidata			
1	x		x			1,44	0,84	2,28
2	x			x		2,07	0,34	2,40
3	x			x		2,12	0,02	2,14
4	x		x			11,33	2,14	13,47

Servizi domiciliari	Titolarità		Gestione			totale costi diretti	totale costi indiretti	totale costi
	pubblica	privata	diretta	mista	affidata			
1	x				x	2,62	1,70	4,32
2	x				x	2,92	2,16	5,08
3		x	x			3,66	0,32	3,97

valore massimo dichiarato del 42,5% – e questo richiede senza dubbio ulteriori approfondimenti, tenendo conto comunque del fatto che alcuni costi indiretti vengono talvolta attribuiti in misura “molto” forfetaria e poco corrispondente a un criterio analitico.

Ordinando – come già fatto nel caso dei nidi – i servizi per valore dell’indicatore “costo per ora/bambino di servizio erogato” (avendo a riferimento il totale dei costi diretti), il rapporto fra valore minimo e massimo è di:

1. nel caso dei centri gioco educativo da 1 a 4,9;
2. nel caso dei centri per i bambini e i genitori da 1 a 7,9;
3. nel caso dei servizi domiciliari da 1 a 1,4.

Ordinando ancora i servizi per valore dell’indicatore “costo per ora/bambino di servizio erogato” avendo a riferimento il totale generale dei costi (diretti + indiretti), il rapporto fra valore minimo e massimo è di:

1. nel caso dei centri gioco educativo da 1 a 3,5;
2. nel caso dei centri per i bambini e i genitori da 1 a 6,3;
3. nel caso dei servizi domiciliari da 1 a 1,3.

Così come già nel caso dei nidi la varianza del costo apre dubbi sulla gestione razionale delle risorse nella parte alta della graduatoria; va però detto – in questo specifico caso – come la rilevanza della misura di questa variazione – soprattutto nel caso dei centri gioco e dei centri per i bambini e i genitori – suggerisce di realizzare un supplemento di indagini che consenta di verificare meglio la validità dei dati di base disponibili.

Fatta questa dichiarazione di cautela e proseguendo nell'analisi dei dati, anche nel caso dei servizi integrativi, come nel precedente caso dei nidi, risalta che – nella media – i servizi a titolarità pubblica costano più di quelli a titolarità privata mentre le gestioni miste e gli affidamenti in appalto si collocano in un'area intermedia; è tuttavia importante rilevare – anche in questo caso – che l'esame dei singoli casi conduce a individuare esempi di costo contenuto in tutte le diverse possibili forme di titolarità e gestione.

Occorre inoltre rilevare che, mentre il minor costo del centro gioco educativo e del centro dei bambini e dei genitori rispetto al nido sembra coerente col fatto che si tratta di servizi più "leggeri" dal punto di vista dell'offerta, la contenuta differenza fra i costi del nido e del servizio domiciliare è meno comprensibile se si pensa che nel servizio domiciliare – diversamente che nel nido – non è prevista l'erogazione del servizio di refezione.

Come nel caso dei nidi, l'analisi dei diversi elementi che compongono il costo dei servizi integrativi evidenzia – anche in questo caso – che la componente preponderante è legata al personale.

Tenuto conto di questo, si è proceduto a determinare, come nel caso dei nidi, altri due indicatori:

1. quello del costo orario medio del personale, per capire quanto differenze contrattuali incidano sul costo del lavoro;
2. quello del rapporto fra ore di attività educativa realizzate e ore/bambino di servizio erogato, per capire la varianza (campo di variazione) nel rapporto medio educatore/bambino.

Il risultato dell'approfondimento condotto evidenzia che il grado di varianza (campo di variazione) nel costo del lavoro è:

1. nel caso dei centri gioco educativo da € 6,00 a € 28,00;
2. nel caso dei centri per i bambini e i genitori da € 18,00 a € 39,00;
3. nel caso dei servizi domiciliari da € 10,00 a € 14,00.

Sebbene i servizi integrativi siano caratterizzati da condizioni organizzative anche piuttosto diversificate – in particolare i centri gioco e i centri dei bambini e dei genitori – sembra evidente che la misura di varianza nel costo del lavoro sopra rilevata sia con tutta probabilità conseguenza di una imprecisione nei dati di base utilizzati per il calcolo del valore dell'indicatore.

Due invece, le osservazioni che sembra opportuno realizzare a commento.

La prima – in linea con quelle già realizzate nel caso dei nidi – segnalano l'utilità di un'azione di regolazione e controllo sull'organizzazione dei servizi che sia attenta, al contempo, alla verifica delle condizioni contrattuali di impiego del personale educativo e al suo corretto dimensionamento in relazione ai rapporti numerici stabiliti dallo standard del regolamento regionale.

La seconda riguarda il raffronto fra il nido e il servizio domiciliare. Da questo confronto deriva l'evidenziazione che il servizio domiciliare, anche quando costa poco **non** costa molto meno di quanto costa un nido; tenuto conto che il servizio domiciliare non prevede erogazione del servizio di refezione, sembra forse opportuno riflettere sulla bassa concorrenzialità economica del servizio domiciliare nei confronti del nido.

4. Le possibili prospettive

Il maggior pregio dell'indagine pilota qui presentata è stato – come si diceva in apertura – la possibilità di aprire una riflessione sui costi dei servizi mediante l'utilizzo di indicatori – quale il “costo per ora di servizio erogato” – che consentono la comparazione dei livelli di efficienza organizzativa di servizi analoghi ma con specifiche organizzative diverse (nidi “lunghi” o “corti”, con o senza lattanti, etc.) ovvero diversi, come nel caso del paragone fra nidi e servizi integrativi.

È ben evidente – lo si è detto in più occasioni commentando i risultati – che è molto importante poter contare su elementi di informazione validi come base delle elaborazioni; l'indagine pilota, da questo punto di vista, ha consentito di sperimentare uno strumento e di evidenziare anche le aree di informazione più “a rischio”, come ad esempio:

- i costi indiretti;
- la precisa misura delle ore lavorate;
- la precisa misura delle ore di servizio erogate.

Ma mentre il carattere pilota dell'indagine rende “accettabile” la non completa precisione dei dati derivanti dal primo impiego dello strumento, le conoscenze che ne sono derivate consentono di riflettere, per esempio, su come alcuni dei dati economici sui costi dei servizi possano entrare a far parte della regolare raccolta dei dati sui servizi che si realizza annualmente da parte dei Comuni toscani per concorrere all'aggiornamento del sistema informativo regionale sui servizi educativi.

Passando ora a un altro possibile fronte di sviluppo della ricerca, sebbene non sia lecito derivarne risultanze facilmente generalizzabili in “regole”, sembra di una qualche evidenza il fatto che la dimensione demografica del comune sede del servizio abbia una qualche relazione con il suo costo di gestione, se è vero che è proprio nei comuni medio grandi che sembrano registrarsi i dati di costo più alto.

Accanto a questo elemento macro-contestuale, altri elementi micro-contestuali che connotano l'organizzazione specifica del singolo servizio – come il tipo di struttura accogliente, l'orario di apertura complessivo, la presenza di bambini nel primo anno di vita, la pre-

senza di una cucina interna o di un rifornimento dall'esterno, la numerosità della presenza eventuale di bambini disabili, ecc. – mostrano di riflettersi in qualche modo nel determinare il costo di gestione del servizio.

Una prospettiva futura di indagine potrebbe dunque consistere proprio nell'approfondire le nostre conoscenze su come anche le diverse variabili di contesto influiscono sui costi dei servizi.

Leggere in modo valido, attendibile e regolare nel tempo i costi dei servizi educativi toscani e capire meglio come le variabili di contesto sono determinanti nel funzionamento – e nei costi – dei servizi, potrà senz'altro contribuire all'ulteriore sviluppo futuro delle esperienze, nel segno di quella cultura della qualità e di quella spinta alla buona gestione delle risorse che costituiscono con ogni evidenza il migliore supporto alle politiche di governo del sistema integrato dei servizi.

Nidi d'infanzia

Tavola 1 - Titolarità, gestione, ricettività, orari e giorni di apertura nei nidi d'infanzia.
Periodo settembre-giugno

Servizio	Titolarità		Gestione			ricettività	di cui meno di un anno	orari di apertura	giorni di apertura
	pubblica	privata	diretta	mista	affidata				
1	x					16	0	7.30-14.30	215
2		x	x			34	8	7.30-18.00	200
3		x	x			73	0	7.30-17.30	215
4	x		x			16	0	7.30-14.30	215
5		x	x			22	0	7.30-14.30	180
6	x			x		46	10	7.40-16.30	190
7	x		x			55	14	7.40-13.30	228
8	x			x		42	12	7.30-16.00	215
9	x		x			27	0	8.00-16.30	176
10		x	x			28	0	7.30-18.00	205
11	x		x			44	0	8.00-16.30	176
12	x		x			56	11	8.00-16.30	176
13		x	x			53	15	7.30-18.00	160
14	x			x		28	6	7.30-17.30	196
15	x				x	40	0	7.30-14.00	228
16	x			x		14	4	7.30-16.30	195
17	x		x			30	0	7.30-16.30	190
18	x			x		49	9	7.30-16.30	196
19	x		x			57	6	7.30-16.30	204
20	x		x			20	0	7.30-16.30	204
21	x			x		52	4	7.30-18.00	185
22	x		x			47	0	7.30-14.30	193
23	x			x		36	6	7.30-18.00	193
24	x		x			22	0	7.40-16.30	190
25	x		x			46	12	7.40-16.30	190
26	x		x			44	11	7.30-16.30	191
27	x			x		46	10	7.30-18.00	194

**Tavola 2 - Titolarità, gestione, ricettività, orari e giorni di apertura nei nidi d'infanzia.
Periodo estivo**

Servizio	Titolarità		Gestione			ricettività	di cui meno di un anno	orari di apertura	giorni di apertura
	pubblica	privata	diretta	mista	affidata				
1	x				x	-	-	-	-
2		x	x			24	7	7.30-18.30	20
3		x	x			51	0	7.30-17.30	20
4	x		x			-	-	-	-
5		x	x			-	-	-	-
6	x			x		-	-	-	-
7	x		x			20	5	7.40-13.30	20
8	x			x		-	-	-	-
9	x		x			27	0	8.00-16.30	20
10		x	x			15	0	7.30-17.30	20
11	x		x			44	0	8.00-16.30	20
12	x		x			56	11	8.00-16.30	20
13		x	x			35	0	7.30-17.30	20
14	x			x		15	0	7.30-16.30	20
15	x				x	14	0	7.30-14.00	20
16	x			x		14	0	7.30-16.30	20
17	x		x			-	-	-	-
18	x			x		25	0	7.30-16.30	20
19	x		x			-	-	-	-
20	x		x			-	-	-	-
21	x			x		25	3	7.30-17.30	20
22	x		x			17	0	7.30-14.30	20
23	x			x		20	3	7.30-18.00	20
24	x		x			-	-	-	-
25	x		x			-	-	-	-
26	x		x			19	7	7.30-16.30	20
27	x			x		36	7	7.30-18.00	20

Tavola 3 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei nidi d'infanzia. Spese per personale direttamente impegnato nell'unità di offerta

Costo per ora erogata per bambino delle singole voci del capitolo di spesa per personale						
Servizio	educativo	cucina	ausiliario	amministrativo	altro tipo	totale spese personale
1	€ 0,00	€ 0,19	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,19
2	€ 1,86	€ 0,50	€ 0,28	€ 0,00	€ 0,18	€ 2,82
3	€ 1,85	€ 0,35	€ 0,96	€ 0,00	€ 0,00	€ 3,16
4	€ 2,51	€ 0,19	€ 1,11	€ 0,00	€ 0,00	€ 3,81
5	€ 2,11	€ 0,04	€ 0,81	€ 0,06	€ 0,00	€ 3,02
6	€ 1,83	€ 0,00	€ 0,43	€ 0,00	€ 0,00	€ 2,26
7	€ 3,09	€ 0,72	€ 0,47	€ 0,00	€ 0,00	€ 4,28
8	€ 2,46	€ 0,87	€ 0,34	€ 0,00	€ 0,00	€ 3,67
9	€ 2,89	€ 0,24	€ 1,24	€ 0,00	€ 0,00	€ 4,37
10	€ 2,11	€ 0,00	€ 0,74	€ 0,00	€ 0,09	€ 2,94
11	€ 2,83	€ 0,25	€ 1,66	€ 0,00	€ 0,00	€ 4,74
12	€ 3,09	€ 0,26	€ 1,49	€ 0,00	€ 0,00	€ 4,85
13	€ 2,76	€ 0,66	€ 1,05	€ 0,04	€ 0,00	€ 4,51
14	€ 1,73	€ 0,15	€ 0,53	€ 0,10	€ 0,07	€ 2,58
15	€ 2,07	€ 0,00	€ 0,54	€ 0,00	€ 0,00	€ 2,60
16	€ 3,72	€ 0,66	€ 0,80	€ 0,00	€ 0,00	€ 5,18
17	€ 3,46	€ 0,81	€ 0,91	€ 0,00	€ 0,05	€ 5,23
18	€ 2,04	€ 0,58	€ 1,25	€ 0,11	€ 0,09	€ 4,07
19	€ 3,84	€ 0,43	€ 1,30	€ 0,00	€ 0,00	€ 5,58
20	€ 3,54	€ 0,00	€ 1,53	€ 0,00	€ 0,00	€ 5,07
21	€ 3,88	€ 0,70	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,03	€ 4,60
22	€ 3,55	€ 0,75	€ 1,27	€ 0,19	€ 0,00	€ 5,77
23	€ 3,36	€ 0,70	€ 1,10	€ 0,19	€ 0,00	€ 5,36
24	€ 3,88	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,06	€ 3,94
25	€ 4,18	€ 0,66	€ 0,92	€ 0,00	€ 0,03	€ 5,79
26	€ 3,89	€ 0,81	€ 1,25	€ 0,17	€ 0,00	€ 6,11
27	€ 3,61	€ 0,70	€ 1,50	€ 0,11	€ 0,00	€ 5,91

Tavola 4 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei nidi d'infanzia. Spese di acquisto servizi

Costo per ora erogata per bambino delle singole voci del capitolo di spesa per acquisti					
Servizio	appalto di gestione totale/parziale	coordinamento	corsi di formazione	altro	totale spese acquisti
1	€ 2,78	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,01	€ 2,80
2	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,05	€ 0,09
3	€ 0,00	€ 0,20	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,23
4	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,01
5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,07	€ 0,00	€ 0,07
6	€ 0,00	€ 0,34	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,36
7	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01
8	€ 0,75	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,76
9	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,03
10	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,06
11	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,03
12	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,03
13	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,05	€ 0,00	€ 0,05
14	€ 2,71	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,00	€ 2,73
15	€ 2,68	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 2,70
16	€ 0,12	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,14
17	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,04
18	€ 1,46	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,00	€ 1,48
19	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,03	€ 0,05
20	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,03	€ 0,04
21	€ 0,84	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,04	€ 0,89
22	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,04	€ 0,16	€ 0,20
23	€ 0,56	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,12	€ 0,72
24	€ 0,91	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,95
25	€ 0,33	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,37
26	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,15	€ 0,18
27	€ 0,57	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,15	€ 0,74

Tavola 5 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei nidi d'infanzia. Spese per utenze

Servizio	Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa per le utenze						totale spese utenze
	energia elettrica	gas	telefono	acqua	assicurazioni	altro	
1	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,09
2	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,09	€ 0,15
3	€ 0,01	€ 0,03	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,08
4	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,09
5	€ 0,09	€ 0,18	€ 0,05	€ 0,03	€ 0,04	€ 0,00	€ 0,38
6	€ 0,03	€ 0,14	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,04	€ 0,01	€ 0,23
7	€ 0,02	€ 0,07	€ 0,01	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,14
8	€ 0,02	€ 0,03	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,07
9	€ 0,03	€ 0,04	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,10
10	€ 0,04	€ 0,08	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,03	€ 0,19
11	€ 0,03	€ 0,04	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,10
12	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,11
13	€ 0,12	€ 0,14	€ 0,03	€ 0,01	€ 0,04	€ 0,00	€ 0,34
14	€ 0,03	€ 0,09	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,15
15	€ 0,02	€ 0,04	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,03	€ 0,13
16	€ 0,04	€ 0,06	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,11
17	€ 0,03	€ 0,12	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,10	€ 0,00	€ 0,26
18	€ 0,03	€ 0,10	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,16
19	€ 0,06	€ 0,08	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,16
20	€ 0,06	€ 0,08	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,18
21	€ 0,35	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,37
22	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,09	€ 0,16
23	n.c.	n.c.	€ 0,02	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,06	€ 0,08
24	€ 0,03	€ 0,12	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,10	€ 0,00	€ 0,26
25	€ 0,03	€ 0,12	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,10	€ 0,00	€ 0,27
26	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,08	€ 0,14
27	n.c.	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,07	€ 0,10

n.c.: non calcolabile in quanto non è pervenuto il dato

Tavola 6 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei nidi d'infanzia. Spese per materiali

Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa per i materiali						
Servizio	pulizia	didattici e di consumo	aggiornamento arredi	aggiornamento attrezzature	altro	totale spese per materiali
1	€ 0,03	€ 0,04	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,11
2	€ 0,06	€ 0,03	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,13
3	€ 0,01	€ 0,08	€ 0,08	€ 0,04	€ 0,08	€ 0,30
4	€ 0,03	€ 0,04	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,11
5	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,08	€ 0,14
6	€ 0,03	€ 0,09	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,00	€ 0,19
7	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,08
8	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,09
9	€ 0,05	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,10	€ 0,21
10	€ 0,04	€ 0,05	€ 0,07	€ 0,11	€ 0,11	€ 0,37
11	€ 0,06	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,11	€ 0,22
12	€ 0,06	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,11	€ 0,23
13	€ 0,04	€ 0,05	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,08	€ 0,17
14	€ 0,03	€ 0,05	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,10
15	€ 0,04	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,04	€ 0,13
16	€ 0,06	€ 0,07	€ 0,00	€ 0,04	€ 0,01	€ 0,18
17	€ 0,01	€ 0,05	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,09
18	€ 0,03	€ 0,05	€ 0,02	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,13
19	€ 0,01	€ 0,06	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,07
20	€ 0,01	€ 0,06	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,07
21	€ 0,10	€ 0,04	€ 0,06	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,21
22	€ 0,08	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,12
23	€ 0,07	€ 0,05	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,13
24	€ 0,01	€ 0,05	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,09
25	€ 0,01	€ 0,05	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,09
26	€ 0,07	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,09
27	€ 0,09	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,13

Tavola 7 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei nidi d'infanzia. Spese per servizio di refezione e affitti

Servizio	Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa per refezione ed affitti			
	per pasti da punti di cottura esterni	manutenzione ordinaria	affitti	totale spese refezione ed affitti
1	-	-	-	-
2	0,00	0,00	0,27	0,27
3	-	-	-	-
4	-	-	-	-
5	0,48	0,00	0,00	0,48
6	1,17	0,00	0,00	1,17
7	-	-	-	-
8	-	-	-	-
9	-	-	-	-
10	0,52	0,00	0,89	1,41
11	-	-	-	-
12	-	-	-	-
13	0,00	0,00	0,30	0,30
14	-	-	-	-
15	-	-	-	-
16	-	-	-	-
17	-	-	-	-
18	-	-	-	-
19	-	-	-	-
20	0,52	0,00	0,00	0,52
21	-	-	-	-
22	0,00	0,10	0,00	0,10
23	0,00	0,14	0,00	0,14
24	1,27	0,00	0,00	1,27
25	-	-	-	-
26	0,00	0,06	0,00	0,06
27	0,00	0,07	0,00	0,07

Tavola 8 - Costi indiretti per ora erogata per bambino nei nidi d'infanzia

Servizio	Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa dei costi indiretti						totale costi indiretti
	direzione	coordinamento pedagogico	tipo amministrativo	tipo tecnico	manutenzione	altro tipo	
1	0,03	0,03	0,14	0,00	0,00	0,00	0,21
2	0,15	0,10	0,11	0,08	0,09	0,00	0,54
3	0,04	0,11	0,07	0,01	0,11	0,04	0,40
4	0,03	0,03	0,14	0,00	0,00	0,00	0,21
5	0,00	0,05	0,00	0,00	0,04	0,00	0,09
6	0,09	0,09	0,04	0,00	0,07	0,39	0,69
7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	0,03	0,03	0,11	0,00	0,00	0,00	0,17
9	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	0,12	0,10	0,24	0,08	0,09	0,00	0,62
11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	0,00	0,03	0,00	0,00	0,05	0,00	0,08
14	0,00	0,01	0,00	0,05	0,19	0,00	0,25
15	0,00	0,05	0,09	0,00	0,00	0,00	0,14
16	0,00	0,00	0,54	0,00	0,00	0,00	0,54
17	0,02	0,04	0,02	0,00	0,07	0,55	0,70
18	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
19	0,03	0,08	0,14	0,03	0,01	0,07	0,35
20	0,09	0,23	0,42	0,07	0,04	0,07	0,91
21	0,52	0,21	0,00	0,00	0,16	0,00	0,89
22	0,06	0,23	0,51	0,00	0,01	0,15	0,95
23	0,04	0,16	0,35	0,00	0,01	0,13	0,69
24	0,03	0,05	0,03	0,00	0,10	0,55	0,75
25	0,01	0,02	0,02	0,00	0,05	0,56	0,66
26	0,05	0,20	0,44	0,00	0,01	0,13	0,84
27	0,05	0,19	0,42	0,00	0,01	0,15	0,81

Tavola 9 - Costi diretti e indiretti per ora erogata per bambino nei nidi d'infanzia

Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa dei costi diretti ed indiretti								
Capitoli di spesa dei costi diretti								
Servizio	personale	acquisti	utenze	materiali	refezione ed affitti	totale costi diretti	totale costi indiretti	totale costi
1	€ 0,19	€ 2,80	€ 0,09	€ 0,11	-	3,19	0,21	3,40
2	€ 2,82	€ 0,09	€ 0,15	€ 0,13	0,27	3,46	0,54	4,01
3	€ 3,16	€ 0,23	€ 0,08	€ 0,30	-	3,76	0,40	4,16
4	€ 3,81	€ 0,01	€ 0,09	€ 0,11	-	4,02	0,21	4,23
5	€ 3,02	€ 0,07	€ 0,38	€ 0,14	0,48	4,10	0,09	4,19
6	€ 2,26	€ 0,36	€ 0,23	€ 0,19	1,17	4,22	0,69	4,91
7	€ 4,28	€ 0,01	€ 0,14	€ 0,08	-	4,51	0,00	4,51
8	€ 3,67	€ 0,76	€ 0,07	€ 0,09	-	4,60	0,17	4,77
9	€ 4,37	€ 0,03	€ 0,10	€ 0,21	-	4,70	0,00	4,70
10	€ 2,94	€ 0,06	€ 0,19	€ 0,37	1,41	4,97	0,62	5,59
11	€ 4,74	€ 0,03	€ 0,10	€ 0,22	-	5,08	0,00	5,08
12	€ 4,85	€ 0,03	€ 0,11	€ 0,23	-	5,21	0,00	5,21
13	€ 4,51	€ 0,05	€ 0,34	€ 0,17	0,30	5,36	0,08	5,44
14	€ 2,58	€ 2,73	€ 0,15	€ 0,10	-	5,57	0,25	5,81
15	€ 2,60	€ 2,70	€ 0,13	€ 0,13	-	5,57	0,14	5,71
16	€ 5,18	€ 0,14	€ 0,11	€ 0,18	-	5,61	0,54	6,15
17	€ 5,23	€ 0,04	€ 0,26	€ 0,09	-	5,61	0,70	6,31
18	€ 4,07	€ 1,48	€ 0,16	€ 0,13	-	5,83	0,01	5,84
19	€ 5,58	€ 0,05	€ 0,16	€ 0,07	-	5,85	0,35	6,20
20	€ 5,07	€ 0,04	€ 0,18	€ 0,07	0,52	5,88	0,91	6,79
21	€ 4,60	€ 0,89	€ 0,37	€ 0,21	-	6,07	0,89	6,96
22	€ 5,77	€ 0,20	€ 0,16	€ 0,12	0,10	6,35	0,95	7,30
23	€ 5,36	€ 0,72	€ 0,08	€ 0,13	0,14	6,43	0,69	7,12
24	€ 3,94	€ 0,95	€ 0,26	€ 0,09	1,27	6,50	0,75	7,25
25	€ 5,79	€ 0,37	€ 0,27	€ 0,09	-	6,51	0,66	7,18
26	€ 6,11	€ 0,18	€ 0,14	€ 0,09	0,06	6,58	0,84	7,42
27	€ 5,91	€ 0,74	€ 0,10	€ 0,13	0,07	6,95	0,81	7,76

Servizi integrativi al nido

Tavola 10 - Titolarità, gestione, ricettività, orari e giorni di apertura nei servizi integrativi al nido. Periodo settembre-giugno

Servizio	Titolarità		Gestione			ricettività	di cui meno di un anno	orari di apertura	giorni di apertura
	pubblica	privata	diretta	mista	affidata				
Centro gioco educativo									
1	x		x			24	6	9.00-12.00	177
2	x					17	0	7.45-12.30	195
3		x	x			29	0	8.00-13.00/ 15.00-19.30	205
4		x	x			34	0	8.00-13.30/ 15.00-19.30	196
5	x					22	0	8.00-13.00	193
6		x	x			22	0	8.00-13.00	160
7	x		x			17	0	8.00-13.00	193
Centro bambini e genitori									
1	x		x			30	0	16.30-19.30	177
2	x			x		45	10	15.30-18.30	172
3	x			x		72	12	15.30-18.30	96
4	x		x			10	0	15.30-18.30	70
Servizi domiciliari									
1	x					4	0	8.30-14.30	190
2	x					4	0	9.00-13.00	195
3		x	x			5	0	7.30-14.00	201

Tavola 11 - Titolarità, gestione, ricettività, orari e giorni di apertura nei servizi integrativi al nido. Periodo estivo

Servizio	Titolarità		Gestione			ricettività	di cui meno di un anno	orari di apertura	giorni di apertura
	pubblica	privata	diretta	mista	affidata				
Centro gioco educativo									
1	x		x			-	-	-	-
2	x				x	17	0	7.45-12.30	20
3		x	x			11	0	8.00-13.00	20
4		x	x			18	0	8.00-13.00	20
5	x				x	9	0	8.00-13.00	20
6		x	x			12	0	8.00-13.00	20
7	x		x			5	0	8.00-13.00	20
Centro bambini e genitori									
1	x		x			30	0	16.30-19.30	177
2	x			x		-	-	-	-
3	x			x		-	-	-	-
4	x		x			-	-	-	-
Servizi domiciliari									
1	x				x	-	-	-	-
2	x				x	-	-	-	-
3		x	x			-	-	-	-

**Tavola 12 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei servizi integrativi al nido.
Spese per personale direttamente impegnato nell'unità di offerta**

Costo per ora erogata per bambino delle singole voci del capitolo di spesa per personale						
Servizio	educativo	cucina	ausiliario	amministrativo	altro tipo	totale spese personale
Centro gioco educativo						
1	€ 0,75	€ 0,00	€ 0,66	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,41
2	€ 2,00	€ 0,06	€ 0,57	€ 0,00	€ 0,00	€ 2,64
3	€ 1,78	€ 0,00	€ 0,68	€ 0,00	€ 0,00	€ 2,45
4	€ 1,80	€ 0,03	€ 0,39	€ 0,00	€ 0,00	€ 2,22
5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
6	€ 1,86	€ 0,05	€ 0,88	€ 0,10	€ 0,11	€ 3,01
7	€ 2,43	€ 0,17	€ 3,61	€ 0,94	€ 0,00	€ 7,15
Centro bambini e genitori						
1	€ 0,60	€ 0,00	€ 0,52	€ 0,00	€ 0,14	€ 1,27
2	€ 1,07	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,07
3	€ 1,32	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,10	€ 0,12	€ 1,54
4	€ 5,75	€ 0,00	€ 4,49	€ 0,00	€ 0,00	€ 10,25
Servizi domiciliari						
1	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
3	€ 3,26	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 3,27

**Tavola 13 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei servizi integrativi al nido.
Spese di acquisto servizi**

Costo per ora erogata per bambino delle singole voci del capitolo di spesa per acquisti					
Servizio	appalto di gestione totale/parziale	coordinamento	corsi di formazione	altro	totale spese acquisti
Centro gioco educativo					
1	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,01
2	€ 0,30	€ 0,13	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,45
3	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,05
4	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,10	€ 0,13
5	€ 3,39	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,13	€ 3,52
6	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,11	€ 0,00	€ 0,11
7	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,12	€ 0,42	€ 0,53
Centro bambini e genitori					
1	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,01
2	€ 0,66	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,68
3	€ 0,38	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,41
4	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,31	€ 0,31
Servizi domiciliari					
1	€ 2,46	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 2,46
2	€ 2,72	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 2,72
3	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,90	€ 0,13

**Tavola 14 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei servizi integrativi al nido.
Spese per utenze**

Servizio	Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa per le utenze						totale spese utenze
	energia elettrica	gas	telefono	acqua	assicurazioni	altro	
Centro gioco educativo							
1	€ 0,07	€ 0,07	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,17
2	€ 0,01	€ 0,09	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,11
3	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,11
4	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,06	€ 0,13
5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,01
6	€ 0,12	€ 0,26	€ 0,07	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,00	€ 0,53
7	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Centro bambini e genitori							
1	€ 0,06	€ 0,03	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,11
2	€ 0,05	€ 0,06	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,14
3	€ 0,01	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,05
4	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,04	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,12	€ 0,18
Servizi domiciliari							
1	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,03
2	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,03
3	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,14	€ 0,17

**Tavola 15 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei servizi integrativi al nido.
Spese per materiali**

Servizio	Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa per i materiali					totale spese per materiali
	pulizia	didattici e di consumo	aggiornamento arredi	aggiornamento attrezzature	altro	
Centro gioco educativo						
1	€ 0,01	€ 0,07	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,08
2	€ 0,09	€ 0,12	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,22
3	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,08	€ 0,04	€ 0,25
4	€ 0,02	€ 0,04	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,10
5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,01	€ 0,01
6	€ 0,04	€ 0,05	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,11	€ 0,20
7	€ 0,07	€ 0,01	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,05	€ 0,13
Centro bambini e genitori						
1	€ 0,01	€ 0,05	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,06
2	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,00	€ 0,02	€ 0,04	€ 0,18
3	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,05	€ 0,05	€ 0,00	€ 0,13
4	€ 0,04	€ 0,17	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,11	€ 0,32
Servizi domiciliari						
1	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,13	€ 0,13
2	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,16	€ 0,16
3	€ 0,01	€ 0,08	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,09

**Tavola 16 - Costi diretti per ora erogata per bambino nei servizi integrativi al nido.
Spese per servizio di refezione ed affitti**

Servizio	Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa per refezione ed affitti			
	per pasti da punti di cottura esterni	manutenzione ordinaria	affitti	totale spese refezione ed affitti
Centro gioco educativo				
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-
4	0,00	0,00	0,65	0,65
5	-	-	-	-
6	-	-	-	-
7	0,00	0,30	0,00	0,30
Centro bambini e genitori				
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-
4	0,00	0,28	0,00	0,28
Servizi domiciliari				
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-

Tavola 17 - Costi indiretti per ora erogata per bambino nei servizi integrativi al nido

Servizio	Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa dei costi indiretti						totale costi indiretti
	direzione	coordinamento pedagogico	tipo amministrativo	tipo tecnico	manutenzione	altro tipo	
Centro gioco educativo							
1	0,10	0,26	0,48	0,09	0,05	0,08	1,05
2	0,00	0,00	0,15	0,00	0,00	0,00	0,15
3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	0,14	0,08	0,11	0,06	0,03	0,00	0,41
5	0,06	0,22	0,49	0,00	0,00	0,00	0,77
6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,05
7	0,10	0,40	0,89	0,00	0,00	0,00	1,40
Centro bambini e genitori							
1	0,08	0,21	0,38	0,07	0,04	0,06	0,84
2	0,04	0,04	0,25	0,00	0,00	0,00	0,34
3	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
4	0,13	0,52	1,15	0,00	0,00	0,34	2,14
Servizi domiciliari							
1	0,16	0,40	1,14	0,00	0,00	0,00	1,70
2	0,20	0,51	1,44	0,00	0,00	0,00	2,16
3	0,13	0,06	0,09	0,03	0,00	0,00	0,32

Tavola 18 - Costi diretti ed indiretti per ora erogata per bambino nei servizi integrativi al nido

Costo per ora erogata per bambino delle singole voci di spesa dei costi diretti ed indiretti								
Servizio	Capitoli di spesa dei costi diretti					totale costi diretti	totale costi indiretti	totale costi
	personale	acquisti	utenze	materiali	refezione ed affitti			
Centro gioco educativo								
1	€ 1,41	€ 0,01	€ 0,17	€ 0,08	–	1,66	1,05	2,71
2	€ 2,45	€ 0,05	€ 0,11	€ 0,25	–	2,87	0,00	2,87
3	€ 2,22	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,10	0,65	3,22	0,41	3,63
4	€ 2,64	€ 0,45	€ 0,11	€ 0,22	–	3,42	0,15	3,56
5	€ 0,00	€ 3,52	€ 0,01	€ 0,01	–	3,53	0,77	4,30
6	€ 3,01	€ 0,11	€ 0,53	€ 0,20	–	3,84	0,05	3,89
7	€ 7,15	€ 0,53	€ 0,00	€ 0,13	0,30	8,11	1,40	9,51
Centro bambini e genitori								
1	€ 1,27	€ 0,01	€ 0,11	€ 0,06	–	1,44	0,84	2,28
2	€ 1,07	€ 0,68	€ 0,14	€ 0,18	–	2,07	0,34	2,40
3	€ 1,54	€ 0,41	€ 0,05	€ 0,13	–	2,12	0,02	2,14
4	€ 10,25	€ 0,31	€ 0,18	€ 0,32	0,28	11,33	2,14	13,47
Servizi domiciliari								
1	€ 0,00	€ 2,46	€ 0,03	€ 0,13	–	2,62	1,70	4,32
2	€ 0,00	€ 2,72	€ 0,03	€ 0,16	–	2,92	2,16	5,08
3	€ 3,27	€ 0,13	€ 0,17	€ 0,09	–	3,66	0,32	3,97