

Regione Toscana
Sostegno all'innovazione e all'export

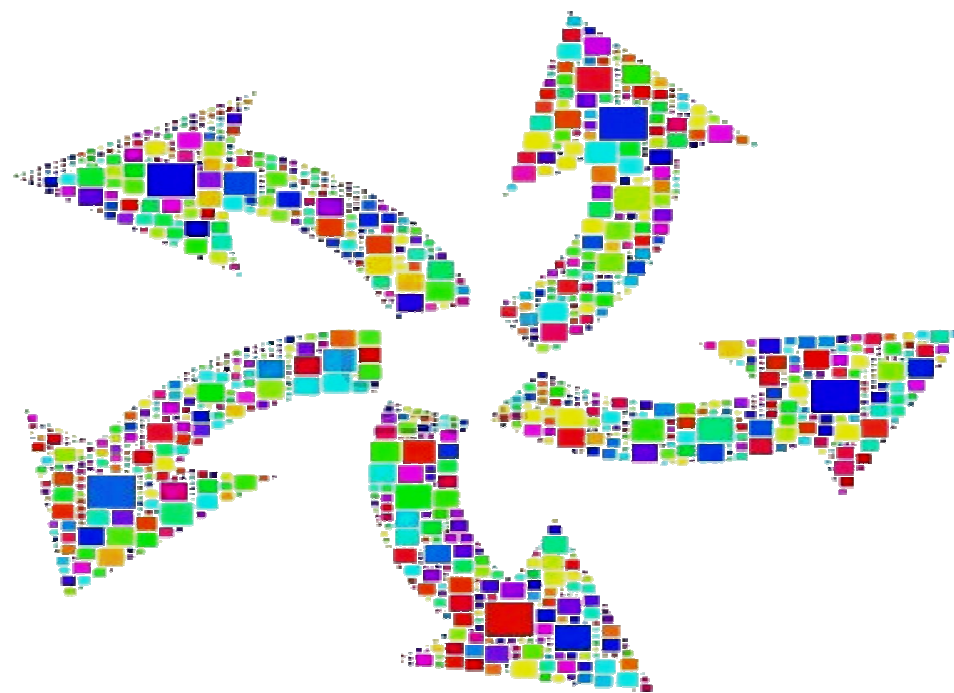


L'APPROCCIO TOSCANO ALL'EDUCAZIONE DELLA PRIMA INFANZIA

VERSO LA PROSPETTIVA 0/6

5 e 6 dicembre 2011
Firenze, Istituto degli Innocenti

Il governo del Sistema Integrato dei servizi per l'educazione dell'infanzia 0-6



a cura di Lilia Bottigli
Attività Educative Comune di Livorno

L'APPROCCIO TOSCANO ALL'EDUCAZIONE DELLA PRIMA INFANZIA

VERSO LA PROSPETTIVA 0/6



2010 - Residenti n.161.152

Bambini/e 0-3 n.4.022

Bambini/e 3-6 n.4.154

03 anni

TITOLARITA' COMUNALE

- gestione diretta
n.12 Nidi n.523 posti
n.1 Sezione Primavera n.20 posti
- gestione in appalto
n.1 Nido n.15 posti
n.1 CGE n.20 posti
n.3 Area Verde n.60 posti

Totale n.18 Servizi n.638 posti

**Offerta pubblica integrata
n.1.065 posti
in Bando comunale**

TITOLARITA' PRIVATA

- accreditati e convenzionati
n.10 Nidi n.372 posti (340 riservati)
n.2 CGE n.34 posti (32 riservati)
n.1 CBG n.40 posti (40 riservati)
- n.1 Nido domiciliare convenzionato
n.20 posti (15 riservati)
- accreditati
n.1 Nido n.38 posti
n.2 CGE n.72 posti
- autorizzati
n.5 Nidi n.136 posti
n.4 CGE n.81 posti

**Totale n.22 Servizi n.793 posti
di cui n.427 riservati al**

Comune

Scuola dell'infanzia

n.46 scuole posti n. 3.680 (142 sezioni)

- n.13 comunali n.1020 posti (41 sezioni)
 - ✓ n.12 gestione diretta (39 sezioni, 975 posti)
 - ✓ n.1 in appalto (2 sezioni, 45 posti)
- n.20 statali n.1.585 posti (62 sezioni di cui n.4 “regionali”)
- n.12 private paritarie posti n.1.045 (38 sezioni)
- n.1 privata posti n.30 (1 sezione)

Centri comunali dell'infanzia 0-6

n.6 Nidi + n.6 scuole comunali paritarie
dell'infanzia



n.6 Centri comunali dell'infanzia

posti

n.180 in 0/3

e

n.420 in 3/6

Bambini in età 0-3

n.4.022
(al 31.12.2010)

Domanda espressa

n. 1.480 bambini

**Il Sistema integrato dei Servizi educativi
accoglie:**

- il 97% della domanda espressa
- il 36% dei bambini in età

Bambini in età 3-6

n.4.154
(al 31.12.2010)

Domanda espressa

n. 3.946 bambini

**Il Sistema integrato
della scuola dell'infanzia
accoglie**

il 94% della domanda espressa
l'89% dei bambini in età

Modelli di gestione

Titolarità comunale e gestione diretta

il progetto di servizio è del Comune, i bambini sono tutti ammessi dal Comune, le famiglie pagano (in base all'ISEE) la retta al Comune, gli operatori sono tutti dipendenti comunali

Titolarità comunale e gestione integrata

il progetto di servizio è del Comune, i bambini sono tutti ammessi dal Comune, le famiglie pagano (in base all'ISEE) la retta al Comune, la funzione educativa è svolta da dipendenti comunali, i servizi ausiliari e di ristorazione sono affidati ad una Impresa privata che utilizza propri dipendenti

Titolarità comunale e gestione in appalto

il progetto di servizio è del Comune, i bambini sono tutti ammessi dal Comune, le famiglie pagano (in base all'ISEE) la retta al Comune, la realizzazione del progetto di servizio è affidata ad una Impresa privata che utilizza propri dipendenti

Titolarità privata in concessione comunale

la sede, il suo allestimento e le linee guida del progetto di servizio sono del Comune che accredita il servizio e lo convenziona per riservarsi circa il 90% dei posti; nei posti riservati i bambini sono ammessi dal Comune (per i posti che residuano direttamente dal Titolare privato); la contestualizzazione e realizzazione del progetto di servizio sono dell' Impresa privata che utilizza propri dipendenti; le famiglie pagano la stessa retta dei servizi comunali ma all'Impresa privata; il Comune -per i posti che si riserva- copre la differenza erogandola direttamente all'Impresa privata su fatturazione

Titolarità privata in convenzione

le linee guida del progetto di servizio sono del Comune che accredita il servizio e lo convenziona per riservarsi circa il 90% dei posti; nei posti riservati i bambini sono ammessi dal Comune (per i posti che residuano direttamente dal Titolare privato); la sede, il suo allestimento, l'articolazione e realizzazione del progetto di servizio sono dell' Impresa privata che utilizza propri dipendenti; le famiglie pagano a stessa retta dei servizi comunali ma all'Impresa privata; il Comune -per i posti che si riserva- copre la differenza erogandola direttamente all'Impresa privata su fatturazione

Titolarità privata accreditata

le linee guida del progetto di servizio (a cui il Privato deve aderire per essere accreditato) sono del Comune; la sede, il suo allestimento, l'articolazione e realizzazione del progetto di servizio sono dell' Impresa privata che utilizza propri dipendenti; i bambini sono ammessi direttamente dal Titolare privato; le famiglie pagano il costo del servizio (retta privata verificata dal Comune) all'Impresa titolare

Titolarità privata autorizzata

la sede, il suo allestimento ed il progetto di servizio sono dell' Impresa privata (verificati dal Comune che autorizza il funzionamento) che utilizza propri dipendenti; i bambini sono ammessi direttamente dal Titolare privato; le famiglie pagano il costo del servizio (retta privata

Governo comunale del Sistema

Principi del Sistema

cultura dei pari
mutualità
reciprocità
coinvolgimento
sfida comune

Servizi educativi

bene comune
e
responsabilità pubblica

Contratto e Patto pubblico/privato

responsabilità sociale dell'Impresa
sviluppo funzione socioculturale dei servizi
promozione cultura dell'infanzia
(reinvestimento eventuali utili)

Funzionalità del Sistema

equilibrio pubblico/privato
(consolidamento gestione diretta)
investimenti aggiuntivi
finanziari e professionali

Assetti organizzativi e professionalità per il governo comunale del sistema

Direzione tecnico-amministrativa

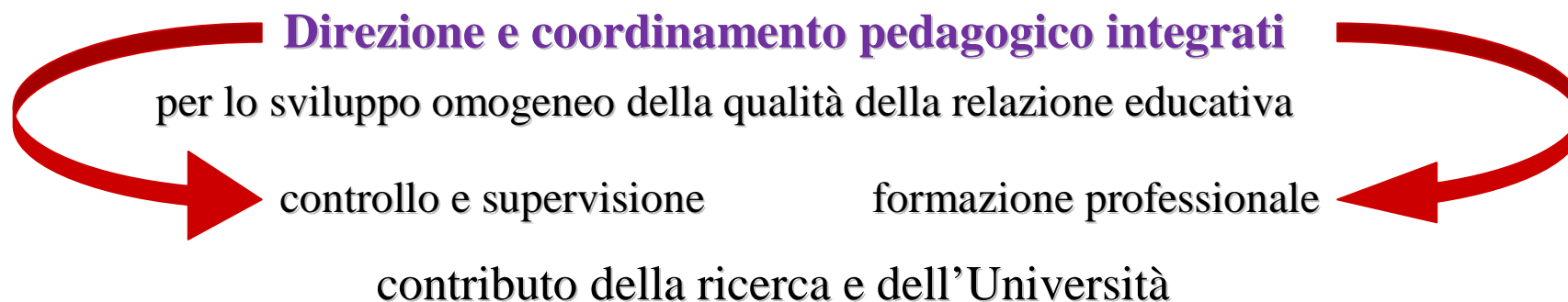
- di sistema
- Territoriale

Coordinamento Pedagogico 

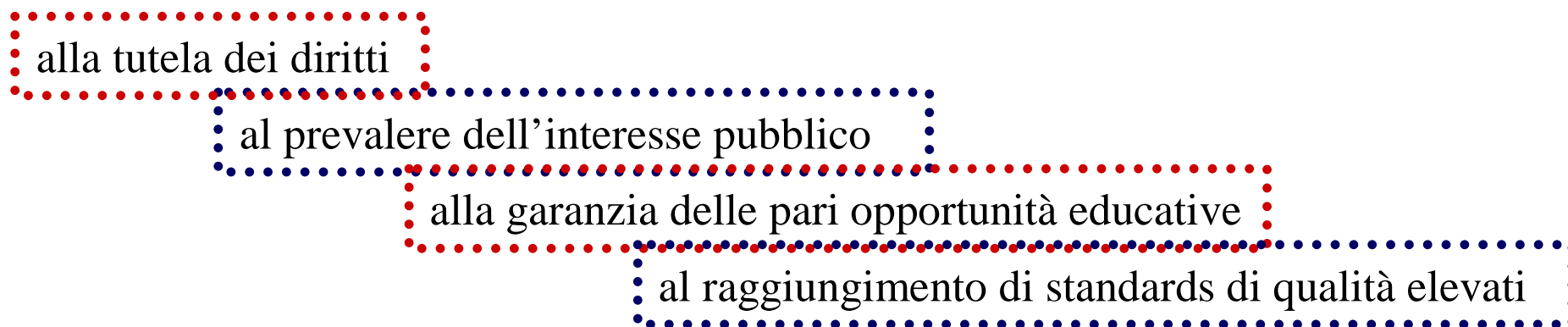
per

- ❖ consulenza organizzativa e pedagogica
- ❖ integrazione in sistema di modelli diversi
- ❖ controllo e promozione della qualità
 - dei servizi
 - delle imprese
 - della relazione educativa

**Funzione
Controllo qualità**



REGOLE E PROCEDURE per un Sistema orientato



Autorizzazione

- 1 - Istanza c/o SUAP per la valutazione, in Conferenza dei servizi, della fattibilità di un progetto preliminare ('di massima') *per la realizzazione, nell'area livornese, di un Servizio educativo alla prima infanzia* che deve rientrare in una delle tipologie contemplate dalla normativa reg.le toscana
 - 2 – Se il parere di massima è positivo, il Privato, inoltra (tramite SUAP) istanza formale di Autorizzazione al funzionamento (modulistica specifica in rete, decorrenza termini 60 gg.)
 - 3 - SUAP inoltra la documentazione ad Attività Educative (Uff.Sistema Infanzia) che esamina la coerenza del tutto, se necessario richiede verifiche, pareri, integrazioni, etc. e, se ci sono i requisiti formali e sostanziali dispone una prima autorizzazione temporanea con prescrizioni per aspetti del servizio non ancora definiti (es. n. bambini iscritti, conseguente n. educatori assunti)
-

Accreditamento percorso di rilevazione e di costruzione di qualità condivisa

- **Verifica “salute” impresa**
(esame bilanci previsionali e consuntivi)
 - **Quadro regolamentare del servizio**
(chiarezza, coerenza, pubblicità)
 - **Operatori** (CCNL applicati)
 - ✓ inquadramento e stabilità
 - ✓ formazione di base e pregressa
 - ✓ qualificazione e sviluppo
 - **Qualità della relazione educativa**
 - ✓ verifica “sul campo”
 - **Famiglie** (verifica diretta con famiglie)
 - ✓ qualità e articolazione della partecipazione individuale e collettiva e della rappresentanza
 - **Presenza in rete** (quantità e qualità degli scambi)
 - **Condivisione** elementi fondanti il progetto psicosociopedagogico
 - **Progettazione educativa**
 - ✓ organizzazione spazi, tempi, gruppi bambini ed adulti
 - **Documentazione**
 - ✓ del servizio, dei processi formativi, dei singoli bambini
 - **Coordinatori pedagogici** confronto e condivisione bisogni formativi ed obiettivi di sviluppo
 - **Formazione “preliminare”** (Comune) saper essere, saper fare, sapere
 - **Tirocinio formativo** nei Servizi comunali
 - **Verifica** del coordinatore pedagogico comunale
 - **Formazione permanente in servizio**
verifiche condivise
 - **Coordinamento pedagogico integrato**
-

Convenzionamento

Riserva di posti al Comune nel Servizio (per anno educativo/ammissione bambini dal Comune) chiesta dal Comune, quantificata nel punto di equilibrio tra copertura complessiva costi gestione (entrate complessive), retta definita, sostenibilità retta definita sul mercato, posti privati residui

Inserimento del Servizio nel Bando comunale per le iscrizioni

- ✓ possibilità di scelta delle famiglie a parità di qualità e di costi rispetto al servizio comunale
- ✓ copertura della retta privata:
 - ❖ da parte delle famiglie in quota-parte quantificata su base ISEE come nei Servizi comunali (pagamento al Privato)
 - ❖ da parte del Comune per la differenza fino al costo-bambino (retta) congiuntamente verificato (pagamento al privato su fatturazione n. complessivo posti riservati)

Priorità per iscrizione scuola comunale dell'infanzia (nell'ambito dei posti disponibili)

Direzione e coordinamento pedagogico integrati

- ✓ formazione specifica e supervisione condivisa

Formazione condivisa (suddivisione dei costi)

- ✓ aula / “laboratorio” / confronto / scambi

Continuità educativa condivisa

Educazione Familiare condivisa (suddivisione dei costi)

Carta del Sistema Integrato dei Servizi condivisa

Monitoraggio e Valutazione

Verifica documentale periodica

- corrispondenza dati formali/formalizzati ai parametri autorizzazione / accreditamento / convenzionamento
- almeno n.2 volte nell'anno educativo

Sopralluoghi periodici

- corrispondenza dati formali/formalizzati con realtà del Servizio
- almeno n.1 programmato, almeno n.2 non programmati nell'anno educativo

Osservazioni in situazione

- stesura di rapporti osservativi
- almeno n.2 nell'anno educativo

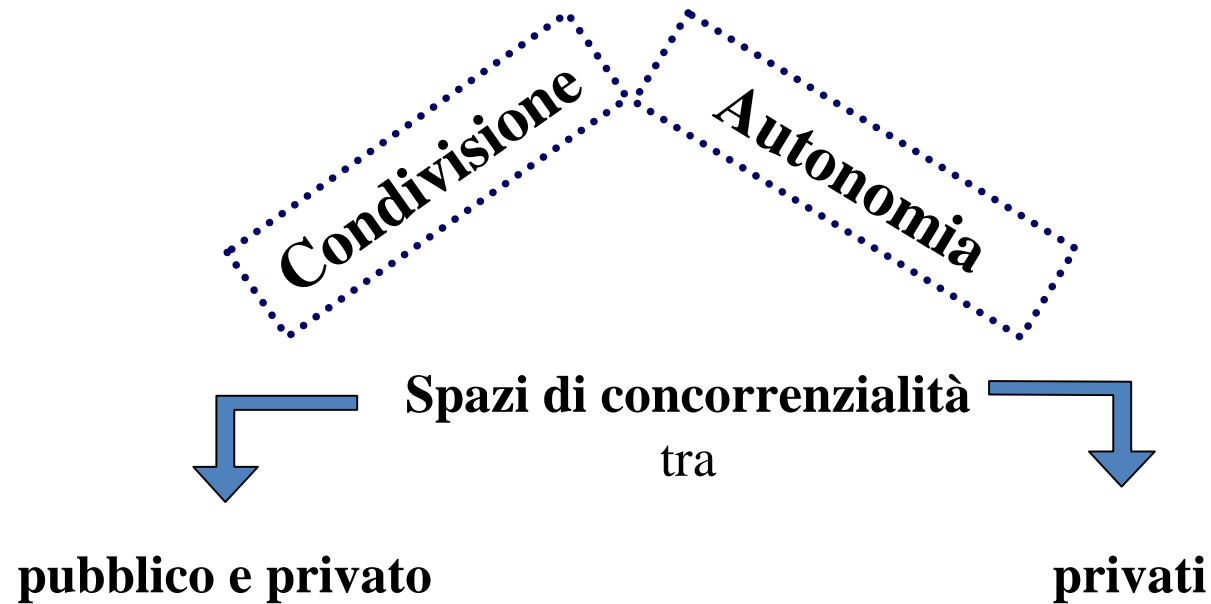
Incontri periodici con le famiglie

- verifica qualità percepita
- n.2 volte nell'anno educativo

Direzione e coordinamento pedagogico integrati

Formazione condivisa

- ✓ aula / confronto
-



La definizione dei costi

Le differenze compatibili

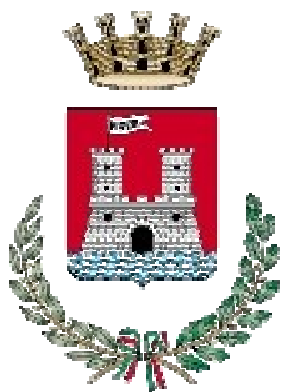
comunque l'intervento pubblico

stabilizzazione/espansione del sistema

pieno utilizzo dei Servizi privati

Legge quadro nazionale

CCNL di settore



www.comune.livorno.it

educazione e scuola



Via delle Acciughe n.5

57123 Livorno

Tel.0586-820600 / 617

Fax 0586-820605

sistemainfanzia@comune.livorno.it
