



Regione Toscana
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità



L'APPROCCIO TOSCANO ALL'EDUCAZIONE DELLA PRIMA INFANZIA

VERSO LA PROSPETTIVA 0/6

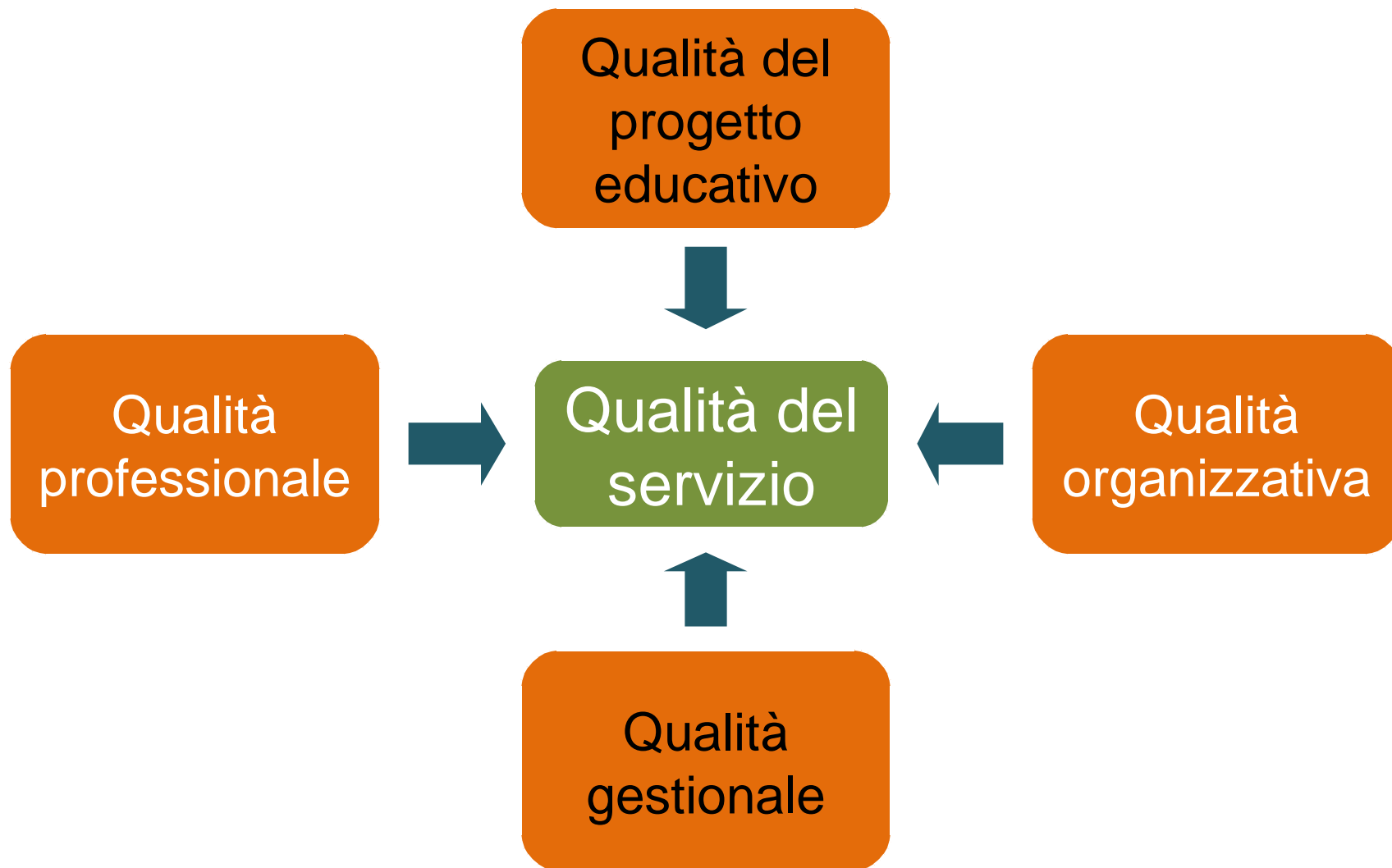
5 e 6 dicembre 2011
Firenze, Istituto degli Innocenti

La qualità partecipata e
condivisa

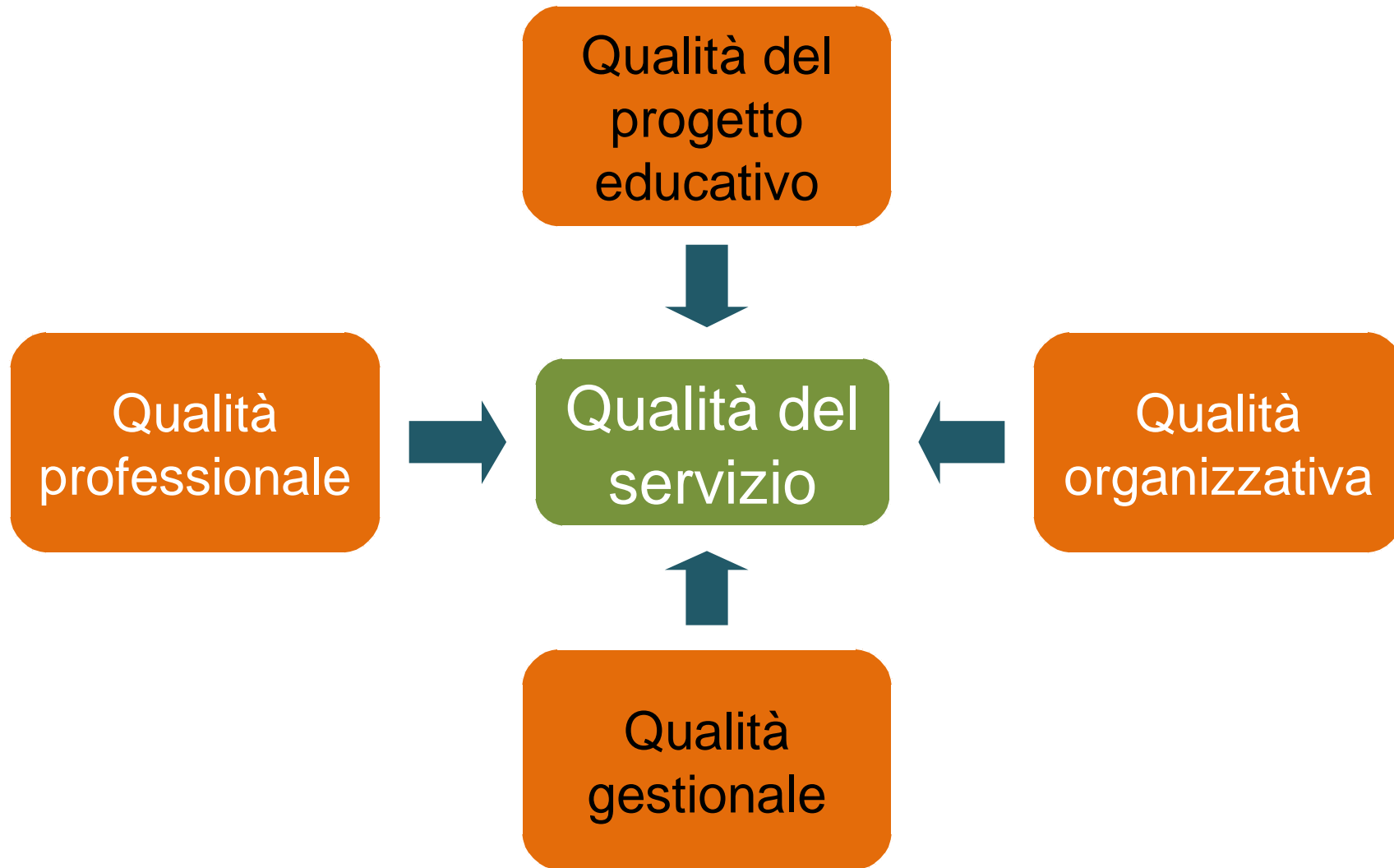
*L'esperienza di
Arca Cooperativa sociale*

Sura Spagnoli
Istituto degli Innocenti 5-6 Dicembre 2011

Le dimensioni della qualità



Le dimensioni della qualità



La qualità del progetto educativo

- il contesto educativo (ambiente, arredi e attrezzature)
- le relazioni con i bambini e le famiglie
- l'organizzazione dei momenti di cura
- le proposte educative per i bambini
- le proposte di partecipazione per le famiglie
- la progettazione e la documentazione delle esperienze
- la continuità con la scuola dell'infanzia
- l'integrazione con le agenzie del territorio (enti e associazioni)

La qualità organizzativa

- l'organizzazione del servizio (flessibilità degli orari e del calendario, suddivisione dei gruppi sezione)
- gli organici (educatori e operatori in numero adeguato)
- il monte ore non-frontale
- la pianificazione delle attività ausiliarie
- il coordinamento tecnico-pedagogico
- gli acquisti e le manutenzioni

La qualità professionale

- la selezione mirata (analisi dei titoli ed esperienze professionali)
- la formazione e aggiornamento
- la supervisione in servizio (coordinamento pedagogico)
- strategie per il contenimento del turn over

La qualità gestionale

- l'applicazione della normativa in materia di sicurezza
- l'applicazione della normativa in materia contrattuale
- la sostenibilità economica
- la progettazione / co-progettazione
- la relazione con gli Enti Committenti

I piani di intervento della Cooperativa



Il Coordinamento tecnico-pedagogico

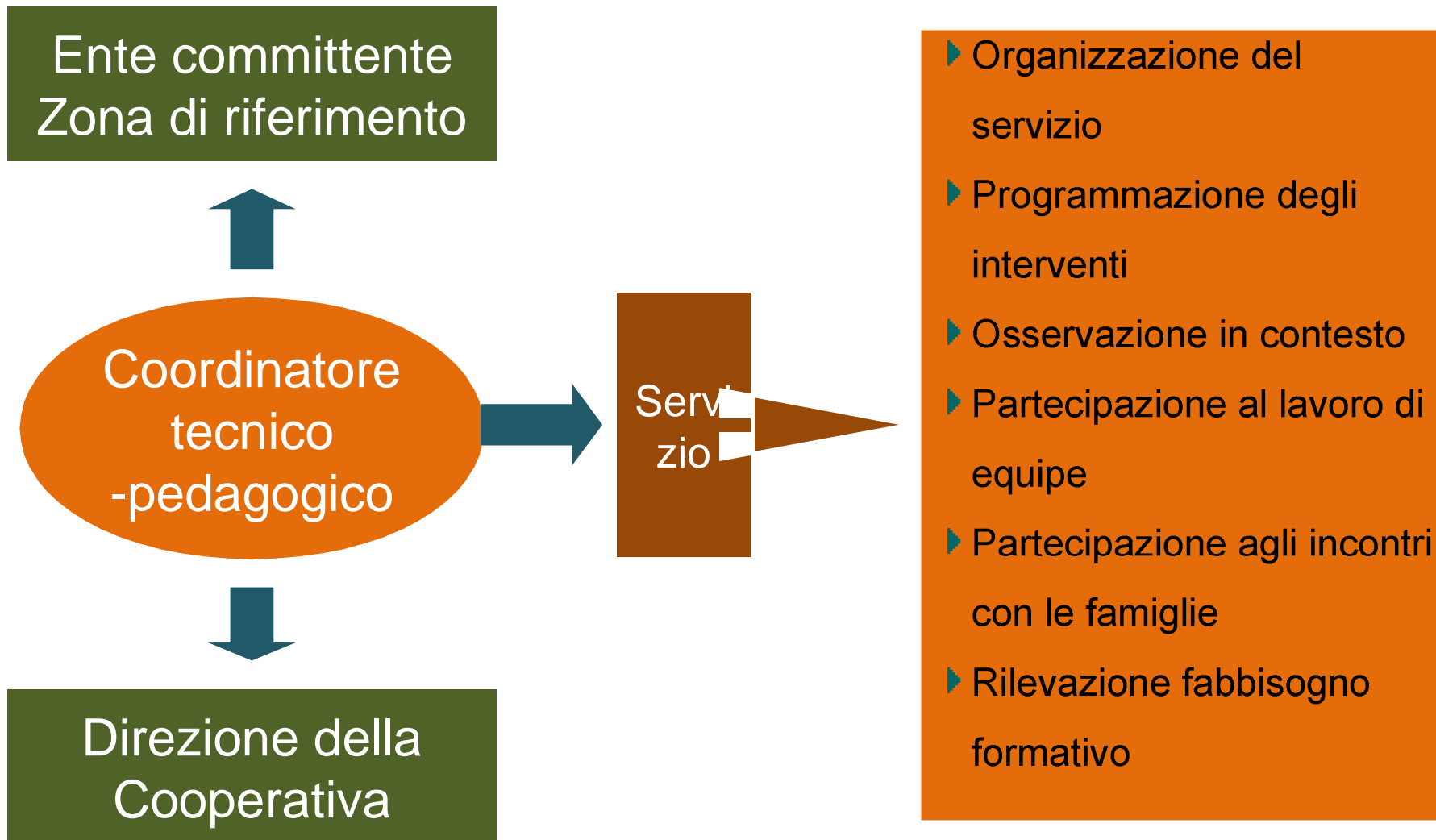


La Certificazione di qualità



Il nuovo sistema di valutazione della
Regione Toscana

Il coordinamento tecnico -pedagogico



La certificazione di qualità

PROCESSI TRASVERSALI

- Formulazione dell'offerta
- Gestione delle risorse umane
- Erogazione
- Approvvigionamento
- Controllo documenti e dati
- Riesame della direzione
- Miglioramento continuo



PROCESSO SPECIFICO

- Gestione iscrizioni
- Pianificazione e organizzazione del servizio
- Ambientamento
- Programmazione delle attività
- Chiusura annuale

L'applicazione del Nuovo sistema di rilevazione
della qualità della Regione Toscana
Gli obiettivi



**Fare in modo che i servizi della cooperativa
si ispirino ad un comune progetto
educativo**



**Far acquisire consapevolezza alle
educatrici degli elementi che sono alla base
di un servizio educativo**



**Potenziare le azioni che tendano al
miglioramento continuo**

**L'applicazione del Nuovo sistema di rilevazione
della qualità della Regione Toscana
Gli obiettivi**



**Fare in modo che i servizi della cooperativa
si ispirino ad un comune progetto
educativo**



**Far acquisire consapevolezza alle
educatrici degli elementi che sono alla base
di un servizio educativo**



**Potenziare le azioni che tendano al
miglioramento continuo**

L'applicazione del Nuovo sistema di rilevazione della qualità della Regione Toscana Le fasi del progetto

Illustrazione da parte dei docenti e ricercatori dell'Università degli studi di Firenze del Manuale della Regione Toscana nelle dimensione oggetto di misurazione:
Risorse umane - Aspetti organizzativi - Relazione con gli attori del sistema – Stile educativo - Aspetti strutturali



Osservazioni (due intere giornate) all'interno dei servizi seguendo criteri di valutazione rintracciabili all'interno del Manuale da parte di valutatori esterni (studenti della Facoltà di Scienze dell'educazione) e raccolta delle informazioni più tecniche e amministrative attraverso l'ausilio di una intervista somministrata ai dirigenti



L'ultima fase del progetto prevede un momento di restituzione dei dati attraverso la realizzazione di una giornata di studio, alla quale saranno invitate tutte le figure che a vario titolo sono coinvolte nella gestione dei servizi e nel presente progetto.



Restituzione dei report nei gruppi di lavoro dei singoli servizi e condivisione dei dati con i referenti delle Amministrazioni Comunali



Analisi dei risultati e alla stesura dei report e restituzione dei dati complessivi nel gruppo dei referenti

L'applicazione del Nuovo sistema di rilevazione della qualità della Regione Toscana

I soggetti coinvolti

Servizi

- 25 Nidi d'infanzia
- 9 centri gioco educativi

Personale della Cooperativa

- 32 educatori (referenti)
- 5 coordinatori
-

Studenti

- 12 studenti

Comuni

- 20 comuni
- Istituto degli Innocenti

Facoltà di Scienze dell'educazione

- Prof Catarsi
- 4 assegniste di ricerca

La metodologia: partecipazione e condivisione

- Incontri formativi
- Restituzione nei gruppi di lavoro
- Validazione degli strumenti nei servizi
- Formazione
- Scambi tra i servizi
- Condivisione del progetto educativo