



Regione Toscana
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità



Istituto
degli
Innocenti



L'APPROCCIO TOSCANO ALL'EDUCAZIONE DELLA PRIMA INFANZIA

VERSO LA PROSPETTIVA 0/6

5 e 6 dicembre 2011
Firenze, Istituto degli Innocenti



LINEE GUIDA E FORMAZIONE IN SERVIZIO

**Strumenti e metodi di lavoro per garantire la qualità
della rete dei servizi educativi alla prima infanzia del
Comune di Firenze**

Patrizia Butelli

Responsabile P.O. Coordinamento pedagogico Servizi alla prima infanzia
del Comune di Firenze

La rete dei Servizi educativi alla prima infanzia del Comune di Firenze comprende 124 strutture educative così suddivise

| | Servizi a gestione diretta | Servizi convenzionati | Servizi in appalto a soggetti del privato sociale | Servizi aziendali convenzionati | Servizi privati autorizzati | TOTALE |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------------|---|---------------------------------|-----------------------------|------------|
| Centri gioco educativi | 2 | 6 | 5 | | 7 | 20 |
| Nidi d'infanzia | 34 | 12 | 4 | 2 | 35 | 87 |
| Sezioni primavera | | 1 | 2 | | | 3 |
| Servizi domiciliari | | 3 | | | 11 | 14 |
| TOTALE | 36 | 22 | 11 | 2 | 53 | 124 |

La rete dei Servizi educativi alla prima infanzia del Comune di Firenze comprende dal 2001 altre opportunità educative

Elenco baby-sitter qualificate

Verde+

(dal apertura nel periodo estivo dei giardini di alcuni Nidi d'infanzia alle famiglie con bambini da 0 a 6 anni)

Spazio libro

(biblioteca per bambini fino a 6 anni, accompagnati da adulti familiari)

Strumenti per garantire la qualità della rete dei servizi educativi alla prima infanzia del Comune di Firenze

Regolamento per l'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi privati e del privato sociale

Rivista Firenze per le bambine e per i bambini

Sito web www.comune.fi.it/asilinido

Le rilevanzioni della qualità percepita ed erogata

Linee guida e Approfondimenti

Formazione in servizio

Linee guida

Rappresentano la cornice di riferimento di carattere pedagogico per tutti i servizi alla prima infanzia presenti nel territorio cittadino

- **definiscono il modello educativo che sottende il lavoro nei servizi**
- **stabiliscono i principi e gli indirizzi ai quali i gruppi di lavoro devono fare riferimento per la progettazione**
- **permettono un consolidamento dei principi pedagogici di tutti i servizi della rete mantenendo alta la qualità educativa**

Linee guida per i Servizi educativi alla prima infanzia del Comune di Firenze
edizioni Junior, Azzano S. Paolo (BG), 2008

Linee guida

I capitoli:

- i servizi educativi come sistema di relazioni
- l'ambientamento
- il contesto
- il lavoro educativo
- la professionalità
- la continuità educativa
- il coordinamento pedagogico
- la qualità

- l'autorizzazione al funzionamento
- l'accreditamento
- il convenzionamento

www.comune.fi.it/asilinido

La formazione in servizio

I processi formativi realizzati hanno accompagnato e reso possibile l'evoluzione dei Servizi educativi alla prima infanzia fiorentini.

Negli ultimi 10 anni i percorsi formativi sono stati finalizzati a promuovere in tutti gli operatori le competenze professionali necessarie per la gestione di una realtà educativa sempre più complessa, sia sul versante interno, sia sul versante esterno.

Le professionalità educative nel cambiamento. La formazione come opportunità di sviluppo nell'esperienza dei servizi alla prima infanzia del Comune di Firenze, edizioni Junior, Azzano S. Paolo (BG), 2009

La formazione in servizio

Sono stati realizzati interventi formativi triennali che favorissero nel personale che opera nei servizi lo sviluppo di competenze professionali specifiche e di competenze a-specifiche.

Il primo percorso formativo 1999-2002

Educare nel cambiamento. La risposta educativa ai bisogni di una società multiculturale e multi temporale.

Il secondo percorso formativo 2003 -2006

Comunicazione e lavoro di squadra per il servizio alle famiglie.

La formazione in servizio

Rilevazione del fabbisogno formativo (2009)

450 operatori coinvolti

Sono aumentate le azioni formative volte all'approfondimento

- **sui contenuti** del lavoro educativo (espressi nelle *Linee guida*)
- **sui ruoli** (interventi mirati allo sviluppo di competenze di specifiche figure professionali).

Un racconto al futuro. La rilevazione dei bisogni formativi del personale dei servizi alla prima infanzia del Comune di Firenze, tipografia comunale, 2009.

La formazione in servizio

Offerta formativa diretta a potenziare la condivisione delle esperienze all'interno dei gruppi di lavoro attraverso:

- **incontri dedicati** alla divulgazione di conoscenze, competenze acquisite in formazione dai singoli operatori, agli altri membri del gruppo
 - **i referenti**, educatori che partecipano a progetti e percorsi formativi in rappresentanza del gruppo di lavoro
 - **laboratori**, condotti da educatori, quali occasioni di scambio e confronto di *buone pratiche* tra figure professionali afferenti a diversi servizi.
-

La formazione in servizio

Oggi viene favorita una modalità di formazione che si avvale delle risorse interne come fonte di conoscenza e di comunicazione di un *saper fare* al nido sempre più definito e articolato.

La formazione deve anche offrire metodologie condivise e riferimenti omogenei finalizzati a promuovere un linguaggio comune con cui analizzare i bisogni e formulare proposte di miglioramento.

È importante attivare il maggior numero possibile di canali di comunicazione per giungere alla condivisione degli obiettivi e delle *Linee guida* del servizio.

In questi ultimi anni l'offerta formativa è stata principalmente orientata alla realizzazione di **strumenti di Approfondimento Linee guida**.

Approfondimenti *Linee guida*

I percorsi di approfondimento già realizzati sono

Linee guida AMBIENTAMENTO

Linee guida DOCUMENTAZIONE

Linee guida BAMBINI E NATURA

È in fase di realizzazione

Linee guida PROGETTARE NEI SERVIZI EDUCATIVI ALLA PRIMA INFANZIA:
*Progetto educativo, Programmazione delle esperienze, Verifica e Valutazione
delle esperienze.*

In futuro saranno approfonditi altri argomenti, secondo i bisogni e l'interesse dei servizi.

*Linee guida dei Servizi educativi alla prima infanzia del Comune di Firenze, Approfondimenti
AMBIENTAMENTO*, edizioni Junior, Azzano S. Paolo (BG), 2008.

*Linee guida dei Servizi educativi alla prima infanzia del Comune di Firenze, Approfondimenti
DOCUMENTAZIONE*, edizioni Junior, Azzano S. Paolo (BG), 2009.

Shede di monitoraggio Approfondimenti *Linee guida*

Per ogni approfondimento *Linee guida* è stata elaborata da parte del Coordinamento pedagogico una specifica scheda monitoraggio per verificarne e valutarne l'attuazione in ogni servizio.

Hanno contribuito alla realizzazione delle diverse schede di monitoraggio alcune educatrici in rappresentanza dei gruppi di lavoro.

Le *Linee guida*, insieme alle schede di monitoraggio, costituiscono un vero e proprio strumento di lavoro che aiuta ciascun gruppo a dare un senso al proprio operato e a perseguire obiettivi condivisi all'interno della rete dei servizi cittadini.

Qualità della rete dei servizi

Nella storia degli ultimi 10 anni di promozione della rete dei servizi educativi alla prima infanzia del Comune di Firenze emergono interrelazioni tra **Qualità**, *Linee guida* e **Interventi formativi** che orientano e sostengono la progettualità e le risorse di tutto il Sistema dei Servizi.

La qualità del servizio si è sviluppata anche attraverso periodiche rilevazioni (dal 1999 al 2010) volte a misurare la **qualità percepita** e la **qualità erogata**.

Conclusioni

I risultati comparati delle *rilevazioni della qualità* effettuate nel corso degli anni registrano, non solo una tenuta nel tempo del livello della qualità di tutta la rete dei servizi alla prima infanzia del territorio, ma anche un loro innalzamento, dimostrando come la complessità può rappresentare anche una ricchezza.
