





### **Il contesto**

La Regione Toscana e l'Istituto degli Innocenti hanno deciso di investire in un percorso di valorizzazione e sistematizzazione del sistema conoscitivo sulla condizione dell'infanzia e dell'adolescenza assicurata dal Centro Regionale - Osservatorio sui minori, per renderlo maggiormente funzionale alle azioni di monitoraggio e programmazione delle politiche regionali in ambito minorile.

***Finalità generale del progetto è sviluppare un modello di rappresentazione coordinata dei fenomeni e delle risposte ai bisogni sociali, socio-educativi e socio-sanitari, a livello zonale, basata su una rilevazione dei dati strutturale e sistematica, funzionale al governo strategico della rete dei servizi e perciò in grado di fornire un quadro unitario che metta insieme bisogno, epidemiologia, risorse, risposte.***

Il progetto si inserisce nel quadro degli indirizzi e degli obiettivi di lavoro individuati dall'Accordo di collaborazione triennale fra Regione Toscana e Istituto degli Innocenti di cui alla delibera di GR n. 479/2016 e, in particolare, è un'attività che concorre al raggiungimento dell'Obiettivo 1: *sviluppare, integrare e sistematizzare la conoscenza sui bisogni e sul sistema regionale di offerta di servizi, progettualità e metodologie di lavoro sociale per bambini e ragazzi in Toscana, anche a livello zonale, con particolare riferimento all'area della prevenzione.*

Il progetto si propone di valorizzare il ricco patrimonio conoscitivo disponibile al CR ai fini dell'azione di programmazione e valutazione degli interventi, con i seguenti **obiettivi specifici**:

- sviluppare un modello di rappresentazione sintetica della situazione a livello di zona distretto (profilo di zona) con riferimento ai principali fenomeni/bisogni e dell'offerta dei servizi per l'infanzia, l'adolescenza e le famiglie, sia con riferimento all'area della tutela che della promozione e prevenzione;
- migliorare il livello di capacità di risposta informativa dei servizi territoriali con particolare riferimento all'area degli interventi per la promozione;
- incrementare la conoscenza dell'organizzazione territoriale dei servizi e degli interventi per la famiglia e i minori;
- confrontare attraverso indici quantitativi e qualitativi i sistemi territoriali di risposta, così da individuare potenzialità e criticità dell'assetto attuale;
- condividere con i territori lo sviluppo del sistema di raccolta dati e monitoraggio e fornire nuovi strumenti a supporto della programmazione territoriale.

Il modello mette a disposizione delle zone distretto una struttura informativa di supporto ai processi di valutazione e di analisi del rapporto tra bisogni e risposta del sistema di offerta di servizi utilizzando la capacità descrittiva propria delle rilevazioni disponibili in un'ottica interpretativa che sia funzionale all'emersione delle priorità di intervento e al supporto delle scelte programmatiche regionali, tutto ciò in una rinnovata prospettiva di attenzione non solo agli interventi di contrasto al disagio ma anche di prevenzione e di promozione del benessere dei minori e delle loro famiglie.

Il modello di rappresentazione zonale è strutturato in larga parte sui dati derivanti dai flussi informativi gestiti direttamente dal CR. In particolar modo si fa riferimento all'attività di monitoraggio annuale sugli interventi per bambini e ragazzi in famiglia e fuori famiglia realizzata con le zone distretto e alla ricerca campionaria realizzata con la collaborazione delle scuole e dell'Ufficio scolastico regionale.

Per completare la batteria degli indicatori sono state inoltre utilizzate altre fonti regionali, tra queste, il Sistema Informativo Scolastico Regionale (SISR) e il Sistema Informativo Regionale Infanzia (SIRIA), dedicato ai servizi educativi per la prima infanzia), nonché quanto messo a disposizione dal gruppo di lavoro regionale, composto da MES, ARS, Osservatorio sociale regionale e Centro Regionale, a supporto della programmazione regionale delle zone distretto.

Il modello prevede di fornire, con riferimento a ogni zona distretto, un quadro articolato nei seguenti ambiti di approfondimento:

A. Quadro di sintesi del contesto zonale;

B. Le condizioni della popolazione di 0-17 anni, in termini sociodemografici ed epidemiologici;

C. La capacità di risposta dei servizi

D. Rappresentazione unitaria

E. Approfondimento sul sistema dell'offerta di servizi sociali

F. Descrizione degli indicatori

### **Letture degli indicatori**

Le tavole riportate nelle sezioni successive presentano in riga i singoli indicatori e in colonna i valori associati. In particolare per ogni indicatore è stato riportato: il valore dell'indicatore nell'ultimo anno disponibile per la zona distretto interessata, la variazione percentuale dello stesso indicatore nell'ultimo triennio disponibile con una freccia che ne evidenzia il trend positivo o negativo, il valore dell'indicatore a livello regionale, il valore dell'indicatore nelle tre aree vaste evidenziando l'area vasta di appartenenza della zona distretto interessata. Inoltre, affiancato al valore dell'indicatore per zona distretto è riportato un indicatore di posizione (un cerchio) che indica se lo stesso valore si trova più o meno vicino al valore mediano regionale. Nel caso di cerchio bianco il valore dell'indicatore è "vicino" al valore mediano regionale e cioè tra le 8 zone distretto più vicine al valore mediano, il cerchio grigio invece indica la "lontananza" dallo stesso valore regionale e cioè tra le 18 zone distretto più lontane dal valore mediano.

### **I radar e la rappresentazione grafica di risultato**

Uno dei punti chiave del modello di rappresentazione zonale è dato dalla possibilità di avere a disposizione strumenti per l'autovalutazione e la valutazione dei fenomeni e delle risposte ai bisogni sociali osservati su ogni territorio. Ciò è possibile solo attraverso una lettura congiunta degli indicatori selezionati e una rappresentazione grafica diretta e intuitiva come quella fornita dai grafici a radar e dalle mappe di risultato. Nei grafici radar gli indicatori sociodemografici ed epidemiologici e quelli sulla capacità di risposta dei servizi, ai quali è già stata assegnata nei passaggi precedenti una "direzione" di costo o beneficio dandone quindi connotazione positiva o negativa, sono stati normalizzati tra il valore zero (estremamente negativo) e il valore uno (estremamente positivo). Ciò ha permesso di restituire a ogni zona distretto una visione globale degli indicatori dove sono stati riportati, al fine di facilitarne ulteriormente la comprensione, anche i valori medi regionali e il valore della precedente annualità. È importante sottolineare i seguenti punti: gli indicatori di costo sono stati opportunamente "girati" in modo tale da leggerli convenzionalmente come quelli di beneficio, e quindi dal valore zero (minimo) al valore uno (massimo); la lettura degli indicatori è unica per tutti, il valore ottimale dell'indicatore è quello che più si avvicina a 1 ed è quindi collocato sul bordo del radar; più grande è l'area coperta dall'unione dei punti sul radar e maggiore è il risultato ottenuto. A partire da questa edizione, ai radar si affianca un'ulteriore rappresentazione unitaria degli indicatori che prende spunto da quanto già esistente in Regione a proposito di valutazione dei livelli di performance in ambito sanitario, che lega il valore degli stessi indicatori già presenti nel radar all'andamento temporale.

Gli indicatori – a esclusione di quelli ricavati dalla ricerca campionaria per i quali non esiste a oggi la possibilità di avere un confronto temporale che sarà comunque disponibile dal prossimo anno – sono rappresentati in due diverse mappe a seconda della loro tipologia di "costo" o di "beneficio", su ogni mappa, allo scopo di avere un valore di riferimento, è stato assegnato arbitrariamente il valore centrale sulla scala 0-1. Questa operazione ha permesso di dividere la mappa in quattro quadranti sulla base dei quali impostare le analisi di risultato.

Gli **indicatori di beneficio** sono stati normalizzati tra il valore 0 (estremamente negativo) e il valore 1 (estremamente positivo). Sulla mappa la situazione ideale è rappresentata dal quadrante in alto a destra dove oltre a valori più alti tra quelli registrati in regione nelle diverse zone distretto si ha contestualmente un aumento del fenomeno. Il quadrante in basso a destra, invece, descrive un valore più alto tra quelli registrati tra gli ambiti ma che peggiora rispetto al confronto temporale. Il quadrante in alto a sinistra descrive un indicatore che migliora rispetto al confronto temporale ma che tuttavia ha un valore medio basso rispetto a quanto invece registrato negli altri ambiti toscani. La situazione peggiore, invece, è

rappresentata dal quadrante in basso a sinistra con un valore dell'indicatore mediamente più basso del contesto regionale e anche in diminuzione nel tempo.

Gli **indicatori di costo** sono invece stati normalizzati tra il valore 0 (estremamente positivo) e il valore 1 (estremamente negativo). In questo caso la lettura della mappa è da interpretare in tutt'altro modo rispetto a prima. La situazione ideale è rappresentata dal quadrante in basso a sinistra dove, oltre a valori più bassi tra quelli registrati in regione nelle zone distretto, si ha contestualmente una diminuzione del fenomeno. Nel quadrante in alto a sinistra l'indicatore presenta un valore tra i più bassi di quelli registrati tra gli ambiti ma nell'ultimo periodo è comunque aumentato. Il quadrante in basso a destra invece descrive un valore più alto tra quelli registrati in regione ma che tende a diminuire (quindi a migliorare) rispetto al confronto temporale. La situazione peggiore invece è rappresentata dal quadrante in alto a destra con un valore dell'indicatore mediamente più alto del contesto regionale che è anche in aumento nel tempo.

In sostanza, in una situazione ideale ci si aspetta di trovare una “nuvola” di indicatori di beneficio nel quadrante in alto a destra nella mappa che li rappresenta e una “nuvola” di indicatori di costo nel quadrante in basso a sinistra sempre della relativa mappa.

## A. Quadro di sintesi del contesto zonale

### CARATTERISTICHE SOCIALI E DEMOGRAFICHE – Indicatori socio-demografici (anno 2017)

INDICATORE		Dato zonale	Dato zonale (var % 2015-2017)	Regione	Area Vasta Toscana Centro	Area Vasta Toscana Nord- Ovest	Area Vasta Toscana Sud-Est
Incidenza percentuale di residenti 0-17 anni sul totale dei residenti	●	14,0%	↓ -0,2%	15,2%	15,8%	14,7%	14,8%
Indice di vecchiaia	●	242,7	↑ 3,1%	198,6	186,3	208,3	209,3
Incidenza percentuale di 0-17enni residenti stranieri sul totale dei residenti della stessa età	●	15,2%	↓ -8,1%	14,3%	17,6%	10,4%	13,6%
Tasso annuo di presa in carico degli stranieri 0-17 anni <sup>(a)</sup>	○	13,7	↓ -7,9%	19,5	22,9	18,7	13,6
Incidenza percentuale di stranieri nelle scuole	●	17,0%	↑ 3,7%	13,7%	16,4%	9,7%	14,2%
Tasso di natalità <sup>(b)</sup>		6,7	n.d.	7,0	7,3	6,7	6,8
Percentuale di nati vivi gravemente sottopeso <sup>(c)</sup>		0,7%	n.d.	0,9%	0,9%	1,0%	1,0%

(a) La variazione percentuale è calcolata tra il 2016 e il 2017

(b) Il dato fa riferimento all'anno 2016

(c) Il dato fa riferimento al triennio 2014/2016

n.d.= dato non disponibile

## CARATTERISTICHE SOCIALI E DEMOGRAFICHE – Indicatori socio-economici generali (anno 2017)

INDICATORE		Dato zonale	Dato zonale (var % 2015-2017)	Regione	Area Vasta Toscana Centro	Area Vasta Toscana Nord- Ovest	Area Vasta Toscana Sud-Est
Percentuale di residenti in aree ad alta deprivazione	○	18,3%	↓ -3,5%	20,4%	19,1%	22,0%	20,7%
Reddito imponibile medio (in Euro) <sup>(a)</sup>	●	17.984,69	↑ 3,1%	20.583,47	21.269,6	20.411,81	19.519,97
Tasso grezzo di disoccupazione	○	20,6%	↓ -14,4%	21,1%	18,4%	24,3%	21,1%
Tasso di famiglie che chiedono integrazione canoni di locazione	○	10,2	↓ -18,2%	10,3	8,0	12,8	10,6

(a) i dati fanno riferimento all'anno 2016 e la variazione percentuale è calcolata tra il 2014 e il 2016













## IL SISTEMA DEI SERVIZI E LE RISORSE – Indicatori di presa in carico (anno 2017)

INDICATORE		Dato zonale	Dato zonale (var % 2016-2017)	Regione	Area Vasta Toscana Centro	Area Vasta Toscana Nord- Ovest	Area Vasta Toscana Sud-Est
Tasso di 0-17enni per i quali è aperta la cartella sociale	●	56,1	↑ 5,8%	54,2	57,4	58,8	40,5
Tasso annuo di presa in carico da parte del servizio sociale territoriale degli 0-17enni	●	49,3	↓ -1,0%	48,6	52,9	51,2	36,0
Incidenza degli stranieri di 0-17 anni presi in carico	●	27,7%	↓ -7,3%	39,2%	42,3%	35,5%	37,6%
Tasso annuo di presa in carico dei minori stranieri non accompagnati su 0-17enni residenti	●	0,1	n.d.	2,1	3,5	1,1	0,9
Incidenza percentuale degli 0-17enni presenti da più di 48 mesi in struttura residenziale sul totale dei presenti	●	50,0%	↓ -20,0%	7,8%	8,8%	4,8%	10,4%

n.d.= dato non disponibile



**B. Le condizioni della popolazione di 0-17 anni, in termini sociodemografici ed epidemiologici (anno 2015)**

SOTTODOMINIO	Codice Indicatore	INDICATORE	Dato zonale	Dato zonale (var % 2015-2017)	Regione	Area Vasta Toscana Centro	Area Vasta Toscana Nord-	Area Vasta Toscana Sud-Est
Relazioni e legami	Rel1 (beneficio)	Soddisfazione complessiva nei rapporti con i genitori dei ragazzi di 11-17 anni	 56,5%	n.d.	57,3%	56,6%	58,5%	59,3%
	Rel2 (beneficio)	Ragazzi di 11-17 anni che dichiarano di avere un buon livello di socialità	 79,1%	n.d.	73,2%	73,1%	73,1%	73,7%
	Rel3 (beneficio)	Ragazzi di 11-17 anni che frequentano associazioni o gruppi	 25,2%	n.d.	18,3%	19,1%	18,3%	18,6%
Povertà e deprivazione	Pov1 (costo)	Indicatore sintetico di deprivazione materiale e culturale	 10,0%	n.d.	9,3%	9,0%	10,0%	8,8%
Salute e benessere	Sal1 (beneficio)	Ragazzi di 11-17 anni che dichiarano di praticare sport in maniera continuativa	 58,9%	n.d.	56,1%	57,0%	55,4%	55,6%
	Sal2 (costo)	Ragazzi di 11-17 anni che dichiarano di commettere atti di violenza e bullismo a scuola	 5,9%	n.d.	5,2%	4,7%	5,3%	6,0%
	Sal3 (costo)	Ragazzi di 15-17 anni secondo il consumo di alcune bevande	 55,4%	n.d.	37,1%	39,6%	35,7%	34,6%
	Sal4 (costo)	Ragazzi di 15-17 anni secondo il consumo di alcune sostanze	 3,6%	n.d.	10,2%	11,4%	9,5%	8,9%
Educazione e inclusione scolastica	Edu1 (beneficio)	Incidenza alunni disabili sul totale degli alunni <sup>(a)(b)</sup>	 2,4%	 -19,0%	2,9%	2,8%	3,0%	2,7%
	Edu2 (costo)	Incidenza alunni con esito negativo alla scuola secondaria di I e II grado <sup>(a)</sup>	 6,9%	 -1,9%	8,2%	8,7%	8,0%	7,4%

(a) Il dato fa riferimento all'anno scolastico 2016/2017

(b) La variazione percentuale è calcolata con l'anno scolastico precedente

n.d.=dato non disponibile

**C. La capacità di risposta dei servizi (anno 2017)**

SOTTODOMINIO	Codice Indicatore	INDICATORE		Dato zonale	Dato zonale (var % 2016-2017)	Regione	Area Vasta Toscana Centro	Area Vasta Toscana Nord-Ovest	Area Vasta Toscana Sud-Est
Servizi educativi e scolastici	Sed1 (beneficio)	Tasso di copertura servizi educativi per la prima infanzia (Indicatore di Lisbona) <sup>(a)</sup>	●	28,9%	↑ 0,5%	36,8%	37,0%	31,5%	32,0%
	Sed2 (beneficio)	Tasso di copertura scuole dell'infanzia (3-5 anni)	●	100,0%	↑ 11,2%	97,9%	96,9%	98,7%	98,7%
Servizi sociali	Soc1 (costo)	Tasso annuo di presa in carico per violenza assistita in famiglia su 0-17enni residenti	●	1,5	↑ 102,8%	2,9	3,0	3,2	2,1
	Soc2 (costo)	Tasso annuo di presa in carico per maltrattamento in famiglia su 0-17enni residenti	●	2,1	↑ 89,9%	5,3	5,8	5,9	3,5
	Soc3 (beneficio)	Tasso di presa in carico dei bambini sotto i due anni che hanno usufruito di interventi di sostegno educativo nelle fasi successive alla nascita	●	2,5	↓ -56,0%	7,3	4,8	9,1	9,9
	Soc4 (beneficio)	Tasso di presa in carico nel periodo prenatale, di singoli o coppie, per la prevenzione di eventuali situazioni di disagio/fragilità	●	0,3	↓ -39,9%	0,3	0,1	0,4	0,5
	Soc5 (costo)	Tasso di presa in carico per interventi di assistenza domiciliare socio assistenziale	●	2,4	↓ -22,5%	1,5	0,5	1,4	3,6
	Soc6 (beneficio)	Tasso di presa in carico per interventi di sostegno socio educativo domiciliare	●	8,0	↑ 26,0%	7,0	7,4	6,5	7,0

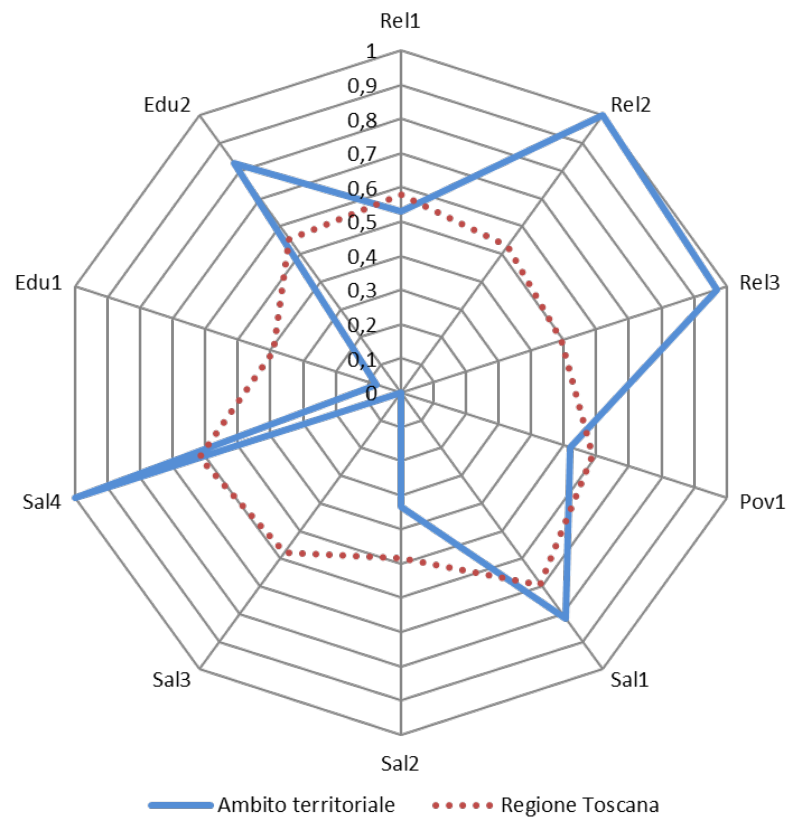
(a) La variazione percentuale è calcolata rispetto all'anno scolastico 2015/2016

**La capacità di risposta dei servizi (continua)**

SOTTODOMINIO	Codice Indicatore	INDICATORE		Dato zonale	Dato zonale (var % 2016-2017)	Regione	Area Vasta Toscana Centro	Area Vasta Toscana Nord-Ovest	Area Vasta Toscana Sud-Est
Servizi sociali	Soc7 (costo)	Tasso di presa in carico per interventi di assistenza economica	○	28,4	↑ 27,8%	24,3	21,8	19,2	36,3
	Soc8 (costo)	Tasso di presa in carico per interventi di sostegno socio educativo scolastico	●	1,5	↓ -36,4%	4,6	5,3	4,4	3,3
	Soc9 (beneficio)	Tasso annuo di minori in affidamento familiare al netto dei MSNA	●	1,6	↓ -12,2%	2,1	2,3	2,2	1,6
	Soc10 (costo)	Tasso annuo di minori accolti in struttura residenziale per minori al netto dei MSNA	●	0,8	↓ -25,7%	1,3	1,2	1,5	1,4
	Soc11 (costo)	Incidenza percentuale degli affidamenti sopra i 48 mesi di 0-17enni sul totale affidamenti (al 31/12)	○	41,2%	↑ 11,8%	42,0%	40,0%	46,3%	36,6%
	Soc12 (beneficio)	Rapporto tra 0-17enni in affidamento familiare e accolti in struttura residenziale (al 31/12) al netto dei MSNA	○	2,1	↓ -10,5%	1,9	2,3	1,8	1,3
	Soc13 (costo)	Incidenza percentuale dei minori affidati e collocati in famiglie fuori regione	●	0,0%	↓ -100,0%	3,3%	3,4%	4,6%	0,0%
	Soc14 (costo)	Incidenza percentuale dei minori collocati in strutture residenziali fuori regione	●	0,0%	↑ 0,0%	10,5%	13,2%	11,3%	3,5%
	Soc15 (costo)	Incidenza percentuale dei MSNA sul totale degli accolti in struttura residenziale	●	0,0%	↑ 0,0%	36,9%	45,8%	32,8%	23,7%

## D. Rappresentazione unitaria

### Le condizioni della popolazione di 0-17 anni in termini sociodemografici ed epidemiologici

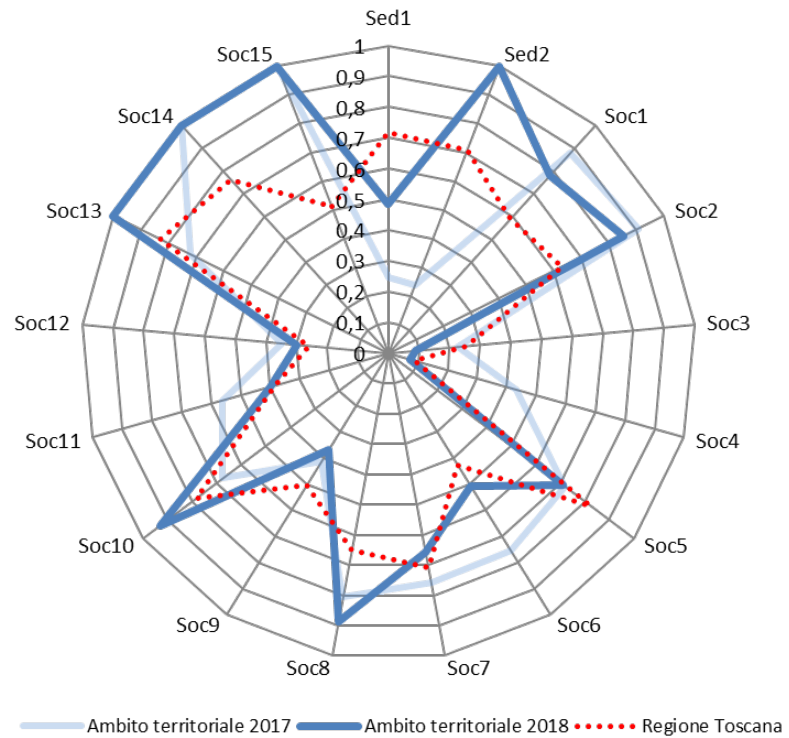


*Indice dei valori medi AMIATA SENESE E VAL D'ORCIA – VAL DI CHIANA SENESE passata annualità = 0,652*

*Indice dei valori medi AMIATA SENESE E VAL D'ORCIA – VAL DI CHIANA SENESE = 0,607*

***Indice dei valori medi regionale = 0,551***

La capacità di risposta dei servizi



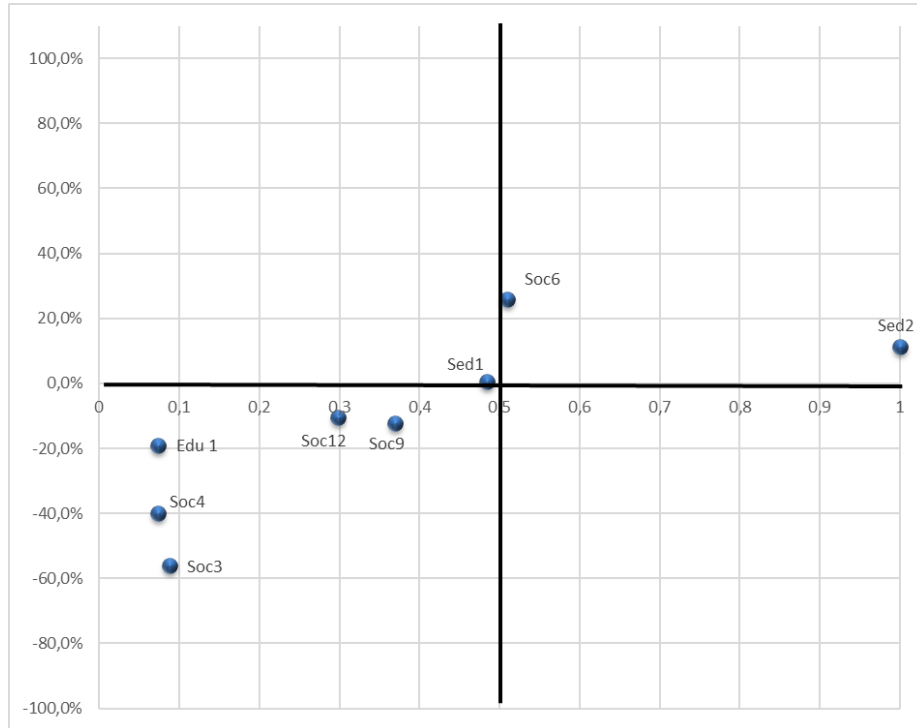
*Indice dei valori medi AMIATA SENESE E VAL D'ORCIA – VAL DI CHIANA SENESE passata annualità = 0,629*

*Indice dei valori medi AMIATA SENESE E VAL D'ORCIA – VAL DI CHIANA SENESE = 0,650*

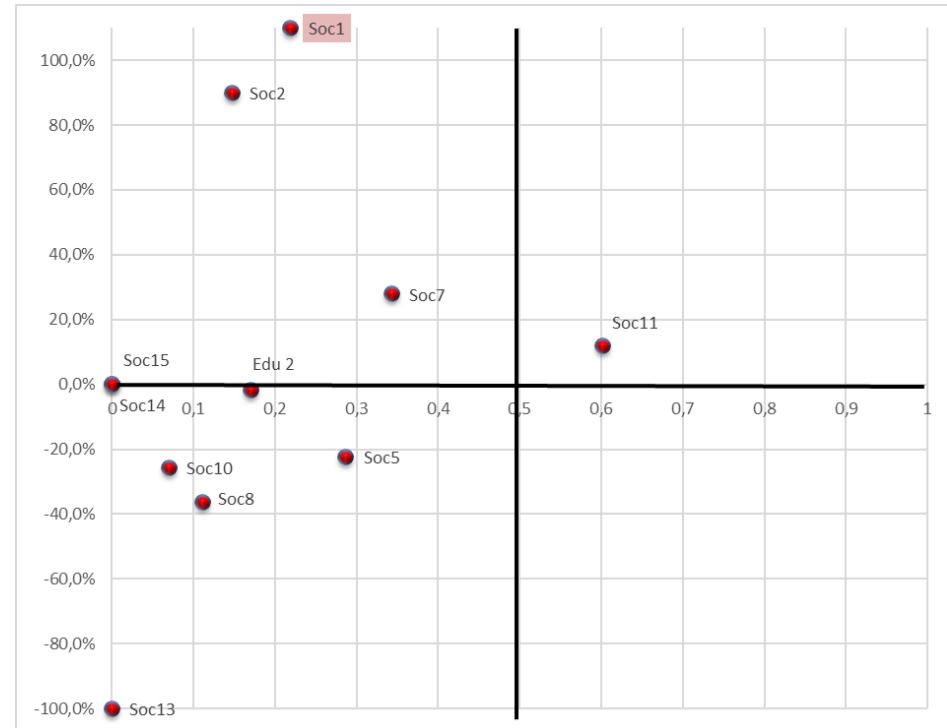
*Indice dei valori medi regionale = 0,567*

## Rappresentazione grafica di risultato

### Indicatori di beneficio



### Indicatori di costo



Per esigenze di rappresentazione grafica gli indicatori con variazioni percentuali che superano il 100% sono stati convenzionalmente collocati appena al di sopra della linea del valore 100% sull'asse verticale. Allo scopo di renderli riconoscibili è stata comunque evidenziata l'etichetta. Ciò non restituisce l'esatta disposizione dell'indicatore ma consente una sua collocazione nei due quadranti superiori dei grafici. Si rimanda alla lettura delle tavole per l'esatto valore della variazione percentuale.

## E. Approfondimento sul sistema dell'offerta di servizi sociali

### Val di Chiana Senese

#### Assetto istituzionale/ Sistema di governance

Comuni	10	Cetona, Chianciano Terme, Chiusi, Montepulciano, Pienza, San Casciano dei Bagni, Sarteano, Sinalunga, Torrita di Siena, Trequanda
Enti di secondo livello presenti nel territorio	2	Società della salute e Unione dei Comuni Valdichiana Senese
Enti competenti per area minori e famiglia	11	Comuni e Società della Salute

#### Sistema di offerta area minori e famiglia

<i>Servizio</i>	<i>Copertura territoriale</i>	<i>Ente titolare</i>	<i>Gestione</i>	<i>Modalità attuazione</i>
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Zonale	Non indicato	Non indicato	Dato non disponibile
Servizio sociale professionale	Zonale	Non indicato	Non indicato	Dato non disponibile
Pronto intervento sociale	Non presente			
Servizio di mediazione familiare	Zonale	Società della Salute	Diretta	Dato non disponibile
Interventi di supporto alla famiglia	Zonale	Società della Salute	Diretta	Dato non disponibile
Ludoteche	Parziale	Comuni singoli	Privata	Dato non disponibile
Centri per le famiglie	Non presente			
Altre attività ricreative di socializzazione	Parziale	Comuni	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Servizi di mediazione culturale	Non presente			
Sostegno socio educativo domiciliare	Zonale	Società della Salute	Delegata	Dato non disponibile
Assistenza domiciliare socio assistenziale	Zonale	Dato non disponibile	Delegata	Appalto
Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari (A.D.I.)	Zonale	Dato non disponibile	Delegata	Appalto
Interventi di assistenza economica	Zonale	Società della Salute	Diretta	Dato non disponibile
Sostegno socio educativo scolastico	Zonale	Comuni	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Sostegno socio educativo territoriale	Zonale	Dato non disponibile	Dato non disponibile	Dato non disponibile

## **Amiata Val d'Orcia**

### **Assetto istituzionale/ Sistema di governance**

Comuni	6	Abbadia San Salvatore, Castiglione d'Orcia, Montalcino, Piancastagnaio, Radicofani, San Quirico d'Orcia
Enti di secondo livello presenti nel territorio	1	Unione dei comuni Amiata Val d'Orcia (5)
Enti competenti per area minori e famiglia	7	Comuni e Azienda Sanitaria Toscana Sud Est

### **Sistema di offerta area minori e famiglia**

<i>Servizio</i>	<i>Copertura territoriale</i>	<i>Ente titolare</i>	<i>Gestione</i>	<i>Modalità attuazione</i>
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Zonale	Comuni	Delegata	Diretta
Servizio sociale professionale	Zonale	Comuni e Az. Usl	Delegata	Diretta
Pronto intervento sociale	Zonale	Comuni	Convenzione	Diretta
Servizio di mediazione familiare	Zonale	Az. Usl	Diretta	Diretta
Interventi di supporto alla famiglia	Zonale	Comuni e Az. Usl	Convenzione	Diretta
Ludoteche	Non presente			
Centri per le famiglie	Non presente			
Altre attività ricreative di socializzazione	Zonale	Comuni	Diretta	Dato non disponibile
Servizi di mediazione culturale	Non presente			
Sostegno socio educativo domiciliare	Zonale	Comuni	Convenzione	Appalto
Assistenza domiciliare socio assistenziale	Zonale	Comuni e Az. Usl	Diretta	Diretta e Mista
Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari (A.D.I.)	Zonale	Comuni e Az. Usl	Convenzione	Diretta e Appalto
Interventi di assistenza economica	Zonale	Comuni	Delegata	Diretta
Sostegno socio educativo scolastico	Dato non disponibile	Dato non disponibile	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Sostegno socio educativo territoriale	Zonale	Comuni	Convenzione	Diretta e Appalto



## F. Descrizione degli indicatori

### CARATTERISTICHE SOCIALI E DEMOGRAFICHE – Indicatori socio-demografici

- **Incidenza percentuale di residenti 0-17 anni sul totale dei residenti**  
Numeratore: Popolazione residente 0-17 anni Denominatore: Popolazione totale residente  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Istat  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Indice di vecchiaia**  
Numeratore: Popolazione residente 65 e più anni Denominatore: Popolazione residente 0-14 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Istat  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Incidenza percentuale di 0-17enni residenti stranieri sul totale dei residenti della stessa età**  
Numeratore: Popolazione residente straniera 0-17 anni Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Istat  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Tasso annuo di presa in carico degli stranieri di 0-17 anni**  
Numeratore: Stranieri presi in carico dai servizi sociali territoriali (al 31/12 + conclusi nell'anno)  
Denominatore: Popolazione residente straniera 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte ed elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Incidenza percentuale degli stranieri nelle scuole**  
Numeratore: Studenti stranieri iscritti alle scuole primarie e secondarie nell'anno  
Denominatore: Totale studenti iscritti alle scuole primarie e secondarie nell'anno  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Regione Toscana - Osservatorio regionale Educazione e Istruzione  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Tasso di natalità**  
Numeratore: Numero di nuovi nati nell'anno Denominatore: Popolazione residente  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: ARS  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Percentuale di nati vivi gravemente sottopeso**  
Numeratore: Numero di nuovi nati gravemente sottopeso nell'anno Denominatore: Numero di nuovi nati nell'anno  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: periodo 2015-2017 Fonte: ARS  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

### CARATTERISTICHE SOCIALI E DEMOGRAFICHE – Contesto socio economico generale

- **Incidenza residenti in aree alta deprivazione**  
Numeratore: Popolazione residente in zone con indice di deprivazione alto al 1/1 Denominatore: Popolazione residente  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: ARS su dati Istat  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Reddito imponibile medio**  
Numeratore: Ammontare complessivo dei redditi imponibili Denominatore: Numero contribuenti  
Coefficiente moltiplicativo: Anno: 2016 Fonte: Osservatorio sociale regionale toscano su dati Ministero Economia e Finanze  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Tasso grezzo di disoccupazione**  
Numeratore: Numero dei disponibili rilevati ai Centri per l'Impiego Denominatore: Popolazione residente in età attiva (15-64 anni)  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Osservatorio sociale regionale toscano su dati Osservatorio regionale Mercato del Lavoro  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

- **Tasso di famiglie che chiedono integrazione canoni di locazione**  
Numeratore: Numero delle famiglie che chiedono integrazione dei canoni di locazione Denominatore: Numero di famiglie residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 1000 Anno: 2017 Fonte: Comuni e Osservatorio sociale regionale toscano  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

#### IL SISTEMA DEI SERVIZI E LE RISORSE – Indicatori di presa in carico

- **Tasso di 0-17enni per i quali è aperta la cartella sociale**  
Numeratore: Totale 0-17enni per i quali è aperta la cartella sociale al 31/12 Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Tasso annuo di presa a carico da parte del servizio sociale territoriale degli 0-17enni**  
Numeratore: Totale presi in carico dai servizi sociali territoriali (al 31/12 + conclusi nell'anno) Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Incidenza degli stranieri di 0-17 anni presi in carico**  
Numeratore: Totale stranieri presi in carico Denominatore: Totale presi in carico  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Tasso annuo di presa in carico dei minori stranieri non accompagnati su 0-17enni**  
Numeratore: Minori stranieri non accompagnati presi in carico dai servizi sociali territoriali (al 31/12 + conclusi nell'anno)  
Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Incidenza percentuale degli 0-17enni presenti da più di 48 mesi in struttura residenziale sul totale dei presenti (al 31/12)**  
Numeratore: Minori presenti da più di 48 mesi in struttura residenziale Denominatore: Totale presenti in struttura residenziale  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

#### INDICATORI SOCIO DEMOGRAFICI ED EPIDEMIOLOGICI - Relazioni e legami

- **Soddisfazione complessiva nei rapporti con i genitori dei ragazzi di 11-17 anni**  
Numeratore: Ragazzi di 11-17 anni molto soddisfatti dei rapporti con i genitori Denominatore: Ragazzi di 11-17 anni residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2015 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Ragazzi di 11-17 anni che dichiarano di avere un buon livello di socialità**  
Numeratore: Ragazzi di 11-17 anni che dichiarano di avere un buon livello di socialità Denominatore: Ragazzi di 11-17 anni residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2015 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Ragazzi di 11-17 anni che frequentano associazioni o gruppi**  
Numeratore: Ragazzi di 11-17 anni con alta frequenza di associazioni o gruppi Denominatore: Ragazzi di 11-17 anni residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2015 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

#### INDICATORI SOCIO DEMOGRAFICI ED EPIDEMIOLOGICI - Povertà e deprivazione

- **Indicatore sintetico di deprivazione materiale e culturale**  
Numeratore: Ragazzi di 11-17 anni con alta deprivazione materiale e culturale Denominatore: Ragazzi di 11-17 anni residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2015 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

#### INDICATORI SOCIO DEMOGRAFICI ED EPIDEMIOLOGICI – Salute e benessere

- **Ragazzi di 11-17 anni che dichiarano di praticare sport in maniera continuativa**  
Numeratore: Ragazzi di 11-17anni che dichiarano di praticare sport in maniera continuativa di 11-17 anni residenti Denominatore: Ragazzi di 11-17 anni residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2015 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Ragazzi di 11-17 anni che dichiarano di commettere atti di violenza e bullismo a scuola**  
Numeratore: Ragazzi di 11-17 anni che dichiarano di commettere atti di violenza e bullismo a scuola  
Denominatore: Ragazzi di 11-17 anni residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2015 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Ragazzi di 15-17 anni secondo il consumo di bevande alcoliche**  
Numeratore: Ragazzi di 15-17 anni con alto consumo di bevande alcoliche Denominatore: Ragazzi di 15-17 anni residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2015 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Ragazzi di 15-17 anni secondo il consumo di sostanze stupefacenti**  
Numeratore: Ragazzi di 15-17 anni secondo il consumo di sostanze stupefacenti residenti  
Denominatore: Ragazzi di 15-17 anni residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2015 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

#### INDICATORI SOCIO DEMOGRAFICI ED EPIDEMIOLOGICI – Educazione ed inclusione scolastica

- **Incidenza alunni disabili sul totale degli alunni**  
Numeratore: alunni disabili iscritti alla scuola primaria, secondaria di I e II grado Denominatore: totale alunni iscritti agli stessi ordini scolastici  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Regione Toscana  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Incidenza alunni con esito negativo alla scuola secondaria di I e II grado**  
Numeratore: alunni con esito negativo alla scuola secondaria di I e II grado Denominatore: totale alunni agli stessi ordini scolastici  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Regione Toscana  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

#### INDICATORI DI RISPOSTA TERRITORIALE – Servizi educativi e scolastici

- **Tasso di copertura servizi prima infanzia (0-2 anni)**  
Numeratore: Bambini di 3-36 mesi iscritti ai servizi prima infanzia (iscritti/ritirati/anticipatari) Denominatore: Totale bambini 3-36 mesi residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017/2018 Fonte: SIRIA-Regione Toscana e Ufficio scolastico regionale della Toscana  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Tasso di copertura scuola dell'infanzia (3-5 anni)**  
Numeratore: Bambini di 3-5 anni iscritti alla scuola dell'infanzia Denominatore: Totale bambini 3-5 anni residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2016/2017 Fonte: MIUR  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

#### INDICATORI DI RISPOSTA TERRITORIALE – Servizi sociali

- **Tasso annuo di presa in carico per maltrattamento in famiglia su 0-17enni residenti**  
Numeratore: Vittime di maltrattamento in famiglia segnalati agli organi giudiziari (al 31/12 + conclusi nell'anno)  
Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- **Tasso annuo di presa in carico per violenza assistita in famiglia su 0-17enni residenti**  
Numeratore: Vittime di violenza assistita segnalati agli organi giudiziari (al 31/12 + conclusi nell'anno)  
Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

- **Tasso annuo di coinvolgimento dei bambini sotto i due anni che hanno usufruito di interventi di sostegno educativo nelle fasi successive alla nascita**  
Numeratore: Bambini sotto i due anni che hanno usufruito nel corso dell'anno di interventi di sostegno educativo nelle fasi successive alla nascita Denominatore: Popolazione residente 0-2 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Tasso annuo di presa in carico dei nuclei familiari nel periodo prenatale per la prevenzione di eventuali situazioni di disagio/fragilità**  
Numeratore: Nuclei familiari presi in carico nel corso dell'anno nel periodo prenatale per la prevenzione di eventuali situazioni di disagio/fragilità Denominatore: Totale famiglie residenti  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Tasso annuo di presa in carico per interventi di assistenza domiciliare socio assistenziale**  
Numeratore: Minori che hanno usufruito nel corso dell'anno di interventi di assistenza domiciliare socio assistenziale  
Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Tasso annuo di presa in carico per interventi di sostegno socio educativo domiciliare**  
Numeratore: Minori che hanno usufruito nel corso dell'anno di interventi di sostegno socio educativo domiciliare  
Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Tasso annuo di presa in carico per interventi di assistenza economica**  
Numeratore: Minori che hanno usufruito nel corso dell'anno di interventi di assistenza economica  
Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Tasso annuo di presa in carico per interventi di sostegno socio educativo scolastico**  
Numeratore: Minori che hanno usufruito nel corso dell'anno di interventi di sostegno socio educativo scolastico  
Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Tasso annuo di minori in affidamento familiare al netto dei MSNA**  
Numeratore: Minori in affidamento familiare al netto dei MSNA (al 31/12 + conclusi nell'anno)  
Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Tasso annuo di minori accolti in struttura residenziale per minori al netto dei MSNA**  
Numeratore: Minori accolti in struttura residenziale per minori al netto dei MSNA (al 31/12 + conclusi nell'anno)  
Denominatore: Popolazione residente 0-17 anni  
Coefficiente moltiplicativo: 1.000 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Incidenza percentuale degli affidamenti sopra i 48 mesi di 0-17enni sul totale degli affidamenti (al 31/12)**  
Numeratore: Affidamenti familiari sopra i 48 mesi di 0-17enni Denominatore: Totale minori affidati  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Rapporto tra 0-17enni in affidamento familiare e accolti in struttura residenziale al netto dei MSNA (al 31/12)**  
Numeratore: 0-17enni in affidamento familiare al netto dei MSNA Denominatore: Accolti in struttura residenziale al netto dei MSNA  
Coefficiente moltiplicativo: 1 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza

- **Incidenza percentuale dei minori affidati e collocati in famiglie residenti fuori regione (al 31/12)**  
Numeratore: Minori affidati e collocati in famiglie residenti fuori regione Denominatore: Totale minori affidati  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Incidenza percentuale dei minori collocati in strutture residenziali fuori regione (al 31/12)**  
Numeratore: Minori collocati in strutture residenziali fuori regione Denominatore: Accolti in struttura residenziale  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza
  
- **Incidenza percentuale dei MSNA sul totale degli accolti nelle strutture residenziali (al 31/12)**  
Numeratore: MSNA accolti nelle strutture residenziali Denominatore: Accolti in struttura residenziale  
Coefficiente moltiplicativo: 100 Anno: 2017 Fonte: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza  
Elaborazioni: Centro regionale per l'infanzia e l'adolescenza