



# IL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE SUI MINORI ACCOLTI NELLE COMUNITA' TOSCANE ASSO-ASMI

## INFORMAZIONI PRATICHE PER LE COMUNITA'

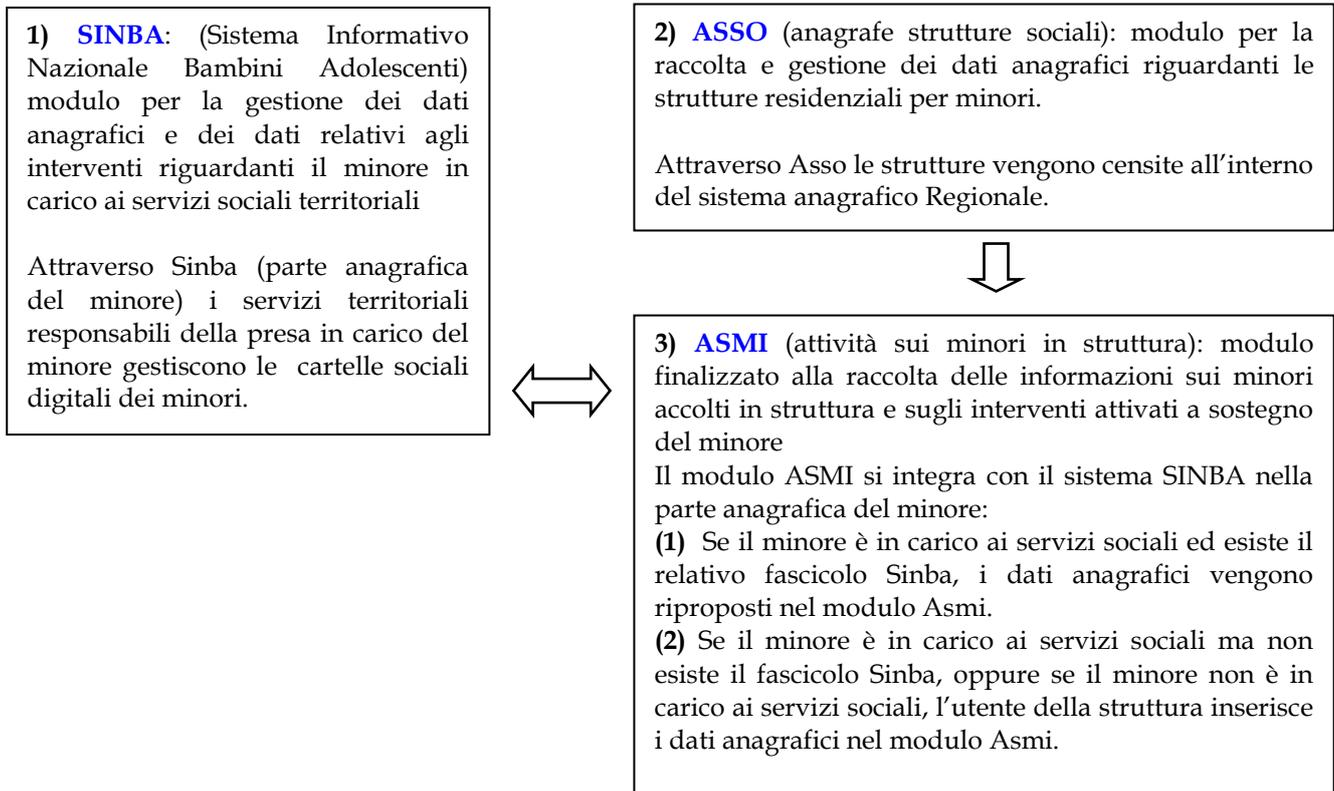
### Sommario:

1. Asso-Asmi. Schema grafico riepilogativo - aspetti generali
2. Il programma degli incontri territoriali per la presentazione dell'applicativo asso-asmi
3. L'avvio della rilevazione: tempistica e adempimenti
  - 3.1 Fase di test
  - 3.2 Fase di popolamento iniziale
  - 3.3 Fase di funzionamento a regime del sistema
  - 3.4 Adempimenti specifici strutture
4. Aspetti pratico-operativi
  - 4.1 Requisiti di accesso al sistema
  - 4.2 Autenticazione e profili applicativi
  - 4.3 Ambiente di test
  - 4.4 Caricamento effettivo dati
  - 4.5 Quadro riassuntivo
  - 4.6 Indicazioni particolari per la sezione "Accreditamento"
5. Supporto all'attività e informazioni
6. Glossario dei principali concetti del sistema ASSO (Anagrafica delle Strutture Sociali)



## 1. Asso-Asmi. Schema grafico riepilogativo - aspetti generali

Le **tre componenti** del sistema informativo regionale sui minori:



## 2. Il programma degli incontri territoriali per la presentazione dell'applicativo asso-asmì

I seminari territoriali di informazione e formazione per i responsabili e gli operatori delle comunità:

- **Firenze, 7 febbraio 2013 (h.10,00 - 15,30)** presso Istituto degli Innocenti di Firenze per le seguenti SdS/Zone socio sanitarie: *Val di Nievole, Pistoiese, Pratese, Firenze, Fiorentina Nord-Ovest, Fiorentina Sud-Est, Mugello, Empolese.*
- **Siena, 20 febbraio 2013 (h.10,00 - 15,30)** presso Palazzo Patrizi per le seguenti SdS/Zone socio sanitarie: *Alta Val d'Elsa, Val di Chiana Senese, Amiata Val d'Orcia, Senese, Casentino, Val Tiberina, Val d'Arno, Val di Chiana Aretina, Aretina, Colline Metallifere, Colline dell'Albegna, Amiata Grossetana, Grossetana.*
- **Livorno, 25 febbraio 2013 (h.10,00 - 15,30)** presso Villa Letizia c/o CRED per le seguenti SdS/Zone socio sanitarie: *Val d'Arno Inferiore, Lunigiana, Apuane, Valle del Serchio, Piana di Lucca, Alta Val di Cecina, Val d'Era, Bassa Val di Cecina, Val di Cornia, Elba, Livornese, Versilia.*



### 3. L'avvio della rilevazione: tempistica e adempimenti

NOTA BENE: La tempistica di seguito indicata definisce, relativamente alla conclusione della fase di inserimento effettivo e, conseguentemente, alla fase di funzionamento a regime, un termine che potrà subire variazioni: in tal caso si provvederà ad una apposita comunicazione a mezzo mail.

#### 3.1 Fase di test

Tempistica della fase	Funzioni
19/02/2013 - 26/03/2013	Gli utenti possono accedere al sistema in modalità «test» per effettuare prove/simulazioni, chiedere chiarimenti e segnalare eventuali criticità riscontrate. I dati eventualmente inseriti <b>non</b> saranno conservati dal sistema.

#### 3.2 Fase di popolamento iniziale

Tempistica della fase	Funzioni
28/03/2013 - 08/05/2013	Il sistema sarà attivo per l'avvio dell'inserimento effettivo dei dati. Durante questa fase gli utenti inseriscono, prendendo a riferimento la situazione al 01 gennaio 2013, i dati riferiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>alla struttura;</u></li> <li>- <u>a tutti i minori entrati o entrati/usciti in struttura dalla data del 01/01/2013 fino a quella dell'inserimento dei dati.</u></li> </ul>

#### 3.3 Fase di funzionamento a regime del sistema

Tempistica della fase	Funzioni
Dal 09/05/2013	Gli utenti gestiscono il sistema informativo attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>-aggiornamento della parte anagrafica struttura (asso): in caso di variazioni o in caso di inserimento di nuova struttura;</li> <li>- aggiornamento flusso dati relativo ai minori (asmi): in itinere</li> </ul> <i>Si precisa che a seguito dell'avvio di questa fase la RT effettuerà periodicamente le estrazioni dei dati per i debiti informativi sulla condizione dei minori fuori famiglia, o per altri usi statistici: le strutture riceveranno apposita comunicazione in merito alla tempistica di tali azioni.</i>

#### 3.4 Adempimenti specifici strutture

1. Le strutture, fin dalla fase di «test», sono chiamate a:

- **comunicare ai referenti del Centro Regionale** di cui al punto 5 del presente documento, i riferimenti del Responsabile per completare il caricamento dei dati e consentire l'accesso al sistema;
- **verificare i dati già precaricati nel sistema** e comunicare ai referenti del Centro Regionale di cui al punto 5 del presente documento, eventuali inesattezze/variazioni.

2. A seguito dell'avvio della fase di popolamento iniziale (inserimento effettivo dei dati) nonché della fase di funzionamento a regime del sistema (aggiornamento in itinere dei dati), le strutture sono chiamate agli adempimenti indicati nella tabella di cui al punto 3 alla voce "Funzioni".

## 4. Aspetti pratico-operativi

### 4.1 Requisiti di accesso al sistema

Gli strumenti necessari per accedere al sistema sono:

⇒	<b>1. Un Collegamento Internet.</b> ASSO - ASMI è un'applicativo WEB accessibile da qualsiasi browser (Mozilla, Internet Explorer ecc).	
⇒	<b>2. Un computer</b>	
⇒	<b>3. Una Carta CNS (Tessera Sanitaria regionale attivata) + lettore di smart card</b> opportunamente configurati: l'accesso al sistema è consentito solo tramite smart card	

### 4.2 Autenticazione e profili applicativi

La carta **CNS (Tessera Sanitaria regionale)**, opportunamente attivata, abiliterà automaticamente l'utente ad accedere al sistema in base al proprio profilo: **responsabile struttura e/o operatore struttura**.

Ciascun profilo abilitato avrà attive le specifiche funzionalità legate al proprio ruolo applicativo.

⇒ **Il Responsabile struttura avrà la possibilità di:**

- inserire i dati struttura;
- oppure
- abilitare altri utenti della propria struttura e delegare loro l'inserimento delle informazioni.

⇒ **L'Operatore struttura sociale:**

- opererà esclusivamente nell'inserimento dei dati sulla struttura tramite abilitazione o delega del Responsabile.

*NOTA BENE: nel caso di carta CNS (Tessera Sanitaria regionale) rilasciata ad utente residente in regione diversa dalla Toscana, la stessa carta deve essere attivata nella regione di residenza e quindi utilizzata dal sistema regionale toscano per accedere correttamente al sistema Asso - Asmi in base al proprio profilo; nel caso ciò non fosse possibile, l'utente può contattare i referenti della Regione Toscana, sotto indicati, per ricevere le informazioni del caso.*

### 4.3 Ambiente di test

In fase di test (19/02/2013 - 26/03/2013) l'applicativo sarà accessibile all'indirizzo:





<https://webtrial.rete.toscana.it/asso>

Tale indirizzo, che rappresenta «l'ambiente di test»:

- 1) Sarà **disponibile per un periodo di tempo limitato (19/02/2013 - 26/03/2013)** al fine di permettere agli utenti finali di prendere confidenza con l'applicativo e per testare le funzionalità disponibili;
- 2) I dati raccolti nell'ambiente di test saranno trattati esclusivamente in modalità di prova e non alimenteranno il sistema informativo Regionale; **pertanto ogni dato inserito non sarà salvato o comunque conservato nel sistema.**

#### 4.4 Caricamento effettivo dati

Terminata la fase di test verrà attivato, per il caricamento effettivo dei dati, un indirizzo web che rappresenterà «l'ambiente di inserimento effettivo dei dati»: tale indirizzo web sarà comunicato agli utenti insieme alla data esatta a partire dalla quale si potrà procedere alle relative operazioni.



#### 4.5 Quadro riassuntivo

	«Ambiente test»	«Caricamento effettivo dei dati»	«Funzionamento a regime»
<b>Indirizzo utilizzabile</b>	<a href="https://webtrial.rete.toscana.it/asso">https://webtrial.rete.toscana.it/asso</a> <b>DISABILITATO dal 26/03/2013</b>	<a href="https://web.rete.toscana.it/asso">https://web.rete.toscana.it/asso</a>	<a href="https://web.rete.toscana.it/asso">https://web.rete.toscana.it/asso</a>
<b>Tempistica</b>	Dal 19/02/2013 al 26/03/2013	dal 28/03/2013	dal 09/05/2013
<b>Azioni da parte strutture</b>	Possibilità di testare le funzionalità disponibili senza alimentare il sistema informativo regionale (i dati inseriti non saranno conservati)	Avvio dell'inserimento effettivo dei dati nel sistema informativo regionale ed implementazione in itinere.	Avvio della gestione ordinaria del sistema, con aggiornamento anagrafica struttura al bisogno e gestione flussi minori in itinere



#### 4.6 Indicazioni particolari per la sezione "Accreditamento"

L'applicazione prevede una sezione dedicata all'accreditamento: in questa fase, in attesa di ulteriori sviluppi del sistema regionale, l'utente è chiamato ad indicare solo i campi denominati:

- ⇒ "Numero Atto Accreditamento"
- ⇒ "Data Atto Accreditamento"
- ⇒ "Numero posti letto accreditati"

L'utente non è chiamato quindi a compilare la sottostante tabella con i requisiti di accreditamento, fino a diversa comunicazione da parte della Regione Toscana.

#### 5. Supporto all'attività e informazioni

La Regione Toscana assicura il necessario supporto e accompagnamento alle strutture che devono sviluppare il nuovo sistema informativo, in particolare attraverso:

- **un servizio help desk** per l'assistenza tecnica riferita esclusivamente a problematiche di accesso e funzionamento dell'applicativo web - numero verde e indirizzo mail;
- **un servizio di consulenza tecnico scientifica e di informazione** riferito agli obiettivi generali dell'attività di rilevazione ed agli aspetti contenutistici richiesti nei singoli campi dell'applicativo - numeri di telefono e indirizzi mail;
- **lo sviluppo di una sezione** dedicata all'interno del sito [www.minoritoscana.it](http://www.minoritoscana.it) nella quale saranno raccolti tutti i materiali, i documenti e le informazioni relativi al percorso.

Si riportano di seguito i riferimenti necessari

Servizio help desk - dal lunedì al venerdì in orario di ufficio:



Servizio di consulenza tecnico scientifica/informazione - dal lunedì al venerdì, ore 10-13:

Nominativo	Ente Appartenenza	Recapito mail	Recapito telefonico
Lucia Fagnini Roberto Ricciotti Sabrina Breschi	Centro Regionale di Documentazione su Infanzia e Adolescenza	fagnini@istitutodeglinnocenti.it ricciotti@istitutodeglinnocenti.it breschi@istitutodeglinnocenti.it	055 2037350 055 2037212 055 2037349
Claudia Stanghellini	Segreteria organizzativa	stanghellini@istitutodeglinnocenti.it	055 2037357
Lorella Baggiani Sara Cecchini	Regione Toscana	lorella.baggiani@regione.toscana.it sara.cecchini@regione.toscana.it	055 4385262 055 4383580



## 6. Glossario dei principali concetti del sistema ASSO (Anagrafica delle Strutture Sociali)

Nell'ambito dell'anagrafica delle strutture sociali è possibile rintracciare le seguenti entità:

**TITOLARE DELLA FUNZIONE:** soggetto pubblico che detiene la titolarità giuridica della funzione per norma di legge o per delega.

**TITOLARE DELL'EROGAZIONE:** soggetto incaricato dal titolare della funzione di erogare il servizio fornito all'interno delle strutture: coincide con il titolare della funzione se quest'ultimo si occupa direttamente di fornire il servizio.

**CENTRO DI RESPONSABILITÀ:** si modella come un'entità caratterizzata da:

- Area di intervento (tra quelle definite nel Nomenclatore regionale – vedi sotto)
- Categoria (tra quelle definite nel Nomenclatore regionale )
- Tipologia di struttura (tra quelle definite dalla legge regionale e dai relativi regolamento e/o atti deliberativi – vedi sotto)
- Un progressivo: è presente solo nei casi in cui una struttura sia suddivisa solo dal punto di vista formale in 2 strutture differenti.

**PUNTO FISICO:** luogo di ubicazione geografica della struttura.

**TRIPLETTA:** permette di identificare univocamente una particolare struttura attraverso la combinazione delle tre entità:

- titolare dell'erogazione
- centro di responsabilità
- punto fisico

**VETTORE DI DESCRITTORI:** lista di dettaglio delle caratteristiche della struttura e delle diverse tipologie di servizi da questa forniti.